


## Enquête de satisfaction sous-traitants



**Axe 5 : Créer des relations équilibrées dans la durée avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants**

> Action 5.2 : Développer une approche partenariale avec les sous-traitants

 **Entité** : Bouygues Entreprises France-Europe

 **Unité Opérationnelle** : GTB Construction

### Présentation de l'action

> **Objectif** : Établir une enquête de satisfaction sous-traitants pour mesurer leur niveau de satisfaction.

> **Descriptif** :



GTB Construction a soumis une enquête de satisfaction à ses sous-traitants à l'aide d'un questionnaire. Les résultats ont été restitués lors d'une soirée conviviale qui a permis à l'entreprise et aux sous-traitants d'échanger et de communiquer sur la satisfaction effective des parties prenantes. Un document de synthèse avec les axes de progrès identifiés a ensuite été adressé à chacun des participants.

 **Partenaire(s) éventuel(s)**: Non communiqué(s)

 **Date de lancement** : 2006

 **Indicateur(s)** : Non communiqué(s)