


Démarche Partenariat et Ingénierie Sous-Traitants (PIST)



Axe 5 : Créer des relations équilibrées dans la durée avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants

> Action 5.2 : Développer une approche partenariale avec nos sous-traitants

 **Entité** : Bouygues Bâtiment Île-de-France

 **Unité Opérationnelle** : Habitat Résidentiel

Présentation de l'action

Objectif : Développer le partenariat avec les entreprises sous-traitantes d'Habitat Résidentiel, et améliorer la productivité des corps d'états secondaires (CES).

Descriptif :

Le 3 janvier 2005 a été lancé le projet d'optimisation des corps d'états secondaires (CES) au sein d'Habitat Résidentiel.

Des groupes de travail réunissant des collaborateurs d'Habitat Résidentiel et des entreprises sous-traitantes (20) ont été mis en place et ont débouché sur des mesures d'amélioration concrètes :

1. Améliorer la planification, les enchaînements et la logistique des CES
2. Partager l'information, échanger les bonnes pratiques sur la gestion et l'administratif des CES
3. Élaborer une nouvelle politique d'achat



En janvier 2006, les vingt entreprises pilotes d'e-pist ont été réunies à Challenger pour lancer la phase de test d'un site internet dédié aux sous-traitants d'Habitat Résidentiel. Le site s'organise autour de trois rubriques :

- S'informer : les sous-traitants peuvent trouver dans cet espace des informations sur Habitat Résidentiel, son actualité, sa politique de partenariat ou sa politique QSE ainsi que des photos des chantiers.
- Collaborer : cette rubrique constitue le coeur d'e-pist. Un annuaire des chantiers permet aux partenaires de connaître les opérations en cours ainsi que les lots en consultation. Les sous-traitants intéressés pour répondre à un appel d'offre peuvent postuler sur le lot. Le responsable du chantier reçoit la demande par e-mail et, d'un simple clic, autorise ou refuse l'accès au dossier de consultation. Si l'accord lui a été donné, le sous-traitant peut télécharger les pièces du dossier ou les commander en version papier.
- -Gérer : cet espace permet à chaque entreprise d'accéder en visualisation aux bons d'acompte non payés sur les chantiers en cours.

e-pist a été ouvert à l'ensemble des sous-traitants à l'occasion de la troisième convention partenaires sous-traitants Habitat Résidentiel en mai 2006.

Environnement, Prévention Santé

Concernant l'environnement, les additifs contractuels des 17 principaux lots de corps d'état secondaires ont été modifiés : ils intègrent désormais des prescriptions environnementales conformément à la politique d'Habitat Résidentiel.

Un guide environnemental d'informations à usage de nos sous-traitants a également été élaboré. Il contient l'ensemble des éco-gestes à adopter sur nos chantiers. Il a été diffusé à 230 sous-traitants et une centaine de collaborateurs travaux à Habitat Résidentiel.

Concernant le volet Prévention Santé, une convention de partenariat avec l'OPPBTP et des partenaires volontaires et motivés a été signée le 20 mars 2007.

Echanges et communication

Dans le cadre de nos actions de communication avec nos partenaires, nous organisons une convention annuelle. La dernière a eu lieu le 15 mai 2007 à Roland-Garros. 120 sous-traitants étaient présents. Nous avons proposé à ceux-ci de développer le gré à gré en phase commerciale, une formation de secouriste pour leur personnel, une formation sur les pièces administratives et la mise en place d'une plateforme d'échanges de CV.

En ce qui concerne la formation à destination de nos collaborateurs, nous avons mis en place une plateforme d'autoformation en ligne. Cinq lots de second œuvre sont déjà en ligne. Huit autres lots sont en cours d'élaboration et viendront compléter la plateforme d'ici la fin de l'année.

Nous avons également mis en place des formations dispensées par nos partenaires (sous-traitant ou fournisseur) à destination de nos jeunes collaborateurs a été mise en place.

Autres actions en cours de déploiement :


La mise au point de Micro-CES (logiciel de planification détaillée et d'organisation des cycles second œuvre) se poursuit avec l'objectif de réaliser des tests sur deux chantiers lors du second semestre 2007.

Réflexion sur la logistique et l'amélioration des conditions d'approvisionnement sur chantiers.


Afin d'améliorer le partage de l'information en interne sur le second œuvre, un groupe de travail est dédié à la création d'une rubrique « corps d'état secondaires » dans l'intranet travaux. Aujourd'hui l'arborescence et le contenu de la rubrique sont finalisés. Le montage de la rubrique est en cours. Sa mise en fonction est prévue pour la fin de l'année 2007.

Enfin, la cellule de consultation et de désignation des sous-traitants poursuit son développement avec une centaine de lots traités par an, soit environ 25% du volume de lots annuel d'Habitat Résidentiel.

Création de groupes de travail sur le sourcing dans le cadre de l'élargissement du panel de sous-traitants, sur la mise en place de nouveaux contrats cadres, et l'étude avec le GIE achats pour l'approvisionnement direct en produits « finis usine »

 **Partenaire(s) éventuel(s) :** Non communiqué(s)

 **Date de lancement :** Janvier 2005

 **Indicateur(s) :** Non communiqué(s)