

Note méthodologique du reporting

Procédures méthodologiques

Afin de garantir l'homogénéité des indicateurs sur l'ensemble du périmètre, un guide méthodologique de reporting est diffusé (en français et en anglais) à tous les collaborateurs concernés. Il est mis à jour à la suite des travaux de consolidation de l'année précédente et des commentaires des contributeurs. Il détaille les méthodologies à utiliser pour la remontée des indicateurs : définitions, principes méthodologiques, unités, formules de calcul, facteurs de conversion. La collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs développement durable s'effectuent via un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow.

Périmètre de consolidation

En 2008, le périmètre « monde » intégré dans Enablon couvre 95 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction. Les indicateurs se rapportant au chiffre d'affaires sont calculés sur cette base. Les entités qui ne consolident pas les données sur tout leur périmètre sont les suivantes :

- VSL : 80 % du CA consolidé ;
- ETDE : 74,5 % du CA consolidé.

Les activités du pôle Concessions n'étant pas consolidées sur le plan financier, tous les indicateurs rapportés au chiffre d'affaires n'ont pas été pris en compte. Seules les données sociales et sociétales des activités du pôle Concessions sont intégrées dans le rapport. Les indicateurs liés aux ressources humaines couvrent

l'ensemble des entités consolidées par le Groupe. Une partie des données sociales a été fournie par la Direction centrale des Ressources humaines de Bouygues Construction.

Comptabilisation des données dans le cadre de groupements, de SEP ou de JV

Quand un chantier est réalisé dans un groupement intégrant plusieurs sociétés de Bouygues Construction, les données liées à ce chantier sont renseignées uniquement par la société mandataire du groupement. Lorsqu'un chantier est effectué dans le cadre d'une SEP (société en participation) ou d'une JV (joint-venture), les données sont renseignées au prorata du chiffre d'affaires réalisé par la société de Bouygues Construction concernée.

Variations de périmètre

Pour 2008, les principales variations de périmètre ont concerné :

- ETDE – élargissement du périmètre. Cependant, les sociétés acquises au cours de l'année n'ont pas été prises en compte ;
- Bouygues Bâtiment International – intégration de tous les pays dans le périmètre de reporting (acquisitions récentes et très petites implantations qui n'étaient pas consolidées dans le reporting 2007) ;
- Bouygues TP – consolidation d'indicateurs supplémentaires (spécifiés dans le périmètre).

En 2006 et 2007, les indicateurs se rapportant au chiffre d'affaires ont été calculés sur 100 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction.

Choix des indicateurs

Un groupe de travail constitué d'un représentant de chaque entité de Bouygues Construction et piloté par la Direction du Développement durable a élaboré un référentiel d'indicateurs environnementaux, sociaux et sociétaux, qui permet de suivre l'avancement de notre démarche de développement durable.

Consolidation et contrôle

Les données collectées sont contrôlées puis validées par les entités opérationnelles du Groupe. Les indicateurs sociaux sont approuvés par la Direction centrale des Ressources humaines. La Direction du Développement durable consolide les données et effectue des contrôles de cohérence.

Limites méthodologiques

Les indicateurs de développement durable peuvent présenter des limites méthodologiques du fait :

- de la représentativité des mesures et estimations effectuées ;
- de changements de définition pouvant affecter leur comparabilité ;
- des modalités pratiques de collecte.

Défis économiques



Établir une relation de confiance avec les clients



Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients

Monde hors ETDE - GRI* PR5

Nombre de cadres formés à l'éthique des affaires au cours des 3 dernières années

Monde - GRI SO3

Pourcentage du chiffre d'affaires couvert par une triple certification QSE

Monde - GRI PR1

Pourcentage du chiffre d'affaires couvert par un système de management de la qualité (SMQ) certifié ISO 9001

Monde - GRI PR1

*GRI : Global Reporting Initiative. Le détail des classifications est disponible sur le site Internet : www.globalreporting.org

Impliquer les fournisseurs et sous-traitants dans la démarche de développement durable



Pourcentage du chiffre d'affaires réalisé par des Unités Opérationnelles ayant développé un plan d'action pour impliquer les sous-traitants et fournisseurs dans la démarche QSE

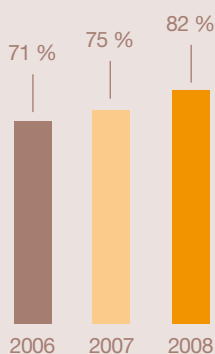
Filiales européennes hors Bouygues
Bâtiment International (et hors Bouygues Travaux Publics en 2007) - Interne

Pourcentage du chiffre d'affaires réalisé par des Unités Opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte de développement durable de manière systématique

Filiales européennes hors Bouygues
Bâtiment International (et hors Bouygues Travaux Publics en 2007) - Interne

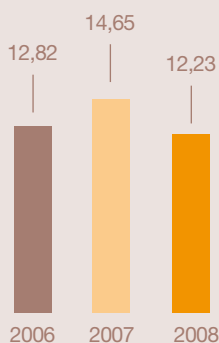
Défis sociaux et sociétaux

Renforcer la prévention en matière de sécurité



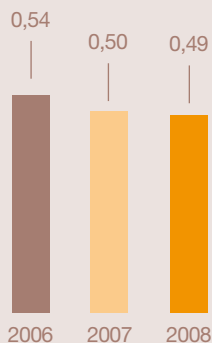
Pourcentage du chiffre d'affaires couvert par un système de management de la sécurité (SMS) certifié ILO, Ohsas 18001 ou équivalent

Monde - GRI PR1



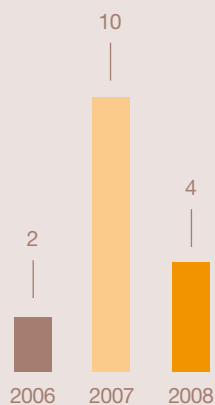
Taux de fréquence des accidents du travail des collaborateurs

Monde - GRI LA7



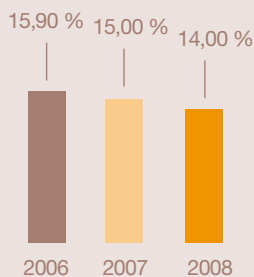
Taux de gravité des accidents du travail des collaborateurs

Monde - GRI LA7



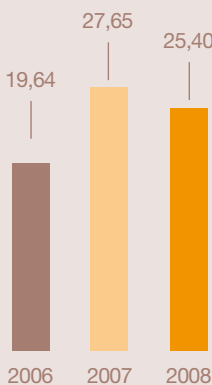
Nombre d'accidents mortels de collaborateurs

Monde - GRI LA7



Taux de fréquence des accidents de la route avec tiers pour la flotte de l'entreprise

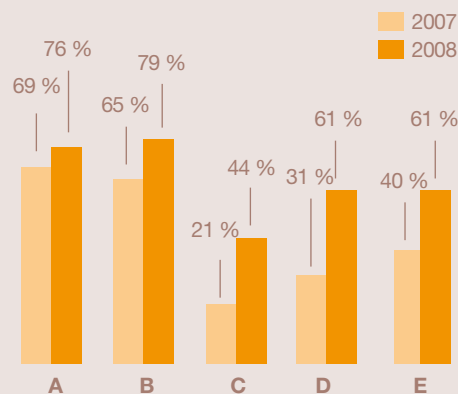
Monde - Interne



Taux de fréquence des accidents du travail des intérimaires « chantiers »

France - Interne

Développer les compétences des collaborateurs



Pourcentage de collaborateurs ayant suivi une formation dans l'année :

- A Cadre (France)
- B Etam (France)
- C Management (international uniquement)
- D Compagnon (monde)
- E Total

Monde - GRI LA10

71 %

des collaborateurs ont bénéficié d'une évaluation régulière des performances et de l'évolution de leur carrière en 2008 (contre 64 % en 2007)

France - GRI LA10

4,88 %

de la masse salariale consacrée à la formation en 2007 (contre 4,6 % en 2006)

France - GRI LA10

Renforcer la prévention en matière de santé

100 %

des collaborateurs couverts par un régime de prévoyance gros risques, hospitalisation et maternité en 2008

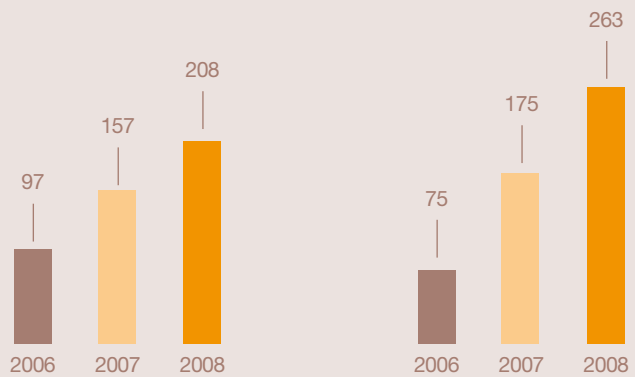
France hors Bouygues Travaux publics - GRI LA7

48

maladies professionnelles des collaborateurs reconnues par la Sécurité sociale en 2008

France hors Bouygues Travaux publics - GRI LA7

Participer à la vie économique et sociale des territoires



Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures d'insertion locales

France - Interne

Bouygues TP suit cet indicateur depuis 2008 alors qu'il n'était pas intégré en 2006 et 2007, ce qui explique également la progression.

Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année

Monde - Interne

Favoriser la diversité au sein du Groupe

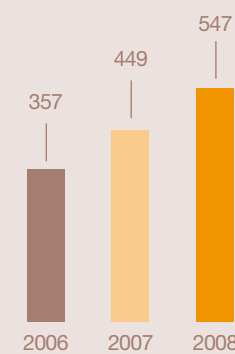


Proportion de femmes sur l'ensemble de l'effectif en 2008

Part des femmes selon le statut :

- A Top management (membre d'un Comité de direction)
- B Cadre
- C Etam
- D Compagnon

France - GRI LA13



Nombre de travailleurs handicapés en CDI

France - Interne

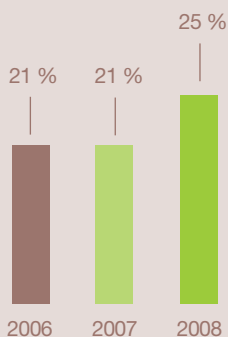
715 K€

de travaux confiés aux établissements et services d'aide par le travail en 2008 (contre 380 K€ en 2007)

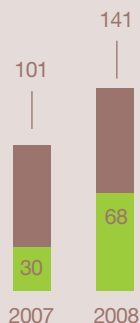
France - Interne

Défis environnementaux

Concevoir et promouvoir des ouvrages de performance environnementale élevée



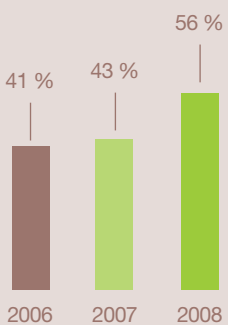
Pourcentage du budget de R&D consacré à la construction durable
Monde - Interne



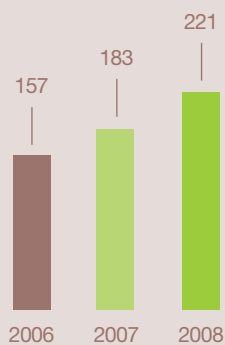
Nombre de bâtiments pris en commande sous labellisation ou certification environnementale (en vert, part dont Bouygues Construction est prescripteur)
Activités bâtiment en France et à l'international

37 %

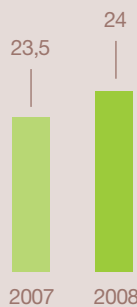
du montant de la prise de commandes bâtiment en 2008 correspond à des bâtiments sous labellisation ou certification environnementale (contre 23 % en 2007)
Activités bâtiment en France et à l'international



Pourcentage de chantiers labellisés « Chantier bleu* »
Activités de Bouygues Entreprises France-Europe



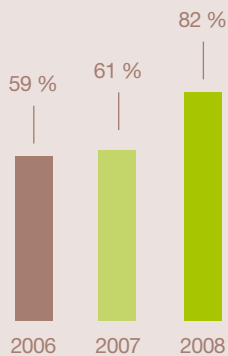
Nombre de « Chantiers bleus* »
Activités de Bouygues Entreprises France-Europe



Consommation totale de carburant en millions de litres (flotte VL de l'entreprise)
France

* « Chantier bleu » est un label interne de performance en matière de qualité, sécurité et environnement.

Mettre en place un système de management environnemental



Pourcentage du CA couvert par un système de management de l'environnement (SME) certifié ISO 14001

Monde - GRI PR1

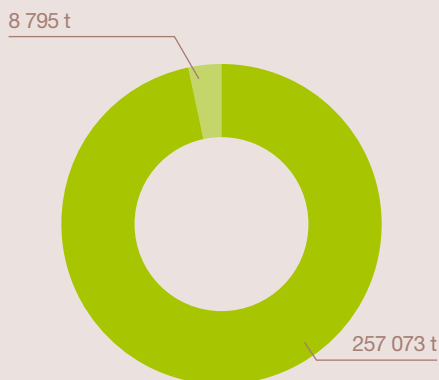
Limiter les nuisances pour les riverains



Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains

Monde hors ETDE et activités TP - Interne

Diminuer et recycler les déchets



39 %

des déchets non dangereux ont été valorisés pour l'activité de Bouygues Entreprises France-Europe (hors Bouygues UK)

- Quantité totale de déchets dangereux collectés
- Quantité totale de déchets non dangereux collectés

France hors DTP Terrassement - GRI EN22