



# PILOTAGE DE LA DÉMARCHE DÉVELOPPEMENT DURABLE

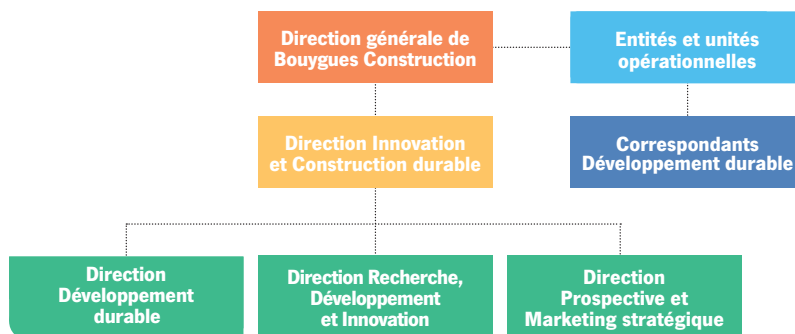


## SOMMAIRE

70_	Système d'évaluation
71_	Tableau de bord stratégique
72_	Indicateurs extra- financiers
76_	Auto-évaluations
78_	Modalités de dialogue avec les parties prenantes

# UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

Pour répondre aux enjeux du développement durable, Bouygues Construction s'appuie sur une démarche commune à toutes ses structures, baptisée « Actitudes ». Portée au plus haut niveau de l'entreprise, celle-ci a permis une large prise de conscience des responsabilités environnementales, sociales et sociétales du Groupe. Intégrant les projets depuis la conception jusqu'à l'exploitation, le développement durable est devenu un élément d'innovation et de création de valeur dans les offres. Cet ancrage profond dans la stratégie de Bouygues Construction se traduit sur le plan organisationnel par un rapprochement des Directions Développement durable, R&D et Innovation, et Prospective et Marketing stratégique au sein de la Direction Innovation et Construction durable. Enfin, le déploiement opérationnel de la démarche s'appuie sur un



réseau de plus de 100 correspondants Développement durable dans les différentes entités de Bouygues Construction.

Après cinq années d'existence, **Actitudes, la démarche de développement durable de Bouygues Construction** a été remaniée en 2012 pour donner un caractère plus central à la construction durable et incarner la nou-

velle ambition du Groupe : « Shaping a Better Life ». Elle s'organise désormais autour de quatre axes et douze engagements. Son avancement est suivi à travers un tableau de bord d'indicateurs clés associés à chaque engagement, complété d'un système de reporting extra-financier couvrant l'ensemble des enjeux.

## 4 AXES, 12 ENGAGEMENTS

**Environnement et construction durable**

Des projets performants pour un meilleur cadre de vie

- 1 – Innover pour la construction durable
- 2 – Éco-concevoir des projets performants
- 3 – Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement
- 4 – Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée

**Clients et partenaires pour un projet durable**

Fédérer les acteurs du projet pour sa réussite durable

- 5 – Établir une relation de confiance avec nos clients
- 6 – S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et de nos partenaires
- 7 – Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable

**Engagement local et solidarité**

Un acteur engagé pour développer les territoires

- 8 – Contribuer au développement local
- 9 – S'engager auprès des communautés et de la société civile

**Respect et développement des collaborateurs**

La diversité des talents pour la réussite de nos projets

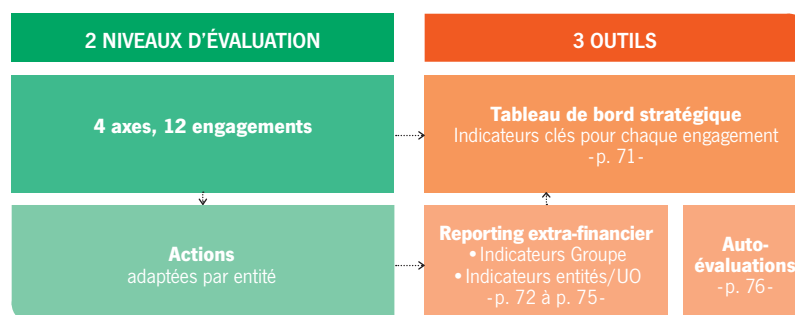
- 10 – Garantir la santé et la sécurité
- 11 – Assurer l'égalité des chances et développer les compétences
- 12 – Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail

# SYSTÈME D'ÉVALUATION DE NOTRE DÉMARCHE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'avancement de la démarche développement durable de Bouygues Construction est suivi à travers un système d'évaluation complet et partagé dans l'ensemble des entités opérationnelles. Ce système, détaillé ci-dessous, se compose de trois outils principaux :

- un tableau de bord d'indicateurs clés associés à chacun des engagements qui déclinent les 4 axes d'Actitudes ;
- un reporting extra-financier annuel, déployé dans l'ensemble des structures et regroupant environ 70 indicateurs illustrant l'ensemble des enjeux de développement durable ;

- des auto-évaluations réalisées annuellement par chacune des unités opérationnelles (UO) sur la base d'un référentiel déclinant les engagements d'Actitudes en actions concrètes.



## NOTE MÉTHODOLOGIQUE DU REPORTING EXTRA-FINANCIER

**Procédures méthodologiques**  
Afin de garantir l'homogénéité des indicateurs sur l'ensemble du périmètre, un guide méthodologique de reporting est diffusé (en français et en anglais) à tous les collaborateurs concernés par la remontée des indicateurs. Il est mis à jour suite aux travaux de consolidation de l'année précédente et aux commentaires des contributeurs. Il détaille les méthodologies à utiliser pour la remontée des indicateurs : définitions, principes méthodologiques, unités, formules de calcul, facteurs de conversion. Un espace dédié sur le site intranet permet de télécharger tous les outils d'aide au reporting. La collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs développement durable s'effectuent via Enablon, un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow.

**Périmètre de consolidation**  
En 2012, le périmètre Monde intégré dans Enablon couvre 96 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction (94 % en 2011). Les indicateurs se rapportant au chiffre

d'affaires sont calculés sur cette base. Les activités du pôle Concessions n'étant pas consolidées sur le plan financier, tous les indicateurs rapportés au chiffre d'affaires n'ont pas été pris en compte. Seules les données sociales et sociétales des activités du pôle Concessions sont intégrées dans le rapport. Quand un indicateur ne couvre pas tout le périmètre, le pourcentage couvert est précisé. Les indicateurs pour le périmètre France couvrent 54 % du chiffre d'affaires total de Bouygues Construction.

Les indicateurs liés aux ressources humaines couvrent l'ensemble des structures consolidées dans le cadre du reporting extra-financier. Une partie des données sociales a été fournie par la Direction centrale des Ressources humaines de Bouygues Construction.

**Comptabilisation des données dans le cadre de groupements, de SEP ou de JV**

Quand un chantier est réalisé dans un groupement intégrant plusieurs sociétés de Bouygues Construction, les données liées à ce chantier sont renseignées uniquement par la société

mandataire du groupement. Sauf exception, lorsqu'un chantier est effectué dans le cadre d'une SEP (société en participation) ou d'une JV (joint-venture), les données sont renseignées au prorata du chiffre d'affaires réalisé par la société de Bouygues Construction concernée.

**Choix des indicateurs**  
Un groupe de travail constitué d'un représentant de chaque entité de Bouygues Construction et piloté par la Direction du Développement durable, a élaboré un référentiel d'indicateurs en matière d'environnement, de social et de sociétal, qui permettent de suivre l'avancement de notre démarche de développement durable Actitudes. Le groupe de travail poursuit ses travaux pour améliorer le périmètre d'indicateurs.

**Consolidation et contrôle**  
Les données collectées sont contrôlées puis validées par les entités opérationnelles du Groupe. Les indicateurs sociaux sont approuvés par la Direction centrale des Ressources humaines.

La Direction du Développement durable consolide les données et effectue des contrôles de cohérence.

Dans le cadre de la vérification à un niveau d'assurance modéré des informations environnementales, sociales et sociétales du groupe Bouygues SA, un certain nombre d'indicateurs Bouygues Construction ont fait l'objet d'une vérification par Ernst and Young, le vérificateur indépendant du Groupe. Les conclusions de cette vérification sont incluses dans l'attestation de présence et de sincérité sur les informations publiées par le groupe Bouygues SA dans son document de référence.

**Limites méthodologiques**  
Les indicateurs développement durable peuvent présenter des limites méthodologiques du fait :

- de la représentativité des mesures et estimations effectuées ;
- des changements de définition pouvant affecter leur comparabilité ;
- des modalités pratiques de collecte.

# TABLEAU DE BORD STRATÉGIQUE DE NOTRE DÉMARCHÉ DÉVELOPPEMENT DURABLE

OBJECTIFS	INDICATEURS CLÉS	UNITÉ	2011	2012	
<b>ENVIRONNEMENT ET CONSTRUCTION DURABLE</b>					
<b>INNOVER POUR LA CONSTRUCTION DURABLE</b>	Part des dépenses de recherche et développement consacrées à la construction durable	%	46	49	
<b>ÉCO-CONCEVOIR DES PROJETS PERFORMANTS</b>	Bâtiments avec un engagement de labellisation ou de certification environnementale dans le montant de la prise de commandes annuelle de bâtiments	%	55	57	
		Nombre de bâtiments	266	268	
	Émissions de CO <sub>2</sub> par million d'euros de chiffre d'affaires	Tonnes équivalent CO <sub>2</sub> /M€	338	330	
<b>RÉALISER DES CHANTIERS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT</b>	Chantiers labellisés Ecosite® (label environnemental interne pour les chantiers) (a)	%	76	79	
		Nombre de chantiers	278	514	
<b>CLIENTS ET PARTENAIRES POUR UN PROJET DURABLE</b>					
<b>ÉTABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS</b>	Opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients	%	54	48	
<b>S'ENGAGER SUR L'ÉTHIQUE ET LA CONFORMITÉ VIS-À-VIS DE NOS CLIENTS ET DE NOS PARTENAIRES</b>	Cadres ou managers en CDI formés aux politiques et procédures de lutte contre la corruption et/ou les pratiques anti-concurrentielles au cours des trois dernières années	Nombre	1 813	2 549	
<b>PARTAGER AVEC NOS PARTENAIRES NOS OBJECTIFS DE PERFORMANCE DURABLE</b>	Pourcentage de l'activité réalisé par des filiales ayant développé un plan d'action pour impliquer les sous-traitants, fournisseurs et partenaires dans la démarche QSE	%	89	81	
	Part du chiffre d'affaires achats réalisée avec des fournisseurs sous évaluation RSE	%	24	33	
<b>ENGAGEMENT LOCAL ET SOLIDARITÉ</b>					
<b>CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL</b>	Opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures d'insertion locales	Nombre	409	410	
<b>S'ENGAGER AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS ET DE LA SOCIÉTÉ CIVILE</b>	Partenariats avec des associations et ONG visant à soutenir l'éducation, la santé, l'insertion ou à répondre à des situations d'urgence	Nombre	424	472	
		M€	2,5	3,9	
<b>RESPECT ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS</b>					
<b>GARANTIR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ</b>	Accidents de travail de l'ensemble des collaborateurs :	• Taux de fréquence (c)	(b)	5,08	5,85
		• Taux de gravité (d)	(b)	0,22	0,36
<b>ASSURER L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES</b>	Collaboratrices de niveau cadre en France	%	21	22	
	Collaborateurs handicapés en CDI en France	Nombre	676	705	
	Collaborateurs ayant suivi une formation dans l'année	%	52	54	
<b>DÉVELOPPER LA COHÉSION ET LE MIEUX-VIVRE AU TRAVAIL</b>	Collaborateurs touchés par une enquête de satisfaction depuis deux ans	Nombre	20 339	21 988	
	Taux de réponses aux enquêtes de satisfaction	%	73	74	

QSE : Qualité, sécurité, environnement  
RSE : Responsabilité sociétale des entreprises

(a) Pourcentage des chantiers labellisés = nombre de chantiers labellisés/nombre de chantiers labellissables x 100. Un chantier labellissable est un chantier toujours en activité au 31 décembre, avec un avancement supérieur à 20 % et dont le chiffre d'affaires minimum varie selon les spécialités des métiers (dans la majorité des cas supérieur à 1 M€).

(b) Ces indicateurs sont soumis à des corrections ultérieures liées à leur validation par les autorités concernées après leur publication.

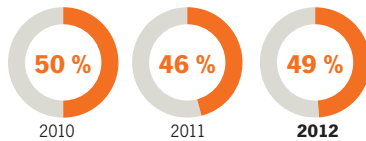
(c) Taux de fréquence = nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000/nombre d'heures travaillées.

(d) Taux de gravité = nombre de jours d'arrêt de travail x 1 000/nombre d'heures travaillées.

# INDICATEURS EXTRA-FINANCIERS

## ENVIRONNEMENT ET CONSTRUCTION DURABLE

### INNOVER POUR LA CONSTRUCTION DURABLE

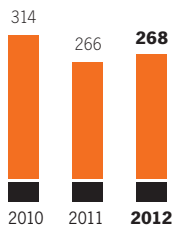


Pourcentage des dépenses de R&D consacrées à la construction durable (monde – interne).

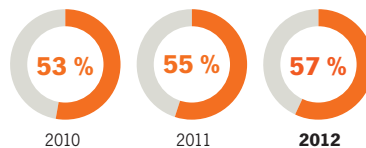
Depuis 2011, le pourcentage des dépenses dédiées à la construction durable est calculé sur l'ensemble des dépenses R&D des entités et de la holding Bouygues Construction, alors qu'auparavant cette donnée était calculée uniquement sur le périmètre holding (Bouygues Construction SA).

### ÉCO-CONCEVOIR DES PROJETS PERFORMANTS

#### BÂTIMENTS CERTIFIÉS



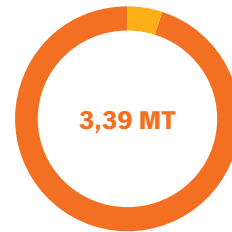
Nombre de bâtiments avec un engagement de certification ou de labellisation environnementale pris en commande dans l'année (activité Bâtiment [74 % du périmètre] – interne).



Pourcentage total de bâtiments avec un engagement de certification ou de labellisation environnementale pris en commande dans l'année (activités Bâtiment [74 % du périmètre] – interne).

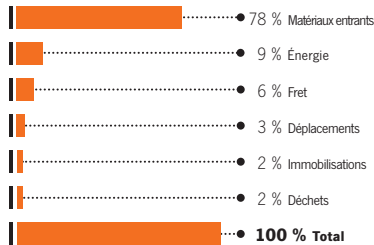
Bouygues Construction s'appuie sur les certifications environnementales nationales et internationales pour promouvoir, auprès de ses clients, les principes de la construction durable. L'entreprise a par ailleurs développé une expertise interne avec un réseau de plus de 90 collaborateurs experts et/ou assesseurs des certifications les plus reconnues (BREEAM®, LEED®, HQE®...).

### ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>



Émissions de CO<sub>2</sub> par type (monde – GRI EN16).

● 5 % Établissements ● 95 % Projets

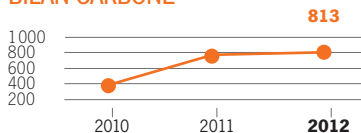


Émissions de CO<sub>2</sub> par poste pour les projets (monde – GRI EN16).

Le chiffre global des émissions de Bouygues Construction est de 3,39 millions de tonnes équivalent CO<sub>2</sub> pour l'année 2012. Cette donnée recouvrant les scopes 1, 2 et 3a correspond à la somme des émissions :

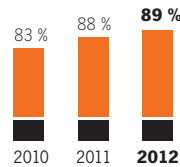
- issues du fonctionnement des sièges et agences du groupe Bouygues Construction (5 % des émissions) et portant sur les postes énergie-biens et services-fret-déplacements de personnes-immobilisations ;
- issues des projets des entités du groupe Bouygues Construction. Pour chaque projet transféré dans l'outil de mesure interne CarbonEco®, le chiffre global calculé des émissions de CO<sub>2</sub> (sur les postes énergie-matériaux entrants-fret-déplacements) du personnel chantier-immobilisations-déchets) est réparti au prorata temporis de la durée du projet. Pour produire 1 million d'euros de chiffre d'affaires, Bouygues Construction émet 330 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> (contre 338 en 2011).

### BILAN CARBONE



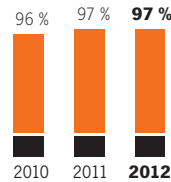
Nombre de bilans carbone réalisés (monde – GRI EN16).

### RÉALISER DES CHANTIERS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

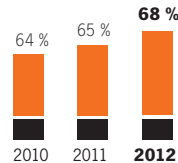


Pourcentage de l'activité certifiée ISO 14001 (monde – GRI PR1).

Le déploiement de la certification sur un périmètre de plus en plus large contribue à la maîtrise des impacts environnementaux des activités de Bouygues Construction.



Pourcentage de l'activité certifiée ISO 9001 (monde – GRI PR1).



Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains (monde hors BYES® et VSL [79 % du périmètre] – interne).

Bouygues Construction fait du dialogue avec les acteurs locaux une de ses priorités et s'emploie à limiter au maximum les nuisances de ses chantiers pour les riverains.

### CONSOUMMATIONS

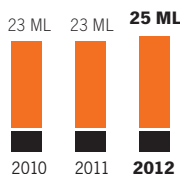


Consommation d'eau en m<sup>3</sup> (monde – GRI EN8).  
● 70 % Chantiers ● 30 % Sièges

	2012	ÉLECTRICITÉ	GAZ	FIOUL
CHANTIERS	300 305	12 195	1 105 045	
SIÈGES	225 315	9 870		

### Consommation d'énergie en MWh (monde - GRI EN3).

L'importante consommation de fioul correspond à une demande exceptionnelle sur le chantier du stade de Marseille, où sont utilisés des groupes électrogènes alimentés au fioul afin d'assurer la sécurité et l'éclairage des matchs pendant la durée des travaux.



Consommation totale de carburant en millions de litres (flotte VL de l'entreprise, France - GRI EN3).

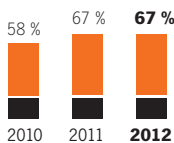
### DÉCHETS

# 434 480

Quantité totale de déchets dangereux collectés, en tonnes (monde - GRI EN22).

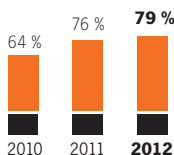
# 5,5 m

Quantité totale de déchets non dangereux collectés, en tonnes (monde - GRI EN22).



Pourcentage de déchets non dangereux valorisés (monde - GRI EN22).

2012 correspond à la première année pour laquelle l'ensemble des structures a remonté cette information (seules BYEFE\* et BYBAT IDF\* en 2010 et 2011)



Pourcentage des chantiers labellisés Ecosite®\* (monde hors VSL et BYES\* [79 % du périmètre] - interne).

Le nombre de chantiers concernés a presque doublé en 2012 : 514 chantiers labellisés contre 278 en 2011.

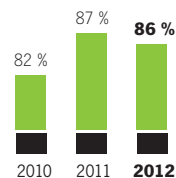
\* Label environnemental chantier interne.

## CLIENTS ET PARTENAIRES POUR UN PROJET DURABLE

### ÉTABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS

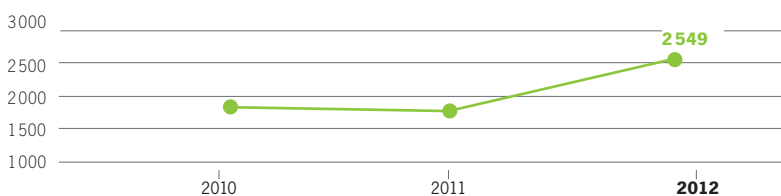
# 48 %

Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients (monde hors BYES\* [82 % du périmètre] - GRI PR5).



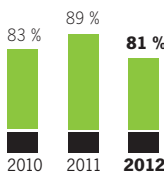
Pourcentage du chiffre d'affaires triple certifié QSE (monde - GRI PR1).

### S'ENGAGER SUR L'ÉTHIQUE ET LA CONFORMITÉ VIS-À-VIS DE NOS CLIENTS ET DE NOS PARTENAIRES

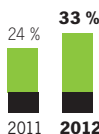


Nombre de cadres formés à l'éthique des affaires au cours des trois dernières années (monde - GRI SO3).

### PARTAGER AVEC NOS PARTENAIRES NOS OBJECTIFS DE PERFORMANCE DURABLE



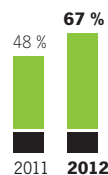
Pourcentage de l'activité réalisé par des unités opérationnelles ayant développé un plan d'action pour impliquer les partenaires, sous-traitants et fournisseurs dans la démarche QSE (monde - interne).



Pourcentage du chiffre d'affaires achats réalisé avec des fournisseurs sous évaluation RSE (monde - interne).

# 68 %

Pourcentage de l'activité réalisé par des unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte RSE de manière systématique (monde - interne).

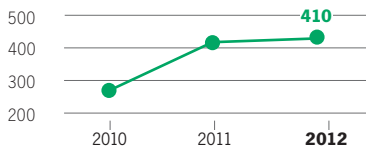


Pourcentage d'acheteurs formés aux achats responsables (monde - interne).

\* BYBAT IDF : Bouygues Bâtiment Ile-de-France  
BYEFE : Bouygues Entreprises France-Europe  
BYES : Bouygues Energies & Services

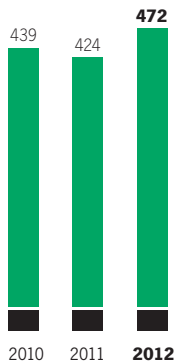
## ENGAGEMENT LOCAL ET SOLIDARITÉ

### CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL



Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec les structures d'insertion locales (France – interne).

### S'ENGAGER AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS ET DE LA SOCIÉTÉ CIVILE



Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé ou à répondre à des situations d'urgence conduits dans l'année (monde – interne).



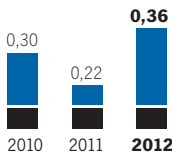
Montant directement versé pour soutenir l'insertion, l'éducation et la santé ou pour répondre à des situations d'urgence (monde – interne).

## RESPECT ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

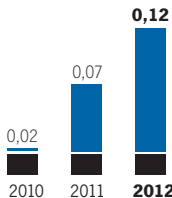
### GARANTIR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ



Taux de fréquence des accidents de travail de l'ensemble des collaborateurs (monde – GRI LA7).



Taux de gravité des accidents de travail de l'ensemble des collaborateurs (monde – GRI LA7).



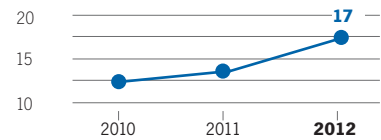
Indice de fréquence des accidents de travail mortels des collaborateurs (monde – GRI LA7).

# 0,37

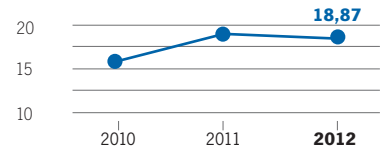
Indice de fréquence des accidents de travail mortels des intérimaires « chantier » (monde – GRI LA7).

# 109

Cas de maladies professionnelles des collaborateurs reconnues par la Sécurité sociale (France [54 % du périmètre] – interne).



Taux de fréquence des accidents de la route avec tiers pour la flotte de l'entreprise (monde – GRI LA7).



Taux de fréquence des accidents de travail des intérimaires « chantier » (monde hors BYBI\* [78 % du périmètre] – GRI LA7).

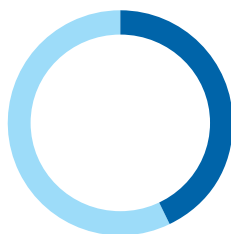


Pourcentage de l'activité couvert par un système de management de sécurité ILO, OHSAS 18001 ou équivalent (monde – GRI PR1).

## ASSURER L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

# 55 381

Nombre total de collaborateurs en 2012  
(monde – GRI LA1).



Répartition de l'effectif total (monde – GRI LA1).

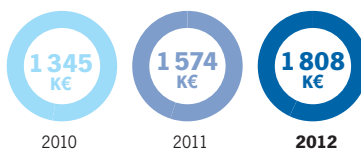
- 43 % France
- 57 % International

	2010	2011	2012
<b>TOP MANAGEMENT</b> (membres d'un comité de direction)	9 %	9 %	13 %
<b>CADRES</b>	21 %	21 %	22 %
<b>ÉTAM</b>	32 %	32 %	32 %
<b>COMPAGNONS</b>	1 %	1 %	2 %
<b>TOTAL</b>	16 %	17 %	17 %

Répartition des femmes en France selon le statut (France – GRI LA13).



Nombre de travailleurs handicapés en CDI  
(France – interne).



Chiffre d'affaires en k€ des travaux confiés aux établissements et services d'aide par le travail  
(France – interne).

	2010	2011	2012
<b>TOTAL</b>	48 %	52 %	54 %
<b>COMPAGNONS</b>	36 %	39 %	46 %
<b>CADRES</b>	74 %	70 %	69 %

Pourcentage de collaborateurs ayant suivi une formation dans l'année (monde – GRI LA10).



Pourcentage de collaborateurs bénéficiant d'une évaluation régulière de leurs performances et de l'évolution de leur carrière (France – GRI LA12).



Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation (France – interne).

## DÉVELOPPER LA COHÉSION ET LE MIEUX-VIVRE AU TRAVAIL

# 17,7 M€

versés en 2012 au titre de l'intéressement 2011  
(France – interne).

# 27,2 M€

versés en 2012 au titre de la participation 2011  
(France – interne).

# 32,2 M€

versés au titre de l'abondement PEE en 2012  
(France – interne).

# 1,3 M€

versés au titre de l'abondement Perco en 2012  
(France – interne).

# 104

accords collectifs ont été négociés en 2012, y compris les négociations annuelles obligatoires  
(France – interne).

# 86%

Taux de participation aux dernières élections du CE  
(France – interne).

# 21 988

collaborateurs touchés par une enquête de satisfaction au cours des deux dernières années  
(France – interne).



# AUTO-ÉVALUATIONS DES ENTITÉS SUR LA DÉMARCHE ACTITUDES

Afin de piloter la mise en œuvre de la politique développement durable, chacune des entités et unités opérationnelles (UO) évalue son degré d'avancement sur les différents axes de la démarche Actitudes selon quatre niveaux et fixe ses objectifs pour l'année suivante.

**La démarche ayant évolué en 2012, les auto-évaluations ont été réalisées :**

- sur l'ancien référentiel pour la réalisation 2012 (conformément aux objectifs fixés en fin d'année 2011) ;
- sur le nouveau référentiel pour les objectifs 2013.

Ci-après sont développés les résultats pour l'année 2012, sur le référentiel Actitudes, qui comprenait alors sept axes et 42 actions.

## Méthodologie d'auto-évaluations de la démarche Actitudes

Ce processus d'auto-évaluations permet à chaque structure d'évaluer ses performances, de fixer ses propres priorités au sein du socle commun d'actions et leur rythme de mise en œuvre.

### Périmètre

En 2012, le périmètre d'application des auto-évaluations sur le référentiel Actitudes représente 96 % du chiffre d'affaires du Groupe.

Par groupe Bouygues Construction consolidé, on entend l'ensemble des entités opérationnelles et UO, hors pôle Concessions et groupements d'intérêt économique (GIE) qui, bien que réalisant des auto-évaluations pour piloter la démarche, ne sont pas intégrés dans la consolidation conformément à ce qui est pratiqué sur le plan financier.

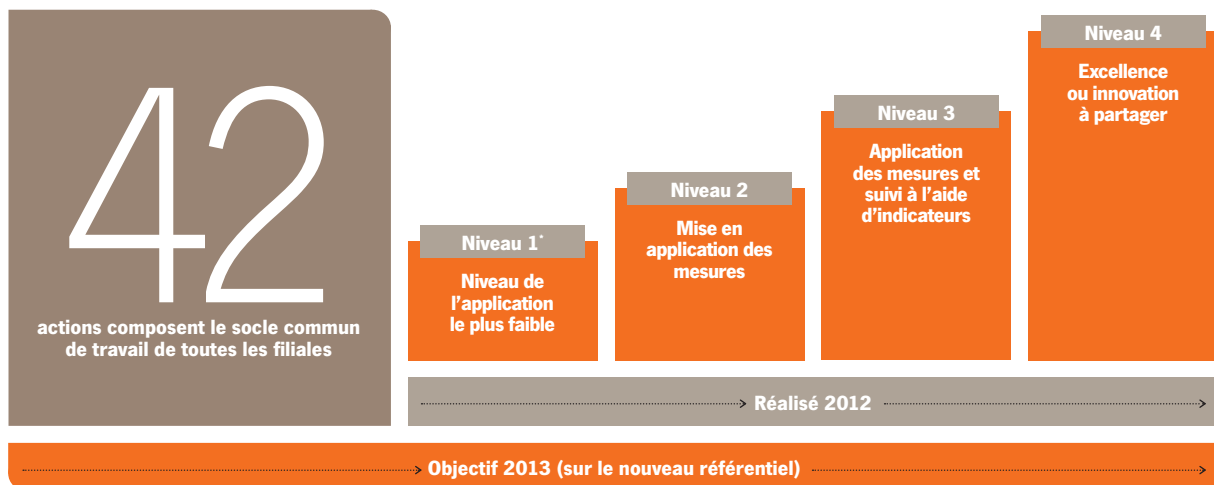
### Processus

Un guide méthodologique pour le Groupe a été rédigé en 2009 afin de préciser le processus d'auto-évaluation concernant :

- le périmètre d'application ;
- les rôles et les responsabilités ;
- les règles et les recommandations pour les notations ;
- les étapes du processus ;
- le planning associé.

Pour la majorité des entités, la note attribuée correspond à la moyenne des notes évaluées au niveau des UO qui les composent. Pour les autres, la note est un résultat tenant compte à la fois d'une évaluation de la mise en œuvre sur le terrain et d'une appréciation par le comité de direction de l'entité. Une marge d'incertitude est liée à ces différences de méthode. Le champ des actions non applicables est défini et validé au niveau de l'entité.

Pour mieux refléter le poids respectif des entités, les notes ont été pondérées par leurs chiffres d'affaires.



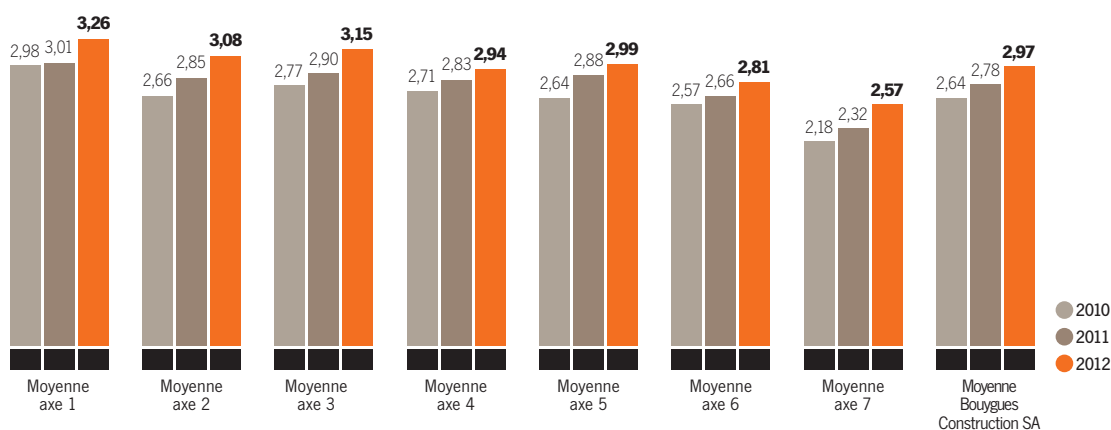
\* Pour 31 actions sur 42 du référentiel, le niveau 1 correspond à aucune action spécifique mise en place, pour 11 d'entre elles à un niveau d'application faible : mise en place de mesures ponctuelles ou sur un périmètre restreint.

## RÉSULTATS DES AUTO-ÉVALUATIONS 2012

Le processus s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue par l'implication accrue des UO, et par la maîtrise croissante de la méthodologie.

### Niveau de déploiement de 1 à 4 (moyenne des notes par axe)

(périmètre hors pôle Concessions\*)

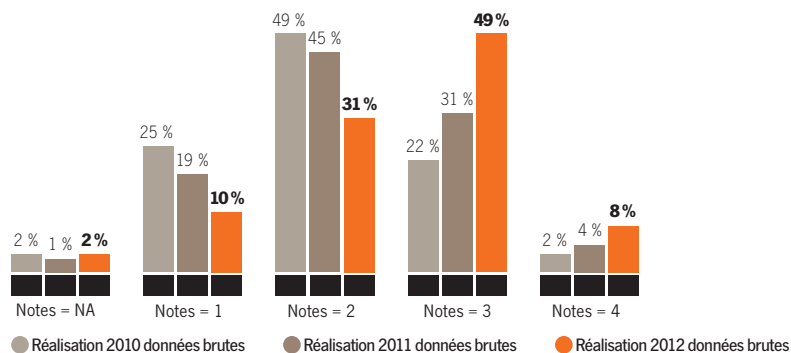


En 2012, le niveau de déploiement est à nouveau en progression sur l'ensemble des sept axes d'Attitudes et en particulier sur les axes portant sur l'engagement sociétal, la sécurité des collaborateurs, la gestion des

risques et la relation clients. Sur le périmètre Bouygues Construction consolidé, la moyenne de réalisation globale est de 2,97 en données pondérées, en progression de 7 % par rapport à 2011 (2,78).

### Répartition des critères évalués par niveau de note

(périmètre hors pôle Concessions\*)



En 2012, 88 % des notes des entités atteignent un niveau supérieur ou égal à 2 (stade de mise en application des mesures), contre 80 % en 2011. Par ailleurs, 57 % des notes atteignent un niveau supérieur ou égal à 3 (stade de suivi des mesures à l'aide d'indicateurs) contre 35 % en 2011. La répartition des notations montre une progression significative entre 2011 et 2012 sur l'ensemble des

actions. En effet, les notes de niveau 1 et 2 sont en recul de 36 % par rapport à 2011 au profit d'une progression de 62 % pour les notes supérieures au niveau 3, ce qui souligne un niveau de maturité accru dans la mise en œuvre des actions. Cette progression reflète l'ancrage opérationnel de la démarche Attitudes dans les entités et les UO.

\* Par cohérence avec le reporting financier au sein duquel les activités du pôle Concessions ne sont pas consolidées, cette entité est également exclue de la consolidation des auto-évaluations au niveau de Bouygues Construction.

#### Les sept axes de la démarche Attitudes (version 2007-2012) :

1. Établir une relation de confiance avec nos clients fondée sur l'écoute, la transparence et l'innovation.
2. Intégrer la prise en compte des risques dans la gestion quotidienne de l'entreprise.
3. Être leader dans nos métiers en matière de sécurité et de protection de la santé.
4. Développer les compétences de nos collaborateurs et favoriser l'égalité des chances.
5. Créer des relations équilibrées dans la durée avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants.
6. Respecter l'environnement dans l'exercice de nos activités.
7. Participer à la vie sociale des territoires où nous sommes implantés.

# MODALITÉS DE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Dans le cadre de sa démarche de développement durable, Bouygues Construction a mis en place les conditions d'un dialogue permanent avec ses différentes parties prenantes.

LES PARTIES PRENANTES	LEURS ATTENTES	LES RÉPONSES DE BOUYGUES CONSTRUCTION	ORGANES ET MODALITÉS DE DIALOGUE
<b>CLIENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité de service</li> <li>Compétitivité</li> <li>Innovation</li> <li>Confiance</li> <li>Écoute</li> <li>Éthique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche qualité, environnement, sécurité-santé (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)</li> <li>Programmes de recherche sur la construction durable</li> <li>Éco-variantes</li> <li>Diffusion du code d'éthique et formation des managers à l'éthique des affaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction clients</li> <li>Conventions, journées thématiques</li> <li>Lettres d'information</li> <li>Organisation du Club Construction durable</li> <li>Comité R&amp;D et Innovation</li> </ul>
<b>ACTIONNAIRES ET COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance économique et rentabilité de Bouygues Construction</li> <li>Transparence et information</li> <li>Visibilité à long terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actions de communication financière au niveau du groupe Bouygues (<i>roadshows</i>, etc.)</li> <li>Réponses aux agences de notation extra-financière ou investisseurs (via Bouygues SA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publications trimestrielles/semestrielles/annuelles des résultats au niveau du Groupe, document de référence de Bouygues (activité &amp; RSE, rapport financier) rapport annuel</li> <li>Réunions annuelles</li> <li>Site Internet</li> </ul>
<b>COLLABORATEURS ET ORGANISATIONS SYNDICALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conditions de travail</li> <li>Santé-sécurité</li> <li>Droits sociaux et syndicaux</li> <li>Équité</li> <li>Reconnaissance au travail</li> <li>Formation</li> <li>Diversité (gestion des âges, place des femmes, handicap, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formations : Bouygues Construction University, Pro Académie, QSE Academy, etc.</li> <li>Mobilité interne</li> <li>Actionnariat salarié et intéressement</li> <li>Formation à la sécurité, lutte contre les addictions et le stress au travail</li> <li>Démarche sur l'ergonomie</li> <li>Actions pour sensibiliser les salariés au handicap (handitour)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction salariés (tous les trois ans)</li> <li>CHSCT, CE, élections professionnelles</li> <li>Comité Diversité</li> <li>Comité Prévention santé-sécurité</li> <li>Communication interne (intranet, journaux internes, conférences, affichages)</li> <li>Réunions d'information, journées dédiées</li> </ul>
<b>FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loyauté</li> <li>Équité</li> <li>Pérennité des relations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Charte RSE fournisseurs et sous-traitants</li> <li>Charte grands donneurs d'ordres – PME</li> <li>Partenariats</li> <li>Dossier d'accueil entreprise partenaire</li> <li>Évaluation de la performance RSE des fournisseurs</li> <li>Audits sociaux des fournisseurs dans les pays émergents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction et de perception/bilans de coopération</li> <li>Conventions</li> <li>Journées d'information et d'échanges</li> <li>Groupes de travail</li> </ul>
<b>RIVERAINS DES CHANTIERS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtrise et réduction des impacts des activités du Groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logiciels d'estimation du niveau sonore et de simulation acoustique</li> <li>Dispositifs de consultation, de dialogue, d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panneaux d'information</li> <li>Cahier des doléances</li> <li>Numéro vert</li> <li>Site Internet chantier</li> <li>Réunions de concertation</li> </ul>
<b>SOCIÉTÉ CIVILE (DONT COLLECTIVITÉS), ASSOCIATIONS, ONG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogue et transparence</li> <li>Partenariats durables</li> <li>Respect de la réglementation, du droit du travail et des droits de l'homme</li> <li>Préservation de l'environnement</li> <li>Comportement éthique et responsable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche environnementale chantiers – label Ecosite®</li> <li>Évaluation des émissions de carbone – logiciel CarbonEco®</li> <li>Partenariats environnementaux avec Noé Conservation sur la biodiversité et avec le WWF sur les approvisionnements en bois</li> <li>Partenariats humanitaires : CARE France, Planète Urgence</li> <li>Comité d'actions citoyennes</li> <li>Contribution au développement économique des zones d'implantation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adhésion à des organisations favorisant les échanges avec la société civile (Comité 21, Pacte mondial)</li> <li>Consultation de parties prenantes sur la biodiversité et les indicateurs extra-financiers</li> <li>Fondation d'entreprise Terre Plurielle</li> <li>Comité miroir de parties prenantes externes pour améliorer la démarche développement durable de Bouygues Construction</li> </ul>
<b>COMMUNAUTÉS SCIENTIFIQUE, SECTORIELLE (ADEME, CSTB, EGF BTP, FNTP, ETC.) ET ÉDUCATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>R&amp;D et innovation</li> <li>Mutualisation des compétences</li> <li>Partage des connaissances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masterse spécialisés Construction et habitat durables en partenariat avec l'Ensam et l'ESTP</li> <li>Participation à des projets de recherche avec le CSTB (Centre scientifique et technique du bâtiment) en particulier sur l'analyse du cycle de vie (ACV)</li> <li>Création de la chaire « Bâtir durable et innover » avec le CSTB et trois grandes écoles (École des ponts ParisTech, École centrale Paris, Supélec)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à différents groupes de travail sur le développement durable dans les fédérations professionnelles</li> <li>Organisation de conférences, de cours</li> <li>Participation aux forums écoles</li> <li>Comité R&amp;D et Innovation</li> </ul>

**Bouygues Construction**  
1, avenue Eugène Freyssinet Guyancourt  
78065 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex  
Tel.: +33(0)1 30 60 33 00

[www.bouygues-construction.com](http://www.bouygues-construction.com)

