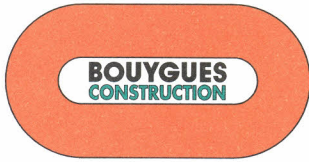


## **Communication sur le progrès 2011 de Bouygues Construction**



**Direction Développement Durable – Septembre 2011**



Le Président

13 septembre 2011

### Déclaration de soutien au Pacte Mondial

Depuis 2006, Bouygues Construction s'est engagé à soutenir et promouvoir dans son domaine d'influence les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

En 2011, nous renouvelons cet engagement à traduire en actions concrètes ces principes, à travers notre politique de développement durable. Celle-ci s'organise autour de sept axes de progrès portant sur la promotion de relations de confiance avec nos clients, la gestion des risques, la prévention en matière de sécurité et de santé de nos collaborateurs, la lutte contre toute forme de discrimination dans l'entreprise, l'instauration de relations équilibrées avec nos fournisseurs et sous-traitants, le respect de l'environnement et notre implication dans la vie économique et sociale des territoires.

Au cours de l'année, nos entreprises ont mis en œuvre de nombreuses actions découlant de ces grandes orientations. Celles-ci sont décrites dans notre rapport d'activité, qui accompagne la présente Communication sur le Progrès. Dans ce rapport, un chapitre est consacré aux indicateurs extra-financiers nous permettant de mesurer l'avancement de notre politique de développement durable.

Par ailleurs, nous avons souhaité mettre mieux en lumière la manière dont nos actions servent les dix principes du Global Compact, en élaborant un tableau synthétique qui présente pour chacun d'eux les actions mises en œuvre par Bouygues Construction, les indicateurs de suivi associés ainsi que la correspondance dans notre rapport d'activité (voir ci-après).

En tant que Président Directeur Général de Bouygues Construction, je confirme l'engagement de l'entreprise dans la dynamique de progrès initiée par le Global Compact.



Yves GABRIEL

**Droits de l'homme**

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence ;

**Ethique et respect des droits humains fondamentaux**

- Diffusion du code d'éthique de Bouygues à tous les collaborateurs.
- Application aux personnels locaux des standards de l'entreprise en matière de santé et de sécurité.
- Conditions de travail et d'hébergement décentes dans le respect des cultures et communautés.
- Le Groupe s'interdit de travailler dans les pays sous embargo des Nations Unies.

**Engagement citoyen**

- Soutien d'initiatives en faveur de l'éducation et de la santé à travers la fondation d'entreprise Terre Plurielle et opérations de solidarité conduites par les différentes filiales au sein des territoires.
- Deux principaux partenariats gérés à l'international : avec l'association Care pour la reconstruction d'habitats à Cuba à la suite des ouragans et avec Architectes de l'urgence pour permettre à des collaborateurs volontaires de partir en mission humanitaire dans les pays victimes de catastrophes naturelles.
- En 2010, 439 partenariats ont visé à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé dans le monde.

P.34  
Respect des droits humains.

2. à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violation des droits de l'homme.

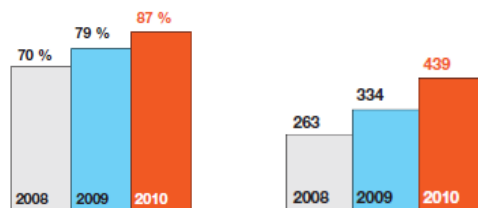
**Achats responsables**

- Formalisation des obligations en matière de droits humains à travers la charte RSE fournisseurs et sous-traitants : 87% du chiffre d'affaires est réalisé par les unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats cette charte de manière systématique.
- Evaluation des fournisseurs sur leurs performances RSE par un organisme externe spécialisé, Ecovadis, permettant une analyse objective et un benchmark des fournisseurs.
- Audits sociaux et qualités : 47 réalisés auprès de nouveaux fournisseurs en 2010 dans les pays émergents.
- Formation des acheteurs aux achats responsables.
- Signature en 2010 de la Charte grands donneurs d'ordres – PME sous l'égide du ministre de l'Economie, avec dix engagements pour des achats responsables.
- Procédures de contrôle pour s'assurer que les sous-traitants et fournisseurs ne pratiquent pas le travail forcé ou celui des enfants.

p.34  
Respect des droits humains

p.37  
Impliquer nos sous-traitants et fournisseurs dans nos démarches de progrès – Politique d'achats

p.66  
Les défis économiques

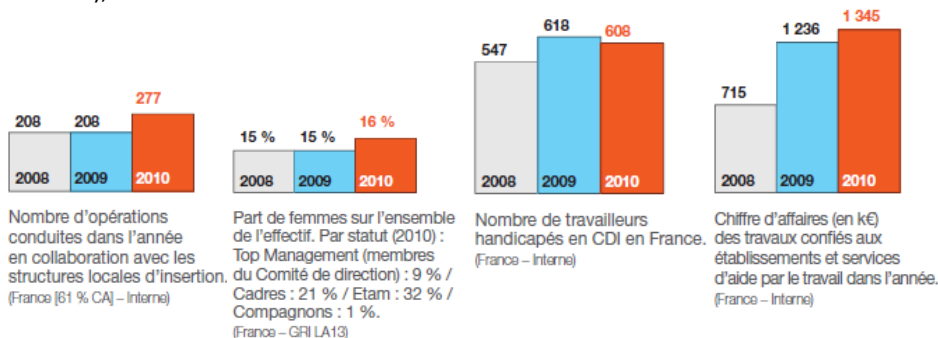


Part du chiffre d'affaires réalisée par des Unités Opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte de développement durable de manière systématique.  
(Monde 2010 – Interne  
Hors VSL et Bouygues Bâtiment International en 2008 et 2009)

Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année.  
(Monde – Interne)

## Normes du travail

<p>3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;</p>	<p><b>Dialogue social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Négociation de 109 accords collectifs en 2010, y compris les Négociations Annuelles Obligatoires.</li> <li>- Participation de 85% des collaborateurs aux dernières élections du comité d'entreprise en 2010.</li> </ul>	<p>p. 68 Défis sociaux et sociétaux</p>
<p>4. l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire ;</p>	<p><b>Lutte contre le travail illégal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédures de contrôle sur les chantiers : contrôle systématique des papiers d'identité, autorisations de travail, systèmes de badges à l'entrée des chantiers, formation des hiérarchies travaux...</li> <li>- Signature de contrats-cadres avec les sociétés intérim incluant des clauses spécifiques sur la situation régulière des salariés mis à leur disposition.</li> <li>- Procédures de contrôle pour s'assurer que sous-traitants et fournisseurs ne pratiquent pas le travail forcé ou celui des enfants.</li> </ul>	<p>p.34 Respect des droits humains</p> <p>p.37 Lutte contre le travail illégal</p>
<p>5. l'abolition effective du travail des enfants ;</p>		
<p>6. l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.</p>	<p><b>Diversité</b></p> <p>Mise en place d'une politique pour favoriser la diversité et assurer l'égalité des chances :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seniors : signature en 2010 d'accords pour favoriser le recrutement et l'accompagnement de fin de carrière dans toutes les filiales françaises.</li> <li>- Egalité hommes/femmes : mise en œuvre des accords de 2008 sur l'égalité professionnelle hommes/femmes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opération « Déployons nos elles » avec l'IMS-Entreprendre pour la Cité afin de diversifier l'orientation des jeunes filles. Formation « Réussir au féminin » pour le management.</li> <li>• Projet de formation au métier de grutier pour les femmes avec le Groupe d'employeurs pour l'insertion et la qualification BTP 76.</li> </ul> </li> <li>- Handicap : la plupart des entités ont signé des conventions avec l'Agefiph pour la sensibilisation des collaborateurs, le recrutement, le maintien dans l'emploi et la sous-traitance au secteur protégé. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opérations itinérantes de sensibilisation sur les chantiers, intitulées « Handitour ».</li> <li>• Accompagnement de la professionnalisation du secteur protégé.</li> </ul> </li> <li>- Diversité ethnique : Depuis 2007, mise en place de la formation « Egalité des chances » avec 300 responsables des ressources humaines et managers formés.</li> <li>- Insertion : 277 opérations conduites en collaboration avec les structures locales d'insertion en France en 2010. Exemples : chantiers-écoles en partenariat avec l'Afpa (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) et Pôle Emploi, intégration de jeunes issus de l'EPiDe (Etablissement public d'insertion de la Défense), etc.</li> </ul>	<p>p.33 – 34 Diversité</p> <p>p.38 Faciliter l'insertion</p> <p>p.65 Favoriser la diversité dans l'entreprise</p> <p>p.68 Défis sociaux et sociétaux</p>



**85 %**  
des collaborateurs ont participé aux dernières élections du Comité d'entreprise contre 84,5 % en 2009. (France – Interne)

## Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

### Gestion des risques environnementaux

- Intégration dans les processus internes d'une analyse des risques environnementaux sur les projets : 83% du chiffre d'affaires couvert par un système de management de l'environnement certifié ISO 14001.
- Association avec le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) pour développer Elodie, dispositif d'analyse de cycle de vie évaluant la qualité environnementale des projets à travers une étude multicritères.

p .64-65  
Défis  
environnementaux

8. à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

### Préservation de l'environnement dans nos process de production

- Conception durable :

- Intégration de l'éco-conception, qui prend en compte l'ensemble des impacts environnementaux d'un projet, de sa conception à sa démolition : efficacité énergétique, émissions de CO2, économie des ressources, etc.
- Anticipation de la réglementation thermique avec 48 bâtiments labellisés Bâtiment Basse Consommation (BBC) en cours ou réalisés en France en 2010.
- Déploiement du logiciel CarbonEco, conçu en interne, qui permet de comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre liées à la réalisation d'une opération : comparaison des éco-variantes, test de différentes options d'exploitation.

p.64-65 ; 67  
Les défis  
environnementaux

- Construction :

- Réduction des impacts environnementaux du chantier avec le lancement de la démarche environnementale chantier « Ecosite » et du label associé, qui définit des standards sur 11 thèmes : gestion des déchets, préservation de la biodiversité, réduction des nuisances, etc. En 2010, 68% de chantiers labellisés.
- Réduction des nuisances aux riverains : simulation et maîtrise du niveau sonore des chantiers, utilisation de béton autoplaçant supprimant les vibrations.

p. 39  
Impliquer nos sous-  
traitants et  
fournisseurs dans nos  
démarches de  
progrès

- Exploitation :

- Accompagnement des clients sur des problématiques de pilotage énergétique en phase d'exploitation : contrat de performance énergétique, outils de pilotage en temps réel des consommations énergétiques du bâtiment (Hypervision) et de suivi des consommations, etc.

- Partenariats :

- Adhésion au Réseau Forêt et Commerce de WWF pour augmenter les volumes d'achats de bois venant de forêts gérées selon des principes garantissant la pérennité des ressources, le maintien de la biodiversité et le bien-être social.
- Partenariat sur la biodiversité dans les projets d'infrastructures avec l'association Noé Conservation sur cinq ans.

### Préservation de l'environnement dans nos modes de fonctionnement

- Réduction des émissions liées aux transports : Véhicules d'entreprise moins émetteurs de CO2, Plans de Déplacement d'Entreprise (PDE) dans cinq filiales et au siège de Bouygues Construction, formation à l'éco-conduite...
- Réduction des consommations de nos établissements : informatique, consommation de papier, d'électricité, d'eau, etc.
- Sensibilisation des collaborateurs dans les bureaux et sur les chantiers : campagnes « Eco-gestes ».

9. à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### R&D et innovation

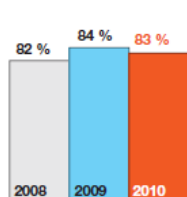
- Création de la Chaire de recherche « Bâtir durable et innover » en partenariat avec l'école des Ponts ParisTech, l'école Centrale Paris et le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB). Elle a pour objectif de faire travailler chercheurs et doctorants sur les technologies bas carbone, les bâtiments et les villes durables, l'approche coût global, etc.
- Concentration de la majorité des efforts R&D du groupe en construction durable avec 50% de ses dépenses en 2010 et 80% prévus en 2011. Principaux programmes de recherche : Efficacité énergétique des bâtiments, réduction des émissions carbone, développement d'une base de données de caractérisation environnementale des produits de second œuvre, qualité de l'air intérieur dans l'habitat, évaluation en coût global des bâtiments, éco-conception.
- Accords de coopération avec des industriels et laboratoires. Par exemple, un partenariat avec Lafarge a permis de développer le béton isolant structurel Thermédia™ 0.6 B.
- Organisation de concours Innovation au sein des entités et du Groupe. Parmi les innovations primées en 2010 : une démarche commerciale proactive sur la biodiversité dans les projets d'infrastructures, nouvelle approche de l'éclairage et des sources d'alimentation, etc.

p.28-30  
L'innovation, une réponse à nos enjeux

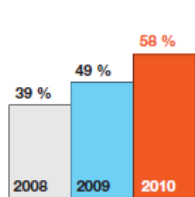
p.65  
Défis environnementaux

### Diffusion et partage de connaissances

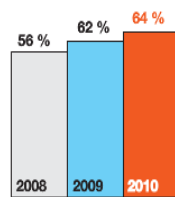
- Création d'un Club Construction Durable, lieu de réflexion et d'échange avec les clients et partenaires de Bouygues Construction. Quatre think tanks : Logement social, Energies renouvelables, Bureaux, Campus universitaires.
- Partage de connaissances sur la construction durable : participation aux travaux du Comité 21, du Plan Bâtiment Grenelle, de l'Afnor, membre fondateur de France GBC (Green Building Council), etc.



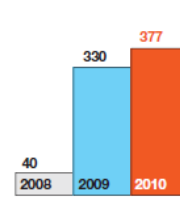
Part du chiffre d'affaires couverte par un système de management de l'environnement (SME) certifié ISO 14001 (Monde - GRI PR1)



Part de déchets non dangereux valorisés. (Entreprises France-Europe [30 % CA] - GRI EN22)



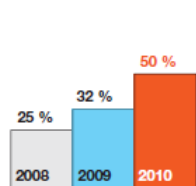
Part des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains. (Monde hors ETDE et VSL [81 % CA] - Interne)



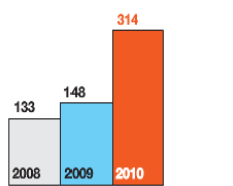
Nombre de Bilans Carbone® réalisés. (Monde - EN16)

259

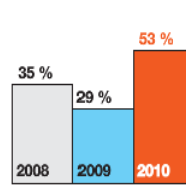
Chantiers labellisés Ecosite au 31 décembre 2010 (label environnemental chantier interne), soit 68 % des chantiers labellisables. (Monde hors VSL - Interne)



Part du budget de R&D consacrée à la construction durable. (Monde - Interne)



Nombre des bâtiments sous labellisation ou certification environnementale dans le montant de la prise de commandes. (Activités bâtiment en France et à l'international [65 % CA] - Interne)



Part des bâtiments sous labellisation ou certification environnementale dans le montant de la prise de commandes. (Activités bâtiment en France et à l'international [65 % CA] - Interne)

## Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.	<b>Ethique des affaires</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dispositifs d'alerte sur les pratiques anticoncurrentielles.</li><li>- Renforcement des investigations préalables à la désignation des agents commerciaux.</li><li>- Création d'un comité éthique.</li><li>- Programmes de formation dédiés à l'éthique pour les managers : 1837 cadres formés à l'éthique des affaires entre 2008 et 2010.</li></ul>	p.37 Ethique et relations clients  P. 66 Défis économiques
--	---	--

### Lien vers le rapport d'activité 2010:

[Bouygues Construction - Rapport d'activité 2010](#)