

Reporting extra-financier

2014

**Bouygues
Construction**

Stratégie développement durable

Une démarche de
développement durable
au cœur de notre stratégie

Tableau de bord stratégique

Les indicateurs clés pour
piloter nos engagements

Indicateurs extra-financiers

Environnement et construction
durable / Clients et partenaires
pour un projet durable /
Engagement local et solidarité /
Respect et développement des
collaborateurs

Focus

Auto-évaluations des
entités sur la démarche
Actitudes



**BOUYGUES
CONSTRUCTION**

Shaping a Better Life

Une démarche de développement durable au cœur de notre stratégie



Environnement et Construction Durable

Des projets performants pour un meilleur cadre de vie

- 1 - Innover pour la construction durable
- 2 - Eco-concevoir des projets performants
- 3 - Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement
- 4 - Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée



Clients et partenaires pour un projet durable

Fédérer les acteurs du projet pour sa réussite durable

- 5 - Établir une relation de confiance avec nos clients
- 6 - S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et partenaires
- 7 - Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable



Engagement local et solidarité

Un acteur engagé pour développer les territoires

- 8 - Contribuer au développement local
- 9 - S'engager auprès des communautés et de la société civile



Respect et développement des collaborateurs

La diversité des talents pour la réussite de nos projets

- 10 - Garantir la santé et la sécurité
- 11 - Assurer l'égalité des chances et développer les compétences
- 12 - Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail

2

Pour répondre aux enjeux du développement durable, Bouygues Construction s'appuie depuis 2007 sur une démarche commune à toutes ses structures, baptisée « Actitudes ». Portée au plus haut niveau de l'entreprise, celle-ci a permis une large prise de conscience des responsabilités environnementale, sociale et sociétale du Groupe. Intégrant les projets depuis la conception jusqu'à l'exploitation, le développement durable est devenu un élément d'innovation et de création de valeur dans les offres.

En 2012, Actitudes, la démarche de développement durable de Bouygues Construction, a été remaniée pour donner un caractère plus central à la construction durable et une plus grande lisibilité à ses engagements. Depuis, cette dernière s'organise autour de quatre axes et douze engagements (voir schéma ci-dessus). Son avancement est suivi à travers un tableau de bord d'indicateurs clés associés à chaque engagement, complété d'un système de reporting extra-financier couvrant l'ensemble des enjeux.

Une présence active dans les instances de dialogue

Bouygues Construction s'engage auprès d'organisations qui visent à promouvoir les principes du développement durable et offrent des lieux de dialogue avec les parties prenantes. Elle est adhérente au Pacte mondial des Nations Unies depuis 2006. Bouygues Construction tisse de nombreux partenariats et échanges avec des acteurs de la société civile et du secteur pour intégrer leurs attentes et participer aux futures évolutions. Elle participe notamment aux travaux

des instances suivantes : Afnor, Comité 21, Plan Bâtiment Durable, *Green Building Council*, Association HQE, ECTP (*European Construction Technology Platform*), E2BA (*Energy Efficient Buildings Association*), pôle de compétences Advancity...

En 2014, Bouygues Construction a été lauréate du prix « éco-conception » dans le cadre des Trophées France GBC du reporting environnemental (secteur construction & immobilier).

Dans le cadre de sa démarche de développement durable, Bouygues Construction a mis en place les conditions d'un dialogue permanent avec ses différentes parties prenantes. Les modalités de ce dialogue ont été formalisées autour de sept grandes parties prenantes ; pour chacune d'elles, les attentes ont été identifiées, des réponses y sont associées et les organes et les modalités de dialogue pour y répondre sont décrits (voir tableau en page 13).

8

ÉCO-QUARTIERS EN COURS DE RÉALISATION

Opérateur majeur de l'aménagement urbain, Bouygues Construction a acquis une expertise majeure en matière d'éco-quartiers. Huit sont notamment en cours de réalisation en France et à l'international. Le Groupe a également lancé cette année LinkCity®, une démarche structurée développée pour accompagner les territoires dans la création d'éco-quartiers, à tous les stades de leur projet, de la coordination des différentes parties prenantes au respect des engagements pris dans la durée.



1,2 million

D'HEURES D'INSERTION RÉALISÉES

L'insertion professionnelle fait partie des priorités de Bouygues Construction, en France comme à l'international. Bel exemple sur le chantier du Contournement de Nîmes-Montpellier : les équipes ont pu recruter localement plus de 120 personnes en insertion en s'appuyant sur un réseau de partenaires locaux (Pôle Emploi, Maisons de l'Emploi, les Missions Locales Jeunes, etc.), ce qui représente près de 10 % des heures travaillées, dépassant l'engagement initial fixé à 7 %.

75%

DES DÉPENSES D'ACHATS FONT L'OBJET DE CRITÈRES RSE CONTRACTUELS

Le Groupe s'engage durablement auprès de ses fournisseurs et sous-traitants et les mobilise sur les thèmes de la santé, la sécurité, la qualité, l'environnement et la lutte contre le travail dissimulé, notamment au travers de formations, de groupes de travail, de conventions, d'enquêtes de satisfaction, de bilans de coopération et de livrets d'accueil remis au démarrage des opérations.

+10%

DE FEMMES MANAGERS DANS LE GROUPE

Le comité de pilotage de notre politique Mixité engage des actions concrètes en faveur de l'égalité professionnelle. Des modules de formation à destination des managers et responsables RH ont été mis en œuvre pour prendre conscience des enjeux de la mixité et lutter contre les freins. Le réseau féminin Welink s'est déployé dans le Groupe avec plus de 580 adhésions enregistrées.

Tableau de bord stratégique

	Objectifs	Indicateurs clés	Unités	2013	2014
ENVIRONNEMENT ET CONSTRUCTION DURABLE	Innovier pour la construction durable	Pourcentage des dépenses de recherche et développement consacrées à la construction durable	%	51	50
	Éco-concevoir des projets performants	Pourcentage du montant de la prise de commande bâtiments avec un engagement de labellisation ou certification environnementale au-delà de la réglementation	%	58	66
		Nombre de bâtiments	227	210	
		Pourcentage de la prise de commande infrastructures où des engagements en matière de biodiversité ont été pris	%	68	54
	Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement	Pourcentage de chantiers labellisés Écosite (label environnemental interne pour les chantiers)	%	68 (a)	71 (a)
	Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée	Nombre de projets où des engagements de performance énergétique ont été pris	Nombre	60	70
CLIENTS ET PARTENAIRES POUR UN PROJET DURABLE	Établir une relation de confiance avec nos clients	Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients	%	54	35
	S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et partenaires	Nombre de cadres ou managers formés aux politiques et procédures de lutte contre la corruption et/ou les pratiques anticoncurrentielles au cours des trois dernières années	Nombre	1 872	2 569
	Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable	Chiffre d'affaires réalisé par les filiales ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte RSE* de manière systématique	%	70	75
		Nombre d'audits QSE réalisés auprès de nos sous-traitants	Nombre	373	1 152
ENGAGEMENT LOCAL ET SOLIDARITÉ	Contribuer au développement local	Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures d'insertion locales en France (et nombre d'heures associées)	Nombre	409	446
	S'engager auprès des communautés et de la société civile		Heures		1,2 million
		Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé (et montant associé)	Nombre	334	325
		M€	3,9	3,2	
RESPECT ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS	Garantir la santé et la sécurité	Accidents du travail pour l'ensemble des collaborateurs			
		> Taux de fréquence	(b)	4,65	4,38
		> Taux de gravité	(c)	0,23	0,25
	Assurer l'égalité des chances et développer les compétences	Pourcentage de femmes managers en France (d)	%	9,2	10,2
		Collaborateurs handicapés en France	Nombre	545	556
		Nombre moyen de jours de formation par collaborateur dans l'année en France	Nombre	2,45	2,59
Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail	Pourcentage de collaborateurs sollicités par une enquête de satisfaction en France (e)	%	93	88	

* RSE : responsabilité sociétale des entreprises.

(a) Écosite = label environnemental chantier interne. Le pourcentage de chantiers labellisés Écosite se calcule en divisant le nombre de chantiers labellisés par le nombre de chantiers éligibles (les critères d'éligibilité font référence à des seuils de durée et d'activité dépendants de chaque métier).

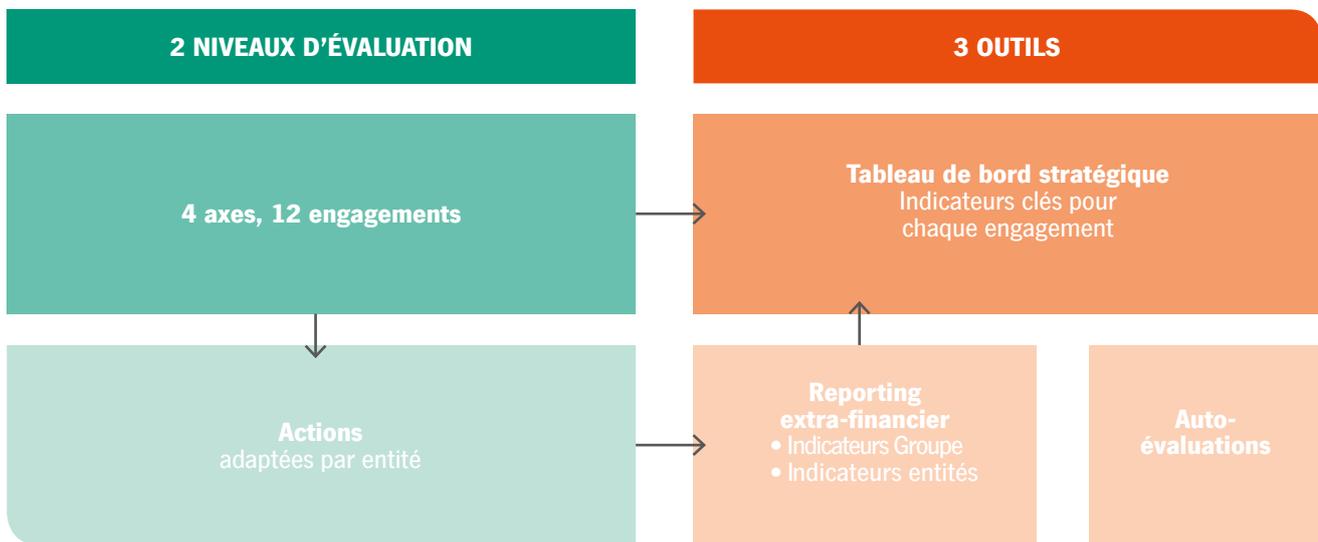
(b) Taux de fréquence = nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées.

(c) Taux de gravité = nombre de jours d'arrêt de travail x 1 000 / nombre d'heures travaillées.

(d) Sur l'effectif des collaborateurs ayant un statut supérieur ou égal à Chef de service en France.

(e) Si aucune enquête de satisfaction n'a été menée durant l'année civile de référence, les résultats de la dernière enquête seront repris. Prise en compte des enquêtes de moins de 3 ans.

Système d'évaluation de notre démarche de développement durable



L'avancement de la démarche de développement durable de Bouygues Construction est suivi à travers un système d'évaluation complet et partagé dans l'ensemble des entités opérationnelles.

Ce système, détaillé ci-dessous, se compose de trois outils principaux :

- un tableau de bord d'indicateurs clés associés à chacun des engagements qui déclinent les quatre axes d'Actitudes ;
- le reporting extra-financier annuel, déployé dans l'ensemble des structures et regroupant environ 50 indicateurs illustrant l'ensemble des enjeux de développement durable ;
- les auto-évaluations réalisées annuellement par chacune des unités opérationnelles sur la base d'un référentiel déclinant les engagements d'Actitudes en actions concrètes.

Note méthodologique du reporting extra-financier

Procédures méthodologiques

Afin de garantir l'homogénéité des indicateurs sur l'ensemble du périmètre, un guide méthodologique de reporting est diffusé (en français et en anglais) à tous les collaborateurs concernés par la remontée des indicateurs. Il est mis à jour suite aux travaux de consolidation de l'année précédente et aux commentaires des contributeurs. Il détaille les méthodologies à utiliser pour la remontée des indicateurs : définitions, principes méthodologiques, unités, formules de calcul, facteurs de conversion. Un espace dédié sur le site intranet permet le téléchargement de tous les outils d'aide au reporting. La collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs développement durable s'effectuent via Enablon, un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow.

Périmètre de consolidation

En 2014, le périmètre « monde », intégré dans Enablon, couvre 89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction. En revanche, le pôle Concessions, non consolidé dans le reporting financier, ne l'est pas non plus dans le reporting développement durable, par souci de cohérence.

Dans le cas d'une entreprise récente, il est recommandé d'appliquer le reporting développement durable dans un délai maximum de trois ans.

Quand un indicateur ne couvre pas tout le périmètre, le pourcentage couvert est précisé. Les indicateurs pour le périmètre France couvrent 57 % du chiffre d'affaires total de Bouygues Construction.

Les indicateurs liés aux ressources humaines ont été fournis par la Direction centrale des Ressources humaines de Bouygues Construction.

Comptabilisation des données dans le cadre de groupements, de SEP ou de JV

Quand un chantier est réalisé dans un groupement intégrant plusieurs sociétés de Bouygues Construction, les données liées à ce chantier sont renseignées uniquement par la société mandataire du groupement.

Lorsqu'une opération est effectuée dans le cadre d'une SEP (société en participation) ou d'une JV (joint-venture), les données sont renseignées par la société de Bouygues Construction concernée si son pourcentage de détention est égal ou supérieur à 50 %.

Choix des indicateurs

Un groupe de travail constitué d'un représentant de chaque entité de Bouygues Construction et piloté par la Direction du Développement durable a élaboré un référentiel d'indicateurs, en matière environnementale, sociale et sociétale, qui permettent de suivre l'avancement de notre démarche de développement durable Actitudes.

Le groupe de travail poursuit ses travaux pour améliorer le périmètre d'indicateurs.

Consolidation et contrôle

Les données collectées sont contrôlées puis validées par les entités opérationnelles du Groupe. Les indicateurs sociaux sont approuvés par la Direction centrale des Ressources humaines.

La Direction du Développement durable consolide les données et effectue des contrôles de cohérence. Dans le cadre de la vérification à un niveau d'assurance modérée des informations environnementales, sociales et sociétales du groupe Bouygues SA, un certain nombre d'indicateurs Bouygues Construction ont fait l'objet d'une vérification par EY, le vérificateur indépendant du Groupe. Les conclusions de cette vérification sont incluses dans l'attestation de présence et de sincérité sur les informations publiées par le groupe Bouygues SA dans son Document de référence.

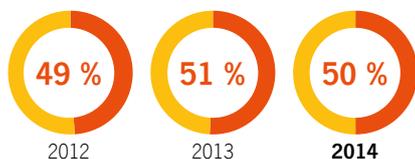
Limites méthodologiques

Les indicateurs développement durable peuvent présenter des limites méthodologiques du fait :

- de la représentativité des mesures et estimations effectuées ;
- des changements de définition pouvant affecter leur comparabilité ;
- des modalités pratiques de collecte.

Indicateurs extra-financiers

Innovier pour la construction durable

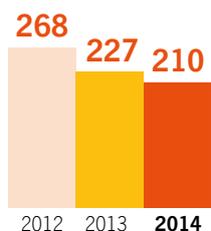


Pourcentage des dépenses de R&D consacrées à la construction durable (monde – 100 % du CA consolidé)

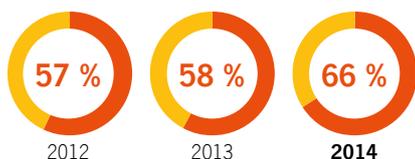
Les thèmes de R&D considérés comme relevant de la construction durable sont les suivants : l'énergie, le carbone, l'économie des ressources et des matériaux, la biodiversité, le bien-être et la sécurité des utilisateurs, la qualité d'usage, l'éco-conception, les processus et méthodes (industrialisation, amélioration de la qualité produit, réduction de la pénibilité...) et les outils (coût global, nouvelles technologies...). Bouygues Construction poursuit son engagement en matière de R&D appliquée à la construction durable en y consacrant pour la 3^e année consécutive environ la moitié de ses dépenses totales de R&D.

Éco-concevoir des projets performants

Bâtiments avec engagement de certification environnementale



Nombre de bâtiments avec un engagement de certification ou labellisation environnementale pris en commande dans l'année (activités Bâtiment monde – 56 % du CA consolidé)



Pourcentage total de bâtiments avec un engagement de certification ou labellisation environnementale pris en commande dans l'année (activités Bâtiment monde – 56 % du CA consolidé)

En 2014, la démarche connaît une forte amélioration, en particulier en France (76 %) et en Europe. Depuis 2007, ce pourcentage est passé de 23 % à 66 %, traduisant la volonté de Bouygues Construction de proposer à ses clients des réalisations exemplaires sur le plan environnemental.

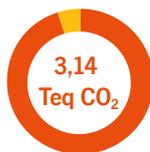
Engagements en matière de biodiversité

54 %

Pourcentage de la prise de commande infrastructures où des engagements en matière de biodiversité ont été pris (activités Infrastructures monde – 13 % du CA consolidé)

Alors qu'en 2013 les engagements en matière de biodiversité ont porté sur des projets de grande envergure, ces engagements ont été pris en 2014 sur des projets de moindre envergure mais en nombre plus important (16 projets contre 7 en 2013), couvrant ainsi, pour la 2^e année consécutive, plus de la moitié de la prise de commande de l'année.

Émissions de CO₂



● 6 % Établissements ● 94 % Projets
Émissions de CO₂ par type (monde – 89 % du CA consolidé)



● 73 % Matériaux entrants ● 3 % Déplacements
● 14 % Énergie ● 2 % Immobilisations
● 6 % Fret ● 2 % Déchets

Émissions de CO₂ par poste pour les projets (monde – 89 % du CA consolidé)

266

Teq CO₂ / M€ de CA

Intensité carbone (monde)

L'intensité carbone des activités de Bouygues Construction reste sur une tendance stable depuis près de trois ans. Si l'analyse est portée au niveau des entités du Groupe, certaines voient leurs émissions diminuer, compensant ainsi l'augmentation pour d'autres entités.

Pour illustrer ce propos :

- le contexte économique national influence nettement la baisse des émissions carbone pour les entités françaises ;

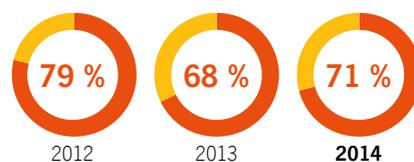
- pour les activités internationales de DTP, Bouygues Bâtiment International et Bouygues Travaux Publics, la hausse des consommations de carburant et des matériaux a entraîné l'augmentation des émissions carbone.

Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement



Pourcentage de l'activité certifiée ISO 14001 (monde – 89 % du CA consolidé)

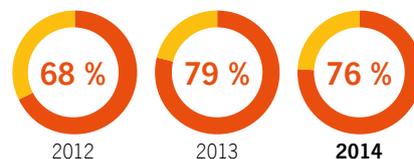
En 2014, Bouygues Construction maintient son très haut niveau de certification. Depuis 2007, ce pourcentage connaît une progression constante, passant de 61 % à 91 % en 2014.



Pourcentage des chantiers labellisés Écosite* (monde – 89 % du CA consolidé)

La progression constatée, notamment en Île-de-France, traduit une reprise de la dynamique de labellisation au sein des structures.

* Label environnemental chantier interne.

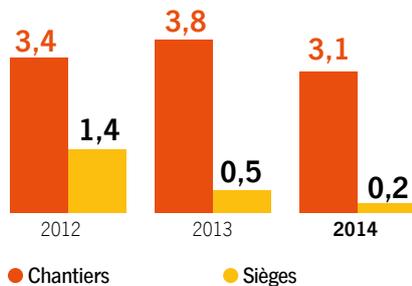


Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains (monde hors VSL et activités Énergies et Services – 73 % du CA consolidé)

Bouygues Construction maintient à un niveau élevé le pourcentage de ses chantiers faisant l'objet d'actions volontaires à destination des riverains.

La faible baisse en 2014 est due à l'intégration d'une nouvelle structure dans le reporting de cet indicateur (Bouygues Construction Services Nucléaires).

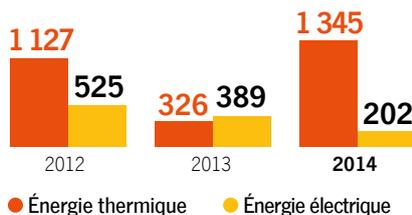
Consommations



Consommation d'eau en millions de m³ (monde – 89 % du CA consolidé)

Au-delà des efforts réalisés pour diminuer la quantité d'eau consommée sur les chantiers, la baisse observée en 2014 s'explique par des chantiers de typologies différentes et moins consommateurs d'eau par rapport à 2013 (diminution des volumes de béton coulés in situ par exemple).

En 2014, de nombreuses mesures de préservation de la ressource en eau ont été mises en place, surtout dans les pays à risque (Turkménistan : maîtrise des consommations pendant la saison estivale ; Cuba : diminution de l'amenée d'eau...). Néanmoins, la forte progression observée s'explique essentiellement par une valeur erronée en 2013 (DTP) qui a fortement augmenté le chiffre global.



Consommation d'énergie en GWh (monde – 89 % du CA consolidé)

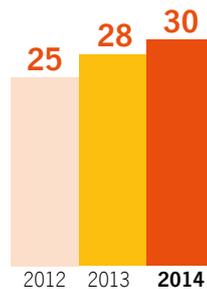
Sont comprises dans la ligne « Énergie thermique » les consommations de gaz et de fioul tant sur les

chantiers que dans les sièges.

L'augmentation constatée cette année est due à une forte hausse de la consommation de fioul chez DTP en raison de changements dans le type de chantiers réalisés (renforcement de l'activité Mines en Afrique, traditionnellement consommatrice). Sont comprises dans la ligne « Énergie électrique » les consommations d'électricité, tant sur les chantiers que dans les sièges.

La diminution constatée cette année est due à baisse de la consommation d'électricité chez DTP en raison de changements dans le type de chantiers réalisés.

Pour les autres structures, les valeurs restent stables par rapport à 2013.



Déchets



Pourcentage de déchets non dangereux valorisés (monde hors Nigeria, Guinée et USA – 88 % du CA consolidé)

Cet indicateur est à analyser avec précaution en raison de la très forte volatilité des quantités de déchets inertes collectés d'un chantier à un autre, qui représentent près de ¾ des déchets non dangereux. Les déchets inertes étant fortement valorisés, leur proportion dans la quantité totale de déchets non dangereux collectés influence notablement le pourcentage global.

La diminution globale observée en 2014 est imputable principalement à Bouygues Bâtiment International, où le pourcentage baisse notamment dans les pays à forte activité (impactant donc de façon importante le résultat Groupe). Les autres structures de Bouygues Construction s'améliorent cette année.

Consommation totale de carburant en millions de litres (flotte des véhicules légers de l'entreprise, monde – 89 % du CA consolidé)

Ce chiffre se décompose en 21,3 millions de litres en France et 8,7 à l'international.

La légère hausse par rapport à 2013 est due à l'augmentation du trafic en Afrique et notamment en Guinée équatoriale.

Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée

70

Nombre de projets pour lesquels des engagements en matière de performance énergétique ont été pris (activités Bâtiment et Services monde – 69 % du CA consolidé)

Ce sont principalement les activités de *facility management* qui contribuent au résultat. On remarque aussi une forte augmentation de ces engagements chez Bouygues Bâtiment Ile-de-France en 2014.

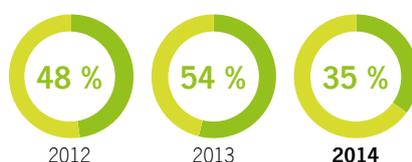
Clients et partenaires pour un projet durable

Établir une relation de confiance avec nos clients

96 %

Pourcentage de l'activité certifiée ISO 9001 (monde – 89 % du CA consolidé)

Depuis quatre ans, Bouygues Construction maintient ce pourcentage à un niveau stable.



Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients

(monde hors activités Énergies et Services – 75 % du CA consolidé)

Cet indicateur a fait l'objet d'un changement de périmètre en 2014 expliquant sa baisse sensible. À isopérimètre, les filiales de Bouygues Construction ont légèrement progressé sur cette thématique en 2014.



Pourcentage du chiffre d'affaires triplement certifié QSE (monde – 89 % du CA consolidé)

S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et partenaires

2 570

Nombre de cadres formés à l'éthique des affaires au cours des trois dernières années (monde – 89 % du CA consolidé)

De nombreuses entités de Bouygues Construction ont relancé des programmes de formation en 2014, d'où la progression importante du nombre de collaborateurs concernés (progression générale observée dans toutes les filiales).

Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable



Pourcentage de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte RSE de manière systématique (monde – 89 % du CA consolidé)

La charte RSE fournisseurs s'articule autour de quatre chapitres portant sur l'éthique, le respect des normes de travail, la protection de la santé et de la sécurité et la protection de l'environnement. La progression observée en 2014 est due au déploiement de la charte RSE dans de nouvelles structures (Bouygues Travaux Publics Régions France) ou de nouveaux pays (Guinée équatoriale, Hong Kong).

1,8 MD€

Dépenses d'achats couvertes par des évaluations RSE (monde – 100 % du CA consolidé)

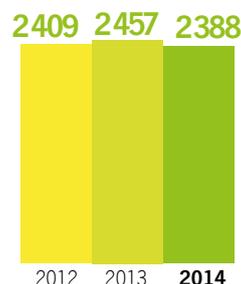
Ce chiffre est donné sur le périmètre des dépenses d'achats gérées par Bouygues Construction Purchasing. On observe une diminution en 2014, ayant deux causes principales :

- le planning des opérations en cours, qui participe à la fluctuation de cette valeur (évaluations réalisées en amont et en fin de chantier) ;
- et le changement dans l'outil d'évaluation et de calcul (données réelles et plus extrapolées).



Pourcentage de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant développé un plan d'action pour impliquer les partenaires, les sous-traitants et les fournisseurs dans la démarche QSE (monde – 89 % du CA consolidé)

En 2014, Bouygues Construction continue de progresser dans l'implication de ses partenaires sur les enjeux extra-financiers (ce pourcentage était de 61 % en 2007). La hausse observée cette année s'explique par la nette amélioration des performances de Bouygues Energies & Services.



Nombre de fournisseurs et/ou sous-traitants ayant fait l'objet d'une évaluation RSE (monde – 100 % du CA consolidé)

Ce chiffre est donné sur le périmètre des dépenses d'achats gérées par Bouygues Construction Purchasing. Bouygues Construction maintient en 2014 le nombre d'évaluations de ses fournisseurs et sous-traitants sur la base de critères RSE. Ces évaluations sont de trois formes : plateforme d'EcoVadis, évaluations propres et audits QSE.

Engagement local et solidarité

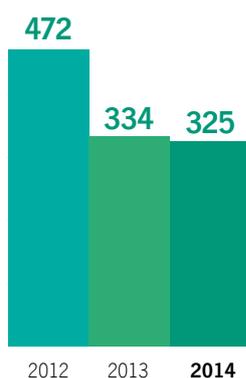
Contribuer au développement local

446

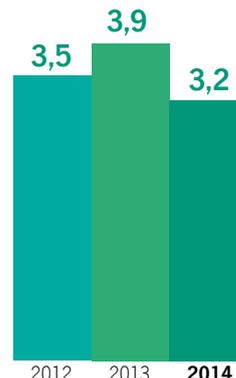
Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec les structures locales d'insertion (France – 57 % du CA consolidé)

Déjà à un niveau élevé depuis plusieurs années, le nombre de partenariats a augmenté de manière significative en 2014. Ce résultat illustre les engagements importants de Bouygues Construction pour réaliser des opérations d'insertion à forte valeur ajoutée.

S'engager auprès des communautés et de la société civile



Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année (monde – 89 % du CA consolidé)

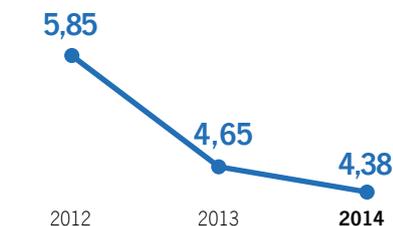


Montant directement versé pour soutenir l'insertion, l'éducation et la santé, en millions d'euros (monde – 89 % du CA consolidé)

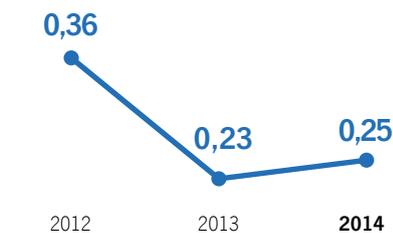
Bouygues Construction reste un acteur fortement engagé auprès de la communauté civile, comme en témoignent ces résultats, même si le contexte économique dégradé a imposé à certaines filiales de restreindre les partenariats engagés (Bouygues Energies & Services et Bouygues Travaux Publics notamment).

Par ailleurs, à travers sa fondation d'entreprise Terre Plurielle, Bouygues Construction soutient des projets de solidarité favorisant l'accès à la santé, l'éducation et l'insertion de populations en difficulté. Depuis sa création, en 2008, 150 projets parrainés par des collaborateurs ont été soutenus dans 21 pays. S'ajoutant au mécénat financier, un projet sur cinq financé par Terre Plurielle fait l'objet d'un mécénat de compétences des entités ou unités opérationnelles du Groupe, renforçant ainsi l'engagement sociétal de Bouygues Construction.

Garantir la santé et la sécurité

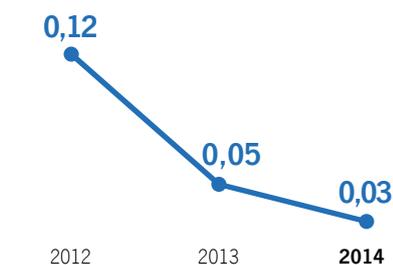


Taux de fréquence des accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs (monde)

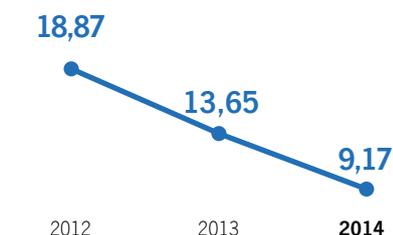


Taux de gravité des accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs (monde)

Notre politique de prévention des risques et de formation des collaborateurs explique l'amélioration constante de nos indicateurs sur les dernières années. Ainsi, le taux de fréquence 2014 est en baisse sensible en France comme à l'international et le taux de gravité 2014 confirme également l'amélioration constatée depuis 2012. Nos chiffres sont bien inférieurs à la moyenne relevée par la profession et confirment que non seulement le nombre mais également la gravité des accidents, et leur impact sur la santé de nos collaborateurs, sont en diminution.



Indice de fréquence des accidents de travail mortels des collaborateurs (monde)



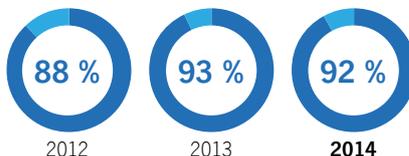
Taux de fréquence des accidents du travail des intérimaires « chantier » (monde – hors Bouygues Bâtiment International)

0

Indice de fréquence des accidents de travail mortels des intérimaires « chantier » (monde)

75

Cas de maladies professionnelles des collaborateurs reconnus par la Sécurité sociale (France – 42 % des effectifs du Groupe)



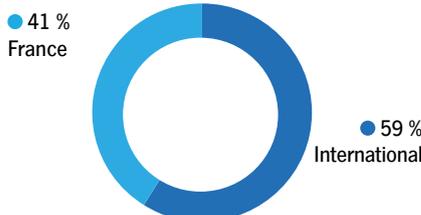
Pourcentage de l'activité certifiée ILO, OHSAS 18001 ou équivalent (monde)

Assurer l'égalité des chances et développer les compétences

53 474

Nombre total de collaborateurs en 2014 (monde – 100 % des effectifs inscrits)

Avec plus de 53 000 collaborateurs, l'effectif global de Bouygues Construction est en légère augmentation sur 2014. Si notre développement à l'étranger s'accompagne d'une augmentation conséquente de l'effectif international de 9 %, le contexte français est radicalement différent : les tensions sur l'activité métropolitaine et les perspectives commerciales plus incertaines s'accompagnent d'une gestion prudente des effectifs en 2014, avec un solde net négatif et une baisse significative des recrutements de près de 40 %.



Répartition de l'effectif total (monde – 100 % des effectifs inscrits)

FEMMES MANAGERS*



FEMMES DANS L'EFFECTIF FRANCE



Femmes cadres



Femmes Etam



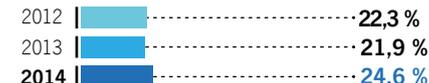
Femmes compagnons



FEMMES DANS L'EFFECTIF MONDE**



Femmes managers/techniciens



Femmes compagnons



Répartition hommes - femmes (monde – 100 % des effectifs inscrits)

Notre politique Mixité s'inscrit sur le long terme et nous permet de nous situer dans une tendance positive, notamment sur la progression des femmes dans les postes de management et dans nos implantations internationales. La contraction de notre activité France nous a contraints à être plus prudents au niveau de notre volume de recrutement et notre politique volontariste d'intégration de nouvelles collaboratrices a été également impactée.

* Sur l'effectif des collaborateurs ayant un statut supérieur ou égal à Chef de service en France.

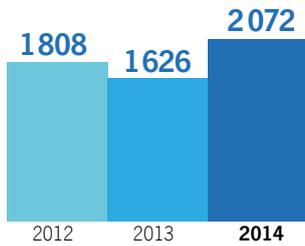
2012 et 2013 : périmètre FR.

2014 : périmètre monde.

** Hors France.

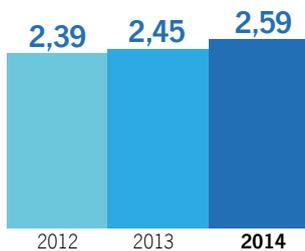
556

Nombre de travailleurs handicapés
(France – 42 % des effectifs inscrits)



Chiffre d'affaires en k€ des travaux confiés au secteur protégé
(France – 42 % des effectifs inscrits)

Malgré la contraction du marché France et un volume de recrutement global en baisse, le nombre de recrutements de travailleurs handicapés se maintient. Point positif : le recours à des entreprises adaptées s'est généralisé et étendu à toutes les implantations France, avec des plans d'action très conséquents sur nos grands projets bâtiment ou travaux publics et une politique achats encourageant le référencement et les accords-cadres de ces entreprises : de fait, le chiffre d'affaires réalisé est en nette augmentation.

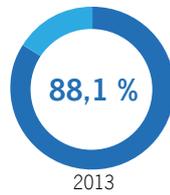


Nombre moyen de jours de formation par collaborateur (France – 42 % des effectifs du Groupe)



Pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation
(France – 42 % des effectifs du Groupe)

Les données formation se réfèrent au bilan formation Groupe publié en 2014 sur l'année 2013. L'investissement formation 2014 s'établit toujours à un niveau élevé, bien au-delà des obligations légales, avec toujours une priorité donnée aux sujets santé/sécurité et aux formations métiers. La légère baisse enregistrée témoigne de la volonté de prioriser les actions les plus stratégiques et d'être plus sélectifs dans un contexte économique un peu plus tendu.



Existence à l'international d'un plan de formation formalisé.
(Cet indicateur s'applique aux sociétés de plus de 300 collaborateurs).

Comme en 2013, la grande majorité de nos implantations pérennes mettent en œuvre une politique formation avec un suivi formalisé et un plan de formation prévisionnel. La légère baisse de l'indicateur n'a pas d'impact au niveau politique RH. Elle traduit le simple respect du seuil de 300 collaborateurs : certaines sociétés disposant d'un plan de formation sont passées en dessous de la barre des 300 collaborateurs cette année (sur l'Asie et sur Miami notamment). À périmètre constant, nous sommes conformes aux chiffres 2013 et les chiffres devraient encore s'améliorer en 2015 grâce à la diffusion d'un modèle de plan de formation facilement déployable à l'international (action menée par le comité formation de Bouygues Construction).



Pourcentage de collaborateurs bénéficiant d'une évaluation régulière des performances et de l'évolution de leur carrière
(France – 42 % des effectifs du Groupe)

Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail

21,3 M€

versés en 2014 au titre de l'intéressement 2013 (France – 42 % des effectifs du Groupe)

21,8 M€

versés en 2014 au titre de la participation 2013 (France – 42 % des effectifs du Groupe)

36,1 M€

versés au titre de l'abondement PEE en 2014 (France – 42 % des effectifs du Groupe)

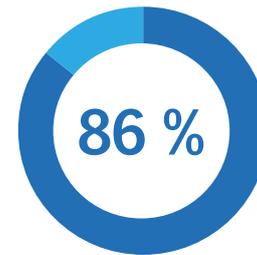
1,6 M€

versés au titre de l'abondement Perco en 2014 (France – 42 % des effectifs inscrits)

82

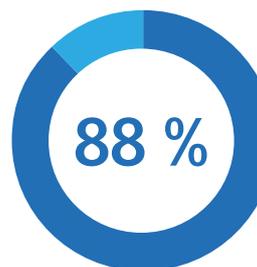
accords collectifs négociés en 2014, y compris négociations annuelles obligatoires (France – 42 % des effectifs du Groupe)

Sans surprise, le bilan des accords collectifs 2014 est en baisse par rapport à 2013, année qui avait été particulièrement riche en négociations, notamment sur les accords temps de travail, CET et contrats de génération. L'année 2014 a été surtout marquée par le renouvellement de certains accords, et de nouveaux sujets seront abordés en 2015 (télétravail, dons de jours RTT, rémunération des brevets).



Taux de participation aux dernières élections CE et DUP
(France – 42 % des effectifs du Groupe)

Ce taux de participation, toujours très haut en 2014, témoigne de l'importance et de la confiance accordées par nos collaborateurs au bon fonctionnement et au renouvellement des instances représentatives du personnel (IRP). Cet indicateur confirme la qualité de notre climat social, dans une année très riche en renouvellements de nos IRP puisque deux de nos principales entités ont procédé à des élections en 2014 (Bouygues Energies & Services et Bouygues Bâtiment Ile-de-France).



Pourcentage de collaborateurs sollicités par une enquête de satisfaction (France – 42 % des effectifs du Groupe)

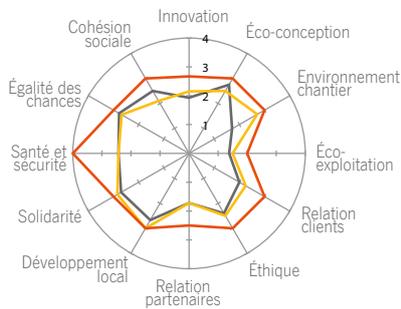
Auto-évaluations des entités sur la démarche Actitudes

A fin de piloter la mise en œuvre de la politique développement durable, chacune des entités et unités opérationnelles (UO) évalue son degré d'avancement sur les différents engagements de la démarche Actitudes et fixe ses objectifs pour l'année suivante.

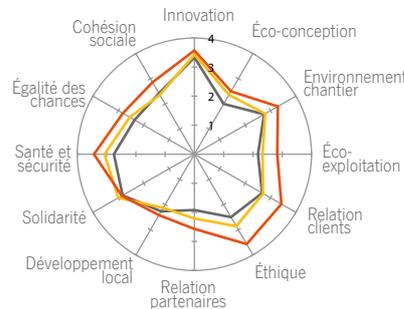
En 2014, la moyenne de progression globale sur l'ensemble de la démarche est de 10%* en données pondérées, avec un objectif de progression de 17%* pour 2015. Le niveau de déploiement de la démarche sur le périmètre Bouygues Construction consolidé est en progression sur la majorité des engagements d'Actitudes et en particulier sur les engagements portant sur la réalisation de chantiers respectueux de l'environnement et le partage de nos objectifs de performance durable avec nos partenaires. Chaque entité a adapté le référentiel d'actions déclinant les 12 engagements de la démarche Actitudes afin de répondre précisément aux enjeux spécifiques de leurs métiers. Les résultats obtenus par chaque entité sur les 12 engagements sont présentés ci-dessous :

Niveau de déploiement par les entités** (note de 1 à 4 par engagement)

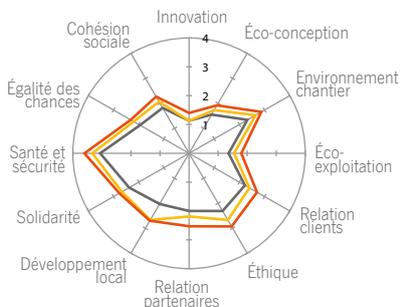
● 2013 ● 2014 ● Objectifs 2015



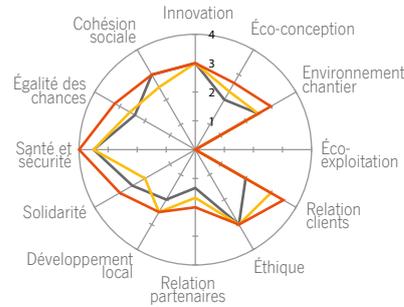
Bouygues Bâtiment Ile-de-France



Bouygues Entreprises France-Europe



Bouygues Bâtiment International



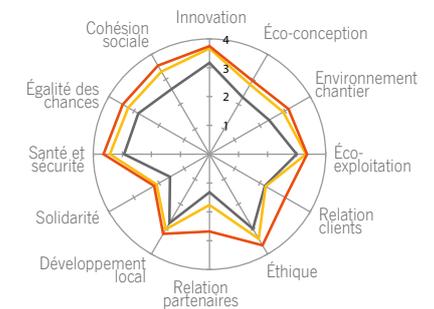
Bouygues Travaux Publics



VSL ***



DTP ****



Bouygues Energies & Services

* Pour mieux refléter le poids respectif des entités, les résultats ont été pondérés par leurs chiffres d'affaires.

** Par cohérence avec le reporting financier, au sein duquel les activités du pôle Concessions ne sont pas consolidées, cette entité est également exclue de la consolidation des auto-évaluations au niveau de Bouygues Construction.

*** NC pour l'éco-conception pour les objectifs 2015.

**** NC pour l'année pour les objectifs 2015.

Modalités de dialogue avec les parties prenantes

Les parties prenantes	Leurs attentes	Les réponses Bouygues Construction	Les organes et les modalités de dialogue
Clients	<ul style="list-style-type: none"> Qualité de service Compétitivité Innovation Confiance Écoute Éthique 	<ul style="list-style-type: none"> Démarche Qualité, Environnement, Sécurité-Santé (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) Programmes de recherche sur la construction durable Éco-variantes proposées aux clients Diffusion du code d'éthique et formation des managers à l'éthique des affaires Offres nouvelles en matière de construction durable (CPE, BeGreen, LinkCity) Offre clés en main de bornes de rechargement pour les véhicules électriques (Alizé) 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction clients Conventions, journées thématiques Lettres d'information Organisation du « Club Construction durable » réunissant nos clients Comité R&D et innovation
Actionnaires et communauté financière	<ul style="list-style-type: none"> Performance économique et rentabilité du Groupe Transparence et information Visibilité à long terme 	<ul style="list-style-type: none"> Publication de documents d'information et de communiqués Publication du document de référence de Bouygues SA et des rapports annuels de Bouygues Construction Réponses aux agences de notation extra-financière ou investisseurs (via Bouygues SA) 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions annuelles Site Internet
Collaborateurs et organisations syndicales	<ul style="list-style-type: none"> Conditions de travail Santé-sécurité Droits sociaux et syndicaux Équité Reconnaissance au travail Formation Diversité (gestion des âges, place des femmes, handicap...) 	<ul style="list-style-type: none"> Formations : Bouygues Construction University, Égalité des chances, Pro Académie, QSE Academy... Entretien annuel et mobilité interne Actionnariat salarié (Bouygues Partage) et intéressement Avantages sociaux Formation à la sécurité sur les chantiers, sécurité routière, lutte contre les addictions, stress au travail Démarche sur l'ergonomie Actions pour sensibiliser les salariés au handicap (Handitour) Plan d'actions mixité 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction salariés (tous les trois ans) CHSCT, CE, élections professionnelles Comité diversité Comité mixité Comité prévention santé-sécurité Communication interne (intranet, journaux internes, conférences, affichages) Réunions d'information, journées dédiées Convention Agefiph et accord agréé Comité handicap
Fournisseurs et sous-traitants	<ul style="list-style-type: none"> Loyauté Équité Pérennité des relations 	<ul style="list-style-type: none"> Charte RSE fournisseurs et sous-traitants Charte Grands donneurs d'ordres - PME Partenariats Dossier d'accueil entreprise partenaire Évaluation de la performance RSE des fournisseurs Audits QSE de nos fournisseurs dans les pays émergents 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction et de perception / bilans de coopération Conventions Journées d'information et d'échanges Groupes de travail
Riverains des chantiers	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise et réduction de nos impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Démarche environnementale chantiers - label Écosite Logiciels d'estimation du niveau sonore et de simulation acoustique Dispositifs de consultation, de dialogue, d'information 	<ul style="list-style-type: none"> Panneaux d'information Cahier des doléances N° vert Site Internet chantier Réunions de concertation
Société civile (dont collectivités), associations, ONG	<ul style="list-style-type: none"> Dialogue et transparence Partenariats durables Respect de la réglementation, des droits du travail et des droits de l'Homme Préservation de l'environnement Comportement éthique et responsable Insertion 	<ul style="list-style-type: none"> Démarche environnementale chantiers - label Écosite Évaluation de nos émissions de carbone - logiciel CarbonEco® Partenariats environnementaux avec Noé Conservation et la LPO sur la biodiversité et avec le WWF sur les approvisionnements en bois Partenariats humanitaires Fondation d'entreprise Terre Plurielle Comité d'actions citoyennes Contribution au développement économique de nos zones d'implantation Démarche insertion Bouygues Construction 	<ul style="list-style-type: none"> Comité insertion Site Internet Participation à des manifestations externes (Federe...) Adhésion à des organisations favorisant les échanges avec la société civile (Comité 21, Pacte mondial) Consultation de parties prenantes sur la biodiversité, les indicateurs extra-financiers... Comité miroir de parties prenantes externes pour challenger la démarche développement durable de Bouygues Construction
Communauté scientifique, sectorielle (Ademe, CSTB, FNTP, EGF BTP...) et éducative	<ul style="list-style-type: none"> R&D et innovation Mutualisation des compétences Partage des connaissances 	<ul style="list-style-type: none"> Mastère spécialisé « Construction et habitat durables » en partenariat avec l'Ensam et l'ESTP Participation à des projets de recherche avec le CSTB (Centre scientifique et technique du bâtiment) en particulier sur l'analyse de cycle de vie (ACV) Chaire « Bâtir durable et Innover » avec le CSTB et trois grandes écoles (École des Ponts, École Centrale Paris, Supélec) Projets menés avec la collaboration de l'Ademe (éco-conduite, Bilan Carbone®...) 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à différents groupes de travail sur le développement durable dans les fédérations professionnelles Organisation de conférences/cours Participation aux forums écoles Comité R&D et innovation

Bouygues Construction
1, avenue Eugène Freyssinet Guyancourt
78065 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex
Tél. : +33 (0)1 30 60 33 00

www.bouygues-construction.com • blog.bouygues-construction.com
twitter.com/bouygues_c • youtube.com/bouyguesconstruction

