


1^{ère} convention Achats-fournisseurs

 **Axe 5. Créer des relations équilibrées dans la durée avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants**

> Action 5.2 : Développer une approche partenariale avec nos sous-traitants

 **Entité** : Bouygues Entreprises France-Europe – GIE Achats

 **Unité Opérationnelle** : GTB Construction

Présentation de l'action

> **Objectifs** :

- Mettre en place une enquête de satisfaction Fournisseur
- Restituer et échanger lors d'une journée dédiée

> **Descriptif** :





Avec les responsables Achats et Travaux, 55 fournisseurs ont participé à cette rencontre, placée sous le signe de l'amélioration continue, pour ensemble, poursuivre dans la durée des « relations équilibrées avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants ».


Les résultats de l'enquête fournisseurs ont été présentés. Envoyée à 106 fournisseurs, représentant 80 % du chiffre d'affaires Achats de GTB Construction, l'enquête a eu un taux de participation de 61 %.

La Direction des Achats, les responsables Travaux GTB Construction et les fournisseurs ont échangé sur leurs obligations respectives en termes de contrat, délai de paiement, innovation, partenariat...

La Direction Achats s'est également engagée à s'améliorer sur différents sujets relevés par l'enquête.

 **Partenaire(s) éventuel(s) :** NC

 **Date de lancement :** Mai 2008

 **Indicateur :** 55 fournisseurs présents sur 106 invités