



# Les chiffres 2009

Tableau de bord, Indicateurs,  
auto-évaluations

## AMBITIONS      CHIFFRES CLÉS      ACTIONS 2009

	AMBITIONS	CHIFFRES CLÉS	ACTIONS 2009
<b>DÉFIS ÉCONOMIQUES ET COMMERCIAUX</b>	<b>Établir une relation de confiance avec nos clients fondée sur l'écoute, la transparence et l'innovation.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 82 % du chiffre d'affaires couvert par une triple certification.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progression de la triple certification Qualité Sécurité Environnement dans les entités.</li> <li>• Généralisation des enquêtes de satisfaction clients avec un recours accru à des organismes externes.</li> <li>• Éthique des affaires : diffusion du code éthique à tous les collaborateurs, formation des managers et définition d'un plan d'action complémentaire corporate.</li> </ul>
	<b>Intégrer la prise en compte des risques dans la gestion quotidienne de l'entreprise.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 84 % du chiffre d'affaires où une analyse des risques environnementaux est formalisée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement d'une méthodologie commune d'analyse des risques dans les différentes entités de Bouygues Construction (identification, caractérisation, évaluation et hiérarchisation des principaux risques) dans le cadre du renforcement de la démarche de contrôle interne du Groupe.</li> </ul>
	<b>Développer des relations équilibrées avec les fournisseurs et les sous-traitants.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 79 % du chiffre d'affaires réalisé par des Unités Opérationnelles ayant intégré la charte RSE fournisseurs et sous-traitants dans leurs contrats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique achats responsables, animée par un comité dédié : formation des acheteurs, catalogues éco-produits et éco-matériels, charte RSE annexée aux contrats...</li> <li>• Évaluation des fournisseurs sur leurs performances RSE par un tiers (Ecovadis), audits auprès des nouveaux fournisseurs à l'international (74 audits en 2009).</li> </ul>
<b>DÉFIS SOCIAUX ET SOCIÉTAUX</b>	<b>Être leader dans nos métiers en matière de sécurité et de protection de la santé.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 82 % du chiffre d'affaires certifié Ohsas 18001.</li> <li>• 10,64 : taux de fréquence des accidents du travail.</li> <li>• 0,39 : taux de gravité des accidents du travail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opérations de sensibilisation portant sur la santé et la sécurité sur les chantiers et la route : 33 000 collaborateurs touchés.</li> <li>• Parcours de formation sécurité adaptés aux différentes cibles (compagnons, chefs de chantier, conducteurs de travaux, managers).</li> <li>• Implication des sous-traitants dans les actions sécurité : formation, guide de prévention...</li> </ul>
	<b>Développer les compétences de nos collaborateurs.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 % de collaborateurs ayant suivi une formation dans l'année.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique de formation très active (plus de 5 % de la masse salariale en France) qui s'appuie sur des centres de formation internes (Bouygues Construction University, centre d'apprentissage Gustave-Eiffel...).</li> <li>• Formations développement durable et construction durable dans les cursus de Bouygues Construction University.</li> </ul>
	<b>Favoriser la diversité dans l'entreprise.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 % de femmes cadres.</li> <li>• + 13 % de collaborateurs handicapés, en France.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique Diversité animée par un comité en charge de coordonner les initiatives des filiales.</li> <li>• Formation « Égalité des chances » (220 personnes formées).</li> <li>• Mise en œuvre des accords de 2008 sur l'égalité professionnelle hommes/femmes et signature d'accords sur l'emploi des seniors dans toutes les filiales françaises.</li> </ul>
	<b>Participer à la vie économique et sociale des territoires où nous sommes implantés.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 334 partenariats soutenant l'insertion, l'éducation et la santé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombreuses opérations d'insertion : intégration de jeunes issus de l'ÉPIDe (Établissement public d'insertion de la Défense), « Passerelle pour l'emploi » en Ile-de-France pour aider jeunes et adultes à trouver un emploi (90 personnes accompagnées), partenariat d'ETDE avec le Comité national des régions de quartier.</li> </ul>
<b>DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX</b>	<b>Renforcer la prise en compte de l'environnement dans la conception des ouvrages.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 29 % de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale dans le montant de la prise de commandes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'une Direction Innovation, R&amp;D et Construction durable, animant un réseau de 150 experts. Principales innovations en 2009 : « Concept building » Tikopia (mini-tour d'habitat passive) ; Thermedia™ 0.6 B, béton isolant structurel conçu en partenariat avec Lafarge, dont la conductivité thermique est divisée par 3 par rapport à un béton standard ; Hypervision, outil de pilotage de la performance énergétique d'un bâtiment en exploitation.</li> </ul>
	<b>Diminuer les impacts environnementaux de nos activités.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 84 % du chiffre d'affaires certifié Iso 14001.</li> <li>• 301 « chantiers bleus » en Europe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du label Ecosite validant la mise en œuvre de standards environnementaux chantiers communs à toutes les entités.</li> <li>• Réduction des nuisances aux riverains : logiciels pour simuler et maîtriser le niveau sonore des chantiers, bétons autoplaçants pour supprimer les vibrations.</li> </ul>
	<b>Réduire les émissions de CO<sub>2</sub> liées à nos activités.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 330 Bilans Carbone® de bâtiments et d'ouvrages d'art réalisés avec CarbonEco®.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement du logiciel CarbonEco® « projets », permettant de réaliser le Bilan Carbone® des différents types d'ouvrages du BTP.</li> <li>• Recherche de solutions « bas carbone » : consommations énergétiques, matériaux, modes constructifs.</li> </ul>

## OBJECTIFS 2010

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement d'outils pour développer les offres de construction durable : argumentaires commerciaux, formation à la construction durable (1 400 personnes formées depuis 2008), guide de conception BBC...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion de la construction durable auprès des clients (ex : nouvelle formation pour aider les équipes commerciales et techniques à être proactives sur les certifications environnementales à l'international).</li> <li>• Création d'un Club construction durable, lieu de fertilisation d'idées avec les clients et les partenaires de Bouygues Construction.</li> <li>• Déploiement du plan d'action sur l'éthique des affaires : dispositif d'alerte sur les pratiques anticoncurrentielles, renforcement des investigations préalables à la désignation des agents commerciaux, création d'un comité éthique, plan de formation corporate.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration de fiches descriptives sur les risques les plus significatifs, qui serviront de support aux analyses et aux actions visant à réduire la probabilité d'occurrence et l'impact de ces risques.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions visant à associer les sous-traitants à la démarche : livret d'accueil, formations, groupes de travail, enquêtes de satisfaction...</li> <li>• Lutte contre le travail illégal : contrôle systématique des papiers d'identité et des autorisations de travail, badge à l'entrée, organisation de contrôles internes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accroissement du nombre de fournisseurs évalués par Ecovadis et audit des fournisseurs à faible score, intégration de la performance RSE dans le choix des fournisseurs pour les contrats-cadres.</li> <li>• Partenariats avec les fournisseurs et les sous-traitants déployés sous leurs différentes formes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un logiciel et d'un pôle de veille associant formateurs sécurité et médecins du travail pour prévenir les risques liés à l'utilisation de produits chimiques.</li> <li>• Déploiement de l'échauffement des compagnons avant leur prise de poste.</li> <li>• Lutte contre les addictions (alcool, drogues) et sensibilisation à l'hygiène de vie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite d'une politique active de prévention santé et sécurité, avec des actions de sensibilisation et de formation pour les collaborateurs, les intérimaires et les personnels des sous-traitants.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralisation des enquêtes de satisfaction collaborateurs (15 400 personnes interrogées entre 2007 et 2009).</li> <li>• Mesures pour mieux concilier vie privée et vie professionnelle à la suite de l'audit réalisé en 2008 (ex. : test et signature d'un accord sur le télétravail chez ETDE).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fort accent mis sur les formations répondant à des problématiques sécurité et construction durable.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Six nouvelles conventions avec l'Agefiph pour l'emploi de personnes handicapées, développement des achats au secteur protégé, sensibilisation des collaborateurs (Handitour auprès de 6 000 collaborateurs).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouvelles sessions sur la formation « Égalité des chances » (90 inscrits en 2010).</li> <li>• Préparation de l'obtention du label Diversité de l'Afnor en France.</li> <li>• Poursuite de la politique en faveur de l'emploi de personnes handicapées et des actions vers le secteur protégé.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de Terre Plurielle, la fondation d'entreprise Bouygues Construction (21 projets soutenus en 2009 sur l'accès à la santé, l'éducation et l'insertion).</li> <li>• Départ en congés solidaires de 38 collaborateurs avec Planète Urgence.</li> <li>• Partenariats pour répondre à des situations d'urgence avec Care France à Cuba (construction et réhabilitation de 5 000 maisons en deux ans) et Architectes de l'Urgence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite des actions en faveur de l'insertion : présence de deux filiales dans les clubs Entreprise et Quartier de l'IMS-Entreprendre pour la Cité, partenariat avec Médiane pour l'insertion de jeunes descolarisés...</li> <li>• Actions de mécénat à travers la fondation Terre Plurielle et les partenariats déployés localement.</li> <li>• Mise en œuvre du partenariat avec le Réseau Vauban pour aider les collectivités à préserver le patrimoine architectural de Vauban.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipation de la réglementation thermique en France avec 14 bâtiments labellisés BBC (&lt; 50kWh/m<sup>2</sup>/an) réalisés ou en cours.</li> <li>• Partage de la connaissance sur la construction durable en interne et en externe : site intranet dédié, formations, mastère spécialisé avec l'ESTP et l'Ensam.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcement du programme R&amp;D Construction durable (budget en hausse de 40 % par rapport à 2009).</li> <li>• Participation aux travaux de recherche du CSTB sur la professionnalisation d'Élodie (logiciel d'analyse du cycle de vie des bâtiments).</li> <li>• Début des travaux de rénovation énergétique du siège de Bouygues Construction visant à diviser par 10 l'énergie consommée.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions de concertation et d'écoute des riverains : réunions d'information, sites Internet, numéro vert, journées portes ouvertes, enquêtes de satisfaction.</li> <li>• Sensibilisation des collaborateurs aux éco-gestes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement du label Ecosite et des standards environnementaux sur 11 thèmes (de la gestion des déchets à la préservation de la biodiversité).</li> <li>• Généralisation du béton autoplaçant sur les chantiers de Bouygues Entreprises France-Europe.</li> <li>• Mise en œuvre du partenariat avec ATF Gaïa pour le recyclage du matériel informatique.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des émissions liées aux transports : véhicules d'entreprise moins émetteurs de CO<sub>2</sub>, plans de déplacement d'entreprise (PDE) dans cinq filiales et au siège de Bouygues Construction, formations à l'éco-conduite...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralisation progressive des Bilans Carbone® à toutes les opérations.</li> <li>• Mise en place d'une comptabilité carbone complète.</li> <li>• Déploiement des plans d'action des PDE pour favoriser l'éco-mobilité.</li> </ul>

---

## NOTE MÉTHODOLOGIQUE DU REPORTING

---

### Procédures méthodologiques

Afin de garantir l'homogénéité des indicateurs sur l'ensemble du périmètre, un guide méthodologique de reporting est diffusé à tous les collaborateurs concernés par la remontée des indicateurs. Il est mis à jour à la suite des travaux de consolidation de l'année précédente et des commentaires des contributeurs. Il détaille les méthodologies à utiliser : définitions, principes méthodologiques, unités, formules de calcul, facteurs de conversion.

La collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs développement durable s'effectuent au moyen d'un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow (Enablon SD).

### Périmètre de consolidation

En 2009, le périmètre « monde » intégré dans Enablon couvre 98 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction. Les indicateurs se rapportant au chiffre d'affaires sont calculés sur cette base.

Les entités qui ne consolident pas les données sur tout leur périmètre sont les suivantes :

- Bouygues Bâtiment International : 93 % du CA consolidé ;
- VSL : 85 % du CA consolidé ;
- ETDE : 98 % du CA consolidé.

Les activités du pôle Concessions n'étant pas consolidées sur le plan financier, tous les indicateurs rapportés au chiffre d'affaires n'ont pas été pris en compte. Seules les données sociales et sociétales des activités du pôle Concessions sont intégrées dans le rapport.

Pour mémoire, les indicateurs se rapportant au chiffre d'affaires ont été calculés sur 100 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction en 2007 et 95 % du chiffre d'affaires en 2008.

Les indicateurs liés aux ressources humaines couvrent l'ensemble des entités consolidées par le Groupe. Une partie des données sociales a été fournie par la Direction centrale des Ressources humaines de Bouygues Construction.

### Comptabilisation des données dans le cadre de groupements, de SEP ou de JV

Quand un chantier est réalisé dans un groupement intégrant plusieurs sociétés de Bouygues Construction, les données liées à ce chantier sont renseignées uniquement par la société mandataire du groupement.

Lorsqu'un chantier est effectué dans le cadre d'une

SEP (société en participation) ou d'une JV (joint-venture), les données sont renseignées au prorata du chiffre d'affaires réalisé par la société de Bouygues Construction concernée.

### Choix des indicateurs

Un groupe de travail constitué d'un représentant de chaque entité de Bouygues Construction et piloté par la Direction du Développement durable a élaboré un référentiel d'indicateurs environnementaux, sociaux et sociétaux, qui permet de suivre l'avancement de notre démarche de développement durable.

### Consolidation et contrôle

Les données collectées sont contrôlées puis validées par les Entités Opérationnelles du Groupe. Les indicateurs sociaux sont approuvés par la Direction centrale des Ressources humaines. La Direction du Développement durable consolide les données et effectue des contrôles de cohérence.

### Limites méthodologiques

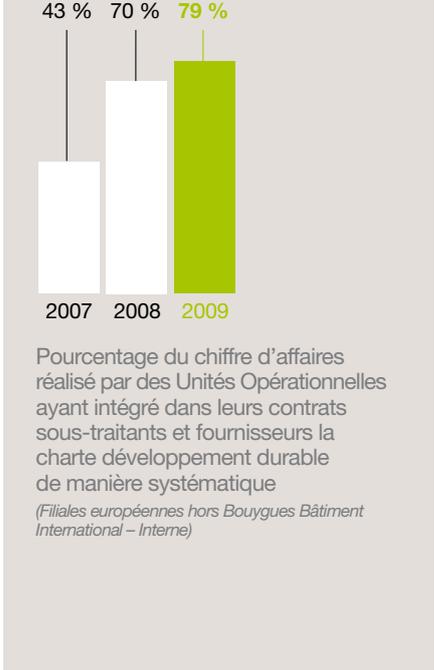
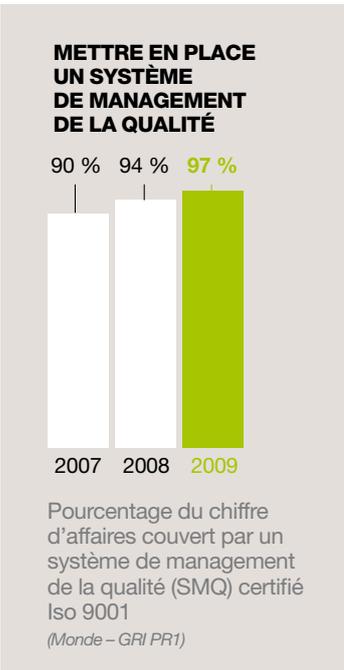
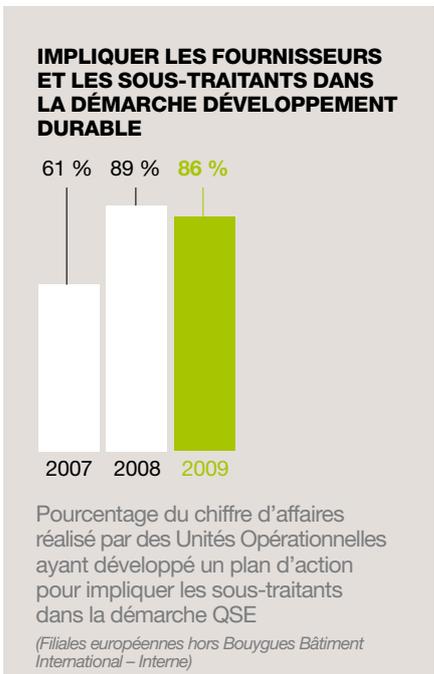
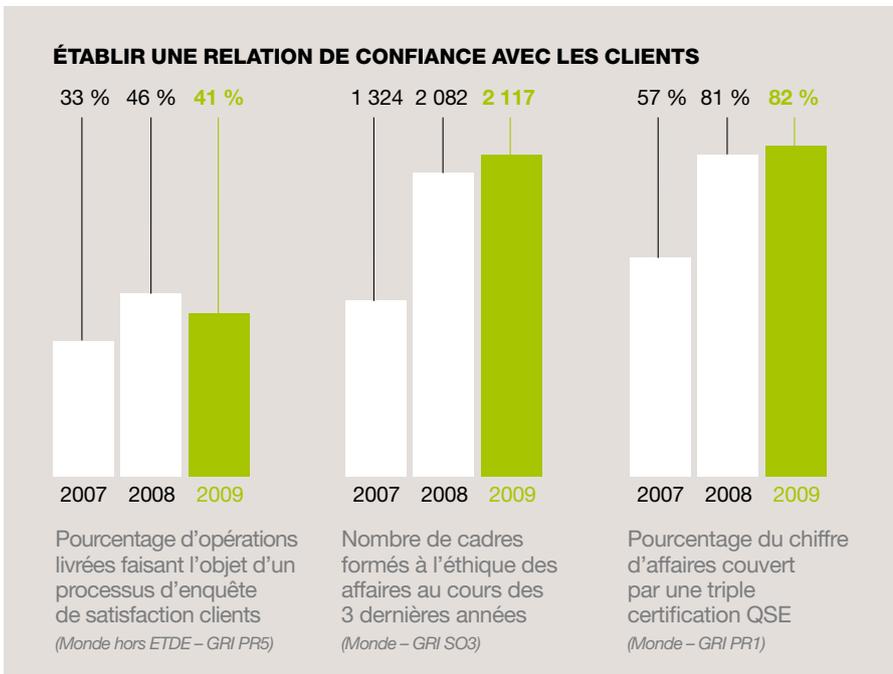
Les indicateurs développement durable peuvent présenter des limites méthodologiques du fait :

- de la représentativité des mesures et estimations effectuées ;
- de changements de définition pouvant affecter leur comparabilité ;
- des modalités pratiques de collecte.

### Ajustements sur les données antérieures

Des erreurs sur les exercices précédents peuvent être détectées au cours du reporting de l'exercice en cours. Certaines données ont donc fait l'objet d'un réajustement car les erreurs détectées peuvent avoir un impact significatif sur l'interprétation des résultats.

# Défis économiques



# Défis sociaux et sociétaux



## PARTICIPER À LA VIE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DES TERRITOIRES



Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures locales d'insertion  
(France - Interne)



Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année  
(Monde - Interne)

## ÉPARGNE SALARIALE ET ACTIONNARIAT SALARIÉ

25,4 M€

versés au titre de l'intéressement (sommes versées en 2009 au titre de 2008)  
(France - Interne)

27,3 M€

versés au titre de la participation (sommes versées en 2009 au titre de 2008)  
(France - Interne)

33,7 M€

versés au titre de l'abondement PEE en 2009  
(France - Interne)

1,1 M€

versés au titre de l'abondement Perco en 2009  
(France - Interne)

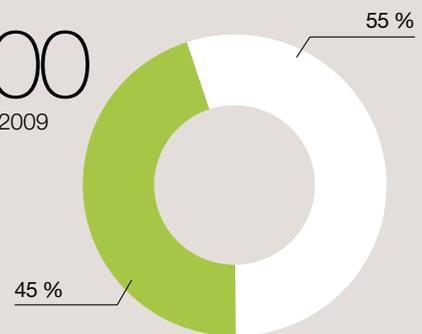
## EFFECTIF

52 600

collaborateurs en 2009  
(France - GRI LA1)

Répartition des effectifs

■ France  
■ International



## DIALOGUE SOCIAL

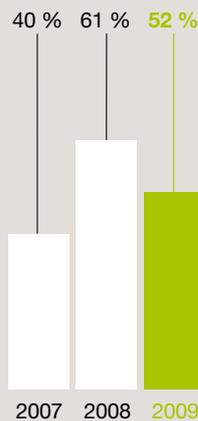
84,5 %

des collaborateurs ont participé aux dernières élections du Comité d'entreprise  
(France - Interne)

119

accords collectifs ont été négociés en 2009, y compris NAO (négociations annuelles obligatoires)  
(France - Interne)

## DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS

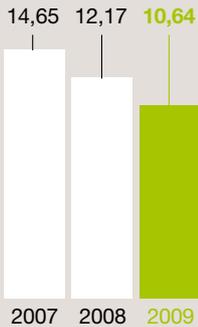


Pourcentage de collaborateurs ayant suivi une formation dans l'année, par statut (2009) : Management (international uniquement) : 45 % / Cadre : 70 % / Etam : 61 % / Compagnon (monde) : 45 %  
(Monde - GRI LA10)

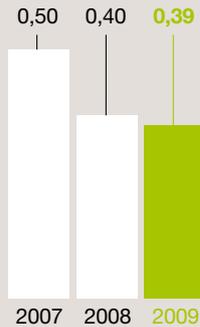
5,12 %

de la masse salariale consacrée à la formation en 2008 (contre 4,88 % en 2007)

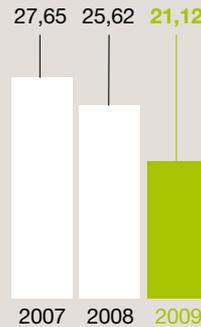
### RENFORCER LA PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ



Taux de fréquence des accidents du travail des collaborateurs (nombre d'accidents pour 1 million d'heures travaillées).  
(Monde - GRI LA7)



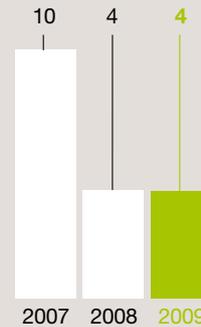
Taux de gravité des accidents du travail des collaborateurs (nombre de jours d'arrêt de travail x 1 000 / nombre d'heures travaillées).  
(Monde - GRI LA7)



Taux de fréquence des accidents du travail des intérimaires « chantiers »  
(Monde hors Bouygues Bâtiment International - Interne)



Taux de fréquence des accidents de la route avec tiers pour la flotte de l'entreprise  
(Monde - Interne)



Nombre d'accidents mortels de collaborateurs  
(Monde - GRI LA7)

82 %

du chiffre d'affaires est couvert par un système de management de la sécurité (SMS) certifié ILO, Ohsas 18001 ou équivalent  
(Monde - GRI PR1)

100 %

des collaborateurs couverts par un régime de prévoyance gros risques, hospitalisation et maternité en 2009  
(France - Interne)

48

cas de maladies professionnelles de collaborateurs reconnues par la Sécurité sociale en 2009  
(France hors Bouygues Travaux Publics - GRI LA7)

4,24 %

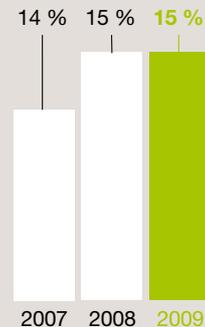
le taux d'absentéisme (nombre de jours d'absence / nombre de jours calendaires en 2009)  
(Monde - GRI LA7)

### SUIVRE LE PARCOURS PROFESSIONNEL DES COLLABORATEURS



Pourcentage de collaborateurs bénéficiant d'une évaluation régulière des performances et de l'évolution de leur carrière  
(France - GRI LA12)

### FAVORISER LA DIVERSITÉ



Pourcentage de femmes sur l'ensemble de l'effectif  
Par statut (2009) :  
Top management (membre d'un comité de direction) : 8 % / Cadre : 18 % / Etam : 30 % / Compagnon : 1 %  
(France GRI LA13)



Nombre de travailleurs handicapés en CDI en France  
(France - Interne)

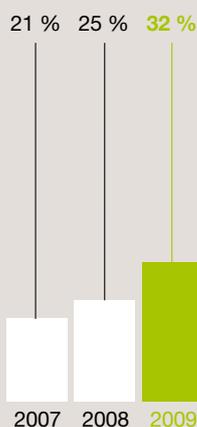


Chiffre d'affaires (en K€) des travaux confiés aux établissements et services d'aide par le travail dans l'année  
(France - Interne)

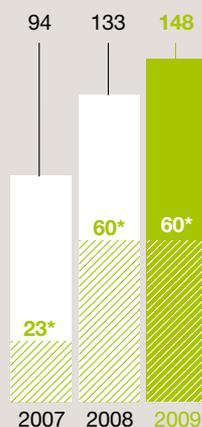
# Défis environnementaux



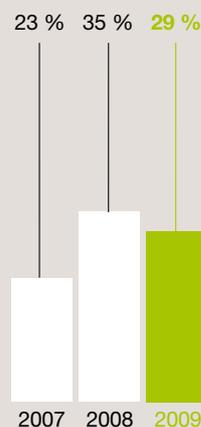
## CONCEVOIR ET PROMOUVOIR DES OUVRAGES DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE ÉLEVÉE



Pourcentage du budget R&D consacré à la construction durable  
(Monde – Interne)

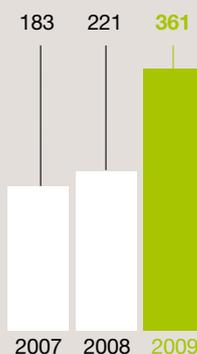


Nombre total de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale pris en compte dans l'année  
\* prescrits par Bouygues Construction  
(Activités bâtiment en France et à l'international – Interne)

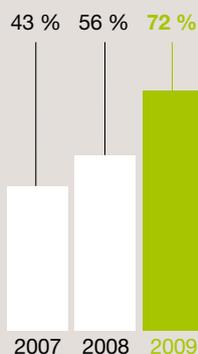


Pourcentage de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale dans le montant de la prise de commandes  
(Activités bâtiment en France et à l'international – Interne)

## DIMINUER LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES CHANTIERS



Nombre de chantiers labellisés « Chantier bleu »  
(Activités de Bouygues Entreprises France-Europe – Interne)



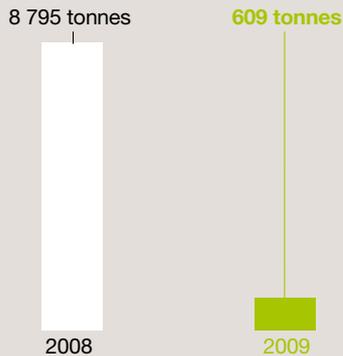
Pourcentage de chantiers labellisés « Chantier bleu »  
(Activités de Bouygues Entreprises France-Europe – Interne)

## METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

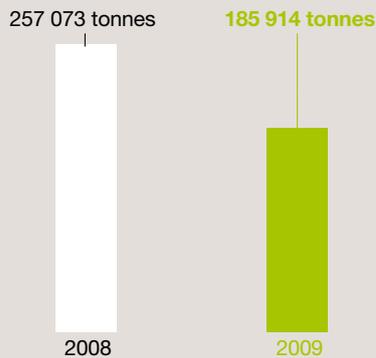


Pourcentage du chiffre d'affaires couvert par un système de management de l'environnement (SME) certifié Iso 14001  
(Monde – GRI PR1)

**DIMINUER ET RECYCLER LES DÉCHETS**



Quantité totale de déchets dangereux collectés  
(France hors DTP Terrassement – GRI EN22)



Quantité totale de déchets non dangereux collectés  
(France hors DTP Terrassement – GRI EN22)

La forte baisse de la quantité de déchets en 2009 s'explique par la diminution des activités de mise en dépôt de terres, qui étaient particulièrement importantes en 2008.

**49 %**

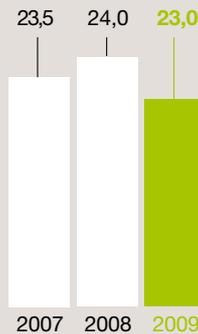
des déchets non dangereux ont été valorisés pour l'activité de Bouygues Entreprises France-Europe (hors Bouygues UK) en 2009

**RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>**

**330**

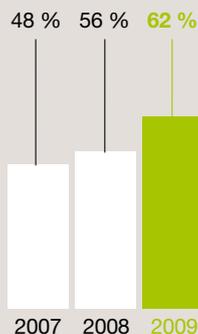
Bilans Carbone® de bâtiments et d'ouvrages d'art réalisés avec CarbonEco® en 2009

**RÉDUIRE LES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE**



Consommation totale de carburant en millions de litres (flotte VL de l'entreprise)  
(France – GRI EN3)

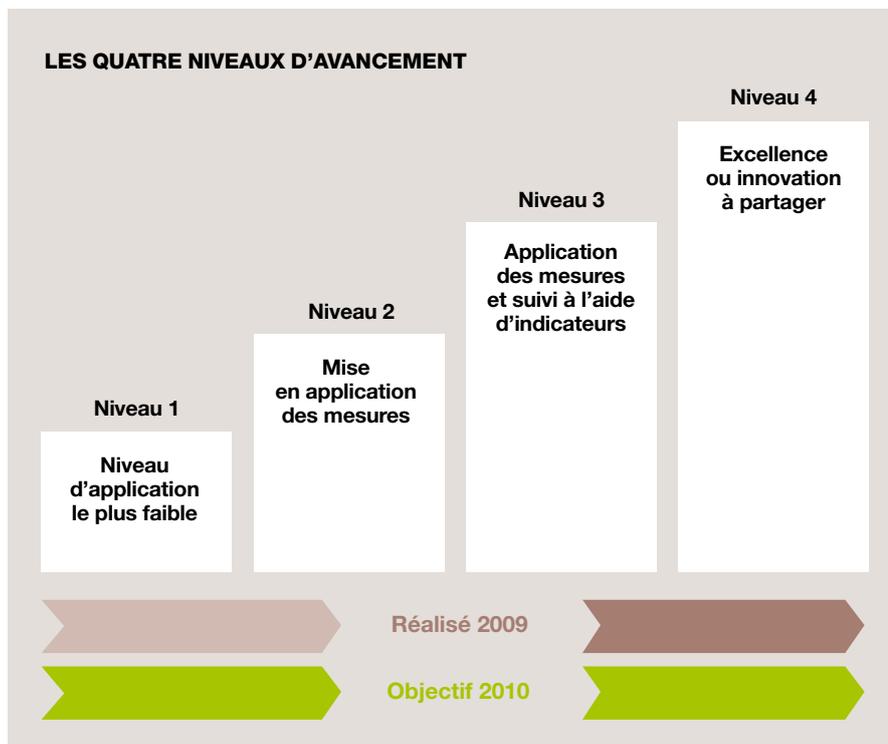
**LIMITER LES NUISANCES POUR LES RIVERAINS**



Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains  
(Monde hors ETDE et activités TP – Interne)

# Auto-évaluations des entités sur la démarche Actitudes

## LA DÉMARCHE D'AUTO-ÉVALUATIONS



# 42

actions composent le socle commun de travail de toutes les filiales.

Afin de piloter la mise en œuvre de la démarche, un référentiel précise les attendus pour les 42 actions organisées autour des 7 axes de progrès de la démarche Actitudes. Chacune des Entités Opérationnelles et Unités Opérationnelles (UO) évalue, le cas échéant, son degré d'avancement selon quatre niveaux et fixe ses objectifs pour la fin de l'année.

Ce processus d'auto-évaluation permet à chaque structure d'évaluer ses performances, de fixer ses propres priorités au sein du socle commun d'actions et leur rythme de mise en œuvre.

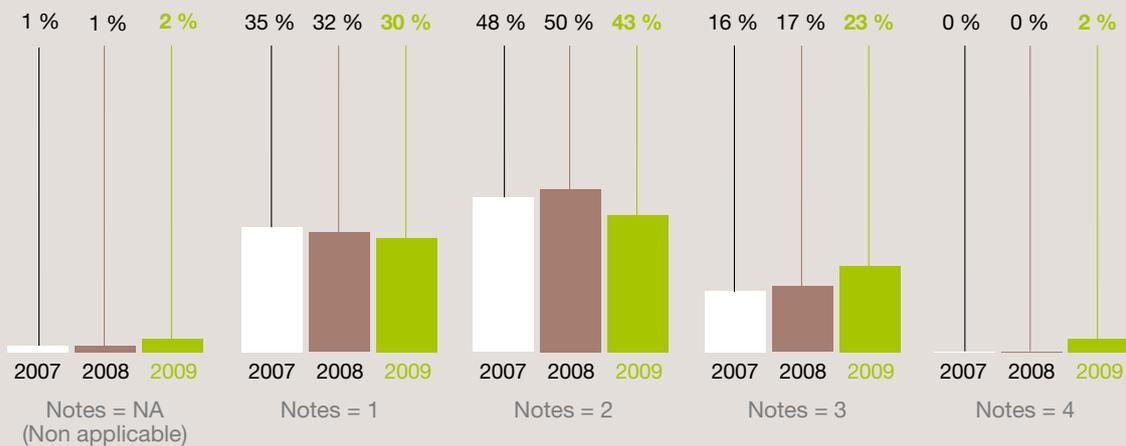
Le processus s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue par la maîtrise croissante de la méthodologie, la couverture d'un périmètre de plus en plus large, l'implication plus grande des Entités et des UO.

En 2009, à la suite d'un audit réalisé par Ernst & Young :

- le référentiel Actitudes a été mis à jour afin d'en améliorer la compréhension ;
- un guide méthodologique a été rédigé pour préciser le processus d'auto-évaluation.

## RÉPARTITION DES CRITÈRES ÉVALUÉS PAR NIVEAU DE NOTE (ENTITÉS OPÉRATIONNELLES)

### BOUYGUES CONSTRUCTION (PÉRIMÈTRE HORS PÔLE CONCESSIONS)

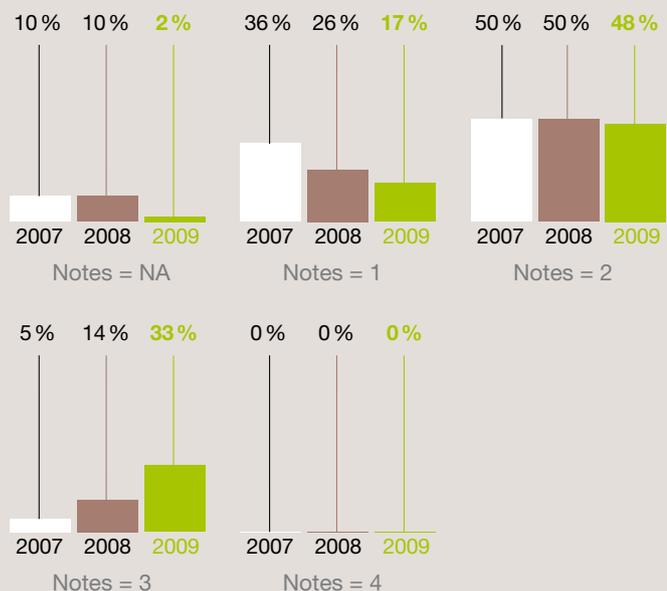


Le niveau des notes réalisées en 2009, pour le périmètre Bouygues Construction consolidé (hors pôle Concessions), montre que les pratiques promues par le référentiel Actitudes ont, dans plus de 68 % des cas, atteint un stade de mise en application des mesures (niveau supérieur ou égal à 2) et, dans plus de 25 % des cas, atteint un pilotage à l'aide d'indicateurs (niveau supérieur ou égal à 3).

La répartition du niveau des notations présente une progression globale entre 2008 et 2009. Les notes de niveau 1 et 2 sont en recul de 9 points par rapport à 2008 au profit d'une progression de 6 points pour les notes de niveau 3 et de 2 points pour les notes de niveau 4.

Cette progression reflète l'implication croissante des Entités et des UO dans le déploiement de la démarche Actitudes.

### PÔLE CONCESSIONS

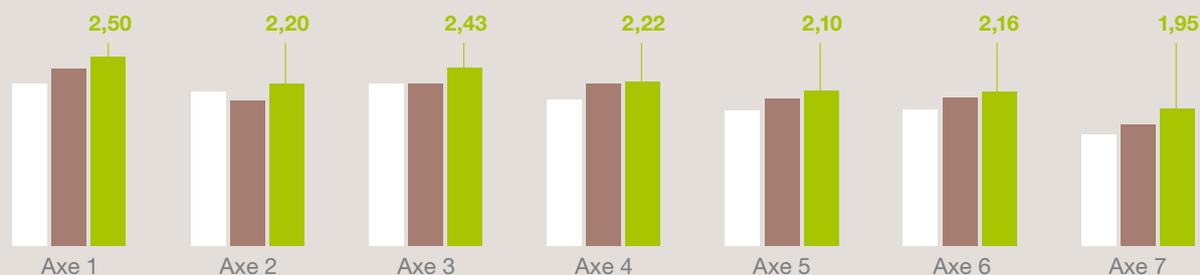


## NIVEAU DE DÉPLOIEMENT DE 1 À 4 (MOYENNE DES NOTES)

En 2009, le niveau de déploiement est en progression sur tous les axes du référentiel Actitudes. Sur le périmètre Bouygues Construction consolidé, la moyenne de réalisation globale est de 2,22 en données brutes, en progression

de 5 % par rapport à 2008 (2,11). La pondération par le chiffre d'affaires, permettant de refléter le poids respectif des Entités, porte la moyenne de réalisation globale pour le Groupe à 2,5 en 2009 (contre 2,3 en 2008).

### BOUYGUES CONSTRUCTION – Données brutes (PÉRIMÈTRE HORS PÔLE CONCESSIONS)



### BOUYGUES CONSTRUCTION – Données pondérées par le chiffre d'affaires des Entités



## MÉTHODOLOGIE D'AUTO-ÉVALUATIONS DE LA DÉMARCHE ACTITUDES

### Périmètre

En 2009, le périmètre d'application des auto-évaluations sur le référentiel Actitudes représente 99 % du chiffre d'affaires du Groupe contre 92 % en 2008. Par groupe Bouygues Construction consolidé, on entend l'ensemble des Entités Opérationnelles et Unités Opérationnelles, hors pôle Concessions et Groupements d'intérêt économique (GIE) qui, bien que non consolidés, font l'objet d'un suivi spécifique.

### Processus

Un guide méthodologique pour le Groupe a été rédigé afin de préciser le processus d'auto-évaluation concernant :

- le périmètre d'application ;
- les rôles et responsabilités ;
- les règles de notation ;
- les étapes du processus ;
- le planning associé.

Pour la majorité des Entités, la note attribuée correspond à la moyenne des notes évaluées au niveau des UO qui les composent. Pour les autres, la note est un résultat tenant compte à la fois d'une évaluation de la mise en œuvre sur le terrain et d'une appréciation par le Comité de direction de l'Entité.

Une marge d'incertitude est liée à ces différences de méthodes. Pour mieux refléter le poids respectif des Entités, les notes ont été pondérées par leurs chiffres d'affaires, à partir de 2008.

### Vérification externe

Après trois années de mise en œuvre, le Groupe a souhaité reconduire un audit indépendant de sa démarche Actitudes, dont les conclusions et travaux sont détaillés p. 31.

Cet audit conçu dans une logique « d'audit de suivi », a été conduit au niveau de quatre UO issues des Entités les plus contributrices en termes de chiffre d'affaires.

---

## RAPPORT D'EXAMEN SUR L'AUTO-ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ACTITUDES

---

Monsieur le Président du Conseil d'Administration,

À la suite de la demande qui nous a été faite, nous avons procédé à des contrôles visant à nous permettre d'exprimer l'assurance modérée que l'auto-évaluation de la démarche de développement durable Actitudes relative à l'exercice 2009 et présentée en pages 28 et 29 du rapport de développement durable 2009 a été établie, dans tous ses aspects significatifs, conformément au référentiel d'auto-évaluation, version 2 d'octobre 2009 (ci-après nommé le « Référentiel »).

Il est de la responsabilité de Bouygues Construction d'établir l'auto-évaluation et le Référentiel.

Il nous appartient, sur la base de nos contrôles, d'exprimer une conclusion sur l'auto-évaluation de la démarche Actitudes.

Nos contrôles ont été conduits conformément au standard international ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagement, décembre 2003). Notre indépendance est définie par les textes législatifs et réglementaires ainsi que le Code de déontologie de la profession.

La conclusion formulée ci-après porte sur ces seuls éléments et non sur l'ensemble des informations ou des indicateurs de développement durable du rapport. Une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des contrôles plus étendus.

### Nature et étendue des contrôles

Pour exprimer notre conclusion, nous avons conduit les contrôles suivants :

- Nous avons apprécié le Référentiel au regard de sa précision, sa clarté, son objectivité, son exhaustivité et sa pertinence par rapport aux enjeux et activités de construction.
- Au niveau du Groupe et des sept entités opérationnelles, nous avons mené des entretiens auprès des responsables de l'auto-évaluation. À ces niveaux, nous avons pris connaissance des modalités de déploiement de la démarche, mis en œuvre des procédures analytiques et vérifié, sur la base de sondages, la consolidation des auto-évaluations.
- Au niveau d'un échantillon de quatre unités opérationnelles\* présentes dans deux pays (France, Royaume-Uni) et contribuant à 10 % du chiffre d'affaires consolidé, nous avons apprécié les modes de déploiement de la démarche, vérifié la compréhension et l'application du Référentiel et mené des tests de détail, sur la base de sondages, consistant à rapprocher les auto-évaluations avec les pièces justificatives. Nous avons également évalué le déploiement d'Actitudes sur le terrain en menant des entretiens sur un chantier par unité opérationnelle.

- Nous avons revu la présentation de la synthèse et de la note méthodologique présentées dans le rapport en pages 28 à 30.

Les quatre unités opérationnelles sélectionnées cette année n'étant pas suffisamment représentatives de l'ensemble des activités et implantations du Groupe, nos travaux s'appuient également sur la confiance établie lors des contrôles effectués sur l'exercice précédent sur un échantillon plus large (15 unités opérationnelles représentant 24 % de l'activité) pour nous permettre d'exprimer une conclusion.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de ces contrôles, aux équipes spécialisées de M. Éric Duvaud, associé en charge de notre département Environnement et Développement durable.

### Informations sur le Référentiel

Le Référentiel appelle de notre part les commentaires suivants :

- La structure du Référentiel en sept axes et quarante-deux actions prend en compte les enjeux significatifs de développement durable des activités de construction (construction durable, sécurité, lutte contre le travail illégal, riverains, attractivité, etc.). Le poids relatif de chaque axe dans la note globale pourrait mieux refléter la hiérarchie entre les enjeux.
- Des améliorations notables entre 2008 et 2009 ont permis de clarifier le Référentiel et d'améliorer la fiabilité du processus d'évaluation (précision de certaines définitions, mise à disposition d'un guide méthodologique et de matrices de saisie et de consolidation).
- Le déploiement des bonnes pratiques pourrait être facilité en complétant, pour chaque action, le Référentiel par des outils et des exemples.

### Conclusion

Sur la base de nos contrôles, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que l'auto-évaluation, pour l'exercice 2009, de la démarche de développement durable Actitudes a été établie, dans tous ses aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 31 mars 2010

**ERNST & YOUNG Audit** : Jean Bouquot

**Assisté d'ERNST & YOUNG Département**

**Environnement et Développement durable** : Éric Duvaud

\* Habitat Social (Bouygues Bâtiment Ile-de-France), DV Construction (Bouygues Entreprises France-Europe), Exprimm FM Immo (ETDE), Bouygues UK (Joint Venture entre Bouygues Entreprises France-Europe et Bouygues Bâtiment International).

[www.bouygues-construction.com](http://www.bouygues-construction.com)



ENTREPRENDRE À L'ÉCOUTE D'UN MONDE EXIGEANT