


Achats Responsables

 **Axe 5 : Créer des relations équilibrées dans la durée avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants**

 **Entité** : Bouygues Construction – GIE Achats

 **Unité Opérationnelle** :

Présentation de l'action

> **Objectif** : Mettre en place une démarche Achats Responsables.

> **Descriptif** :

La démarche Achats Responsables du GIE Achats est principalement organisée autour de 3 axes :

- 1. Créer et diffuser une culture du développement durable ;
- 2. Référencer des produits socialement responsables ou à performances environnementales ;
- 3. Revisiter la relation fournisseur dans une logique de partenariat.



1. Créer et diffuser une culture du développement durable

Groupe de travail Achats et développement durable

Depuis février 2006, un groupe de travail composé d'acheteurs décentralisés se réunit trimestriellement pour partager et capitaliser sur les innovations menées dans leurs filiales d'affectation, diffuser les bonnes pratiques et lancer des plans d'actions.

Mail d'informations

- **L'ECOMAIL**

Depuis février 2007, tous les 15 jours, une brève, une information, un produit relatif au développement durable est envoyé à tous les collaborateurs du GIE Achats. Au 1^{er} décembre 2008, 34 ECOMAILS ont été diffusés.

- **Le Mail Achat spécial développement durable**

Depuis janvier 2007, tous les trimestres, le point sur une action, un contrat et un produit mis en œuvre. AU 1^{er} mars 2009, 5 mails Achat spécial développement durable ont été diffusés.

Sensibilisation et implication des acheteurs

Une tournée de sensibilisation est assurée par l'équipe développement durable du GIE Achats pour impliquer les acheteurs dans la démarche développement durable du GIE. Ces sessions de sensibilisation sont aussi l'occasion de remettre et d'expliquer le « guide de l'acheteur responsable ».

A fin septembre 2008, **13 sessions** réunissant **123 collaborateurs** ont été réalisées.

Guide de l'acheteur responsable

Un guide de l'acheteur responsable qui donne des préconisations en matière d'achats responsables au quotidien a été remis à **225 collaborateurs (dont 140 acheteurs)**.

Il propose notamment :

- Une liste de critères de Responsabilité Sociale et Environnementale à intégrer dans le choix des produits et des fournisseurs ;
- Les questions à poser aux fournisseurs et principaux réflexes à avoir vis-à-vis des produits achetés.

Modification des outils

Depuis février 2008, les appels d'offre des contrats cadre nationaux intègrent systématiquement un questionnaire qui vise à mesurer le degré de formalisation de la politique développement durable du fournisseur.

De même, un questionnaire développement durable est obligatoirement joint aux contrats cadre. La note formalisant la politique développement durable du fournisseur est reportée dans une fiche de synthèse.

Des critères développement durable sont également intégrés dans des tableaux comparatifs spécifiques à une famille de produit. Des bilans carbone produits peuvent aussi être inclus aux tableaux comparatifs des offres.

Réglementation REACH

Une veille réglementaire est assurée par le GIE Achats et par les entreprises du groupe Bouygues Construction. A cet effet, en 2008, le GIE Achats s'est concentré sur la réglementation REACH pour identifier ses obligations réglementaires vis-à-vis de l'enregistrement des substances chimiques. Après la réalisation d'un inventaire des importations de produits sur le territoire douanier de la Communauté, une procédure est en cours de validation pour que chaque importation fasse l'objet d'une attention particulière sur la traçabilité et la nature des substances chimiques importées.

Fiches de Données Sécurité (FDS)

Parallèlement, depuis deux ans, le GIE s'occupe d'administrer une base répertoriant les Fiches de Données Sécurité (FDS) des produits achetés.

Au 5 décembre 2008, **la base FDS contient 359 FDS**.

Gestion des déchets

Une coordination harmonise les clauses contractuelles des contrats cadre sur l'enlèvement des déchets, pour s'assurer que chaque contrat régional intègre la réglementation comme la demande des documents administratifs aux prestataires (autorisations préfectorales, etc...). Les contrats intègrent aussi une obligation de reporting.

2. Référencer des produits socialement responsables ou à performances environnementales

Audit sociaux dans les pays émergents

Afin de garantir le sérieux de l'entreprise avec laquelle il est envisagé de travailler, un audit fournisseur est réalisé pour s'assurer des conditions sanitaires, sociales et de la capacité de production de l'usine. Si la solution est approuvée, et avant toute commande, un audit social, éthique et environnemental est systématiquement réalisé par un organisme extérieur indépendant (TÜV Rheinland).

Cet audit évalue 3 critères fondamentaux pour garantir la qualité de nos ouvrages et le sérieux des entreprises pressenties :

1. La responsabilité sociale suivant le référentiel SA 8000 (standard de responsabilité sociétale qui défend des conditions de travail décentes).
2. Les conditions d'hygiène et de sécurité suivant le référentiel OHSAS 18001

3. Les conditions environnementales suivant le référentiel ISO 14001

Entre 2007 et 2008, 33 audits sociaux ont été réalisés par le GIE Achats.

Par ailleurs, la direction Achats de Bouygues Bâtiment International a procédé à l'audit de 163 fournisseurs en 2008.

Politique « handicapés » : le recours au secteur protégé

22 binômes « Achats et RH » sont mobilisés au sein des Unités Opérationnelles de Bouygues Construction, pour favoriser les marchés auprès des Entreprises Adaptées (EA) et les Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).

L'objectif sur l'exercice 2009 est d'augmenter de 300 % l'achat de sous-traitance auprès d'ESAT et EA sur des sujets ciblés tout en optimisant l'efficacité.

Fonction travail dans les centres pénitenciers

Dans le cadre des prochaines réponses aux appels d'offre relatifs aux centres pénitenciers (AOT3), le GIE accompagne Exprimm et IDEX dans l'élaboration de la « fonction travail » pour :

- Cibler des produits à faire fabriquer par les détenus ;
- Déterminer le potentiel d'achat du Groupe, en direct ou par l'intermédiaire de ses fournisseurs ;
- Déterminer les prix auxquels le Groupe se fournit aujourd'hui pour construire une offre alternative compétitive.

La fonction travail consiste à organiser dans les centres pénitenciers une « production industrielle » permettant de mettre en pratique les acquis de la formation professionnelle, d'occuper et de rémunérer les détenus. Il s'agit d'une contribution à la mission de réinsertion de l'administration pénitentiaire.

Papier recyclé

Le GIE Achats favorise la consommation de papier recyclé. Entre 2005 et 2007, la part de consommation de papier recyclé du groupe Bouygues est passée de 1 à 18 %, atteignant 100 000 ramettes (soit 250 tonnes de papier).

Au niveau de Bouygues Construction, les statistiques 2008 montrent que le papier recyclé est utilisé à hauteur de 50 % soit 126 000 ramettes ce qui représente une économie jusqu'à :

- 173 tonnes de CO₂
- 2 520 MWh d'énergie
- 15 750 m³ d'eau
- 315 tonnes de déchets

Tenues de travail en coton équitable

Le GIE Achats propose depuis début 2008 des tenues de travail en coton certifié Max Havelaar et Öko Tex Standard 100, deux labels certifiant respectivement les critères du commerce équitable et la non-dangerosité du tissu vis-à-vis de l'utilisation de produits chimiques nécessaires à sa fabrication.

A fin juillet 2008, **9 400 vêtements ont été commandés.**

Tenues de travail Haute Visibilité

Conformes à la norme NF EN471 classe 1, ces nouvelles tenues Haute Visibilité référencée par le GIE Achats, destinées à améliorer la visibilité des compagnons, disposent de larges bandes fluorescentes, de bandes rétro-réfléchissantes et peuvent recevoir des protections aux épaules et aux genoux. Leur tissu est certifié Öeko Tex, label garantissant la non dangerosité des tissus et le coton de ces vêtements de travail est issu du commerce équitable, labellisé Max Havelaar.

Matériel électroportatif

Le matériel électroportatif étant à l'origine de 25 % des accidents du travail, les services QSE ont défini les machines compatibles à leurs exigences de sécurité et d'ergonomie.

Les contrats cadre du GIE Achats référencent donc uniquement ces appareils et des formations à l'utilisation ont été intégrées aux contrats.

Politique de réduction des émissions de CO₂ du parc véhicules

En l'absence de rupture technologique, la stratégie de Bouygues Construction pour la réduction des émissions de CO₂ du parc véhicules est celle des petits pas sur chaque facteur influant les émissions de CO₂.

Afin de favoriser un choix responsable, la grille véhicule présente les modèles sur un code couleur (vert, orange, rouge) selon leur niveau de pollution au sein de leur segment.

70 % du parc roule en Diesel Excellium ce qui a permis de réduire l'émission du parc roulant de **2 000 tonnes de CO₂**.

Les actions porteront aussi en 2009 sur le comportement routier avec un module de formation à l'éco-conduite par e-learning et à un partenariat avec Michelin pour l'entretien des pneumatiques.

Conférence à distance

Structis et Bouygues Construction Achats ont mis en place deux contrats cadre de conférences à distance pour limiter les déplacements professionnels:

- Depuis 2007, un contrat sur la **conférence téléphonique** a été signé avec Orange Business Service. Ce service est utilisé à hauteur de **250 h de communication par an**.
- Depuis 2006, un contrat sur les **systèmes de visioconférences** a été signé avec Tandberg, marque qui permet de côtoyer la meilleure qualité de cette technologie et donc de faciliter l'adhésion de plus en plus de collaborateurs.

A l'heure actuelle, Bouygues Construction est équipé d'un parc de **142 visioconférences**.

Catalogue Eco-Produits

En relation avec la R&D 2008-2009, le GIE Achats contribue à la constitution d'un catalogue de produits à faible impact environnemental articulé autour de trois axes :

- La performance environnementale ;
- Le prix ;
- Les caractéristiques techniques.

Ce catalogue a pour objectif de :

- Faciliter la proposition de produits à faible impact environnemental (éco-variantes) en phase travaux ou en phase commerciale ;
- Fournir à l'utilisateur des informations nécessaires à sa prise de décision (pour la remise d'offre commerciale par exemple).

Contrat cadre national Déchets Dangereux

- Uniformisation du mode de passation de commande ;
- Minimisation du risque réglementaire et fourniture des documents administratifs rendue contractuelle ;
- Jusqu'à 50 % d'économie ;
- Maîtrise de la chaîne d'élimination des déchets et garantie de la traçabilité.

3. Revisiter la relation fournisseur dans une logique de partenariat

Evaluation des fournisseurs sur des critères RSE (Responsabilité Sociale et Environnementale)

Courant 2007, une enquête visant à mesurer le degré de formalisation de la politique développement durable de nos 125 principaux fournisseurs a été réalisée. Sur les 86

fournisseurs qui ont répondu à l'enquête, 44 sont considérés comme « retardataires » selon la méthodologie d'analyse développée avec le cabinet d'étude ECOEFF, correspondant à un chiffre d'affaires de 140 millions d'euros.

Suite à cette étude, 10 fournisseurs ont été sélectionnés pour initier une dynamique de concertation visant à réduire les impacts environnementaux de la relation commerciale et d'avancer sur les critères d'évaluation.

Suite aux réunions de travail avec les fournisseurs, il est apparu que 8 des 10 fournisseurs ont progressé sur notre méthodologie de notation du degré de formalisation de leur politique développement durable. Parmi les actions communes réalisées, on peut citer la mise en place d'une procédure de récupération des déchets.

Test d'un outil de scoring de la performance RSE fournisseurs

Face à la nécessité de professionnaliser et d'industrialiser les évaluations RSE, l'outil de scoring de la performance RSE des fournisseurs ECOVADIS est, en 2009, en cours de déploiement. Il permettra notamment d'élaborer des reportings sur la performance RSE des fournisseurs, qui auront aussi la possibilité de se benchmarker au sein de leur secteur d'activité.

Convention Fournisseurs GTB Construction et Losinger

A l'initiative du service Achats de GTB Construction, une convention fournisseurs a permis aux 45 fournisseurs ayant répondu présents de retracer leur parcours chez GTB Construction : de l'émission du besoin à la désignation, en passant par l'exécution de la commande, le paiement et le bilan.

Le passage en revue de ces étapes a permis de relever les attentes des fournisseurs sur la base de l'enquête à laquelle ils avaient précédemment répondu et de définir les axes d'amélioration en proposant des solutions concrètes, étape par étape sur un mode interactif.

Losinger Suisse Alémanique a suivi cette démarche et a organisé sa propre convention le 10 Septembre 2008.

Après Losinger et GTB Construction, l'idée est désormais de poursuivre cette initiative dans d'autres régions en complément d'une convention nationale réunissant nos principaux fournisseurs contrats cadre.

 **Partenaire(s) éventuel(s)**: Non communiqué(s)

 **Date de lancement** : Non communiquée

 **Coût financier de l'action** : Non communiqué
