

2013

Rapport d'activité



Shaping a **Better Life**

／ Pour bâtir
une vie meilleure,
Bouygues Construction
met l'innovation au service
d'une stratégie
de construction durable,
sur toute la chaîne
de valeur.

Un principe aujourd'hui partagé,
au plus haut niveau
de l'entreprise,
entre nos collaborateurs,
avec les utilisateurs de
nos ouvrages, nos clients
et nos partenaires.／



Bâtir une vie meilleure

Tour du monde de nos réalisations 2013



Tour du monde
de nos réalisations
2013

— *Miami, États-Unis*

Le Brickell City Centre voit grand

Afin d'offrir un confort thermique optimal à ses utilisateurs, qu'ils déambulent dans le centre commercial de luxe, dans un appartement ou dans un bureau, le futur Brickell City Centre de Miami a été équipé d'un treillis générant un microclimat. Cet éco-quartier, dont Bouygues Bâtiment International réalise la première phase en 31 mois pour réduire au maximum les nuisances, sera l'un des plus grands projets américains certifiés LEED® niveau Gold dans la catégorie aménagement des quartiers.



41

— *Paris, France*

Lumière sur Beaugrenelle



Photo
en couverture

À la place de l'ancien centre commercial Beaugrenelle érigé dans les années soixante-dix, s'élève aujourd'hui un complexe nouvelle génération, design et certifié HQE® et BREEAM® niveau Very Good. Il aura fallu deux ans et demi de travaux à Bouygues Bâtiment Ile-de-France, dans un site très enclavé, pour mettre sur pied les deux bâtiments-ilots reliés par une passerelle et munis d'une grande verrière. Le plus ? Une toiture végétalisée de 7 000 m² abritant plusieurs milliers de plantes et d'oiseaux familiers.

— *Hong Kong*

Kai Tak, terminal de croisière vert XXL

Ce terminal, l'un des plus modernes du monde, est constitué de trois plateformes paysagères superposées – sans colonnes pour plus de modularité – pouvant accueillir simultanément deux paquebots de 4 000 passagers chacun. Économe en énergie, il bénéficie également d'une architecture bioclimatique qui permet de répondre à ses besoins grâce à l'utilisation d'énergies renouvelables.



Tour du monde
de nos réalisations
2013

— *Paris, France*

Un ministère de la Défense tout en 1

Pour gagner en efficacité, la Défense nationale a réuni ses états-majors en un site unique économe en énergie et offrant de multiples services : crèches, hébergements, équipements sportifs... Bouygues Bâtiment Ile-de-France s'est chargée de la conception bioclimatique et de la construction du ministère, tandis que Bouygues Energies & Services assurera son exploitation et sa maintenance pendant vingt-sept ans dans le cadre d'un marché de performance énergétique.





— *Bata, Guinée équatoriale*

Une performance géotechnique

Les équipes de Bouygues Bâtiment Guinea Ecuatorial, filiale de DTP Terrassement et de Bouygues Bâtiment International, ont su s'adapter à la très grande diversité géotechnique – mangrove, montagnes, marécages, etc. – pour livrer le tronçon d'autoroute de 84 km qui relie la ville portuaire de Bata, située à l'ouest, à celle d'Ayak Ntang, localisée dans le centre du pays.



17

— *Thaïlande*

La Thaïlande mise sur le solaire

Bouygues-Thaï et Bouygues Energies & Services ont mis leur expertise au service de Soleq Solar Thailand pour construire et exploiter pendant cinq ans trois centrales solaires photovoltaïques capables de couvrir la consommation énergétique annuelle d'une ville de 90 000 habitants.

Tour du monde
de nos réalisations
2013

— *Oise, France*

Le département passe à **la fibre optique**

Bouygues Energies & Services et sa filiale Axione ont commencé à déployer la fibre optique dans 21 communes de l'Oise pour le syndicat mixte Oise Très Haut Débit et Sobeca. Au total, 10 000 km de fibre optique seront déployés d'ici à 2024, en priorité dans les communes dont l'Internet haut débit ADSL est peu performant.



8 |

— *Hong Kong*

Un tunnel sous la mer

Grâce à un projet s'appuyant sur l'innovation et le respect de l'environnement, les filiales Bouygues Travaux Publics et Dragages Hong Kong ont remporté le contrat de construction du tunnel routier de Tuen Mun-Chek Lap Kok. Enfoui à 50 mètres sous la mer, le record de profondeur pour Bouygues Construction, il reliera fin 2018 les Nouveaux Territoires du nord à l'aéroport international de l'île de Lantau.





— *Rio de Janeiro, Brésil*

Le toit se lève sur le stade Maracanã

La filiale VSL a réalisé un exploit technique pour moderniser le stade brésilien de 80 000 places avant la Coupe du monde de football de 2014 et les Jeux olympiques de 2016. La structure câblée du toit, couvrant 203 000 m², a été hissée progressivement en 60 points de levage pour être levée d'un seul tenant.



Tour du monde
de nos réalisations
2013



— *Lyon, France*

Incity, la plus haute tour de Lyon

La tour Incity, construite par les filiales GFC Construction et Bouygues Bâtiment Ile-de-France, culminera à 200 m de hauteur, sur 40 niveaux, dépassant le « Crayon » de la Part-Dieu. Environ 175 personnes travaillent à la construction de la première tour labellisée « bâtiment basse consommation » de la ville, qui accueillera 2 700 collaborateurs fin 2015.

Bâtir une vie meilleure...

**... Une démarche
impulsée par toute
l'entreprise**

p. 13

**... Une réalité
partagée avec
les utilisateurs
de nos ouvrages,
nos clients,
et nos partenaires**

p. 31

**... Une stratégie
déployée avec
nos filiales**

p. 53

**... Une
performance
durable**

p. 60

Bâtir une vie meilleure

Une
démarche
impulsée
par toute
l'entreprise



Un acteur responsable
et global sur toute
la chaîne de valeur



Une stratégie
durable



Plus engagé
avec nos
collaborateurs


Profil & Stratégie

Acteur global de la construction et des services

14 |

/Acteur global de la construction et des services, présent dans 80 pays, Bouygues Construction conçoit, réalise et exploite des ouvrages qui améliorent au quotidien le cadre de vie et de travail : bâtiments publics ou privés, infrastructures de transport, réseaux d'énergie et de communication. Leaders de la construction durable, Bouygues Construction et ses 52 200 collaborateurs s'engagent ainsi sur le long terme auprès de leurs clients pour les aider à bâtir une vie meilleure./

2 axes stratégiques

— **Développer les compétences sur toute la chaîne de valeur, de l'amont à l'aval de la construction**

Le Groupe répond aux besoins spécifiques de chaque client, tout en étant en mesure de l'accompagner globalement. En amont : aménagement et développement immobilier, conception et ingénierie juridique ou financière. En aval : services apportés sur le long terme à l'ouvrage et à ses utilisateurs.

— **Penser construction durable sur tout le cycle de vie d'un ouvrage**

Bouygues Construction propose à ses clients une approche responsable qui prend en compte l'ensemble des enjeux techniques, environnementaux et sociétaux d'un ouvrage. Le Groupe développe des solutions techniquement performantes sur tout le cycle de vie d'un bâtiment ou d'un quartier, et s'engage dans la durée auprès de ses clients sur de hauts niveaux de performance.

3 leviers de développement

— **Les opérations à forte valeur ajoutée**

Bouygues Construction a développé des expertises fortes dans le développement immobilier, les partenariats public-privé (PPP) et les concessions, ainsi que dans les ouvrages à forte technicité.

intervient de façon pérenne grâce à ses filiales locales très bien implantées dans leurs territoires, mais aussi lors de grands projets à forte expertise technique.

— **L'international**

Présent dans 80 pays et sur les cinq continents, Bouygues Construction

— **Les activités d'énergies et de services**

Complémentaires de la construction, elles font partie des axes de développement de Bouygues Construction.



Des métiers...

Bâtiment

Logements, écoles et universités, hôpitaux, hôtels, immeubles de bureaux, stades, aéroports, centres d'exposition ou de loisirs...

Travaux publics

Tunnels, ponts, routes, tramways, métros, infrastructures ferroviaires et portuaires...

Énergies et services

Infrastructures de réseaux d'énergie, éclairage public, réseaux numériques, génie électrique, mécanique et thermique, facility management...

Concessions

Gestion et exploitation d'infrastructures de transport, d'équipements sportifs et de divertissement, de zones portuaires...

... et des compétences sur toute la chaîne de valeur



Des expertises dédiées sur toute la chaîne de valeur

Présent de l'amont à l'aval du processus de construction, le Groupe développe ses compétences et ses activités sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Objectif : répondre aux besoins spécifiques de chaque client, tout en pensant chacune des interventions dans la globalité du cycle de vie d'un ouvrage.



Éco-conception

- Choix de la certification environnementale la plus pertinente
- Raisonnement sur l'ensemble du cycle de vie d'un ouvrage : choix de l'éco-conception pour réduire au minimum les impacts environnementaux des ouvrages
- Diagnostic des besoins spécifiques des futurs utilisateurs



Ingénierie juridique et financière

- Forte expertise dans les domaines du développement immobilier, des PPP et des concessions
- Organisation en pôles de compétences techniques
- Vigilance accrue sur le choix et le suivi des partenaires et des sous-traitants
- Pilotage approprié des risques
- Garantie de montages financiers et juridiques performants



Développement immobilier

- Accompagnement des clients sur l'ensemble des projets immobiliers
- Capacité à proposer la meilleure solution économique et urbaine pour valoriser une emprise foncière
- Réalisation optimisée de projets multiproduits
- Compétence globale pour assurer le pilotage du projet, de la conception à la livraison, le respect du programme, des coûts et des délais



eur de la construction



Construction

- Assurer un chantier exemplaire grâce à notre label Ecosite
- Limiter les nuisances pour les riverains
- Dialoguer avec l'ensemble des acteurs concernés pour assurer un ancrage local du projet
- Préserver le patrimoine naturel
- Favoriser le développement local et l'insertion par l'emploi



Maintenance

- Expertise multitechnique : gestion technique du bâtiment, climatisation, électricité, plomberie...
- Property management



Services aux utilisateurs

- Pilotage et contrôle des consommations
- Engagement de garantie des niveaux de performance pris en phase de conception
- Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main de l'ouvrage livré
- Développement de nouveaux services liés à l'usage : sécurité, nettoyage, restauration, accueil...

Profil & Stratégie

Une stratégie durable

/ Rencontre avec Yves Gabriel,
Président-directeur général /

16 |



Nos très bonnes performances démontrent l'efficacité de notre organisation, l'engagement et le professionnalisme de nos collaborateurs et, bien sûr, la pertinence des principaux axes de développement que nous privilégions depuis maintenant dix ans.

— Quel bilan dressez-vous de l'année 2013 ?

Y. G. : Bouygues Construction a réalisé une très belle année dans un contexte économique pourtant contrasté. Notre chiffre d'affaires progresse une nouvelle fois, de 4 %, pour atteindre 11,1 milliards d'euros, et notre prise de commandes se maintient à un excellent niveau à 11,8 milliards d'euros – en hausse de 28 % à l'international. Ce qui, dans la conjoncture actuelle, est un atout majeur. Enfin, notre résultat opérationnel courant progresse de 20 % par rapport à 2012 et s'établit à 435 millions d'euros, soit une marge opérationnelle courante de 3,9 %. Plusieurs opérations à forte valeur ajoutée viennent illustrer cette dynamique, comme la rocade L2 à Marseille, les immeubles de bureaux de la Corne Ouest de Balard à Paris, l'aéroport de Zagreb en Croatie ou le tunnel Tuen Mun-Chek Lap Kok à Hong Kong. Ces très bonnes performances démontrent l'efficacité de notre organisation, l'engagement et le professionnalisme de nos collaborateurs et, bien sûr, la pertinence des principaux axes de développement que nous privilégions depuis maintenant dix ans : les offres

à forte valeur ajoutée, en intégrant par exemple le développement immobilier, dont la prise de commandes a été multipliée par 13 durant cette période ; l'international ainsi que les activités énergies et services, dont les chiffres d'affaires ont été multipliés par plus de 2,5. Ces résultats confortent également notre stratégie de développement de la chaîne de valeur sur l'ensemble du cycle de la construction.

— Comment ce positionnement sur toute la chaîne de valeur se traduit-il ?

Y. G. : Financement, montage juridique, conception, réalisation, exploitation et maintenance : notre Groupe est aujourd'hui capable d'opérer sur l'ensemble du cycle de construction d'un ouvrage. Nous avons ainsi développé une offre complète, en amont et en aval de l'acte de construire. Nous intégrons par exemple dans nos réponses aux appels d'offres des analyses du cycle de vie (ACV) évaluant les impacts environnementaux de nos réalisations, de leur conception à leur déconstruction. Notre implication dans de grands projets d'aménagement urbain, comme l'éco-quartier d'Eikenøtt en Suisse, témoigne également de notre capacité à anticiper très en amont

Une stratégie durable

Notre carnet de commandes record nous offre une excellente visibilité sur notre activité 2014.

18 |

➤ les usages et les nouveaux besoins sociétaux. En aval, nous apportons des services sur le long terme. Citons EnergyPass®, notre système de pilotage des consommations d'énergie pour les habitants dans leur logement ; ou Hypervision®, notre solution destinée aux gestionnaires de parcs du tertiaire pour analyser les consommations d'énergie et de fluides, être alertés en cas de surconsommation et s'assurer du confort des résidents... Être présents sur l'intégralité de cette chaîne nous permet de mieux accompagner nos clients et, au final, d'intégrer dans nos réalisations l'ensemble des composantes d'une construction toujours plus durable.

— **La construction durable est au cœur de votre stratégie, mais construire durable se réduit-il à construire plus économe en énergie ?**

Y. G. : Construire durable, c'est parvenir à concilier les attentes des utilisateurs de nos ouvrages, celles de nos clients et d'un écosystème qui intègre à la fois nos partenaires, les riverains et les citoyens des territoires, sans oublier les représentants des collectivités, pour construire des ouvrages performants et pérennes. Loin d'être un simple



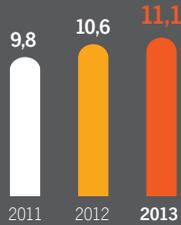
effet de mode, c'est une évolution irréversible de nos métiers. Au-delà de la qualité intrinsèque de l'ouvrage, il nous faut maîtriser son empreinte sur l'environnement et sur les ressources naturelles, et cela à chaque étape de son développement et de son utilisation. Cette réflexion englobe évidemment la notion de bâtiment économe en énergie mais pas seulement. Elle concerne plus largement la santé, la sécurité, le confort, la qualité de vie, le cadre de travail. Le coût réel d'un bâtiment ou d'une infrastructure doit se mesurer à l'aune de cette compréhension globale. Au final, les investissements sont compensés par les économies générées sur les coûts de fonctionnement.

Un bâtiment durable présente donc des opportunités importantes y compris d'un point de vue financier, ce qui est loin d'être négligeable dans cette période d'économies budgétaires.

— **Quelles réalisations 2013 vous paraissent illustrer le mieux cette stratégie ?**

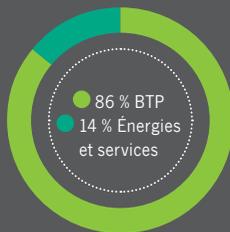
Y. G. : L'une de nos avancées exemplaires est certainement la signature du partenariat avec la Ville de Grenoble pour développer notre concept ABC (Autonomous Building for Citizens) : un îlot d'habitat collectif visant l'autonomie en eau, en énergies et l'optimisation de la gestion des déchets. L'objectif principal est ici de réaliser un démonstrateur permettant de travailler non pas sur la seule dimension énergétique mais sur l'ensemble des dimensions du développement durable. À l'instar d'un concept-car dans l'automobile, l'idée est de regrouper dans un seul bâtiment le maximum d'innovations qui auront vocation à être déclinées sur les ouvrages de demain, et de confronter en grande nature nos travaux de recherche pour répondre aux exigences urbaines et sociales de la ville durable. Les nombreux retours d'expérience attendus nous permettront d'enrichir nos offres et contribueront à nous différencier de nos concurrents. ➤

2013 confirme la performance de notre modèle



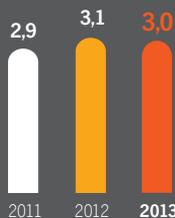
CHIFFRE D'AFFAIRES (en milliards d'euros)

Le chiffre d'affaires progresse de 4 % par rapport à 2012. La France (+ 7 %) comme l'international (+ 2 %) contribuent à cette croissance.



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

La répartition entre les activités de BTP et celles d'énergies et de services est stable par rapport à 2012.



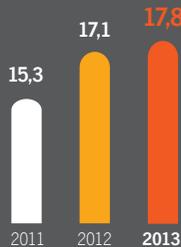
TRÉSORERIE NETTE (en milliards d'euros)

Après financement des investissements et paiement du dividende, la trésorerie se maintient à un niveau très élevé (3 milliards d'euros).



RÉSULTAT NET (en millions d'euros)

Le résultat opérationnel courant s'établit à 435 millions d'euros, en nette progression (20 %) par rapport à 2012. Compte tenu de la faible rémunération des excédents de trésorerie, le résultat financier est de 16 millions d'euros. Le résultat net est de 277 millions d'euros, soit une marge nette de 2,5 % (stable par rapport à 2012).



CARNET DE COMMANDES (en milliards d'euros)

En progression de 4 % sur un an, le carnet de commandes s'élève à 17,8 milliards d'euros. L'activité acquise fin 2013 pour 2014 s'établit à 8,9 milliards d'euros.

17,8 MDS€

carnet de commandes

3,9 %

de marge opérationnelle courante

CONTRIBUTION DES ENTITÉS AU CHIFFRE D'AFFAIRES



- 24 % Bouygues Bâtiment Ile-de-France
- 21 % Bouygues Entreprises France-Europe
- 24 % Bouygues Bâtiment International
- 10 % Bouygues Travaux Publics
- 3 % VSL
- 4 % DTP Terrassement
- 14 % Bouygues Energies & Services

Le pôle Concessions a enregistré 520 millions d'euros de recettes en 2013.

Faire plus que jamais de l'innovation un levier de différenciation compétitive.

— **Bouygues Construction met en avant sa force d'innovation, quelle sera selon vous la prochaine avancée technologique majeure dans le secteur de la construction ?**

Y. G. : Très clairement la montée en puissance de la maquette numérique, qui permet la modélisation en 3D des ouvrages et des données d'exploitation. Elle ouvre la voie à une véritable révolution : chez Bouygues Construction, nous sommes convaincus que cette maquette numérique et la gestion des informations (BIM pour Building Information Modeling) qu'elle permet sont une source de progrès et un outil fantastique pour faire face aux nouveaux enjeux de nos métiers. Elle va jouer un rôle majeur dans le passage à des modes de construction plus industriels qui permettront de réduire sensiblement les délais et les coûts au plus grand bénéfice de tous. Nos équipes R&D sont mobilisées sur ce sujet et des expériences d'envergure ont été conduites sur nos chantiers en France et à l'international. Certains pays dans lesquels nous sommes présents ont déjà pris toute la mesure de cette révolution : Singapour et le Royaume-Uni ont décidé de rendre l'utilisation de la maquette

numérique obligatoire sur les marchés publics d'ici deux à trois ans et une directive européenne en recommandant l'usage à la même échéance. Sur ce sujet comme sur d'autres, nous misons avant tout sur la créativité de nos équipes : la vitalité de notre Concours Innovation interne en témoigne. Pour l'édition 2014, 880 dossiers ont été déposés par plus de 2 000 de nos collaborateurs, un record.

— **Quels objectifs vous fixez-vous en 2014 pour réaliser pleinement cette ambition de constructeur durable et responsable ?**

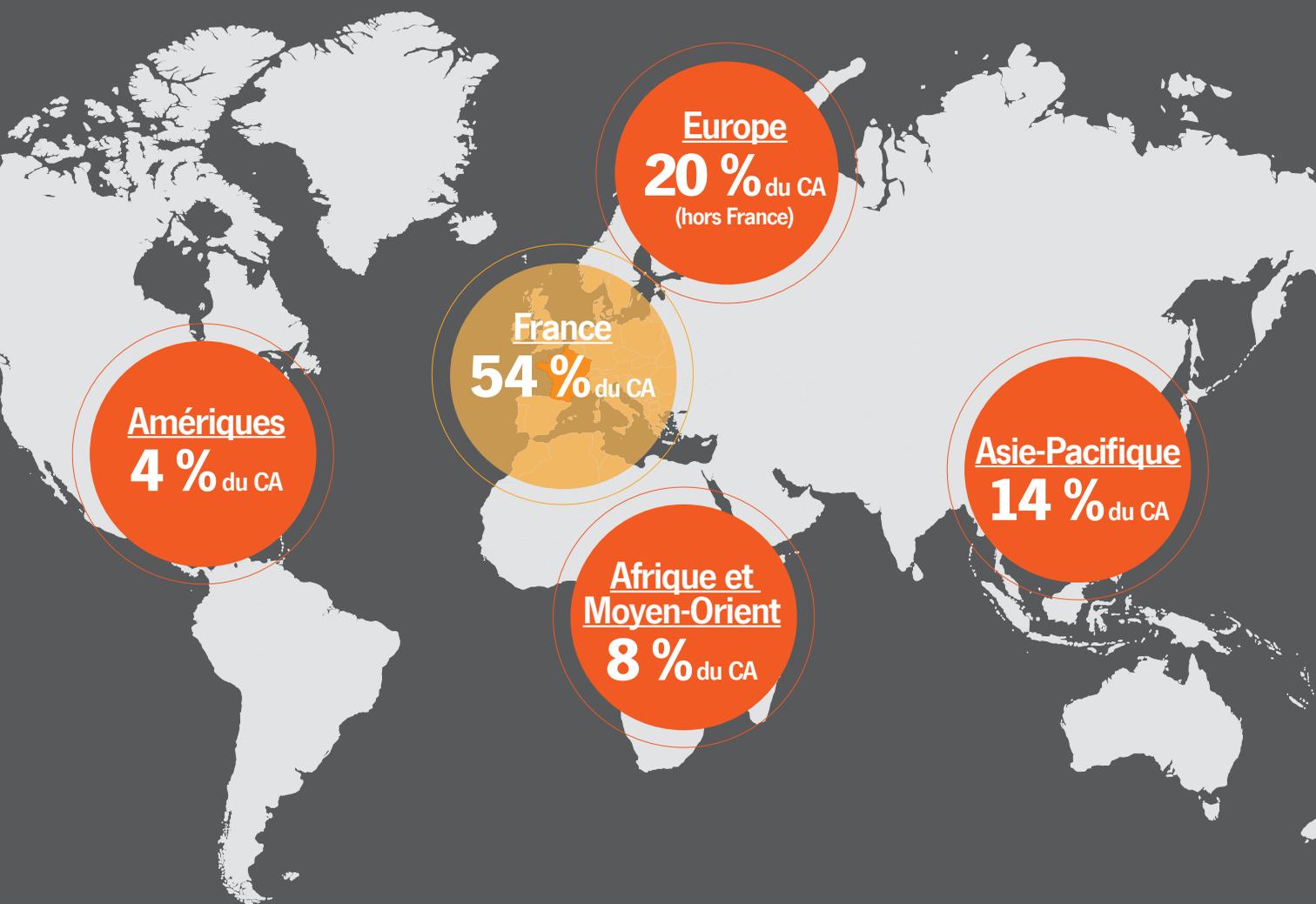
Y. G. : À l'exception de la Suisse, le marché européen va rester atone en raison de la réduction des dépenses publiques et de l'attentisme des investisseurs privés. À l'inverse, le marché international peut présenter de très belles opportunités et des perspectives de croissance, notamment en Asie et en Amérique du Nord, même si certaines régions connaissent une concurrence exacerbée. Dans ce contexte, notre carnet de commandes, qui affiche un niveau record de 17,8 milliards d'euros à fin décembre 2013, nous offre une excellente visibilité sur notre activité 2014, ce qui est très rassurant. L'enjeu majeur de 2014 va résider dans le renouvellement de

ce carnet de commandes dans les conditions les plus satisfaisantes possibles et avec la plus grande sélectivité. Par ailleurs, nous allons devoir être très vigilants dans la maîtrise de l'exécution de nos nombreux grands contrats. Enfin, il nous faut continuer à travailler sur l'amélioration de la productivité et faire plus que jamais de l'innovation un levier de différenciation compétitive. 2014 marquera particulièrement notre engagement à cet égard. Nous serons partenaires en juin du Solar Decathlon Europe, pour soutenir l'innovation en faveur de l'habitat durable pour tous. En septembre, l'achèvement du programme de rénovation de notre siège Challenger en fera l'un des tout premiers bâtiments tertiaires rénovés à énergie positive. Véritable vitrine de nos savoir-faire, il est la manifestation concrète de notre ambition d'être un leader de la construction durable, aussi bien pour les bâtiments neufs que pour les bâtiments rénovés. Nous y organiserons d'ailleurs un Campus Innovation, en octobre, l'occasion de partager avec nos clients et nos partenaires notre vision du logement, du tertiaire et des infrastructures de demain. ✕

Une forte activité à l'international



/En 2013, Bouygues Construction a réalisé 46 % de son activité à l'international dont 20 % en Europe (hors France)./



Profil & Stratégie

Gouvernance

Bouygues Construction est organisé en sept entités opérationnelles rattachées à la Direction générale. Celles-ci sont soutenues par des directions fonctionnelles : Ingénierie financière, Contrôle de gestion, Trésorerie, Affaires juridiques, Ressources humaines, Communication, Matériel et Informatique. La Direction centrale des Achats mutualise les ressources et coordonne les équipes d'acheteurs au niveau du Groupe. Une Direction de l'Innovation et de la Construction durable regroupe les équipes en charge du Développement durable, de la Recherche et Développement et de l'Innovation, de la Prospective et du Marketing stratégique. /

22 |

Conseil d'administration

Yves Gabriel, administrateur et Président-directeur général de Bouygues Construction

Pascal Grangé, administrateur et Directeur général délégué

Olivier Bouygues, administrateur

Jean-François Guillemin, administrateur

Gilles Zancanaro, administrateur

Bouygues représenté par **Philippe Marien**, administrateur

(au 24/02/2014)

Directeurs fonctionnels

Philippe Dalle Nogare, Directeur général adjoint, Informatique et Systèmes d'information

Franck Le Guillou, Directeur des Achats

Damien Rebourg, Directeur de la Communication

Béric Scalabre, Directeur du Matériel

Philippe Van de Maele, Directeur Innovation et Construction durable



Comité de direction générale

- 1 **Yves Gabriel**
Président-directeur général
- 2 **Philippe Bonnavé**
Directeur général délégué,
Directeur général
de Bouygues Entreprises
France-Europe
- 3 **Philippe Fabié**
Directeur général délégué,
Président-directeur général
de Bouygues Bâtiment Ile-de-France
- 4 **Pascal Grangé**
Directeur général délégué
- 5 **Olivier-Marie Racine**
Directeur général adjoint,
Président-directeur général de
Bouygues Bâtiment International
- 6 **Christian Gazaignes**
Directeur général
de Bouygues Travaux Publics
- 7 **Philippe Amequin**
Directeur général délégué
de Bouygues Travaux Publics
- 8 **Benoît de Ruffray**
Directeur général délégué
de Bouygues Bâtiment International
- 9 **Charles Paradis**
Directeur général
du pôle Concessions
- 10 **Jean-Philippe Trin**
Président-directeur général
de Bouygues Energies & Services
- 11 **Daniel Rigout**
Directeur général
du pôle Entreprises spécialisées TP
- 12 **Jean-Marc Kiviakowski**
Directeur des Affaires juridiques
et du Contrôle interne
- 13 **Jean-Manuel Soussan**
Directeur des Ressources humaines

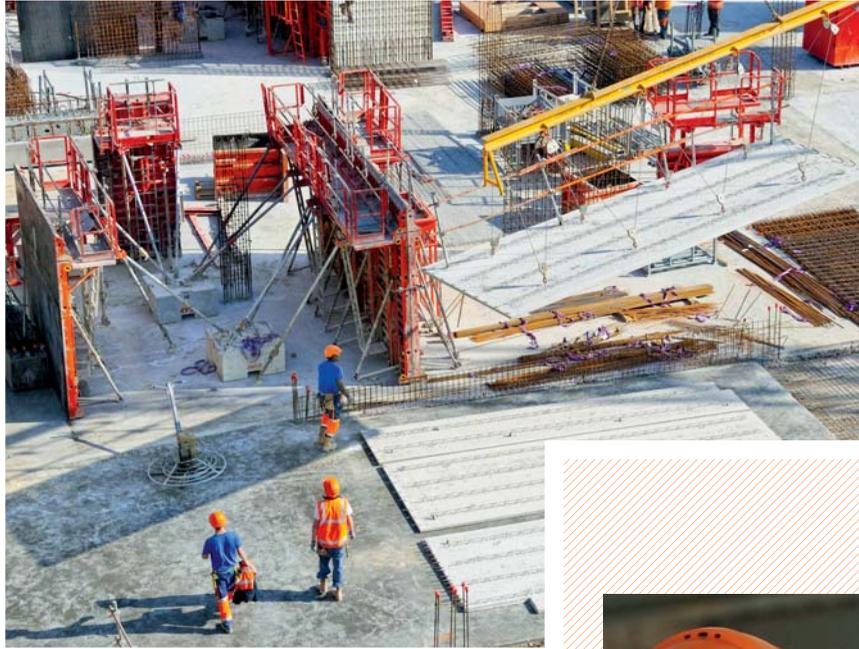


Ressources humaines

Plus engagé avec nos collaborateurs

24 |

Parce que les femmes et les hommes sont les premiers acteurs de l'ambition du Groupe de bâtir une vie meilleure, Bouygues Construction est toujours plus exigeant en matière de bien-être et de développement de ses 52 200 collaborateurs. /



Construire des parcours individualisés

La politique de formation de Bouygues Construction est ambitieuse et fait le pari de la compétence. Leviers de développement essentiels, les programmes de formation, notamment ceux pilotés par Bouygues Construction University, expriment l'engagement environnemental, social et sociétal de l'entreprise, dans leur contenu comme dans leur organisation. Ainsi, chez Bouygues Bâtiment International, plusieurs cursus sont consacrés au développement durable, à

2 000

collaborateurs bénéficient chaque année d'une mobilité géographique ou fonctionnelle.



l'image de « Passport to Green Construction », qui, en une journée, fait comprendre les incidences des techniques de construction durable sur la conception et les chantiers. De même, chez Bouygues Travaux Publics, une formation « Atout TP » sur le système de management de l'environnement est dispensée aux nouveaux arrivants. Le Groupe entend aussi favoriser les mobilités : fonctionnelles, hiérarchiques et géographiques. En effet, plus la taille d'une entreprise est importante, plus la mobilité est nécessaire et doit être facilitée. Début 2014, le site intranet Moov'in a été

lancé : l'ensemble des offres de mobilité intra-filiales y sont diffusées, et il est possible de postuler en ligne. Moov'in diffuse aussi toute l'information utile : panorama des métiers, package d'accompagnement à la mobilité géographique, modalités pratiques ou encore conseils pour activer son réseau.

Développer l'attractivité du Groupe

La dimension internationale de Bouygues Construction, qui est présent dans 80 pays, contribue également à son attractivité vis-à-

vis des jeunes diplômés. L'entreprise est classée par les étudiants français dans le top 10 des entreprises pour y faire son stage, et le nouveau site Internet dédié au recrutement, carrieres.bouygues-construction.com, est classé 16^e meilleur site de recrutement par les jeunes diplômés. Avec l'INTERNational Program, le Groupe souhaite recruter des jeunes à potentiel en leur offrant un début de carrière à l'international. L'ambition ? Mieux valoriser les parcours possibles à l'international pour attirer des profils de qualité, à l'issue d'un processus de sélection rigoureux, équitable et innovant.

Temps forts 2013

Welink, un réseau pour favoriser la mixité



Depuis son lancement, en juin 2013, Welink, le réseau des femmes managers de Bouygues Construction, connaît un vif succès et dépasse aujourd'hui les 550 adhésions. Piloté par 17 femmes issues de toutes les entités du Groupe, et de métiers aussi variés que les travaux, le commerce, la finance, les ressources humaines ou la technique, Welink répond à un besoin de partage et d'échange. Il a pour objectif de faciliter l'intégration et l'évolution des femmes en complément des actions menées par le Groupe pour favoriser la mixité. Ce réseau est une première dans le secteur de la construction et témoigne de la volonté du Groupe de promouvoir la carrière des femmes dans l'entreprise.



Assurer l'égalité des chances et s'ouvrir à la diversité

Bouygues Construction s'engage à développer les compétences de ses collaborateurs et à leur offrir les meilleures perspectives de carrière, dans le plus grand respect de l'égalité des chances. Le Groupe souhaite bâtir une entreprise mixte et solidaire où chacun, fort de ses différences et de ses talents, peut trouver sa place et être reconnu. Dans cet esprit, Bouygues Bâtiment International a poursuivi sa démarche « Success in Diversity », labellisée par l'Afnor en 2012. Elle s'appuie sur une formation dont l'objectif est de faire comprendre et partager la démarche

24,2 %

de cadres féminins
en France.

de diversité. D'abord lancée auprès des collaborateurs du siège et des membres du comité de direction, la formation a ensuite été déclinée en deux langues. En 2013, elle a été déployée au Qatar, à Cuba et au Turkménistan.

La mixité, facteur de performance

Le Groupe considère la présence importante de femmes parmi ses effectifs comme un atout pour l'entreprise : la mixité des >

Plus engagé avec nos collaborateurs

➤ équipes améliore en effet la performance et contribue à attirer, retenir et promouvoir les talents. Avec 15 % de femmes dans ses effectifs monde et presque 22 % parmi ses cadres, Bouygues Construction souhaite encore renforcer la mixité des équipes. À ce titre, un plan d'action mixité a été engagé, porté par un comité dédié, avec trois initiatives majeures : des formations pour sensibiliser les managers, l'édition d'un guide mixité, un tableau de bord permettant de suivre l'évolution des femmes au sein du Groupe. Le réseau de femmes We-link apporte son appui à ces actions.

Bouygues Bâtiment Ile-de-France est la première filiale à avoir déployé des ateliers mixité. Aujourd'hui, elle compte 25 % de femmes cadres : c'est davantage que la moyenne du secteur du BTP, qui en compte seulement 11 %. En 2013, les femmes composaient un tiers de ses recrutements, bien au-delà des 25 % fixés par l'accord de 2011. Une formation dédiée à la mixité y a été lancée en 2013 auprès de 100 managers, et 200 autres la suivent en 2014.

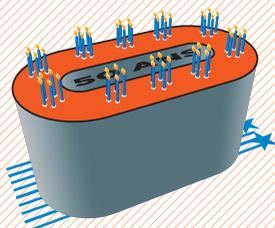
Diffuser la culture sécurité avec un objectif : zéro accident

La politique santé et sécurité de Bouygues Construction contribue également à sa stratégie de développement durable, conçue pour répondre à son ambition : bâtir une vie meilleure. En matière de sécurité, la prévention est le meilleur moyen de limiter les comportements à risque. Plusieurs entités ont organisé en 2013 des journées Santé-Sécurité et interrompu leurs chantiers pour mener des actions de sensibilisation de grande envergure. La même démarche préventive est appliquée en matière d'ergonomie. Bouygues Bâtiment Ile-de-France a ainsi développé Apt'Ergo, une grille d'évaluation de l'ergonomie des postures et des manutentions manuelles. Par ailleurs, le caractère novateur de la méthode ➤

Temps forts 2013

Les 50 ans de l'Ordre des Compagnons du Minorange

950 Compagnons du Minorange venus du monde entier ont fêté le 50^e anniversaire de leur Ordre à Vittel, du 6 au 8 septembre. Créé en 1963 par Francis Bouygues, cet ordre d'élite, unique en France, rassemble des hommes reconnus pour leur professionnalisme, leur esprit d'équipe et de solidarité ainsi que leur capacité à transmettre leur savoir. Riche en émotions, cette célébration a permis de rappeler combien les Compagnons du Minorange participent aux enjeux actuels et futurs de l'entreprise et notamment à sa promesse de bâtir une vie meilleure.





— Interview

Jean-Manuel Soussan, Directeur des Ressources humaines de Bouygues Construction

En 2013, quels engagements clés la politique RH de Bouygues Construction a-t-elle privilégiés ?

Ils sont au nombre de trois. Le premier engagement tient à l'employabilité des collaborateurs : leur intégration, leur formation, leur développement, afin de les faire progresser tout au long de leur carrière. Le deuxième engagement concerne la mobilité : géographique ou fonctionnelle, nous travaillons à en faire une démarche naturellement intégrée dans un parcours professionnel, de manière positive et décomplexée. C'est dans cet esprit que s'inscrit la création du site Moov'in. Outil de recrutement publiant les postes ouverts en interne, il diffuse également toute l'information utile sur le sujet. Le troisième axe concerne la mixité. Traditionnellement, nos métiers sont peu féminins, mais nous ne considérons pas cela comme une fatalité. Nous avons défini un plan d'action ambitieux et travaillons bien sûr avec Welink, mais il me semble très important que ce réseau fonctionne de manière indépendante, et qu'il reste libre de sa parole. Par ailleurs, en 2014, une nouvelle règle imposera aux ressources humaines de proposer à chaque fois une candidate lorsqu'un poste sera ouvert, en interne ou en externe.

Comment Bouygues Construction se différencie-t-il en tant que recruteur ?

Pour construire une marque employeur attractive, nous disposons d'une offre en ressources humaines très complète : intéressement, participation, plan d'épargne entreprise pour ce qui est de notre politique de rémunération, fondée

sur un système lisible et équitable. Bouygues Construction redistribue ainsi, chaque année, le tiers de son résultat à ses salariés. La politique de formation, déjà mentionnée, est également un élément fort de notre offre RH. Par ailleurs, nous offrons une couverture de prévoyance de bon niveau, ce qui me semble essentiel, la construction restant un métier à risque. En 2014, la couverture des compagnons rattrapera celle des Etam et des cadres. L'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée est un point également important, c'est pourquoi nous facilitons la réservation de places dans les crèches à proximité de nos entreprises. J'ajoute que, sur tous ces points, nous entretenons avec les partenaires sociaux un dialogue de qualité, véritablement partenarial.

Comment transformez-vous le projet sociétal de l'entreprise en promesse pour les collaborateurs ?

Nos trois priorités RH nous aident à bâtir une entreprise meilleure et au-delà une vie meilleure, conformément à notre engagement. Nous avons fêté cette année les 50 ans du Minorange, et je peux affirmer que, pour le millier de compagnons réunis à Vittel, l'émotion et la conviction qu'ils rendaient la vie meilleure étaient largement partagées. Je conclurai en précisant que ce retour sur le passé ne vaut que s'il est l'occasion de se projeter dans le futur. Bouygues Construction va désormais commencer sa transformation en entreprise digitale. Cette évolution nous permettra de connecter de façon plus fluide les hommes, les projets, les données et les processus. Nous aurons l'occasion d'en reparler.

Plus engagé avec nos collaborateurs

➤ Meariss de DTP Terrassement, qui mesure l'exposition des collaborateurs aux risques santé et sécurité, a été soutenu par la Caisse régionale d'assurance maladie d'Île-de-France.

3

Taux de fréquence¹
de Bouygues Entreprises
France-Europe. C'est
le taux le plus bas de la profession.

Prévenir les risques psychosociaux et lutter contre les addictions

Bouygues Construction s'efforce d'entretenir un environnement de travail sain et respectueux de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, permettant de réduire les facteurs de stress. Il a mis en place un observatoire du stress et un numéro d'assistance téléphonique dédié, l'ensemble des entités réalisant des enquêtes sur la satisfaction et la santé psychologique des collaborateurs. Par ailleurs, les filiales mettent en œuvre des plans de prévention et de lutte contre les addictions. Chez Bouygues Entreprises France-Europe, une campagne active est menée depuis 2009 afin de proposer aux collaborateurs qui le souhaitent de se faire accompagner pour sortir de la dépendance. La démarche essaime au-delà des frontières : en 2013, une journée de prévention des addictions a été organisée avec le concours des services de police locale à Rostock (Allemagne). ✕

1. Taux de fréquence : nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000/nombre d'heures travaillées.

Temps forts 2013

Succès des journées Santé-Sécurité à travers le monde

En 2013, le Groupe aura sensibilisé au total près de 20 000 collaborateurs et intervenants lors de l'arrêt de centaines de chantiers. Retour sur les trois journées qui ont scandé l'année. Le 8 avril 2013, Bouygues Bâtiment Ile-de-France a fait participer à son action tous ses collaborateurs, sous-traitants et intérimaires, soit près de 6 500 personnes. Le 11 juillet, dans le cadre de sa Journée mondiale pour la sécurité, Bouygues Travaux Publics a également arrêté plus de 40 chantiers, situés dans 11 pays, pour mettre l'accent sur la tolérance zéro en matière de sécurité. Le plan

d'action déployé par la filiale repose sur la formation, la lutte contre les comportements à risque, la prise en compte des presque accidents et le 5@11 : l'arrêt systématique du chantier à 11 heures pendant cinq minutes, pour s'assurer de la conformité du poste de travail. Enfin, le 6 novembre, lors de sa Journée européenne de la Santé-Sécurité, Bouygues Entreprises France-Europe a interrompu simultanément 608 chantiers en France, en Suisse et en Espagne pour mobiliser 10 000 collaborateurs et partenaires et les sensibiliser à la santé et à la sécurité sur les chantiers.



Des collaborateurs engagés sur toute la chaîne de valeur

Opérer sur toute la chaîne de valeur, c'est encourager nos collaborateurs à s'engager et à développer leurs compétences pour mieux exercer leurs talents. Engagés, ils le sont pour mettre en marche les idées qui feront la construction durable de demain.

Construction



« La réalisation d'un tunnel ferroviaire comme le MTR 703 exige un investissement total et un esprit d'équipe sans faille de la part des équipes. »

Ma priorité : laisser le moins de place possible au hasard et tout mettre en œuvre pour la sécurité et le confort de chaque collaborateur. »

Lee Ka Leung,
Directeur de région,
Dragages Hong Kong

Eco-conception



« Intégrer les principes du développement durable dès la conception, c'est préparer l'ensemble du cycle de vie de l'ouvrage pour qu'il soit le plus performant possible sur les plans de l'énergie, de l'environnement, et du bien-être des utilisateurs. »

Christelle Barbier,
Chef de projet Construction durable,
Elan, France



Exploitation

« La performance énergétique d'un bâtiment reste dépendante de l'usage qu'en font ses occupants. »

Au-delà de l'exploitation technique, notre rôle est d'accompagner nos clients sur ce sujet clé des usages, et de responsabiliser les utilisateurs dans leur bonne gestion des énergies. »

Laurent Lebouchard,
Directeur Ingénierie et Services,
Bouygues Energies & Services
FM France

Développement immobilier



« Quand je vois comment nos projets contribuent à la rénovation urbaine et sociale des villes, je suis convaincu de bâtir une vie meilleure. Qu'il s'agisse de créer des emplois, de construire

des équipements collectifs ou simplement d'améliorer le bâti, le développement immobilier nous donne les clés pour vraiment changer les choses. »

Eoin Conroy,
Directeur de région, Bouygues
Development, Royaume-Uni

Bâtir une vie meilleure

**Une réalité
partagée
avec les
utilisateurs de
nos ouvrages,
nos clients
et nos
partenaires**



Plus durable
pour les utilisateurs
de nos ouvrages



Plus créateur
de valeur pour
nos clients



Plus connecté
avec nos partenaires
et territoires



Plus durable pour les utilisateurs de nos ouvrages

/Avant de construire, pendant la construction, après la construction, une même question guide nos activités : comment rendre la vie de l'utilisateur plus confortable, plus harmonieuse ?

Bâtir une vie meilleure, c'est mettre l'utilisateur au cœur de nos offres et de notre façon de concevoir./

La preuve ici en Suisse, dans les coulisses de l'éco-quartier d'Eikenøtt.

Un vrai mode de vie durable.

/Les premiers habitants ont emménagé en 2013 à Eikenøtt, premier éco-quartier de Suisse romande, établi sur une prairie de huit hectares entre Lausanne et Genève.

À terme, ils seront 1 200 à vivre dans un quartier vert à la mode suisse. Un lieu révélateur de l'ambition globale de Bouygues Construction pour la construction durable./



Un projet
**Better
Life**

Dans la peau des premiers habitants d'Eikenøtt

✓ Réalisé par Losinger Marazzi, filiale de Bouygues Construction, Eikenøtt compte 432 logements, dont 85 % en location, prévus pour accueillir 1 200 habitants. Ses atouts ? Des logements accessibles à tous, une mixité sociale et générationnelle, le respect de l'environnement, la mobilité douce et un quartier vivant, avec des commerces de proximité et un parc public. ✓



_ La mixité comme maître mot



_ Tablette tactile pour suivre sa consommation d'énergie



_ Ville et nature en harmonie

1 000

m² de panneaux photovoltaïques

800

abris pour les vélos



_ La qualité de vie en bas de chez soi

Sandrine Maret, habitante de l'éco-quartier



« J'ai grandi dans la ville de Gland qui, à l'époque, était un village, juste à côté du quartier Eikenøtt. Pendant un temps, sur le terrain où celui-ci s'est installé plus tard, il y a eu un terrain de foot, puis des champs agricoles. Lorsque la nouvelle est tombée, j'ai été bien triste : un quartier avec plus de 1 000 habitants allait se construire ! Mon père a commencé à photographier l'avancement des travaux et mon intérêt s'est éveillé. Je cherchais une qualité de vie avec des rêves plein la tête, l'écologie, le respect de l'environnement, un quartier différent. Mon compagnon et moi avons donc emménagé en avril 2013. Nous avons vendu l'un de nos véhicules et décidé de revoir nos modes de déplacement. L'idée d'un quartier sans voitures nous paraissait originale et agréable ! Notre appartement correspond

à nos attentes de qualité de vie, et nous avons découvert la tablette tactile qui nous permet de suivre notre consommation d'énergie. Des personnes s'occupent de la logistique du quartier, rendant un service encore plus complet qu'une conciergerie et qui apporte beaucoup de convivialité. Avec le temps, nous espérons rencontrer encore plus de mixité sociale et générationnelle. Enfin, nous avons pu bénéficier d'un jardin potager. Nous nous réjouissons aujourd'hui de découvrir les joies du jardinage ! »

Ici, chacun apprend à vivre autrement.

Thierry Denuault, responsable du projet, Losinger Marazzi



« Eikenøtt n'est pas une utopie, c'est un quartier à vivre qui prend simplement en compte le développement durable ! Il est ouvert à tous, car la taille des appartements varie de 48 à 130 m². Les 21 bâtiments du quartier sont labellisés Minergie-ECO®, et le projet s'inscrit clairement dans la démarche de construction durable de Bouygues Construction. Une chaufferie, alimentée à 80 % par du bois de la forêt voisine, fournit tous les ménages en énergie. 1 000 m² de panneaux photovoltaïques sont installés sur la toiture du parking aérien qui longe la voie rapide et constitue une barrière acoustique et visuelle. Les eaux de pluie sont récoltées par les toits végétalisés et réinfiltrées dans le terrain. L'aménagement extérieur est imaginé comme une campagne où des prairies

La clé du succès d'Eikenøtt est de faciliter la vie des habitants.

à la biodiversité foisonnante, entourées de plantages (jardins potagers) accessibles à tous, remplaceront les traditionnels gazons. Le quartier intègre également des commerces (Coop, pharmacie), des services (centre médico-social, cabinets de médecins, crèche) et des lieux d'échanges (tea-room). La mobilité douce est également généralisée : aucune voiture ne circule, laissant la part belle aux piétons, aux cyclistes et aux transports en commun. Enfin, les services sont fournis clés en main aux habitants : la récolte des déchets se fait via des mini-déchetteries installées dans les allées ; 800 abris à vélos couverts et fermés sont mis à disposition ; un bus relie le quartier à la gare. »

Plus durable pour
les utilisateurs de
nos ouvrages



Plus durable pour les utilisateurs de nos ouvrages

« Déchiffrer, anticiper les usages et leurs évolutions pour construire des ouvrages durables »

François Pitti, Directeur de la Prospective
et du Marketing stratégique de Bouygues Construction

./Bouygues Construction place l'utilisateur des bâtiments au cœur de sa réflexion. Pour construire des ouvrages qui anticipent l'évolution des modes de vie./

34 |

Afin de concevoir les bâtiments et les infrastructures qui, demain, répondront aux besoins de leurs occupants tout en ayant un impact faible sur l'environnement, il est nécessaire de mieux connaître les habitudes et les comportements des futurs utilisateurs. Cela suppose de s'interroger, très en amont, sur la façon dont ceux-ci se serviront du bâtiment ou de l'équipement public, sur la manière dont ils se l'approprieront, dont ils le partageront avec d'autres.

Partir des usages pour concevoir les équipements publics...

Penser la nature des fonctionnalités et des usages qu'un bâtiment doit intégrer dans la durée démarre dès la conception. Au-delà des utilisations spécifiées par les donneurs d'ordres, il faut que les futurs utilisateurs puissent véritablement s'approprier l'ouvrage, s'y installer, y travailler ou s'y distraire. Cette démarche a ainsi guidé

la réflexion de Bouygues Construction autour de son offre Campus, pour aller au-delà des impératifs de frugalité en matière énergétique et identifier les mutations du campus universitaire à l'aune des changements technologiques et sociétaux. François Pitti : « Le campus cristallise de nombreuses ruptures. Le modèle classique d'apprentissage s'inverse avec le numérique : traditionnellement, on apprenait au sein de l'université et on poursuivait la réflexion en dehors. Aujourd'hui, et encore plus demain, on peut apprendre à distance à l'extérieur du campus et utiliser l'université pour confronter ses idées. Autre paradoxe : un campus doit proposer des espaces intimes et silencieux, pour la réflexion, et d'autres favorisant le lien et l'échange ; bref, être à la fois une agora et une alcôve ! Ce qui suppose de réfléchir à des solutions acoustiques et visuelles hybrides (opacification temporaire d'espaces, par exemple). Enfin, il faut

anticiper l'intégration du campus au tissu urbain, en se demandant, par exemple, s'il ne peut pas devenir terre d'accueil pour des services mutualisés pour les riverains (salle de sport, restauration, etc.). Nous avons souhaité aborder ces thématiques nouvelles pour les confronter à la vision des architectes et maîtres d'œuvre dans le cadre d'un processus commun. » Cet esprit

Notre réflexion
sur les usages est
indissociable de notre
volonté de construire
des ouvrages
qui fonctionnent
dans la durée.

Temps forts 2013

Signature du premier démonstrateur ABC (Autonomous Building for Citizens) à Grenoble



Le premier démonstrateur du concept ABC (Autonomous Building for Citizens), qui va être construit à Grenoble, vise l'autonomie en eau et en énergies vis-à-vis des réseaux, et l'optimisation de la gestion des déchets par recyclage et méthanisation sur place. Les habitants seront associés tout au long du processus afin qu'ils s'approprient les spécificités et innovations du projet. Pour répondre au besoin de lien social, ABC prévoit des espaces communs à vocation professionnelle (télétravail), de service (buanderie) ou festive.

| 35

d'anticipation a présidé à la conception du futur Palais de justice de Paris. Les équipes de Bouygues Bâtiment Ile-de-France ont mené des études d'usages, au contact d'échantillons de professionnels. L'objectif : développer une vision qualitative fine au service des futurs occupants du bâtiment.

... comme l'habitat de demain

Réfléchir aux besoins des utilisateurs s'impose également dans l'habitat. Parce que les configurations familiales ont profondément évolué, que le besoin de lien social est de plus en plus prégnant et que les revenus des ménages sont contraints, de nouveaux besoins d'équipements et de services associés aux logements émergent au-delà de la nécessaire performance énergétique des ouvrages : améliorer le niveau de confort, réduire les frais et charges associés, rendre les espaces >

Temps forts 2013



Des idées neuves pour la maîtrise de l'énergie

Début 2014, Bouygues Construction a organisé le challenge Energy Hack. Pendant 48 heures, 76 personnes aux compétences diverses (développeurs, designers, étudiants...) ont mené par équipe une réflexion pour imaginer des prototypes d'applications innovantes pour les usages énergétiques dans les logements. Energy Crush, le projet lauréat, est un jeu qui s'appuie sur les données réelles de consommation d'une résidence témoin. Objectif : maintenir l'intérêt des locataires pour la maîtrise de l'énergie.



Plus durable pour
les utilisateurs de
nos ouvrages

**Bouygues Construction
se positionne en force
de proposition sur
l'évolutivité et la mixité
des usages dans
ses ouvrages.**

modulaires et évolutifs, proposer des solutions de mobilité douce ou des services de proximité.

EnergyPass®, système de maîtrise de l'énergie pour le logement social, en est une illustration : l'écran de mesure et de suivi des consommations de chauffage, eau chaude et électricité est complété par un programme de sensibilisation et d'accompagnement des locataires conçu avec des sociologues ainsi que par une maintenance technique des bâtiments pendant plusieurs années. Le premier démonstrateur du concept ABC (*Autonomous Building for Citizens*) que Bouygues Construction va construire à Grenoble est une autre illustration de cette démarche. Il place l'habitant et son environnement au cœur de l'ouvrage, afin de répondre à ses attentes actuelles et futures : mutualisation des équipements, création d'espaces d'échanges entre les résidents, gestion optimisée des ressources, agencements flexibles et évolutifs selon la variation de la configuration des familles dans le temps.

Imaginer l'habitat de demain, c'est aussi l'inscrire dans sa dimension connectée et de service. À Cachan, les occupants des 56 logements construits par Bouygues Construction pourront, via l'application

« B.Domo » de Bouygues Telecom, piloter leur chauffage à distance, connaître leur consommation énergétique, ouvrir et fermer leurs volets... depuis Internet ou leur smartphone. Mais aussi participer à la vie locale grâce au « réseau des voisins ». L'application, ouverte et évolutive, leur permet d'échanger facilement conseils, services, et de se retrouver autour de centres d'intérêt communs.

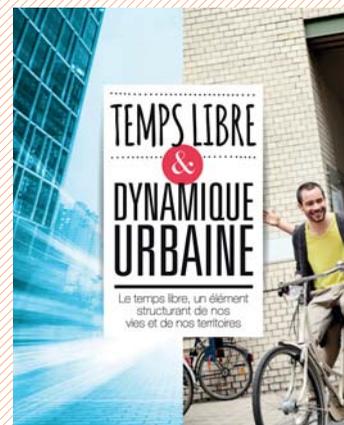
Anticiper la modularité des lieux

La demande augmente pour des ouvrages permettant la mixité des usages, et l'équivalence « à tout lieu une fonction » est bousculée. Les gares deviennent des centres commerciaux, les stades des lieux de spectacle, les piscines des centres de santé, tandis que le développement du travail nomade induit une interpénétration des usages tertiaires et résidentiels. Bouygues Construction se positionne en force de proposition pour traduire cette évolutivité et cette mixité des usages dans ses projets. Pour optimiser la valeur des ouvrages sur la durée et leur donner la capacité de s'adapter aux mutations rapides des manières de se loger, de travailler ou de se distraire.

« Nos équipes ont conçu la Cité musicale de l'île Seguin, à Boulogne-Billancourt, comme un lieu unique aux usages multiples : écrin pour les musiques dites classiques, salle de concerts pour la musique amplifiée, centre de congrès et séminaires, lieu d'expositions, salle de spectacle pour enfants. Faisant de cet ouvrage une cité multifonctionnelle et vivante de jour comme de nuit », confirme François Pitti. ✕

Temps forts 2013

Temps libre et dynamique urbaine : la nouvelle réflexion du Club Construction durable



Quelles sont les nouvelles tendances du temps libre ? Quels espaces y consacrer ? Le Club Construction durable a engagé une réflexion collaborative parrainée par Jean Viard, pour décrypter les pratiques de « temps libre » en lien avec les nouveaux usages du logement et des espaces publics dans la ville. Les experts sollicités – sociologues, urbanistes, architectes, médecins, opérateurs culturels ou de loisirs, représentants des médias – ont partagé leur vision du sujet pour créer un débat riche et pluridisciplinaire. Une synthèse de ces travaux est consultable en ligne sur le site www.clubconstructiondurable.org

Des utilisateurs pris en compte sur toute la chaîne de valeur des projets

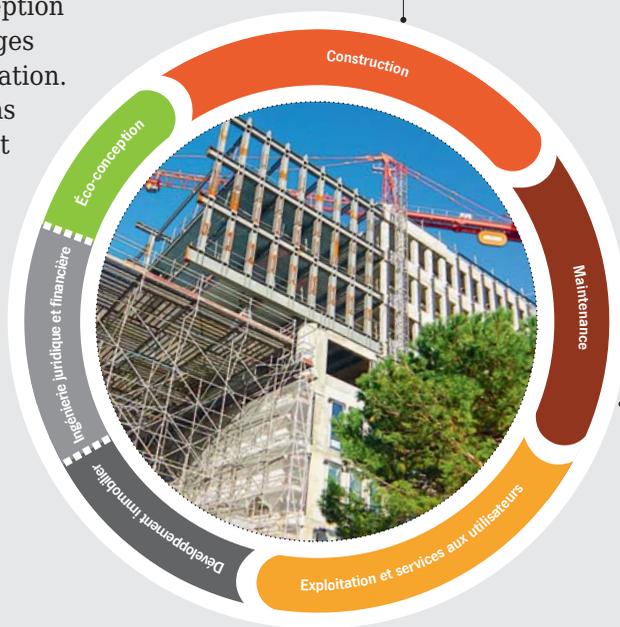
Opérer sur toute la chaîne de valeur des projets, c'est être en mesure de prendre en compte la qualité d'usage à chaque étape, de la conception à l'exploitation des ouvrages en passant par leur rénovation. Dans l'habitat comme dans les équipements publics et dans les infrastructures. /

Construction



« Avec 3 000 résidents, rénover le Sillon tout en nous dérangeant le moins possible n'était pas gagné. Visites et réunions d'information, création d'accès provisoires, planning indiquant la durée et la nature des travaux étage par étage, changement des fenêtres par l'extérieur... tout a été fait pour réduire au minimum les nuisances du chantier. »

Isabelle Calonne, résidente du Sillon de Bretagne à Nantes



Exploitation



« **Le pont Henri-Konan-Bédié va donner un souffle nouveau à mes déplacements quotidiens.** Je serai moins stressée avant de sortir pour un rendez-vous professionnel ou pour mes courses. Je prendrai enfin plaisir à circuler sur ces nouvelles voies. Et cela va être un plus pour l'économie ivoirienne. Car, si on peut rallier des points éloignés de la ville d'Abidjan en toute fluidité, on est beaucoup plus efficace et on peut trouver le temps de se consacrer à d'autres activités. »

Édith Y. Brou,
Vice-présidente de l'Association des blogueurs de Côte d'Ivoire (ABCI)

Maintenance



« **Le réseau de télécommunications départemental à très haut débit, opéré et maintenu par Axione, la filiale de Bouygues Energies & Services**, nous a permis de mettre en place un système de partage et d'archivage sécurisé des examens d'imagerie médicale, et de développer des services innovants de télémédecine comme le diagnostic AVC à distance pour aider à prendre en charge les patients isolés. »

Jean-Christophe Bernadac,
Directeur des Systèmes d'information du CHU de Saint-Étienne



Plus créateur de valeur pour nos clients

/Si la construction durable permet d'améliorer la vie des utilisateurs de nos ouvrages, elle contribue également à la performance sur le long terme de nos clients.

Impliqués et force de proposition sur toute la chaîne de valeur des projets, nous concevons et co-construisons avec eux des innovations techniques et des solutions globales, qui permettent d'optimiser le coût de nos ouvrages sur l'ensemble de leur cycle de vie./



La preuve ici à Singapour, dans le temple des loisirs

Sports Hub : hub sportif,
hub d'innovation, hub de coopération

/Déployé sur un site de 35 hectares, le complexe est un lieu emblématique, catalyseur du sport et des loisirs à Singapour. Dès juin 2014, il accueillera des événements comme les Masters de tennis féminin (WTA) ou les Championnats de natation du Sud-Est asiatique. Ce projet exceptionnel permettra à la cité-État de se positionner comme un acteur incontournable sur la scène sportive, régionale et internationale. /



Une opération et une collaboration à très haute valeur ajoutée

/Le Sports Hub dispose d'équipements conçus pour les compétitions sportives, mais aussi pour la pratique quotidienne du sport. Il comprend neuf infrastructures dont un stade, deux enceintes multisports pouvant accueillir jusqu'à 3 000 spectateurs, un centre aquatique d'une capacité de 6 000 places, et un centre commercial s'étendant sur 41 000 m². /



_ Deux piscines olympiques et un bassin de plongeon



_ Un stade de 55 000 places



_ Le plus grand PPP sportif au monde



_ Un toit rétractable de 320 mètres de portée

— Regards croisés

Ludwig Reichhold, Directeur général adjoint Asie du Sud de Bouygues Bâtiment International et Managing Director de Dragages Singapore

L'intégration horizontale des compétences a été un facteur clé pour la réussite de ce projet.



« Près de quatre années de travaux auront été nécessaires pour livrer ce complexe exceptionnel, dédié au sport,

aux loisirs et au shopping. Ce projet est particulièrement innovant. Sur le plan technique d'abord. Le stade est doté du plus grand toit ouvrant au monde : les arches qui le supportent ont une portée de 312 mètres. Sa modularité est rendue possible par des gradins rétractables qui peuvent s'abaisser de 9 mètres et reculer de 15 mètres, pour accueillir des compétitions de rugby, de cricket, de football et d'athlétisme. Mais le Sports Hub est bien plus qu'un stade aux visées internationales !

Il a été conçu pour être un lieu de vie pour tous les habitants de Singapour. Et c'est cette mixité d'usages, pensée dès le début, qui en fait un projet unique au monde. Pour concevoir ce lieu multifonctions dans le cadre d'un partenariat public-privé sur vingt-cinq ans, nous avons collaboré non seulement avec les autorités singapouriennes, mais aussi avec des partenaires de l'industrie du divertissement et des sports, et intégré les compétences de façon totalement horizontale. »



2 500

collaborateurs mobilisés

35

hectares

9

ouvrages différents

et de 10 000 tonnes

Lim Teck Yin, Directeur général de Sport Singapore

« Nous avons retenu le consortium SportsHub Pte Ltd pour la conception, la construction, le financement et l'exploitation du SportsHub de Singapour. Plus grand complexe omnisports du pays, il offrira des activités terrestres et aquatiques avec une programmation intégrée. SportsHub Pte Ltd nous a proposé une vision holistique tenant compte de l'ensemble des dimensions du

lieu, permettant de promouvoir à la fois le sport, la santé, les loisirs et les divertissements. Dragages Singapore s'est révélé un partenaire précieux pour la construction du Sports Hub, notamment pour ses compétences en matière de respect des normes de sécurité les plus élevées et pour son professionnalisme sur le terrain. Nous avons hâte d'inaugurer ce superbe lieu ! »

Plus créateur
de valeur pour
nos clients



— Plus créateur de valeur pour nos clients

« La construction durable est la réponse aux nouveaux besoins des clients »

Décryptage par Philippe Van de Maele,
Directeur Innovation et Construction durable
de Bouygues Construction

✓ Pour Bouygues Construction, la construction durable, c'est aussi la capacité de proposer une offre globale à ses clients, sur tout le cycle de vie de l'ouvrage, de s'engager sur des performances et de tenir le rôle d'aménageur à l'échelle de l'îlot et du quartier. ✓

En quoi l'expertise de Bouygues Construction dans le domaine de la construction durable est-elle créatrice de valeur pour vos clients ?

Tout d'abord, parce qu'il s'agit d'une expertise tangible qui nous permet de nous engager auprès de nos clients sur des performances effectives de nos constructions. Dans le logement comme dans le tertiaire, nous sommes ainsi capables de proposer des engagements de performance, à la livraison et sur le long terme. Ensuite, parce que nous proposons à nos clients un accompagnement dans une démarche globale de construction durable. Alors que de nombreux intervenants se limitent à la question de la performance énergétique, souvent réduite en réalité au domaine de l'électricité, nous proposons des réponses globales, qui balayent les diffé-

rentes problématiques du développement durable : besoins en énergie, mais également en eau, modalités de valorisation des déchets, biodiversité et solutions contribuant à renforcer les liens sociaux.

Cette expertise est-elle un moteur efficient pour enrichir votre offre ?

Notre stratégie de construction durable est intrinsèquement liée à notre expertise et à notre capacité à positionner Bouygues Construction sur l'ensemble des dimensions de la ville durable, de l'amont à l'aval de l'acte de construire. En effet, elle nous amène à raisonner sur l'intégration urbaine de nos projets, sur l'efficacité énergétique de nos bâtiments, sur l'intégralité du cycle de vie des bâtiments et des infrastructures, de l'éco-conception à la déconstruction, sur l'efficacité de l'exploitation et sur les services.

Quelles sont les principales attentes de vos clients en matière de construction durable ?

Ils ont une conscience de plus en plus aiguë des enjeux liés à la construction durable, que ces enjeux soient d'ordre politique - répondre à l'exigence citoyenne pour la qualité du cadre de vie -, économique - par exemple la baisse des charges dans le logement social -, écologique - réduction des émissions de CO₂ notamment -, ou d'image. Ils sont demandeurs de solutions efficaces en matière de sobriété énergétique mais souhaitent également que nous accompagnions les occupants en phase d'exploitation pour optimiser la durabilité des ouvrages. Dans cet esprit, notre concept de bâtiment autonome ABC a ainsi suscité un très vif intérêt de la part de nombreux élus locaux. Cette prise de conscience est aujourd'hui de plus en plus largement partagée. De manière générale et pour répondre aux enjeux de nos clients, nous nous positionnons comme force de proposition en promouvant les certifications environnementales de nos projets. En 2013, la part de notre prise de commandes en bâtiment avec engagement de certification ou labellisation environnementale a ainsi atteint 58 %. ✕

Informier et guider les occupants en phase d'exploitation pour optimiser la durabilité des ouvrages

Temps forts 2013

Citybox® : quand l'éclairage public devient intelligent et multi-usage



Intégrée au pied des lampadaires, la solution Citybox® transforme le réseau d'éclairage en infrastructure intelligente et communicante. Elle module l'éclairage en fonction de la météo, de l'heure, du quartier, de la maintenance. Et permet de

proposer de nouveaux services numériques pour accroître l'attractivité des villes : wi-fi, vidéoprotection, sonorisation et illuminations festives, bornes de recharge pour véhicules électriques, etc. Une innovation signée Bouygues Energies & Services.

PHASEO

Accompagnement sur mesure pour les PME/PMI

Pour les entreprises, la gestion d'un projet immobilier peut s'apparenter à un casse-tête. Bouygues Entreprises France-Europe leur propose Phaseo 3, une méthodologie de codéveloppement en trois phases : étude de faisabilité, conception et construction. À chaque phase, le client est libre

de poursuivre ou non son projet. Pour chaque projet, une équipe dédiée est constituée et, dès la phase de conception, un engagement est pris sur un coût de construction. La garantie d'un suivi personnalisé et d'un budget maîtrisé. Plus d'information sur www.phaseo3.fr.

Plus créateur de valeur pour nos clients

Bouygues Construction partage son ambition de construction durable avec ses clients – investisseurs, collectivités, promoteurs ou bailleurs sociaux. Le Groupe consacre plus de la moitié de ses investissements en R&D à l'accroissement de ses savoir-faire en matière de construction durable, autour de différents thèmes comme l'énergie, l'éco-conception, la santé et le confort, les émissions de carbone, la biodiversité, les usages, etc. Et pour élargir ce champ d'action, des partenariats académiques (CSTB, écoles d'ingénieurs) et industriels (Saint-Gobain, BASF, Lafarge) sont mis en œuvre, dans le domaine de la construction bois, du béton isolant ou du bâtiment connecté par exemple. Les solutions constructives innovantes issues de ces recherches sont, dès leur conception, pensées pour être économiquement viables, s'inscrire dans un processus industriel et être facilement appropriables. Des ACV (analyse du cycle de vie) évaluant les impacts environnementaux des opérations, de leur conception à leur déconstruction, sont intégrées dans les réponses aux appels d'offres. Cela permet de proposer les solutions les plus pérennes pour le client, la collectivité et les utilisateurs.

Des engagements clairement formalisés

Bouygues Construction va plus loin et s'engage vis-à-vis de ses clients en concevant des projets intégrant des garanties de consommation finale, notamment au travers des CPE (contrat de performance énergétique), signés dans un nombre croissant d'offres pour le logement et le tertiaire. Outre l'adoption des principes d'éco-conception, ces offres intègrent un travail de sensibilisation aux éco-gestes auprès des résidents. Le retour sur investissement est tangible pour l'investisseur ou le bailleur. Ces engagements de performance sont également à l'ordre du jour dans le cadre des PPP, comme avec le contrat de maintenance et d'exploitation du futur ministère de la Défense, à Balard, qui prévoit des exigences de performance énergétique inédites. De nombreuses initiatives sont également prises pour accompagner nos clients dans l'utilisation durable des bâtiments avec des solutions innovantes pour piloter et maîtriser les consommations finales. Comme la solution brevetée Hypervision® destinée aux gestionnaires de parcs tertiaires, qui permet d'analyser la consommation d'énergie et

de fluides, d'identifier rapidement les gisements d'économies, d'être alerté en cas de surconsommation et de mesurer le confort des occupants comme la disponibilité des équipements.

Apporter des réponses à l'échelle du quartier

Cette approche globale s'étend progressivement du bâtiment au quartier, à la ville et au territoire pour promouvoir, dans un processus conjoint avec les partenaires et les clients, un développement urbain durable. Pour mutualiser les besoins en énergie, penser les mobilités, optimiser les espaces, intégrer les interactions présentes et futures entre habitat, tertiaire et services publics, etc. C'est une attente forte des collectivités, à laquelle Bouygues Construction se donne les moyens de répondre comme en témoigne la participation à la création d'IssyGrid, 1^{er} réseau intelligent à l'échelle d'un quartier réalisé en partenariat avec la ville d'Issy-les-Moulineaux (92) et neuf acteurs industriels majeurs. L'enjeu de ce laboratoire grandeur nature ? Atteindre un nouveau niveau d'optimisation énergétique à l'échelle d'un quartier de 10 000 habitants. ✕

42 |

Temps forts 2013

Construire durablement avec la maquette numérique



Sans attendre la directive européenne qui en recommande l'usage sur les marchés publics à l'horizon 2017, Bouygues Construction réalise déjà des projets à l'aide de la maquette numérique : la Philharmonie de Paris, le Sports Hub de Singapour, le CHU d'Amiens, le pont d'Abidjan, etc. Cette représentation en 3D de l'ensemble des informations qui permettent de concevoir, construire et simuler les comportements d'un ouvrage tout au long de sa vie est un fabuleux outil collaboratif pour construire

de manière plus fiable, plus rapide et moins chère. En phase de conception, elle aide à faire les bons choix en visualisant concrètement l'ouvrage futur, et permet d'étudier l'impact environnemental des différentes hypothèses d'élaboration. En phase de travaux, l'organisation du chantier est améliorée, les difficultés techniques et les interactions complexes sont mieux appréhendées et mieux anticipées. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.bimgeneration.com.

Des clients co-constructeurs de la chaîne de la valeur

Les attentes et les exigences des clients, tant sur le plan technique que sur le plan environnemental et sociétal, sont au cœur de la chaîne de valeur qui va de la conception à l'exploitation des ouvrages, en adéquation avec les enjeux de la construction durable.



Construction



« **Bouygues Construction a su répondre à l'ensemble de nos exigences.** Après deux ans de travaux de rénovation et d'extension, Prague dispose avec le centre commercial Černý Most du centre le plus moderne de République tchèque. Cette qualité a été un élément décisif dans l'obtention de notre label interne 4 étoiles, qui certifie la qualité de nos centres commerciaux en matière d'expérience et de satisfaction clients. »

Jean-Jacques Lefebvre,
Directeur général d'Unibail-Rodamco Développement

Exploitation-Maintenance



« **Le premier contrat de performance énergétique (CPE) dans le logement social, à la résidence HLM de La Saussaie, à Vitry-sur-Seine (94), affiche un bilan positif.** Après les travaux et une année de chauffe, la résidence se classe dans la meilleure catégorie énergétique (A) et réalise plus de 50 % d'économies d'énergie. Les locataires ont vu le montant de leur facture se réduire et leur confort augmenter. »

Daniel Biard,
Président du directoire de Polylogis

Éco-conception



« **Ce qui m'a séduite, c'est la qualité esthétique du bâtiment, qui s'intègre au mieux dans son environnement.** Et puis, évidemment, ce sont les techniques mises en œuvre pour assurer la conservation. Ici, les impératifs (température et hygrométrie) ont été intégrés à la construction de façon très poussée afin de garantir la viabilité économique du bâtiment ! »

Mireille Jean,
Directrice des Archives départementales du Nord



Plus connecté avec nos partenaires et territoires

44 |

/L'ancrage de la construction durable nécessite l'implication de toutes les parties prenantes autour des objectifs de performance technique, environnementale et sociétale.

En connectant et en mobilisant les différents acteurs autour d'enjeux communs, Bouygues Construction dessine les contours d'un nouveau type de partenariat avec son écosystème, et invente avec eux des solutions d'avenir./

La preuve avec le contournement ferroviaire Nîmes-Montpellier, qui combine préservation de la biodiversité et emploi local

/Au sein de la société de projet Oc'via, Bouygues Construction est l'un des artisans de la future ligne à grande vitesse Nîmes-Montpellier, qui mettra la préfecture de l'Hérault à moins de trois heures de Paris. Ce projet ambitieux, en partenariat public-privé (PPP), se veut exemplaire en matière de préservation de la biodiversité et de contribution au développement économique local./



Réduire les impacts environnementaux et favoriser l'insertion des jeunes

/126 espèces protégées ont été identifiées sur le tracé du projet et tout a été entrepris, dès l'appel d'offres, pour réduire au minimum l'impact sur la biodiversité des écosystèmes traversés. Afin de gérer les recrutements sur le plan local, une cellule de Pôle emploi est par ailleurs implantée sur la base travaux du chantier. /



_ Des mesures compensatoires pour préserver la flore...



... et la faune



_ Un projet porteur d'emploi et de développement économique pour toute la région

1500
collaborateurs

800
hectares

40
jeunes en insertion

Lionel Pirsoul, Chargé de projets agri-environnement, Conservatoire d'espaces naturels du Languedoc-Roussillon

Notre partenariat a permis d'avoir une vision globale des mesures compensatoires à mettre en œuvre.



« Avec une surface d'environ 1 600 hectares, soit le double de l'emprise nécessaire au tracé lui-même, et 126 espèces protégées recensées, le contournement ferroviaire de Nîmes-Montpellier est l'une des plus grandes opérations de

mesures compensatoires d'Europe. Elle nécessite de réunir toutes les compétences pour penser de façon globale les mesures qui permettent de compenser les impacts du tracé à long terme sur les écosystèmes. Depuis un an et demi, le Conservatoire d'espaces naturels apporte son expertise et sa connaissance locale à Oc'via Construction et Biositiv* pour rechercher et sécuriser les terrains éligibles, nouer des partenariats avec les exploitants agricoles, les accompagner et les former avec l'aide des chambres d'agriculture,

et contrôler la bonne mise en œuvre des actions de gestion que nous préconisons conjointement (réintroduction du pastoralisme dans les secteurs agricoles, gestion des niveaux d'eau au sein des parcelles humides, etc.). En alliant nos compétences et nos retours d'expérience, nous avons pu appréhender le sujet des mesures compensatoires au-delà des obligations légales. »

* Structure créée en 2012 par Bouygues Construction et Noé Conservation pour proposer une offre complète en matière de biodiversité sur les projets d'infrastructures.

Yann Chapelle, DRH d'Oc'via Construction*



« Le projet du contournement de Nîmes-Montpellier (CNM) va mobiliser en pointe quelque 1 500 collaborateurs. En tant que GIE chargé de la conception et de la construction de la ligne, nous nous sommes engagés contractuellement à confier 7 %

des heures travaillées à des demandeurs d'emploi relevant des dispositifs d'insertion. Cet engagement concerne également nos sous-traitants. Les recrutements et la formation sont organisés en lien étroit avec les collectivités locales et les différents acteurs de l'emploi et de l'insertion du territoire, tous réunis dans une cellule Emploi-Formation intégrée et dédiée au sein de la base travaux. C'est un sas de préparation et de formation, avant d'intégrer un contrat de professionnalisation. Vingt d'entre eux seront formés

pendant 9 mois en alternance au métier de conducteur d'engins, les 20 autres apprendront le métier de coffreur bancheur pendant 12 mois. Deux nouvelles sessions sont prévues en juin 2014. Enfin, Oc'via Construction s'est engagé à confier 20 % des travaux à des PME et à des artisans. Des consultations ont été lancées afin de sélectionner les entreprises qui participeront au chantier. »

* Groupement chargé de la conception et de la construction du CNM incluant Bouygues Travaux Publics et DTP Terrassement, filiales de Bouygues Construction.

Nous comptons déjà dans nos effectifs 40 jeunes intégrés dans le cadre d'une préparation opérationnelle à l'emploi.

Plus connecté
avec nos
partenaires
et territoires



Plus connecté avec nos partenaires et territoires

« L'élaboration de solutions pérennes nécessite une interaction permanente avec nos parties prenantes »

Christine Grèzes, Directrice
du Développement durable de Bouygues Construction

En construisant ses projets avec des industriels, des associations, des institutions, Bouygues Construction renforce son implication sur une chaîne de valeur de plus en plus globale et contribue à dynamiser les territoires.

46 |

Dans son rôle d'opérateur global et d'acteur de l'aménagement territorial, Bouygues Construction s'attache à partager sa vision et ses savoir-faire avec toutes les parties prenantes de ses projets. Qu'il s'agisse de limiter l'empreinte écologique des réalisations, de favoriser l'insertion et le retour durable à l'emploi ou de contribuer au développement du tissu économique local, le Groupe privilégie le dialogue et multiplie les connexions.

Réfléchir et agir avec les acteurs de notre écosystème

Une mise en réseau pluridisciplinaire et un travail collaboratif d'autant plus nécessaires que les acteurs impliqués dans l'écosystème de la construction durable se multiplient et que les enjeux se complexifient : évolution de l'habitat et des matériaux, nouvelles techniques de mise en œuvre et nouvelles

réglementations, enjeux énergétiques et impératifs environnementaux, prise en compte des usages, etc.

Ces thèmes de réflexion font l'objet de débats au sein du Club Construction durable créé en 2010. Réunissant plus de 400 membres, clients et partenaires, c'est un lieu d'échange et de réflexion sur des thèmes d'actualité, stratégiques et prospectifs, visant à anticiper les mutations du marché et à faire progresser l'offre de solutions en matière de construction durable, tant pour la construction neuve que pour la rénovation. Il est structuré en clubs métiers (bureaux, logement social, infrastructures).

Dans leur prolongement, deux think tanks thématiques ont été créés en 2013, l'un sur la question du temps libre en ville, l'autre sur les nouveaux modes d'habiter dans le logement social. Ces groupes s'appuient sur des experts et leur travail donne lieu à la

production de livrables (ouvrages, études...). Cette stratégie de dialogue a été reconnue par l'association France GBC, qui a décerné à Bouygues Construction le prix « Parties prenantes » lors de ses Trophées 2013. Le Groupe a par ailleurs obtenu la première place dans le cadre du baromètre du reporting environnemental de l'immobilier réalisé par Novethic. Une vraie reconnaissance de la qualité de son reporting environnemental.

Co-innover avec nos partenaires industriels...

La collaboration entre Bouygues Construction et les industriels, start-up comme PME ou grands groupes, vise à améliorer en permanence les performances intrinsèques des matériaux utilisés et les techniques de mise en œuvre. L'objectif : élaborer des solutions innovantes en matière de performance énergétique, de matériaux,

d'éclairage, d'acoustique, de qualité de l'air et d'évolutivité des espaces de vie. En 2013, plusieurs accords sont venus renforcer cette démarche collaborative : avec Lafarge, sur la conception de bétons isolants comme le Thermedia 0.3 ; avec Renault et Nissan, sur l'utilisation des batteries de véhicules électriques en seconde vie pour stocker l'énergie ; avec Saint-Gobain, sur la qualité d'isolation des vitrages. Cela passe également par la conception commune de produits, par exemple avec la société Techniwood, qui a mis au point un panneau préfabriqué à structure treillis bois, Panobloc®, à performance thermique de très haut niveau. Un projet primé en août 2013 par l'IE-Club (Observatoire des relations grands groupes-PME). Les actions de recherche et d'innovation de Bouygues Construction sont également réalisées dans un dialogue permanent avec les communautés scientifiques, sectorielles et éducatives.

... et les structures académiques

Bouygues Construction, en partenariat avec l'École des Ponts ParisTech, l'École Centrale Paris, Supélec et le Centre scientifique et technique du bâtiment (CSTB), a créé en 2010 une chaire de recherche et d'enseignement dédiée à la construction durable et à l'innovation : « Bâtir durable et innover ». Elle explore des domaines variés comme la maquette numérique ou la modélisation des comportements des utilisateurs en matière énergétique, mais également l'analyse du cycle de vie (ACV). Objectif du projet, intitulé Benefis : préparer une nouvelle génération d'outils d'ACV qui serviront d'aide à la décision environnementale pour les acteurs (architectes, maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, constructeurs, certificateurs, etc.). Les données produites vont éclairer les choix effectués pour la construction, la réalisation,

Temps forts 2013

Un partenariat au bout du tunnel



Le TDM (Tunnel Dismantling Machine) s'est vu décerner le 1^{er} prix Processus/Matériel lors de la cérémonie des Trophées des travaux publics 2013, organisée par la FNTP, ainsi que le prix Product or Equipment of the year de l'International Tunnelling Association, à Londres. Le TDM a été conçu pour démanteler un tunnel

existant, avant la construction d'un ouvrage neuf sur le même tracé, dans le cadre de l'extension à l'ouest de la ligne de métro Island Line à Hong Kong. Le prototype a été mis au point par Bouygues Construction avec la société CSM Bessac, seule entreprise française à fabriquer des tunneliers.

la gestion et la maintenance des bâtiments, ainsi que leur intégration dans les quartiers, pour une performance globale étendue aux critères de qualité de vie et d'usage. Dans le cadre du mécénat académique, Bouygues Construction apporte également son soutien au mastère spécialisé Habitat et construction durables, en relation avec l'ENSAM et l'ESTP. « Notre engagement dans ce programme vise à ce que les futurs

ingénieurs aient pleinement intégré les enjeux et les techniques de la construction durable. Nous sommes impliqués dans l'élaboration des contenus pédagogiques et l'animation de modules de formation », note Christine Grèzes.

Concernant les infrastructures ferroviaires, les filiales Bouygues Travaux Publics et Norpac ont créé fin 2012, avec des partenaires publics et privés, un >

Plus connecté avec nos partenaires et territoires

➤ institut de recherche technologique appelé Railenium. Sa vocation est d'initier de nouvelles approches et technologies dans le domaine du rail.

Enfin, le Groupe s'est doté d'observatoires technologiques très actifs, comme Vigilia et Innov'Asie, qui assurent des veilles sur des sujets spécifiques tels que les bétons spéciaux et le biomimétisme dans le bâtiment. Équipés de moyens propres, ces lieux d'écoute se chargent d'identifier les idées et les sujets porteurs, ainsi que de futurs partenaires de R&D.

Limiter l'empreinte écologique sur les territoires

Fidèle à l'engagement de réduction des impacts environnementaux liés à son activité, Bouygues Construction s'attache à diminuer l'empreinte de ses chantiers sur l'environnement, à travers notamment son label environnemental chantier Ecosite®, qui comporte 11 thématiques (déchets, énergie, pollution, consommation d'eau et d'air...). En 2013, 68 % des chantiers labellisables chez Bouygues Construction ont ainsi obtenu le label Ecosite®.

Au-delà de sa responsabilité de constructeur et d'exploitant, tenu de limiter l'impact environnemental de ses réalisations, Bouygues Construction a choisi de faire de la biodiversité un élément contribuant à la valeur ajoutée de ses offres : en tant que facteur de performance pour ses clients, par l'anticipation des risques écologiques et des coûts qui en résultent, et en tant que facteur de mieux-être pour les utilisateurs des ouvrages, notamment en ville. Cette ambition se décline à travers un plan d'action visant à élever les connaissances techniques du Groupe sur le sujet, grâce au recrutement de six experts écologiques par exemple, et à intégrer cette thématique dans de nouvelles offres de services.

Préserver la biodiversité lors des projets d'infrastructures

Depuis 2012, pour les grands projets d'infrastructures, le Groupe fait ainsi appel à Biositiv, structure opérationnelle fruit d'un partenariat entre DTP Terrassement, Bouygues Travaux Publics et Noé Conservation. Cette structure originale a été reconnue dans le cadre de la Stratégie nationale pour la biodiversité 2011-2020 mise en œuvre par le ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie. Sa mission : apporter aux équipes un accompagnement complet dans les phases d'appel d'offres et de construction pour maîtriser les risques et saisir les opportunités liées à la biodiversité. Cela passe notamment par l'élaboration des dossiers réglementaires, l'identification des espèces protégées, l'élaboration et la mise en œuvre de mesures compensatoires. Une approche globale appliquée dans le cadre du projet ferroviaire de contournement Nîmes-Montpellier, mais également dans le projet de la rocade L2 à Marseille, une voie rapide urbaine gratuite d'une dizaine de kilomètres, reliant les autoroutes A7 et A50.

Réintroduire un peu de nature dans un espace urbain très minéralisé

Dans les projets immobiliers, la biodiversité s'inscrit dans une recherche d'esthétique, de qualité de vie et de lien social. « Avec 80 % d'urbains à l'horizon 2050, favoriser la biodiversité urbaine est un enjeu pour l'environnement et le bien-être des citoyens. Il s'agit de réintroduire un peu de nature dans des espaces très minéralisés. Or les certifications environnementales du bâtiment intègrent insuffisamment cette question. D'où l'intérêt de créer un label dédié », témoigne Christine Grèzes. Ainsi, suite aux travaux d'Elan, filiale conseil de Bouygues Bâtiment Ile-de-France, Bouygues Construction a été en 2013 l'un des

Temps forts 2013

BiodiverCity® promeut la biodiversité au cœur des villes



Le référentiel BiodiverCity® propose 63 objectifs à atteindre, indique les compétences à mobiliser et les techniques à intégrer (design végétal, gestion de la faune, services écosystémiques...). Il évalue la prise en compte de la biodiversité en fonction de quatre critères : l'engagement du maître d'ouvrage, la recherche d'une architecture écologique, le potentiel écologique de la parcelle et les bénéfices apportés aux utilisateurs et aux riverains. Prochaine étape ? La labellisation de projets pilotes en 2014, dont la Cité musicale de l'île Seguin, à Boulogne-Billancourt.

acteurs majeurs du lancement du Conseil international biodiversité et immobilier (CIBI), qui promeut la biodiversité urbaine dans les opérations immobilières, notamment à travers le nouveau label BiodiverCity®. Celui-ci a été élaboré et testé en phase expérimentale sur le site de Challenger, siège social de Bouygues Construction. Il va être déployé en phase pilote sur le projet de la Cité musicale de l'île Seguin, à Boulogne-Billancourt : une colline plantée couvrira une grande partie du bâtiment et permettra l'implantation de la faune et de la flore locales.

Tisser des liens avec les associations compétentes

Bouygues Construction inscrit cette action dans une dynamique collective, en tissant des liens avec les associations compétentes. En 2013, deux nouveaux partenariats en matière de biodiversité urbaine ont été signés avec Noé Conservation et la Ligue de protection des oiseaux. Le Groupe a également parrainé les Assises nationales de la biodiversité, qui se sont tenues à Nantes en juillet. Par ailleurs, le partenariat initié depuis 2011 entre Bouygues Energies & Services et Noé Conservation a abouti à la charte de l'éclairage durable, qui propose un ensemble de bonnes pratiques pour un éclairage public qui réponde aux attentes des habitants, prenne en compte les enjeux sociétaux liés à l'environnement nocturne et au développement durable, et reste économiquement viable.

Favoriser l'emploi et les fournisseurs locaux

Les activités de Bouygues Construction sont, par nature, bénéfiques à l'économie des territoires puisqu'elles favorisent le développement et le maintien de l'emploi sur le plan local et au niveau régional. La contribution au développement local est d'ailleurs l'un des

Temps forts 2013

L'insertion « made in England »

Denne, une des filiales de Bouygues UK, a développé un réseau de « skills and employment centres » sur ses chantiers de construction majeurs. Ces centres de compétences, accrédités par la National Skills Academy for Construction, ont pour but de développer l'apprentissage, la formation, l'emploi local et la scolarisation. Denne a déjà ouvert cinq centres, et un 6^e est en cours de création. Chaque centre est géré par un coordinateur de projet dédié, qui fait le lien entre l'équipe chantier, les sous-traitants, les formateurs et les agences locales.



12 engagements de la démarche de développement durable du Groupe. Bouygues Construction privilégie ainsi l'emploi de compagnons et de cadres locaux et recherche systématiquement des sous-traitants, des fournisseurs et des prestataires de proximité pour favoriser l'acceptation de ses activités par le tissu local tout en limitant les déplacements de ressources et les transports d'équipements, ce qui réduit d'autant la consommation d'énergie fossile et les émissions de CO₂. En 2014, Bouygues Construction organisera sa deuxième Convention fournisseurs : une nouvelle

occasion de consolider des relations partenariales et pérennes, fondées sur la création collective de valeur dans le cadre d'un travail toujours plus collaboratif.

Cœuvrer pour une insertion durable

Bouygues Construction entend faire de l'insertion une véritable politique pour l'emploi en générant un cercle vertueux « insertion, réussite, emploi ». Le partenariat avec la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) vise à professionnaliser les collaborateurs et à valoriser la mise en place des clauses d'insertion. Des formations, >

Plus connecté avec nos partenaires et territoires

> des outils pratiques et des prestations à la carte sont ainsi mis à disposition des entités dans toute la France. Sur le terrain, s'appuyant sur un réseau de partenaires associatifs et publics, les entités du Groupe mènent une politique d'insertion proactive avec plus de 400 actions par an. Le chantier du terminal méthanier de Dunkerque en est un bon exemple. Bouygues Travaux Publics et ses partenaires publics et associatifs y mènent un important projet d'insertion avec des ateliers de présentation des métiers, une plateforme de recrutement par simulation et une formation professionnalisante de 15 mois. Bilan de l'opération : plus de 200 personnes ont été rencontrées en entretien de recrutement, 24 conventions de préparation opérationnelle à l'emploi ont été formalisées, 21 contrats de professionnalisation ont été signés, et 18 contrats de professionnalisation sont en cours.

50 |

Solidarité avec les communautés locales

Au-delà de l'insertion par l'emploi, Bouygues Construction s'engage auprès des communautés locales des territoires où il opère en offrant aux collaborateurs de ses entités et de ses filiales l'opportunité de s'impliquer dans des actions de solidarité autour de trois domaines clés : le lien social et la solidarité ; l'éducation et l'insertion ; l'amélioration du cadre de vie. Ces différentes opérations de mécénat solidaire ont représenté un total de 3,9 millions d'euros de sommes engagées en 2013.

Par ailleurs, à travers sa fondation d'entreprise Terre Plurielle et l'implication de ses collaborateurs, Bouygues Construction soutient des projets de solidarité favorisant l'accès à la santé, à l'éducation et à l'insertion. ✕

Temps forts 2013

Terre Plurielle franchit le cap des 125 projets soutenus



Créée en 2008, la Fondation d'entreprise de Bouygues Construction a déjà soutenu 125 projets dans 20 pays, dont 40 % à l'international. Elle finance exclusivement des projets situés dans les pays d'implantation du Groupe et parrainés par des collaborateurs impliqués.

En cinq ans d'existence, 98 associations ont ainsi bénéficié de son soutien financier et de l'implication de plus de 150 collaborateurs à travers le monde. Au-delà de l'appui financier de Bouygues Construction, un projet sur cinq bénéficie d'un mécénat de compétences de la part des collaborateurs, par l'apport de conseils auprès de l'association concernée ou la participation concrète à la démarche ou à la réalisation d'un ouvrage. Découvrez tous les projets soutenus sur www.terreplurielle.org

L'exemple de Sport dans la Ville

Terre Plurielle a participé aux frais d'aménagement du terrain de football du centre But en Or, géré par l'association Sport dans la Ville à Drancy (93), qui permet à des jeunes de 6 à 20 ans de participer à des entraînements gratuits. Sport dans la Ville intervient auprès de 3 000 jeunes dans les quartiers sensibles, en région Rhône-Alpes et en Île-de-France. Parallèlement, plusieurs collaborateurs de Bouygues Travaux Publics accompagnent les jeunes de Drancy par des actions de parrainage dans le cadre des programmes d'insertion professionnelle Job dans la Ville et L dans la Ville, mais également par des visites de chantier et des présentations des métiers du Groupe.

Des partenaires impliqués sur toute la chaîne de valeur de la construction

En combinant nos expertises avec celles de nos partenaires, nous sommes en capacité d'inventer des solutions qui nous permettront d'anticiper et d'accompagner les mutations qui touchent les métiers de la construction./



Construction



« Grâce aux chantiers pilotes, comme celui du renouvellement urbain du quartier Pays de France à Reims et celui de l'éco-quartier Eikenøtt en Suisse, Bouygues Construction nous a permis d'optimiser nos solutions Panobloc®, tant en matière de qualité et de mesure des performances qu'en termes de modes opératoires et de mise en œuvre du produit. Le partenariat initial a évolué vers une véritable interaction de nos compétences. »

François Pélissier,
Président de Techniwood

Eco-conception



« Bouygues Construction a été la première entreprise à saisir l'étendue des services que pouvait apporter la construction puis la gestion à l'aide du BIM (Building Information Modeling), notamment dans les marchés de type PPP. Son implication dans notre association et ses retours d'expérience ont permis d'enrichir notre vision du sujet de façon précieuse. »

François Amara,
Président de BIM France

Maintenance



« Nous souhaitons valoriser l'image attractive et dynamique de notre ville et optimiser nos coûts de dépense énergétique. Cela doit se traduire par la mise en œuvre d'un mode de consommation raisonné, qui "éclaire juste". La signature de la charte de l'éclairage durable de Noé Conservation s'inscrit dans le prolongement du partenariat public-privé signé en 2012 avec Bouygues Energies & Services pour l'éclairage public et la mise en lumière de la ville. »

Laurent Degallaix,
Maire de Valenciennes

Bâtir une vie meilleure

**Une
stratégie
déployée
avec
nos filiales**





Bâtiments



Travaux
publics



Énergies
et services



Concessions

Bâtiment

Avec 69 % de son activité, le bâtiment est le premier domaine d'intervention de Bouygues Construction. Grâce notamment à son réseau de filiales locales très bien implantées sur le territoire, le Groupe intervient aujourd'hui sur l'ensemble des marchés du bâtiment, en neuf comme en rénovation, en France et à l'international.

54 |

27 940
collaborateurs

69 %
du chiffre d'affaires
du Groupe

63 %
de la prise de commandes
du Groupe

Bouygues Bâtiment Ile-de-France

Leader en Île-de-France, la filiale francilienne de Bouygues Construction, Bouygues Bâtiment Ile-de-France, offre un savoir-faire reconnu, en neuf comme en réhabilitation, dans quatre grands domaines de compétences : les équipements publics, les ouvrages tertiaires privés, les logements et le génie civil industriel. Elle développe pour ses clients une compétence globale à travers les spécialités de ses unités opérationnelles et de ses filiales : Rénovation Privée, Construction

Privée, Habitat Résidentiel, Ouvrages Publics, Habitat Social et Brézillon. Une structure dédiée aux partenariats public-privé (Délégation & Partenariats Publics), Sodéarif pour le développement immobilier, Elan pour le management de projets, et Cogemex pour la maintenance des logements complètent son offre. Son organisation et ses expertises lui permettent d'élaborer pour chacun de ses clients des solutions pertinentes et performantes, quelles que puissent être la complexité et la taille des projets.

Bouygues Entreprises France-Europe

Bouygues Entreprises France-Europe regroupe les filiales intervenant en France (hors région parisienne) et dans les pays européens limitrophes.

Pertuy Construction, GFC Construction, DV Construction, GTC Construction (Antilles françaises), Quille Construction, Norpac, Bouygues Belgium (Belgique), Losinger Marazzi (Suisse), Richelmi (Monaco) et Acieroid (Espagne),

associées au réseau des Cirmad, qui est dédié au développement immobilier, maîtrisent les projets depuis le financement et la conception jusqu'à la livraison. Proches de leurs clients, elles profitent d'une forte politique de synergies : mutualisation de leurs moyens matériels, structure d'achats et centre de formation communs, pôles de compétences transverses (santé, universitaire, pénitentiaire...).

Bouygues Bâtiment International

Depuis 1972, Bouygues Bâtiment International crée des lieux de vie ouverts aux cultures du monde. L'entreprise est présente sur les 5 continents à travers un réseau de filiales locales qui s'appuient sur des expertises transverses au Groupe. Les forces de Bouygues Bâtiment International résident dans l'innovation technique et commerciale, le management de projets complexes, la maîtrise des risques et un leadership reconnu en matière de construction durable.

Sa stratégie, basée sur une capacité de déploiement rapide, lui permet de saisir des opportunités, sur des marchés matures ou dans des puissances économiques en devenir. En 2013, Bouygues Bâtiment International s'est ainsi implantée dans 5 nouveaux pays : Croatie, Myanmar, États-Unis, Brésil et Pérou. Au Royaume-Uni, qui représente un tiers du chiffre d'affaires de l'entité, toutes les activités sont désormais regroupées sous la marque ombrelle Bouygues UK.



6 540

collaborateurs

PRINCIPALES LIVRAISONS

Centre commercial Beaugrenelle à Paris, éco-quartier Fort d'Issy à Issy-les-Moulineaux (ci-contre), Vélodrome de Saint-Quentin-en-Yvelines, bureaux In & Out-Quai Le Gallo à Boulogne-Billancourt...

2 725 M€

de chiffre d'affaires

PROJETS EN COURS

Ministère de la Défense, Philharmonie et Palais de justice de Paris, quartier Laennec à Paris, campus Sanofi à Gentilly, rénovation de la tour Athéna à La Défense, bureaux Éole à Montrouge...

2 464 M€

de prise de commandes

CONTRATS

Rénovation de l'hôtel de Crillon, ensemble de bureaux Quadrans sur la Corne ouest de Balard et opération multiproduit Village Saint-Michel dans le 15^e arrondissement de Paris, centre commercial Les Saisons à Meaux, projet d'urbanisation du Vélodrome de Saint-Quentin-en-Yvelines...



5 650

collaborateurs

PRINCIPALES LIVRAISONS

Réhabilitation de l'ensemble de logements Sillon de Bretagne à Nantes (ci-contre), lycée Sud-Loire à Clisson, archives départementales du Nord à Lille, réhabilitation du quartier Pays de France à Reims, bâtiments A, B, C, E de City West à Zurich, complexe Trollietta à Monthey (Suisse)...

2 283 M€

de chiffre d'affaires

PROJETS EN COURS

Cité municipale de Bordeaux, Stade Vélodrome de Marseille, hôpitaux d'Orléans et de Belfort-Montbéliard, tour Incity à Lyon, complexe de loisirs de Saint-Omer, lycées de Pont-à-Mousson, URM (urgences/réanimation/médecine) à Toulouse, hôtel de Région à Clermont-Ferrand, programme Île de Corse à Nancy, bureaux pour La Poste à Berne, éco-quartier Eikenøtt (Suisse)...

2 095 M€

de prise de commandes

CONTRATS

Universités de Bourgogne et de Bordeaux I, palais de la Musique et des Congrès à Strasbourg, boulevard des Dames à Marseille, éco-quartiers Erlennatt à Bâle et Im Lenz à Lenzburg (Suisse)...

155



15 750

collaborateurs

PRINCIPALES LIVRAISONS

Siège social d'Orange à Varsovie (Pologne), hôtel 5 étoiles Yyldyz au Turkménistan (ci-contre), Kai Tak Cruise Terminal Building (Hong Kong)...

2 655 M€

de chiffre d'affaires

PROJETS EN COURS

Ensemble immobilier London Road à Barking (Royaume-Uni), centre de recherche ELI Beamlines (République tchèque), résidence Les Terrasses de Dar Essalam (Maroc), tour résidentielle Sculptura Ardmore (Singapour), centre national d'oncologie (Trinité-et-Tobago)...

2 880 M€

de prise de commandes

CONTRATS

Université de Swansea (Royaume-Uni), aéroport de Zagreb (Croatie), complexe résidentiel Star City (Myanmar), ambassade d'Australie (Thaïlande), hôpital Queen Charlotte (Canada), ensemble immobilier Brickell City Centre (États-Unis)...

Travaux publics

Bouygues Construction réunit avec Bouygues Travaux Publics, VSL et DTP Terrassement toutes les expertises nécessaires à la réalisation des grands projets d'infrastructures complexes.

Bouygues Travaux Publics

Bouygues Travaux Publics réalise, en France et à l'international, des tunnels, des travaux souterrains, des projets de génie civil complexes, notamment dans le domaine de l'énergie et de l'environnement, des ouvrages d'art ainsi que des infrastructures routières, portuaires et ferroviaires.

Spécialisée dans le management de grands projets et le montage de projets en PPP, elle axe son développement sur des opérations

à grande technicité et à forte valeur ajoutée. Pour réaliser ces grands projets, l'entreprise s'appuie sur ses implantations pérennes (France, Suisse, Hong Kong et Australie) et sa filiale spécialisée en démantèlement et maintenance nucléaires : Bouygues Construction Services Nucléaires. L'année 2013 a notamment été marquée par la signature du tunnel de Tuen Mun-Chek Lap Kok, le plus important marché de conception-construction jamais attribué à Hong Kong.

VSL

Leader mondial dans son domaine, VSL conçoit et réalise dans le monde entier des projets incorporant des systèmes de précontrainte, dans le domaine des structures élancées ou fortement sollicitées. VSL

exerce également son activité dans des marchés à valeur ajoutée comme les ponts à haubans, les grands ouvrages d'art, les viaducs aériens urbains de transport, les techniques

de consolidation de sols et le développement d'activités technologiques dans le domaine de la construction. Forte d'un réseau de filiales locales implantées dans 35 pays, VSL mène une politique ambitieuse en matière de R&D. Avec de nombreux brevets à son actif, l'entreprise axe, par exemple, ses efforts sur de nouveaux procédés de précontrainte, sur la mise au point d'ancrages ou de selles de pont à haubans.

DTP Terrassement

Acteur global des travaux linéaires et des infrastructures terrestres à forte valeur ajoutée, DTP Terrassement offre

une compétence diversifiée sur des projets très techniques : du chantier de proximité à la conception et à la réalisation de routes, d'autoroutes, de lignes ferroviaires à grande vitesse, ou encore au terrassement de mines à ciel ouvert. Son développement repose sur 4 pôles : les travaux d'agence en France, les grands projets linéaires notamment en partenariat

public-privé (PPP) ou en concession, les grands travaux à l'international et l'exploitation de mines à ciel ouvert. En phase amont, DTP Terrassement propose son expertise en ingénierie technique, financière et environnementale des projets. L'entreprise mène une politique ambitieuse de construction durable par ses méthodes pour la préservation des ressources naturelles, son offre en biodiversité, et l'optimisation de son matériel pour limiter les impacts environnementaux.

11 070
collaborateurs

17%
du chiffre d'affaires
du Groupe

23%
de la prise de commandes
du Groupe



4 330

collaborateurs

PRINCIPALES LIVRAISONS

Station d'épuration des Grésillons (ci-contre), mise en conformité des tunnels A14/A86 à La Défense, pont sur l'Adour à Bayonne, réaménagement du Vieux-Port de Marseille, tunnels MTR 703 (Hong Kong)...

1 135 M€

de chiffre d'affaires

PROJETS EN COURS

Contournement ferroviaire Nîmes-Montpellier, centrale EPR de Flamanville, réservoirs LNG de Dunkerque, enceinte de confinement de Tchernobyl (Ukraine), port de Tanger Med II (Maroc), pont Henri-Konan-Bédié (Côte d'Ivoire), ligne 3 du métro du Caire (Égypte), tunnels XRL 820/821 (Hong Kong), pont autoroutier Hong Kong-Zhuhai-Macao, tunnel du port de Miami (États-Unis)...

1 929 M€

de prise de commandes

CONTRATS

Rocade L2 à Marseille ; viaduc de la Nouvelle Route du littoral à La Réunion et déviation de Troissereux dans l'Oise (2014) ; tunnel de Tuen Mun-Chek Lap Kok (Hong Kong)...



3 040

collaborateurs

PRINCIPALES LIVRAISONS

Pont de Kwidzyn (Pologne), pont de Tran Thi Ly à Da Nang au Vietnam (ci-contre), pont de Penang 2 (Malaisie), pont d'Aberdeen Channel et travaux de fondation d'Observatory Road à Hong Kong, levage du toit du stade de Fonte Nova à Salvador de Bahia (Brésil)...

341 M€

de chiffre d'affaires

PROJETS EN COURS

Travaux de fondations du nouveau port de Doha, viaduc Klang Valley Mass Rapid Transit à Kuala Lumpur (Malaisie), pont autoroutier Hong Kong-Zhuhai-Macao...

405 M€

de prise de commandes

CONTRATS

Métro de Hô-Chi-Minh-Ville (Vietnam), Hung Hom Station (Hong Kong), réhabilitation du pont de Tarban Creek à Sydney (Australie)...



3 700

collaborateurs

PRINCIPALES LIVRAISONS

Rénovation des chaussées de la base aérienne de Villacoublay, Vélodrome de Saint-Quentin-en-Yvelines, barrage de l'Onzon à Sorbiers, travaux maritimes et fluviaux du Mont-Saint-Michel (phase ouest), réhabilitation du CET de Saint-Antoine d'Ajaccio, route Garoua Boulai-Nandéki (Cameroun)...

453 M€

de chiffre d'affaires

PROJETS EN COURS

Contournement Nîmes-Montpellier, autoroute A304, lot 3 du Toarc (terrassement, ouvrage d'art et rétablissement des communications) de la LGV SEA, routes Ndjolé-Médoumane (Gabon) et Figuil-Magada (Cameroun), exploitation des mines de Kibali en République démocratique du Congo (ci-contre), Tongon (Côte d'Ivoire) et Goukoto (Mali)...

436 M€

de prise de commandes

CONTRATS

Rocade L2 à Marseille, rénovation des pistes de la base aérienne d'Orléans, mise à 2 x 3 voies de l'A71 à Clermont-Ferrand, routes Sarh-Kyabé (Tchad) et Kinkala-Mindouli (RDC), réhabilitation de la route Ngaoundéré-Garoua (Cameroun), extension de la mine de Morila (Mali)...

Énergies et services

14 %
du chiffre d'affaires
du Groupe

14 %
de la prise de commandes
du Groupe

Bouygues Energies & Services

Experte de la performance énergétique et des services, Bouygues Energies & Services conçoit, installe, entretient et exploite des systèmes techniques et des services sur mesure qui permettent

à ses clients de conjuguer maîtrise de leur consommation d'énergie et qualité du cadre de vie et de travail. Présente partout où l'aménagement des territoires, le cadre urbain, le cadre de travail et le cadre de vie se transforment, Bouygues Energies & Services offre à ses clients et à leurs

utilisateurs une vie plus simple, confortable, économique et responsable. Elle mobilise l'expertise en performance énergétique et en prestations de services à forte valeur ajoutée de ses trois grands métiers : les réseaux d'énergies et numériques, le génie électrique, climatique et mécanique, et le facility management.

Concessions

520
millions d'euros
de recettes

Pôle Concessions

Le pôle Concessions gère et exploite les sociétés concessionnaires dans lesquelles Bouygues Construction détient une participation. Présent en France et à l'international, le pôle Concessions participe à la gestion d'infrastructures variées qui facilitent le déplacement des biens et des personnes (autoroutes, ponts, tunnels, lignes ferroviaires, bus, tramway...) ou offrent des espaces de

divertissement (stades...). Il apporte également son savoir-faire à la création de nouvelles opérations mises en concession, donnant l'opportunité au Groupe de valoriser l'ensemble de ses compétences techniques, financières, juridiques et de construction.



11 660
collaborateurs

PRINCIPALES LIVRAISONS
Centre commercial Beaugrenelle, hôpitaux d'Amiens et de Villeneuve-Saint-Georges, ligne haute tension de Mayotte, réseau interconnecté (Gabon), centrales photovoltaïques pour Soleq Solar Thai (Thaïlande)...

1 515 M€
de chiffre d'affaires

PROJETS EN COURS
Marché de performance énergétique de l'éclairage de Paris, ministère de la Défense, Cité municipale de Bordeaux, maintenance des sites pétrochimiques Exxon et Chevron en Normandie, centrales photovoltaïques des Landes, ligne électrique souterraine Boutre-Trans, centrale thermique de Saint-Martin, exploitation multisite pour Alstom (France, Italie, Royaume-Uni), raccordement du terminal pétrolier Total de Djéno (Congo)...

1 709 M€
de prise de commandes

CONTRATS
Rocade L2 à Marseille, réseaux haut débit de l'Oise, hôpital d'Annecy, maintenance des sites industriels Messier-Bugatti-Dowty, climatisation du Palais omnisports Paris-Bercy, rénovation de la tour Pacifique de La Défense, data centers Virtus à Londres et Life Technologies à Glasgow (Royaume-Uni)...



900
collaborateurs*

* Nombre total de collaborateurs du pôle Concessions et des sociétés concessionnaires, dont 44 inclus dans l'effectif consolidé Groupe.

520 M€
de recettes des sociétés concessionnaires

FAITS MARQUANTS
10^e anniversaire de la mise en service du tunnel de Rostock (Allemagne), 1^{er} match de rugby organisé au Stade Vélodrome de Marseille, plus forte croissance de trafic du réseau autoroutier français pour l'A41, closing financier de l'opération de la rocade L2 à Marseille, lancement des travaux du contournement Nîmes-Montpellier, pose du premier caisson du pont Henri-Konan-Bédié d'Abidjan (Côte d'Ivoire)...

Bâtir une vie meilleure

Une performance durable

Une démarche de développement durable au cœur de notre stratégie

Bouygues Construction s'appuie depuis 2007 sur une démarche commune à toutes ses structures : Actitudes. Portée au plus au haut niveau de l'entreprise, elle a permis une large prise de conscience des responsabilités environnementale, sociale et sociétale du Groupe.

Intégrant les projets depuis la conception jusqu'à l'exploitation, le développement durable est devenu un élément d'innovation et de création de valeur dans les offres. Cet ancrage profond dans la stratégie se traduit sur le plan organisationnel par le regroupement des Directions Développement durable, R&D-Innovation et Prospective-Marketing stratégique au sein d'une Direction Innovation et Construction durable.

Par ailleurs, le déploiement opérationnel de la démarche s'appuie sur un réseau de plus de 100 correspondants développement durable

dans les différentes entités du Groupe. En 2012, Actitudes a été remaniée pour donner un caractère plus central à la construction durable et une plus grande lisibilité à ses engagements. Son avancement est suivi à travers un tableau de bord d'indicateurs clés, complété d'un système de reporting extra-financier couvrant l'ensemble des enjeux.

Une présence active dans les instances de dialogue

Bouygues Construction s'engage auprès d'organisations qui visent à promouvoir les principes du développement durable et offrent des lieux de dialogue avec les parties prenantes. Adhérent du Pacte mondial des Nations unies depuis 2006, le Groupe tisse de nombreux partenariats et échanges avec des acteurs de la société civile et du secteur pour intégrer leurs attentes et participer aux futures évolutions. Il

participe notamment aux travaux des instances suivantes : Afnor, Comité 21, Plan Bâtiment durable, Green Building Council, Association HQE, European Construction Technology Platform, E2BA Energy Efficiency Building Association, pôle de compétences Advancity...

En 2013, Bouygues Construction a reçu le 1^{er} prix des entreprises de construction dans le cadre du Baromètre Novethic sur le reporting environnemental de l'immobilier ainsi que le prix « Parties prenantes » des Trophées de France GBC.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

4 axes, 12 engagements

Environnement et construction durable

Des projets performants pour un meilleur cadre de vie

- 1 – Innover pour la construction durable
- 2 – Éco-concevoir des projets performants
- 3 – Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement
- 4 – Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée

Clients et partenaires pour un projet durable

Fédérer les acteurs du projet pour sa réussite durable

- 5 – Établir une relation de confiance avec nos clients
- 6 – S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et de nos partenaires
- 7 – Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable

Engagement local et solidarité

Un acteur engagé pour développer les territoires

- 8 – Contribuer au développement local
- 9 – S'engager auprès des communautés et de la société civile

Respect et développement des collaborateurs

La diversité des talents pour la réussite de nos projets

- 10 – Garantir la santé et la sécurité
- 11 – Assurer l'égalité des chances et développer les compétences
- 12 – Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail

Système d'évaluation de notre démarche de développement durable

L'avancement de la démarche de développement durable de Bouygues Construction est suivi à travers un système d'évaluation complet et partagé par l'ensemble des entités opérationnelles.

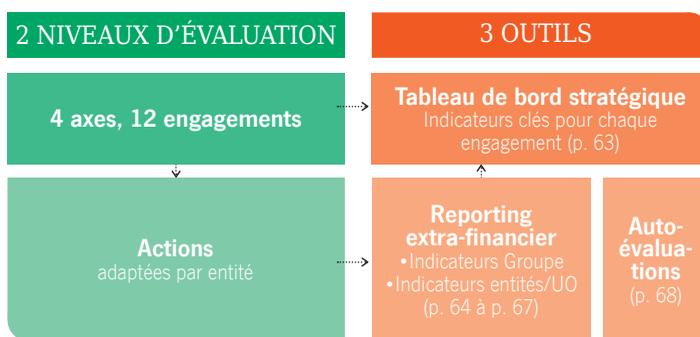
Ce système, détaillé ci-dessous, se compose

de 3 outils principaux :

- un tableau de bord d'indicateurs clés associés à chacun des engagements qui déclinent les 4 axes d'Actitudes ;
- le reporting extra-financier annuel, déployé dans l'ensemble des structures et regroupant

environ 50 indicateurs illustrant l'ensemble des enjeux de développement durable ;

- les auto-évaluations réalisées annuellement par chacune des entités opérationnelles sur la base d'un référentiel déclinant les engagements d'Actitudes en actions concrètes.



62 |

Note méthodologique du reporting extra-financier

Procédures méthodologiques

Afin de garantir l'homogénéité des indicateurs sur l'ensemble du périmètre, un guide méthodologique de reporting est diffusé (en français et en anglais) à tous les collaborateurs concernés par la remontée des indicateurs. Il est mis à jour suite aux travaux de consolidation de l'année précédente et aux commentaires des contributeurs. Il détaille la méthodologie à utiliser pour la remontée des indicateurs : définitions, principes méthodologiques, unités, formules de calcul, facteurs de conversion. Un espace dédié sur le site intranet permet le téléchargement de tous les outils d'aide au reporting. La collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs développement durable s'effectuent via Enablon, un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow.

Périmètre de consolidation

En 2013, le périmètre « monde » intégré dans Enablon couvre 97 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction (96 % en 2012). En revanche,

le pôle Concessions, non consolidé dans le reporting financier, ne l'est pas non plus dans le reporting développement durable, par souci de cohérence.

Dans le cas d'une entreprise récente, il est recommandé d'appliquer le reporting développement durable dans un délai maximum de trois ans. Quand un indicateur ne couvre pas tout le périmètre, le pourcentage couvert est précisé. Les indicateurs pour le périmètre France couvrent 54 % du chiffre d'affaires total de Bouygues Construction. Les indicateurs liés aux ressources humaines ont été fournis par la Direction centrale des Ressources humaines de Bouygues Construction.

Comptabilisation des données dans le cadre de groupements, de SEP ou de JV

Quand un chantier est réalisé dans un groupement intégrant plusieurs sociétés de Bouygues Construction, les données de Bouygues Construction, les données liées à ce chantier sont renseignées uniquement par la société mandataire du groupement.

Lorsqu'une opération est effectuée dans le cadre d'une SEP (société en participation) ou d'une JV (joint-venture), les données sont renseignées par la société de Bouygues Construction concernée si son pourcentage de détention est égal ou supérieur à 50 %.

Choix des indicateurs

Un groupe de travail constitué d'un représentant de chaque entité de Bouygues Construction et piloté par la Direction du Développement durable a élaboré un référentiel d'indicateurs en matière environnementale, sociale et sociétale qui permettent de suivre l'avancement de notre démarche de développement durable Actitudes. Le groupe de travail poursuit ses travaux pour améliorer le périmètre d'indicateurs.

Consolidation et contrôle

Les données collectées sont contrôlées puis validées par les entités opérationnelles du Groupe. Les indicateurs sociaux sont approuvés par la Direction Centrale des Ressources humaines.

La Direction du Développement durable consolide les données et effectue des contrôles de cohérence.

Dans le cadre de la vérification à un niveau d'assurance modérée des informations environnementales, sociales et sociétales du groupe Bouygues SA, un certain nombre d'indicateurs Bouygues Construction ont fait l'objet d'une vérification par Ernst & Young, le vérificateur indépendant du Groupe. Les conclusions de cette vérification sont incluses dans l'attestation de présence et de sincérité sur les informations publiées par le groupe Bouygues SA dans son document de référence.

Limites méthodologiques

Les indicateurs développement durable peuvent présenter des limites méthodologiques du fait :

- de la représentativité des mesures et des estimations effectuées ;
- des changements de définition pouvant affecter leur comparabilité ;
- des modalités pratiques de collecte.

Tableau de bord de la démarche Actitudes

OBJECTIFS	INDICATEURS CLÉS	UNITÉ	2012	2013
ENVIRONNEMENT ET CONSTRUCTION DURABLE				
Innovier pour la construction durable	Pourcentage des dépenses de recherche et développement consacrées à la construction durable	%	49	51
Éco-concevoir des projets performants	Pourcentage du montant de la prise de commandes bâtiments avec un engagement de labellisation ou de certification environnementale	%	57	58
		Nombre de bâtiments	268	227
	Pourcentage de la prise de commandes infrastructures où des engagements en matière de biodiversité ont été pris	%	—*	68
Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement	Pourcentage de chantiers labellisés Ecosite® (label environnemental interne pour les chantiers) (a)	%	79	68
Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée	Nombre de projets où des engagements de performance énergétique ont été pris	Nombre	—*	60
CLIENTS ET PARTENAIRES POUR UN PROJET DURABLE				
Établir une relation de confiance avec nos clients	Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients	%	48	54
S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et de nos partenaires	Nombre de cadres ou de managers formés aux politiques et procédures de lutte contre la corruption et/ou les pratiques anticoncurrentielles au cours des trois dernières années	Nombre	2 549	1 872
Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable	Chiffre d'affaires réalisé par les filiales ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte RSE de manière systématique	%	68	70
	Nombre d'audits QSE réalisés auprès de nos sous-traitants	Nombre	—*	373
ENGAGEMENT LOCAL ET SOLIDARITÉ				
Contribuer au développement local	Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures d'insertion locales	Nombre	410	409
S'engager auprès des communautés et de la société civile	Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé (et montant associé)	Nombre	472	334
		M€	3,5	3,9
RESPECT ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS				
Garantir la santé et la sécurité	Accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs	• Taux de fréquence (b)	5,85	4,65
		• Taux de gravité (c)	0,36	0,23
Assurer l'égalité des chances et développer les compétences	Pourcentage de femmes managers en France (d)	%	8,4	9,2
	Collaborateurs handicapés en France	Nombre	760	545
	Nombre moyen de jours de formation par collaborateur dans l'année en France	Nombre	2,39	2,45
Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail	Pourcentage de collaborateurs sollicités par une enquête de satisfaction en France (e)	%	—*	93

—* Nouvel indicateur 2013.

RSE : Responsabilité sociétale des entreprises

(a) Ecosite® = label environnemental chantier interne. Le pourcentage de chantiers labellisés Ecosite® se calcule en divisant le nombre de chantiers labellisés par le nombre de chantiers éligibles (les critères d'éligibilité font référence à des seuils de durée et d'activité, dépendants de chaque métier. Bouygues Energies & Services y ajoute également un critère d'acceptation de la démarche par le client).

(b) Taux de fréquence = nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées.

(c) Taux de gravité = nombre de jours d'arrêt de travail x 1 000 / nombre d'heures travaillées.

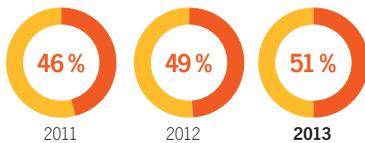
(d) Sur l'effectif des collaborateurs ayant un statut supérieur ou égal à chef de service en France.

(e) Si aucune enquête de satisfaction n'a été menée durant l'année civile de référence, les résultats de la dernière enquête seront repris. Prise en compte des enquêtes de moins de trois ans.

Indicateurs extra-financiers

Environnement et construction durable

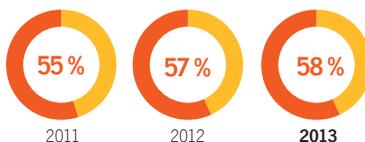
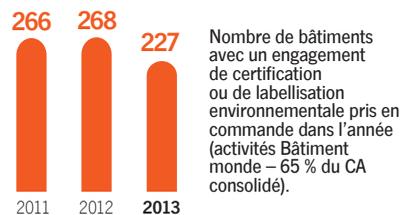
Innover pour la construction durable



Pourcentage des dépenses de R&D consacrées à la construction durable (monde – 100 % du CA consolidé). Les thèmes de R&D considérés comme relevant de la construction durable sont les suivants : l'énergie, le carbone, l'économie des ressources et des matériaux, la biodiversité, le bien-être et la sécurité des utilisateurs, la qualité d'usage, l'éco-conception, les processus et méthodes (industrialisation, amélioration de la qualité produit, réduction de la pénibilité...) et les outils (coût global, maquette numérique, nouvelles technologies...). Ce pourcentage est en progression constante depuis six ans puisqu'il était de 21 % en 2007, au moment du lancement de la démarche Actitudes.

Éco-concevoir des projets performants

— Bâtiments avec engagement de certification environnementale



Pourcentage total de bâtiments avec un engagement de certification ou de labellisation environnementale pris en commande dans l'année (activités Bâtiment monde – 65 % du CA consolidé). En 2013, de nombreuses opérations d'envergure ont été prises en commande. Sur ces dernières, Bouygues Construction poursuit sa volonté de proposer à ses clients des réalisations exemplaires. Le pourcentage de certifications environnementales dans la prise de commandes bâtiments est passé de 23 % en 2007 à 58 % en 2013.

— Biodiversité



Pourcentage de la prise de commandes infrastructures ou des engagements en matière de biodiversité ont été pris (activités Infrastructures monde – 14 % du CA consolidé).

Bouygues Construction promeut la protection de la biodiversité dans ces opérations d'infrastructures en prenant des engagements contractuels auprès de ses clients, particulièrement sur les opérations d'envergure.

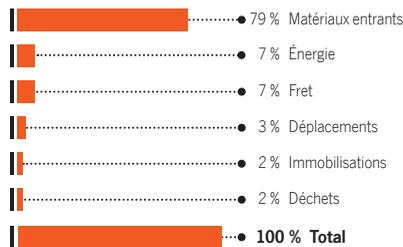
— Émissions de CO₂



● 5 % Établissements
● 95 % Projets

Émissions de CO₂ par type (monde – 97 % du CA consolidé).

266 Teq CO₂/M€ de CA.



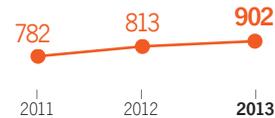
Émissions de CO₂ par poste pour les projets (monde – 97 % du CA consolidé).

Le chiffre global des émissions de Bouygues Construction est de 3,02 millions de tonnes équivalent CO₂ pour l'année 2013. Cette donnée recouvrant les scopes 1, 2 et 3a correspond à la somme des émissions :

- issues du fonctionnement des sièges et des agences du groupe Bouygues Construction (5 % des émissions) et portant sur les postes énergie, biens et services, fret, déplacements de personnes, immobilisations ;
- issues des projets des entités du groupe Bouygues Construction. Pour chaque projet transféré dans l'outil de mesure interne CarbonEco®, le chiffre global calculé des émissions de CO₂ (sur les postes énergie, matériaux entrants, fret, déplacements du personnel chantier, immobilisations, déchets) est réparti au prorata temporis de la durée du projet.

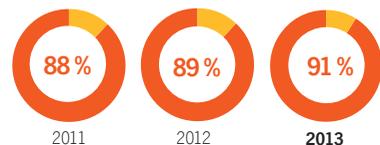
Pour produire 1 million d'euros de chiffre d'affaires, Bouygues Construction émet 266 tonnes équivalent CO₂ (contre 330 en 2012).

— Bilan Carbone®



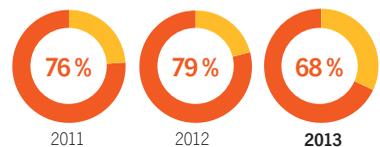
Nombre de Bilans Carbone® réalisés (monde – 97 % du CA consolidé).

Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement



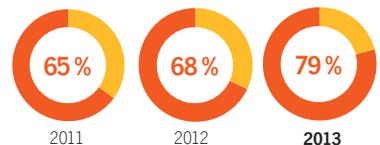
Pourcentage de l'activité certifiée ISO 14001 (monde – 97 % du CA consolidé).

Le pourcentage de l'activité certifiée ISO 14001 est en progression constante depuis 2007 (il est ainsi passé de 61 % en 2007 à 91 % en 2013).



Pourcentage des chantiers labellisés EcoSite®, le label environnemental chantier interne (monde – 97 % du CA consolidé).

En 2013, le périmètre de reporting a été étendu aux filiales VSL et BYES*. La diminution du pourcentage global s'explique en partie par un ralentissement de la dynamique de labellisation chez BYBI*.

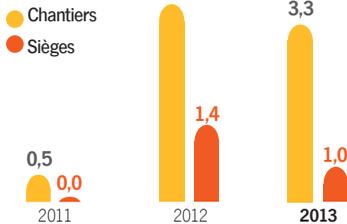


Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains (monde hors BYTP* et BYEFE*) sur le dialogue et la concertation riverains en 2013.

Des efforts importants ont été menés dans plusieurs filiales de Bouygues Construction (notamment BYTP* et BYEFE*) sur le dialogue et la concertation riverains en 2013.

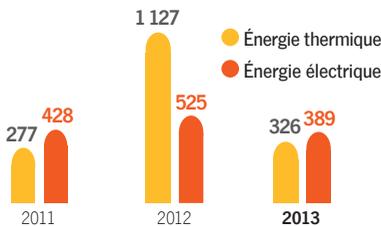
Engagement local et solidarité

— Consommations



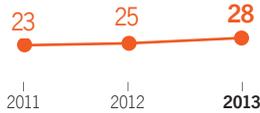
Consommation d'eau en millions de m³ (monde – 97 % du CA consolidé).

Sur ces chantiers, bien que l'activité totale ait augmenté en 2013, l'entreprise a maintenu sa consommation d'eau à un niveau stable par rapport à 2012. La variation de la consommation d'eau dans les sièges s'explique par la fiabilisation de la remontée de cet indicateur en 2013.



Consommation d'énergie en GWh (monde – 97 % du CA consolidé).

Sont comprises dans la ligne « énergie thermique » les consommations de gaz et de fioul tant sur les chantiers que dans les sièges. La variation importante entre 2012 et 2013 s'explique par une consommation exceptionnelle, en 2012, sur le chantier du stade Vélodrome de Marseille, où des groupes électrogènes alimentés au fioul ont dû être utilisés durant les travaux pour assurer la sécurité pendant les matchs. De la même manière, les consommations électriques des chantiers et des sièges sont consolidées dans la ligne « énergie électrique ». La remontée de cet indicateur a été fiabilisée en 2013 aboutissant à la correction d'une valeur erronée en 2012 et expliquant la variation entre les deux années successives.



Consommation totale de carburant en millions de litres (flotte des véhicules légers de l'entreprise, monde – 97 % du CA consolidé).

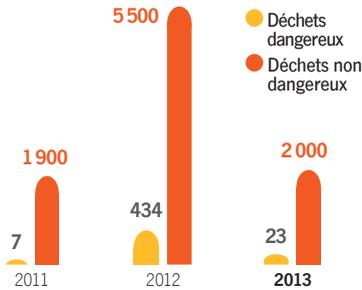
Ce chiffre se décompose en 21 millions de litres consommés en France et 7 millions à l'international.

60

Nombre de projets pour lesquels des engagements en matière de performance énergétique ont été pris.

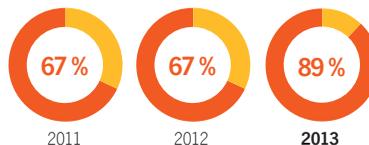
Ce sont principalement les activités de facility management et les activités BYBI* qui contribuent à ce résultat.

— Déchets



Quantités totales de déchets dangereux et non dangereux collectés en milliers de tonnes (monde – 97 % du CA consolidé).

En 2012, une quantité exceptionnelle de déchets avait été collectée sur un chantier ivoirien de terrassement. Le volume global est ainsi revenu à un niveau plus habituel en 2013.



Pourcentage de déchets non dangereux valorisés (monde – 97 % du CA consolidé).

Cet indicateur est particulièrement volatil en raison des fortes variations de quantités de déchets inertes selon les opérations.

Contribuer au développement local

409

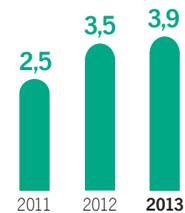
Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec les structures locales d'insertion (France – 54 % du CA consolidé).

Ce chiffre est stable depuis trois ans.

S'engager auprès des communautés et de la société civile



Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année (monde – 97 % du CA consolidé).



Montant directement versé pour soutenir l'insertion, l'éducation et la santé, en millions d'euros (monde – 97 % du CA consolidé).

Bouygues Construction a recentré son action sur un nombre plus restreint de partenariats (334 contre 472 en 2012) mais a continué d'augmenter sa contribution financière associée en la portant à 3,9 M€ en 2013. L'engagement sociétal du Groupe s'organise autour de trois principaux domaines d'action tant en France qu'à l'international : le lien social et la solidarité ; l'éducation et l'insertion ; l'amélioration du cadre de vie. Par ailleurs, à travers sa fondation d'entreprise, Terre Plurielle, Bouygues Construction soutient des projets de solidarité favorisant l'accès à la santé, l'éducation et l'insertion de populations en difficulté. Depuis sa création, en 2008, 125 projets parrainés par des collaborateurs ont été soutenus dans 20 pays. S'ajoutant au mécénat financier, un projet sur cinq financé par Terre Plurielle fait l'objet d'un mécénat de compétences des entités ou des unités opérationnelles du Groupe, renforçant ainsi l'engagement sociétal de Bouygues Construction.

*BYEFE : Bouygues Entreprises France-Europe

*BYBI : Bouygues Bâtiment International

*BYTP : Bouygues Travaux Publics

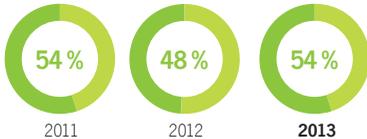
*BYES : Bouygues Energies & Services

Clients et partenaires pour un projet durable

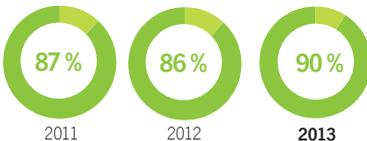
Établir une relation de confiance avec nos clients



Pourcentage de l'activité certifiée ISO 9001 (monde – 97 % du CA consolidé). Depuis trois ans, Bouygues Construction maintient ce pourcentage à un niveau stable.



Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients (monde hors BYES* – 85 % du CA consolidé). Les activités TP du Groupe ont significativement progressé en 2013 sur cette thématique, faisant évoluer positivement l'indicateur global de Bouygues Construction.



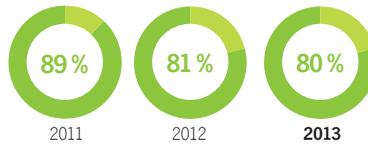
Pourcentage du chiffre d'affaires triplement certifié QSE (monde – 97 % du CA consolidé).

S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et partenaires

1 872

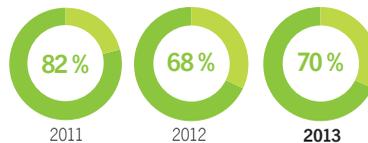
Nombre de cadres formés à l'éthique des affaires au cours des trois dernières années (monde – 97 % du CA consolidé).

Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable



Pourcentage de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant développé un plan d'action pour impliquer les partenaires, les sous-traitants et les fournisseurs dans la démarche QSE (monde – 97 % du CA consolidé).

Le niveau d'exigence dans la formalisation des plans d'action a été accru en 2013, ce qui peut expliquer cette légère diminution par rapport à 2012.



Pourcentage de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte RSE de manière systématique (monde – 97 % du CA consolidé).

La charte RSE fournisseurs s'articule autour de quatre chapitres portant sur l'éthique, le respect des normes de travail, la protection de la santé et la sécurité, et la protection de l'environnement.

2 477 M€

Dépenses d'achats couvertes par des évaluations RSE en millions d'euros (monde, périmètre Bouygues Construction Purchasing – 97 % du CA consolidé).

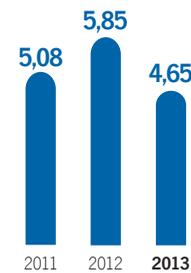


Nombre de fournisseurs et/ou sous-traitants ayant fait l'objet d'une évaluation RSE (monde – 97 % du CA consolidé).

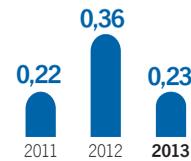
Ces évaluations sont réalisées soit au travers de l'outil EcoVadis, soit au travers de la base évaluation fournisseurs Bouygues Construction.

Respect et développement

Garantir la santé et la sécurité

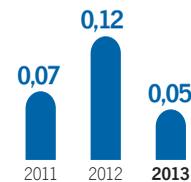


Taux de fréquence des accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs (monde – 97 % du CA consolidé).

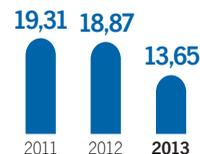


Taux de gravité des accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs (monde – 97 % du CA consolidé).

Les indicateurs sécurité de Bouygues Construction sont en forte amélioration sur 2013, que ce soit en France ou à l'international, avec des moyennes bien inférieures à celles de la profession.



Indice de fréquence des accidents de travail mortels des collaborateurs (monde – 97 % du CA consolidé).



Taux de fréquence des accidents du travail des intérimaires « chantier » (monde – 97 % du CA consolidé).

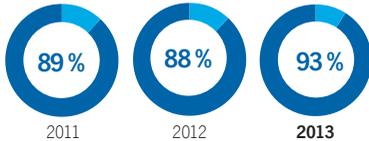
0

Il n'y a eu aucun accident de travail mortel des intérimaires « chantier » sur la période de reporting 2013.

70

Cas de maladies professionnelles des collaborateurs reconnues par la Sécurité sociale (France – 54 % du CA consolidé).

des collaborateurs

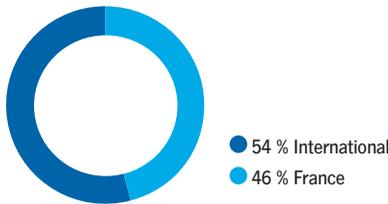


Pourcentage de l'activité certifiée ILO, OHSAS 18001 ou équivalent (monde – 97 % du CA consolidé).

Assurer l'égalité des chances et développer les compétences

52 163

Nombre total de collaborateurs en 2013 (monde – 100 % des effectifs inscrits).



Répartition de l'effectif total (monde – 100 % des effectifs inscrits).

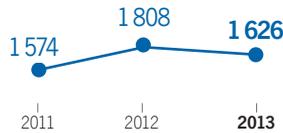
Répartition hommes/femmes (monde – 100 % des effectifs inscrits).

	2012	2013
FEMMES DANS L'EFFECTIF FRANCE	17,6 %	18,2 %
Femmes cadres	22,8 %	24,2 %
Femmes Etam	31,6 %	31,2 %
Femmes compagnons	0,9 %	0,7 %
Femmes managers (a)	8,4 %	9,2 %
	2012	2013
FEMMES DANS L'EFFECTIF MONDE (b)	15,2 %	15,1 %
Femmes management/techniciens	22,3 %	21,9 %
Femmes compagnons	10,2 %	10,7 %

(a) Sur l'effectif des collaborateurs ayant un statut supérieur ou égal à chef de service en France.
(b) Hors France.

545

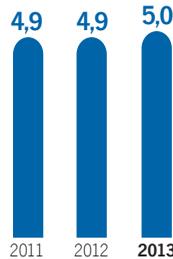
Nombre de travailleurs handicapés (France – 46 % des effectifs inscrits).



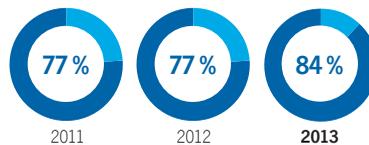
Chiffre d'affaires en k€ des travaux confiés aux établissements et services d'aide par le travail (France – 46 % des effectifs inscrits).



Nombre moyen de jours de formation par collaborateur (France – 46 % des effectifs inscrits).



Pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation (France – 46 % des effectifs inscrits).



Pourcentage de collaborateurs bénéficiant d'une évaluation régulière des performances et de l'évolution de leur carrière (France – 46 % des effectifs inscrits).

Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail

18,2 M€

Somme versée en 2013 au titre de l'intéressement 2012 (France – 46 % des effectifs inscrits).

24,5 M€

Somme versée en 2013 au titre de la participation 2012 (France – 46 % des effectifs inscrits).

33,1 M€

Somme versée au titre de l'abondement PEE en 2013 (France – 46 % des effectifs inscrits).

1,5 M€

Somme versée au titre de l'abondement Perco en 2013 (France – 46 % des effectifs inscrits).

157

Nombre d'accords collectifs négociés en 2013, y compris négociations annuelles obligatoires (France – 46 % des effectifs inscrits).

86 %

Taux de participation aux dernières élections CE et DUP (France – 46 % des effectifs inscrits).

93 %

Pourcentage de collaborateurs sollicités par une enquête de satisfaction (France – 46 % des effectifs inscrits).

Sont prises en compte les enquêtes réalisées au cours des 3 dernières années.

Auto-évaluations des entités sur la démarche Actitudes

Afin de piloter la mise en œuvre de la politique développement durable, chacune des entités et unités opérationnelles (UO) évalue son degré d'avancement sur les différents engagements de la démarche Actitudes selon quatre niveaux et fixe ses objectifs pour l'année suivante.

Méthodologie d'auto-évaluation

Ce processus d'auto-évaluation permet à chaque structure d'évaluer ses performances, de fixer ses propres priorités au sein de son référentiel d'actions et son rythme de mise en œuvre.

— Périmètre

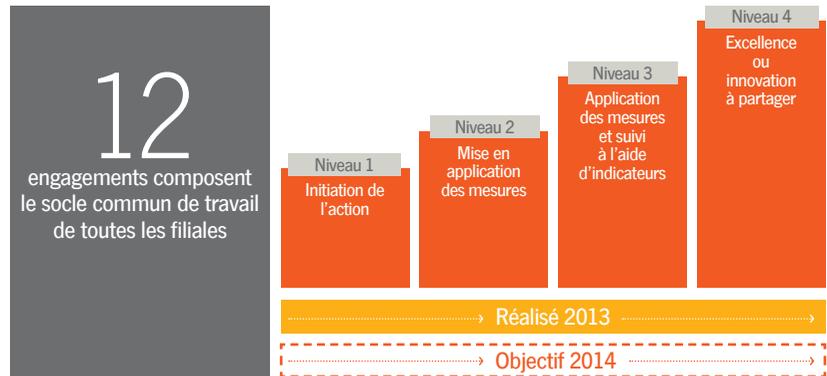
En 2013, le périmètre d'application des auto-évaluations sur le référentiel Actitudes représente 97 % du chiffre d'affaires du Groupe. Par groupe Bouygues Construction consolidé, on entend l'ensemble des entités opérationnelles et UO, hors pôle Concessions qui, bien que réalisant des auto-évaluations pour piloter la démarche, n'est pas intégré dans la consolidation conformément à ce qui est pratiqué sur le plan financier.

— Processus

Un guide méthodologique précise le processus d'auto-évaluation concernant :

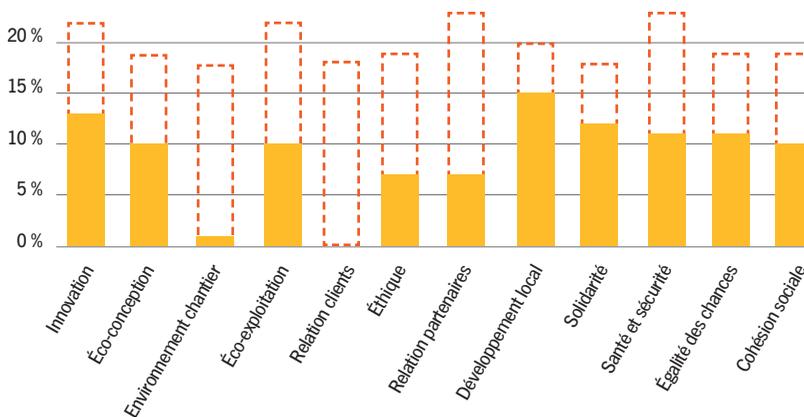
- le périmètre d'application ;
- les rôles et les responsabilités ;
- les règles et les recommandations pour les notations ;
- les étapes du processus ;
- le planning associé.

Pour la majorité des entités, la note attribuée correspond à la moyenne des notes évaluées au niveau des UO qui les composent. Pour les autres, la note est un résultat tenant compte à la fois d'une évaluation de la mise en œuvre sur le terrain et d'une appréciation par le comité de direction de l'entité. Une marge d'incertitude est liée à ces différences de méthode. Le champ des actions non applicables est défini et validé au niveau de l'entité.



68 |

Progression réalisée en 2013 et objectifs de progression sur les 12 engagements (moyenne des pourcentages de progression des entités* – périmètre hors pôle Concessions**).



● Progression réalisée entre 2012 et 2013 ◻ Objectif de progression pour 2014

Résultats 2013

Le processus s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue par l'implication accrue des UO, et par la maîtrise croissante de la méthodologie. En 2013, le niveau de déploiement sur le périmètre Bouygues Construction consolidé est en progression sur la majorité des engagements d'Actitudes et en particulier sur les engagements portant sur l'innovation pour la construction durable et le développement local. Les axes prioritaires d'amélioration pour 2014 sont le respect de l'environnement des chantiers, la relation clients et le partage de nos objectifs de performance durable avec nos partenaires. La moyenne de progression globale sur l'ensemble de la démarche est de 9 % en données pondérées, avec un objectif de progression de 11 % en 2014.

* Pour mieux refléter le poids respectif des entités, les résultats ont été pondérés par leurs chiffres d'affaires.

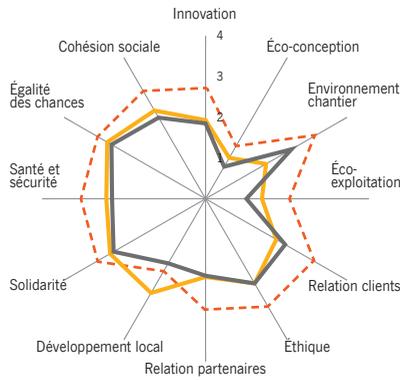
** Par cohérence avec le reporting financier au sein duquel les activités du pôle Concessions ne sont pas consolidées, cette entité est également exclue de la consolidation des auto-évaluations au niveau de Bouygues Construction.

Niveau de déploiement par les entités (note de 1 à 4 par engagement)

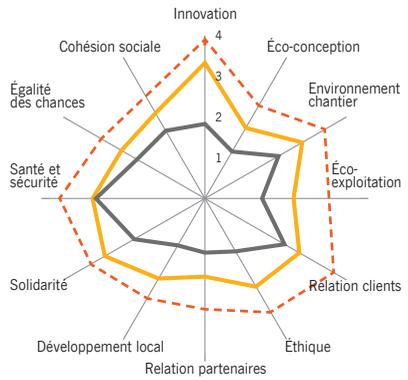
Les résultats obtenus par chaque entité sur les 12 engagements de la démarche Actitudes sont présentés ci-dessous. Le système de notation est similaire pour toutes les entités. En revanche, chaque entité a adapté le référentiel d'actions déclinant les 12 engagements afin de répondre précisément aux enjeux spécifiques de leurs métiers. De ce fait, les notes obtenues par les entités ne sont pas consolidées.

- réalisé 2012
- réalisé 2013
- - - objectif 2014

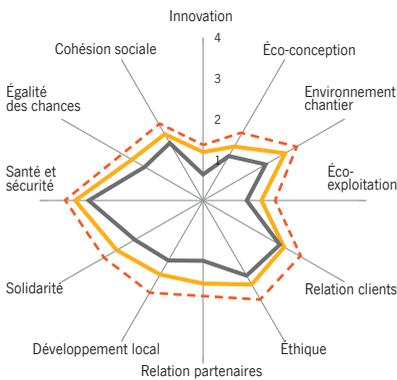
Bouygues Bâtiment Ile-de-France



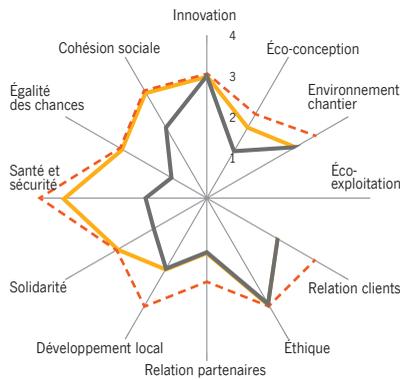
Bouygues Entreprises France-Europe



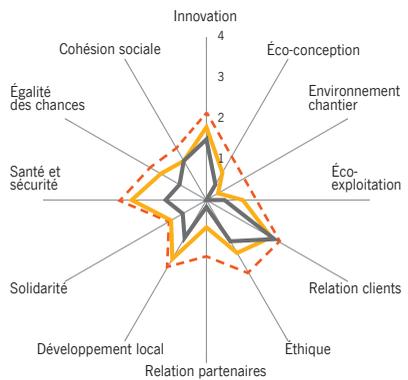
Bouygues Bâtiment International



Bouygues Travaux Publics

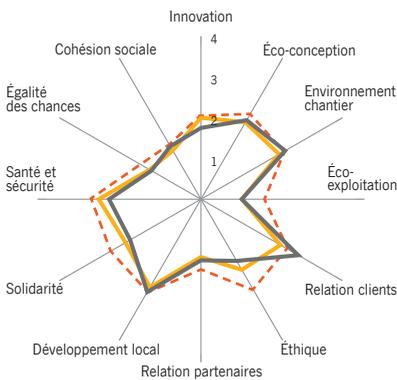


VSL

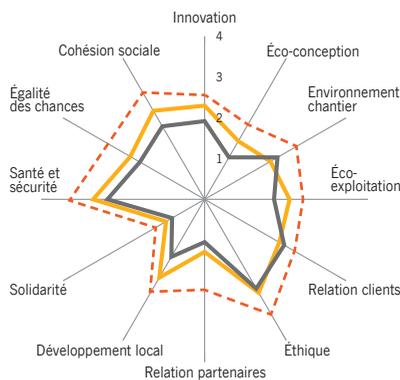


* Non applicable aux activités de Bouygues Travaux Publics.

DTP Terrassement



Bouygues Energies & Services



Modalités de dialogue avec les parties prenantes

LES PARTIES PRENANTES	LEURS ATTENTES	LES RÉPONSES DE BOUYGUES CONSTRUCTION	ORGANES ET MODALITÉS DE DIALOGUE
CLIENTS	<ul style="list-style-type: none"> Qualité de service Compétitivité Innovation Confiance Écoute Éthique 	<ul style="list-style-type: none"> Démarche Qualité, Environnement, Sécurité-Santé (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) Programmes de recherche sur la construction durable Éco-variantes proposées aux clients Diffusion du code d'éthique et formation des managers à l'éthique des affaires Offres nouvelles en matière de construction durable (CPE, BeGreen) Offre clés en main de bornes de rechargement pour les véhicules électriques (Alizé) 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction clients Conventions, journées thématiques Lettres d'information Organisation du Club Construction durable réunissant nos clients Comité R&D et innovation
ACTIONNAIRES ET COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE	<ul style="list-style-type: none"> Performance économique et rentabilité du Groupe Transparence et information Visibilité à long terme 	<ul style="list-style-type: none"> Publication de documents d'information et de communiqués Publication du document de référence de Bouygues SA et des rapports annuels de Bouygues Construction Réponses aux agences de notation extra-financière ou investisseurs (via Bouygues SA) 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions annuelles Site internet
COLLABORATEURS ET ORGANISATIONS SYNDICALES	<ul style="list-style-type: none"> Conditions de travail Santé-Sécurité Droits sociaux et syndicaux Équité Reconnaissance au travail Formation Diversité (gestion des âges, place des femmes, handicap...) 	<ul style="list-style-type: none"> Formations : Bouygues Construction University, Égalité des chances, Pro Académie, QSE Academy... Entretien annuel et mobilité interne Actionnariat salarié (Bouygues Partage) et intéressement Avantages sociaux Formation à la sécurité sur les chantiers, sécurité routière, lutte contre les addictions, stress au travail Démarche sur l'ergonomie Actions pour sensibiliser les salariés au handicap (Handitour) 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction salariés (tous les trois ans) CHSCT, CE, élections professionnelles Comité diversité Comité gestion des âges Comité prévention santé/sécurité Communication interne (intranet, journaux internes, conférences, affichages) Réunions d'informations, journées dédiées Convention Agefiph et accord agréé
FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS	<ul style="list-style-type: none"> Loyauté Équité Pérennité des relations 	<ul style="list-style-type: none"> Charte RSE fournisseurs et sous-traitants Charte grands donneurs d'ordres – PME Partenariats Dossier d'accueil entreprise partenaire Évaluation de la performance RSE des fournisseurs Audits sociaux de nos fournisseurs dans les pays émergents 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction et de perception/bilans de coopération Conventions Journées d'information et d'échanges Groupes de travail
RIVERAINS DES CHANTIERS	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise et réduction de nos impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Démarche environnementale chantiers – label Ecosite® Logiciels d'estimation du niveau sonore et de simulation acoustique Dispositifs de consultation, de dialogue, d'information 	<ul style="list-style-type: none"> Panneaux d'information Cahier des doléances N° vert Site Internet chantier Réunions de concertation
SOCIÉTÉ CIVILE (DONT COLLECTIVITÉS), ASSOCIATIONS, ONG	<ul style="list-style-type: none"> Dialogue et transparence Partenariats durables Respect de la réglementation, des droits du travail et des droits de l'Homme Préservation de l'environnement Comportement éthique et responsable 	<ul style="list-style-type: none"> Démarche environnementale chantiers – label Ecosite® Évaluation de nos émissions de carbone – logiciel CarbonEco® Partenariats environnementaux avec Noé Conservation et la LPO sur la biodiversité et avec le WWF sur les approvisionnements en bois Partenariats humanitaires : Care France, Architectes de l'Urgence Fondation d'entreprise Terre Plurielle Comité d'actions citoyennes Contribution au développement économique de nos zones d'implantation 	<ul style="list-style-type: none"> Site Internet Participation à des manifestations externes (Federe...) Adhésion à des organisations favorisant les échanges avec la société civile (Comité 21, Pacte mondial) Consultation de parties prenantes sur la biodiversité et les indicateurs extra-financiers Comité miroir de parties prenantes externes pour challenger la démarche développement durable de Bouygues Construction
COMMUNAUTÉS SCIENTIFIQUE, SECTORIELLE (ADEME, CSTB, EGF BTP, FNTP, ETC.) ET ÉDUCATIVE	<ul style="list-style-type: none"> R&D et innovation Mutualisation des compétences Partage des connaissances 	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise spécialisée « Construction et habitat durables » en partenariat avec l'ENSAM et l'ESTP Participation à des projets de recherche avec le CSTB en particulier sur l'analyse de cycle de vie (ACV) Création de la chaire « Bâtir durable et innover » avec le CSTB et 3 grandes écoles (Ecole des Ponts, Ecole Centrale Paris, Supélec) Projets menés avec la collaboration de l'Ademe (éco-conduite, Bilan Carbone®...) 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à différents groupes de travail sur le développement durable dans les fédérations professionnelles Organisation de conférences/cours Participation aux forums écoles Comité R&D et innovation

Ademe : Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie
CHSCT : Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail
CSTB : Centre scientifique et technique du bâtiment

EGF-BTP : Entreprises Générales de France – BTP
ENSAM : Arts et Métiers ParisTech
ESTP : École spéciale des travaux publics, du bâtiment et de l'industrie

FNTP : Fédération nationale des travaux publics
LPO : Ligue pour la Protection des Oiseaux
RSE : responsabilité sociétale des entreprises

Crédits photographiques :

O. Dager/Corbis (couverture) - D. M. Allan : p. 29 (LK Leung) - G. Aymard : p. 10 (Incite) - C. Bellaiche : p. 51 (F. Amara) - W. Berre : p. 28 (échauffement) ; p. 37 (I. Calonne) ; p. 55 (Sillon Bretagne) - A. Billaud : p. 37 (Cité Municipale Bordeaux) - T. Borredon : p. 37 (J.-C. Bernadac) - Y. Brossard : p. 44 (CNM hommes et ferrailage) - Y. Chanoit : p. 18 (Aubervilliers) ; p. 15 (Aubervilliers) ; p. 24-25 (chantier et collaborateurs) ; p. 29 (L. Lebouchard) ; p. 29 (Abidjan) ; p. 55 (Hôtel Yyldyz) ; p. 57 (Kibali) ; p. 59 (collaborateur) - D. Cocatrix : p. 16 à 18 (Y. Gabriel) ; p. 22-23 (gouvernance) ; p. 27 (J.-M. Soussan) ; p. 34 (F. Pitti) ; p. 40 (Ph. Van De Maële) ; p. 40 (C. Grèzes) - D. Crasnault : p. 51 (L. Degallaix) - A. Da Silva : p. 15 (ministère de la Défense) ; p. 29 (C. Barbier) - DR : p. 4 (Brickell City Center) ; p. 5 (Kai Tak) ; p. 7 (Thaïlande) ; p. 8 (Tuen Mun-Chek Lap Kok) ; p. 29 (E. Conroy) ; p. 31 (Eikenøtt) ; p. 37 (EY. Brou) ; p. 41 (Citybox) ; p. 42 (maquette numérique) ; p. 43 (D. Biard) ; p. 47 (TDM) ; p. 49 (étudiants) ; p. 57 (Vietnam) - A. Février : p. 37 (L. Reichhold) - Getty : p. 9 (campagne) - P. Guignard : p. 6 (ministère de la Défense) ; p. 37 (Sports Hub toit) ; p. 57 (Grésillons) - M. Josse : p. 51 (Thaïlande) - K. Khalfi : p. 3 (Beaugrenelle) - M. Labelle : p. 43 (J.-J. Lefebvre) - O. Larrey/Biotope : p. 44 (outarde) - L. Maillard : p. 43 (M. Jean) - G. Michel : p. 31 (S. Marret, T. Denuault, tablette) - L'CEil Créatif : p. 51 (F. Pelissier) - CEil-du-Diaph : p. 26 (50 ans Minorange) - V. Paul : p. 44 (CNM engin, aérien, L. Pirsoul, Y. Chapelle) ; p. 59 (Marseille) - Picasa : p. 34 (étudiants) - Radosek : p. 9 (Maracanã) - Revit : p. 38 (Sports Hub nuit) - S. Sindeu : p. 50 (Terre Plurielle) - J. Trehin : p. 7 (Bata) - T. Voisin : p. 55 (Fort d'Issy).

Bouygues Construction

1, avenue Eugène Freyssinet Guyancourt
78065 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex
Tél. : +33 (0)1 30 60 33 00

www.bouygues-construction.com • blog.bouygues-construction.com
twitter.com/bouygues_c • youtube.com/bouyguesconstruction

