



LES ACHATS, AVEC VOUS

**BOUYGUES
CONSTRUCTION**

Shaping a Better Life

PURCHASING

PÔLE DE COMPÉTITIVITÉ POUR NOS MÉTIERS, PARTENAIRE ENGAGÉ AUX CÔTÉS DE NOS FOURNISSEURS

A l'écoute et au service de tous les métiers de Bouygues Construction, la filière Achats leur propose les solutions qui renforcent leur compétitivité et contribuent à leur performance sociale et environnementale.

Pour toujours mieux servir les chantiers, elle établit avec ses fournisseurs et sous-traitants, des partenariats durables basés sur des exigences élevées de qualité et de sécurité. Avec eux, elle développe une démarche de progrès continu, axée sur l'innovation et la construction durable.

Une filière majeure



3 MDS€
d'achats gérés
par la filière en 2013



350 collaborateurs
dans **35** pays
et **23** nationalités



Répartition du volume
de dépenses :
65 % France
35 % International



Près de **2 400**
fournisseurs sous
évaluation RSE



30 familles d'achats
couvrant toutes les
activités du Groupe



Plus de
500 contrats cadres



Franck Le Guillou,
Directeur des Achats
Bouygues Construction

Édito

Acteur global de la construction et des services, Bouygues Construction s'est fortement développé ces dix dernières années en doublant son activité. Cette performance a pu être atteinte notamment par une gestion optimisée des dépenses qui représentent 70 % de notre chiffre d'affaires. Avec ses 350 collaborateurs fortement coordonnés et intégrés directement sur les sites de nos opérations, la filière Achats est une fonction transversale à tous les métiers du Groupe. Nos collaborateurs présentent des profils d'experts variés et complémentaires qui créent de la valeur à toutes les étapes du processus achats. Ce savoir-faire et cette expertise permettent de proposer des solutions innovantes qui contribuent à renforcer la compétitivité de l'entreprise et à assurer un avantage concurrentiel durable à nos entités.

Sur nos chantiers, l'implication de nos fournisseurs et sous-traitants est essentielle au respect de nos engagements et des attentes de nos clients. En France comme à l'international, ils sont associés à la réalisation de nos opérations dans un souci commun d'optimisation de la qualité et de la sécurité, des solutions techniques et de la performance économique. Notre exigence à l'égard de nos partenaires est la première étape d'une relation de confiance que nous souhaitons nouer avec eux sur le long terme afin de progresser ensemble et de relever les défis de la construction durable dans tous nos métiers. Parce que le maintien de notre position de leader sur nos marchés dépend de notre capacité à innover, nous sommes à l'écoute des propositions innovantes de nos fournisseurs et nous les accompagnons dans leur déploiement sur l'ensemble de la chaîne de valeur de la construction.



◀ Au Mozambique, Bouygues Energies & Services construit une ligne électrique haute tension pour l'exploitant minier brésilien Vale. Avec ses 45 km de ligne, dont 1,6 km suspendu au-dessus du fleuve Zambèze, cette réalisation hors du commun a mobilisé toutes les expertises du réseau Achats pour sourcer et qualifier les fournisseurs les meilleurs, capables de répondre à l'exigeant cahier des charges technique.

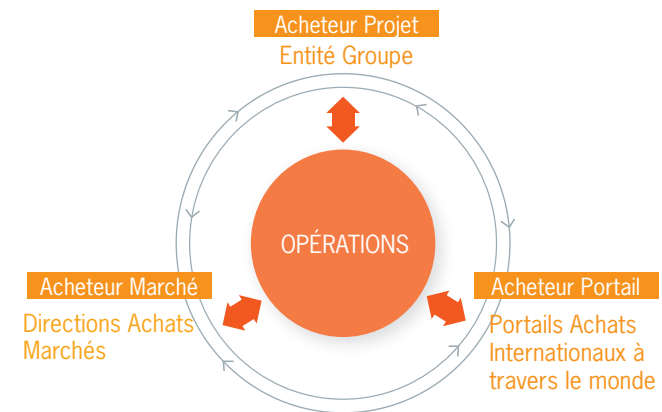
« Dès le démarrage de l'opération Ziegelwasser à Strasbourg, nous avons sollicité l'équipe Achats pour la consultation des menuiseries extérieures. Les acheteurs Projet et Portail sont restés mobilisés pendant toute la phase de mise au point, avec des résultats très positifs sur le plan financier comme sur celui de la qualité. Il faut souligner aussi la pertinence des dossiers remis par les fournisseurs proposés et la réactivité du partenaire choisi. Une belle expérience d'équipe ! »

Arnaud Wendling, Ingénieur principal travaux Pertuy Construction, responsable du projet Ziegelwasser

L'EXPERTISE DE PROFESSIONNELS AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES OPÉRATIONNELS

La force d'un réseau mondial d'experts associant trois profils complémentaires

Au service de tous les métiers du Groupe, la filière Achats compte plus de 350 collaborateurs dans le monde, rattachés à Bouygues Construction Purchasing ou intégrés aux entités. Au plus près des grands chantiers du Groupe et des marchés, ils travaillent en étroite coordination au sein d'un réseau mondial.



Acheteur Projet : le chef d'orchestre

L'organisation et le suivi des achats des chantiers

- > Proximité forte avec les opérationnels
- > Anticipation et adaptation aux besoins évolutifs des chantiers
- > Rattachement direct à une entité du Groupe

Acheteur Marché : le spécialiste

L'expertise sur une des familles d'achat du Groupe

- > Connaissance fine des marchés et de leurs évolutions
- > Garant de la performance économique et logistique de ses produits
- > Porteur de synergies globales et de négociations commerciales transversales
- > Intégration dans l'une des Directions Achats Marché

Acheteur Portail : le sourceur

La gestion du sourcing international sur une zone géographique

- > Une prestation globale : sourcing (audit RSE, économique et technique) et qualification des fournisseurs, achat sur zone à partir des dossiers soumis par les acheteurs Projet ou Marché, accompagnement jusqu'à la livraison sur site
- > Gestion d'un panel de fournisseurs sur les 5 continents



◀ La société bretonne Delta Dore a gagné son premier marché international avec BYME* International sur le Sports Hub de Singapour : le pilotage pendant vingt ans de 6 500 terminaux connectés. Grâce à cette référence, Delta Dore a conclu deux contrats en Chine et aux Philippines.

* Filiale de Bouygues Bâtiment International spécialisée en lots techniques.

« Je compte beaucoup sur la filière Achats, qui est notre contact avec les fournisseurs, en particulier pour que les contrats cadres négociés proposent des produits qui répondent à l'attente de nos clients au bon prix, mais aussi pour qu'ils nous offrent des facilités dans la gestion des chantiers, au regard notamment des approvisionnements, afin de renforcer notre compétitivité. »

Lionel Deveaux,
Directeur travaux DV Construction

Un service à forte valeur ajoutée

L'internationalisation des achats, le développement des contrats cadres et la création de gammes de produits standardisés contribuent à la performance des métiers du Groupe et à celle de ses fournisseurs. Une stratégie qui s'appuie sur la force de négociation du réseau, sa bonne connaissance des marchés et sa proximité avec les fournisseurs partout dans le monde.

Internationalisation

180 M€ réalisés à l'international avec des partenaires français qui accompagnent le Groupe sur ses grands chantiers

- > Procurer aux métiers du Groupe, sur tous les chantiers, les fournisseurs locaux les plus compétents, au meilleur prix et avec la meilleure garantie de qualité
- > Entraîner et accompagner les fournisseurs du Groupe sur ses marchés, hors de leur zone géographique d'origine

Contrats cadres

Plus de 500 contrats cadres, pour environ 600 M€

- > Faire profiter les métiers de contrats performants
- > Donner aux fournisseurs une visibilité à long terme, sécuriser leur carnet de commandes via un engagement réciproque
- > Optimiser la gestion des contrats via un suivi particulier des fournisseurs, un catalogue produits pour chaque fournisseur, un site dédié aux contrats cadres

Standardisation

2 catalogues de produits standardisés : logement, énergies et services

- > Proposer une gamme de produits standardisés, via un travail collaboratif avec les directions techniques, pour optimiser les coûts
- > Faire profiter les fournisseurs de commandes massifiées

Le Groupe accompagne ses partenaires dans leur développement et les fait profiter de son réseau et de ses opportunités à l'international. C'est le cas d'Unitech*, PME des Alpes-Maritimes spécialisée dans l'export de cuisines industrielles et leader sur le marché français. Après une première expérience commune en 2006 au Maroc, elle intervient sur d'autres chantiers du Groupe en Afrique et en Asie.

* Filiale de BOS Equipement



ACCÉLÉRATEURS D'INNOVATION

Des acheteurs impliqués de plus en plus à l'amont des projets

Interface entre les fournisseurs, viviers d'expertise, et le Groupe, la filière Achats joue un rôle moteur dans la découverte et la diffusion de l'innovation, issue des équipes internes ou proposée par les fournisseurs.

Au service de tous les métiers du Groupe, les acheteurs s'impliquent de façon croissante dans le développement des projets et la stratégie d'innovation de Bouygues Construction pour renforcer ses avantages concurrentiels et soutenir la conquête de nouveaux marchés.

Porteuse de valeur ajoutée pour le Groupe et ses fournisseurs, cette dynamique couvre toute la chaîne de valeur, des activités métiers et process jusqu'aux produits et services finaux. Pour en accompagner le développement, la filière Achats met en place des partenariats fondés sur un travail collaboratif, une recherche conjointe de compétitivité et un partage des risques.

Pivot de l'innovation au bénéfice des métiers du Groupe

- > Identifier les besoins des équipes opérationnelles au regard de l'innovation
- > Coordonner les équipes internes, direction technique et R&D, pour susciter l'innovation
- > Proposer aux équipes opérationnelles les innovations disponibles sur le marché
- > Anticiper l'évolution des marchés

Une démarche proactive avec les fournisseurs

- > Solliciter les fournisseurs pour développer l'innovation nécessaire aux opérationnels
- > Découvrir les entreprises ou start up innovantes
- > Les accompagner pour valider techniquement leur produit, accélérer leur mise sur le marché, se développer à l'international
- > Organiser la collaboration (partenariat, contrat cadre, etc.) avec les fournisseurs

La filière Achats concourt à la modernisation des métiers du Groupe, en particulier à l'évolution majeure induite par le BIM* pour concevoir, construire et gérer les ouvrages. Les produits standards retenus par les acheteurs sont ainsi progressivement intégrés à la maquette numérique, ce qui facilite leur déploiement et la prise de décision sur les chantiers.

* Building Information Modeling



◀ La coopération engagée en octobre 2014 avec BASF, leader mondial de la chimie, vise notamment à développer en commun des produits et services innovants pour le secteur de la construction et à réfléchir aux enjeux futurs.

« Bouygues Construction nous accompagne depuis 2010 pour mettre sur le marché notre système de panneaux industrialisés bois-isolant Panobloc®. Après plusieurs opérations pilotes, nous attaquons ensemble de nouveaux marchés via une offre commune. »

François Pelissier, Président de Techniwood, PME lauréate 2013 du prix de l'IE-Club* pour son partenariat avec Bouygues Construction.

* Association œuvrant au renforcement des relations entre grandes entreprises et PME innovantes



**GLOBAL
FOREST
& TRADE
NETWORK**

◀ Via son partenariat avec WWF*, le Groupe développe ses achats de produits bois éco-certifiés. Les acheteurs en charge de l'achat de produits bois ont été formés à la spécificité de cette famille.

* World Wide Fund for Nature

« Nous travaillons de façon continue avec le Groupe depuis près de cinq ans et nous avons noué avec la filière Achats une relation de confiance. La visite de notre usine leur a donné une vision précise des volumes que nous sommes capables de traiter et ils veillent à mettre en adéquation leurs besoins et notre capacité de production afin de ne pas nous confier plus d'affaires que nous ne pouvons en traiter. Notre PME peut vraiment s'appuyer sur eux pour fonctionner. »

Laurent Tressens,
Directeur de Stavemarne,
PME spécialisée dans la
préfabrication d'éléments
en béton (Haute-Marne)

DES PARTENARIATS DURABLES AVEC LES FOURNISSEURS

De leur conception à leur exploitation, Bouygues Construction intègre le développement durable dans tous ses projets. Par le choix de solutions et de matériaux performants, respectueux de l'environnement et produits dans de bonnes conditions sociales, la stratégie Achats RSE contribue à la politique du Groupe. Convaincue que la performance passe par une relation de confiance, la filière Achats travaille avec ses fournisseurs, en toute transparence, dans le respect des législations locales et des conventions fondamentales de l'organisation du travail.

Via des partenariats et des co-développements, le Groupe s'engage à leurs côtés pour répondre aux enjeux de la construction durable et imaginer les solutions, technologies, matériaux et équipements de demain. L'opportunité pour les partenaires du Groupe de se développer dans une démarche d'amélioration continue.

Déclinaisons opérationnelles

1

CONSTRUCTION DURABLE

> Proposer des produits et prestations qui répondent aux différentes problématiques de construction durable de nos opérations en phase commerciale et en phase travaux

2

COÛT GLOBAL

> En fonction des familles d'achats et des opérations, prendre en compte les coûts totaux d'acquisition ou de possession sur l'ensemble du cycle de vie de l'ouvrage (réalisation, exploitation et maintenance)

3

CRITÈRES SOCIAUX ET SOCIÉTAUX

> Intégrer dans les audits et les évaluations fournisseurs des critères Achats RSE pour réduire les risques
> Prendre en compte toutes les parties prenantes (achats locaux, entreprises adaptées, organismes d'insertion...)

94 % des achats sur nos activités France sont réalisés avec des fournisseurs français

70 % de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats la Charte RSE fournisseurs et sous-traitants portant sur l'éthique, le respect des normes de travail, la protection de la santé et de la sécurité, la préservation de l'environnement

Près de **2 400** fournisseurs sous évaluation RSE en 2013

Bouygues Construction développe ses achats auprès des entreprises du secteur adapté ou protégé en France. En appui de cette démarche, les acheteurs proposent aux équipes internes des books référençant les prestataires à consulter. L'ESAT Handiprint a notamment imprimé cette plaquette.



Bouygues Construction Purchasing
1 avenue Eugène Freyssinet
78061 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex - France
Tel : + 33 (0) 1 30 60 23 11
Fax : + 33 (0) 1 30 60 25 03
www.bouygues-construction.com



PURCHASING