


Enquête de satisfaction tous collaborateurs

Axe 4. Développer les compétences de nos collaborateurs et favoriser l'égalité des chances

Action 4.4 Réaliser des enquêtes de satisfaction collaborateurs

 **Entité** : Bouygues Entreprises France-Europe

 **Unité Opérationnelle** : GTB Construction

Présentation de l'action

> **Objectif** : Mesurer la satisfaction des collaborateurs.

> **Descriptif** :



Une enquête de satisfaction a été réalisée du 3 au 20 septembre 2007 pour l'ensemble des collaborateurs de GTB Construction, Compagnons, Etam et Cadres.

L'enquête a donné l'occasion aux collaborateurs de s'exprimer en toute franchise sur des thèmes importants (rémunération, formation, management, communication, stratégie d'entreprise, épanouissement au travail...).

Percevoir l'image que les collaborateurs ont de l'entreprise, diagnostiquer les points forts et les points d'amélioration de GTB Construction, accroître les performances de l'entreprise par le bien-être et les idées d'amélioration... Tels sont les objectifs de cette enquête collaborateurs.

Elle a été réalisée avec le soutien d'un cabinet indépendant "Publicis Consultants". Son intervention a permis de mener cette démarche dans le strict respect de l'anonymat et de la confidentialité des réponses, et nous a garanti l'objectivité de l'analyse.

Comment les collaborateurs ont-ils répondu à l'enquête ? Les Etam et Cadres ont pu donner leur avis, en toute confidentialité, via un lien html qui leur a été adressé et qui les a mené sur le site web de l'enquête. Les compagnons, de leur côté, ont répondu à l'enquête par l'intermédiaire d'un questionnaire papier, distribué sur les chantiers.


Les résultats de l'enquête, ont été, dans un premier temps, dévoilée par Publicis Consultants RH lors de la convention de fin d'année, en décembre 2007. Puis, dans un second temps, une plaquette de restitution des résultats a été envoyée à l'ensemble des collaborateurs.


Afin de répondre aux aspirations des collaborateurs qui émergent des résultats de l'enquête, le Comité de Direction de GTB Construction a décidé de créer 5 groupes de travail :


- Gestion de carrières,
- Respect des collaborateurs et organisation efficace du travail,
- Maîtrise,
- Information et communication (postes à pourvoir, formations, rémunérations...),
- Equilibre vie privée/vie professionnelle et déplacements.

Chacun de ces groupes de travail est piloté par un membre du Comité de Direction en associant le maximum de collaborateurs volontaires.

Ces 5 groupes de travail présenteront au Comité de Direction des propositions concrètes pour répondre aux attentes des collaborateurs.

 **Partenaire** : Publicis Consultants RH

 **Date de lancement** : Septembre 2007

 **Indicateurs** : 71% de participation (sur 713 collaborateurs)