



DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR : 04/01/2021

SCHÉMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ 2020 – 2022

Table des matières

Date de
première
parution

PARIS
04/01/2021

Schéma pluriannuel d'accessibilité 2020 – 2022	1
Introduction	2
1. Politique d'accessibilité	2
2. Ressources humaines et financières déployées	2
2.1 Référent Accessibilité Numérique	2
2.2 Moyens financiers	4
2.3 Traitement des demandes des usagers	4
3. Organisation de la prise en compte de l'accessibilité Numérique	4
3.1 Formation et sensibilisation	4
3.2 Recours à des compétences externes	4
3.3 Adéquation des recrutements	4
3.4 Politique d'achat	5
3.5 Processus de contrôle et de validation de mise en œuvre	5
3.6 Prise en compte dans les nouveaux projets	5
3.7 Prise en compte dans les tests utilisateurs	5
4. Périmètre technique et fonctionnel	5
5. Bilan des plans annuels	6
À propos de Bouygues Construction	7



Introduction

En application du III de l'article 47 précité, le schéma pluriannuel, d'une durée maximum de trois ans, présente la politique de l'entreprise concernée en matière d'accessibilité numérique. Ce document présente l'engagement de Bouygues Construction pour l'accessibilité de ses services de communication au public en ligne conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une république numérique et au décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019.

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel et des plans d'actions annuels associés relèvent du Directeur de la publication, Aurélie Simonin.

Depuis plus de 10 ans, Bouygues Construction déploie une politique handicap ambitieuse, axée sur 4 priorités : le recrutement, le maintien dans l'emploi, le recours aux ESAT EA, la communication et la sensibilisation. Dans le cadre de cette politique, des actions spécifiques de mise en accessibilité des locaux de travail et/ou des postes de travail sont menées en fonction des situations et des besoins exprimés par nos collaboratrices et collaborateurs.

Rappel engagement historique de Bouygues Construction SA dans l'accessibilité

Au-delà des exigences légales, le Groupe s'engage dans une politique volontariste qui vise à rapprocher le monde de l'entreprise du handicap.

Aujourd'hui, l'entreprise s'appuie sur son réseau de responsables Mission handicap dans chacune de ses entités et son comité handicap pour maintenir les progrès déjà réalisés et poursuivre ses actions d'amélioration.

Toutes les entités de Bouygues Construction ont un accord handicap formalisant leurs engagements. Quelques chiffres : 568 collaborateurs en CDI en 2019 et 1,6M€ de chiffre d'affaires réalisé avec le secteur protégé et adapté.

1. Politique d'accessibilité

Ce schéma pluriannuel décrit l'accompagnement de la mise en conformité selon le référentiel RGAA 4.0 de niveau Double-A (AA) pour l'accessibilité des contenus Web et des publications numériques.

Les ressources comprennent les sites internet, blog et intranet, les documents disponibles dans des formats bureautiques, les contenus audios et vidéos créés par Bouygues Construction SA.

2. Ressources humaines et financières déployées

2.1 Référent Accessibilité Numérique

Le Groupe Bouygues Construction fait monter en compétence sur l'accessibilité numérique ses équipes MOA en charges de ses principaux supports digitaux. Le rôle du référent est de transmettre les bonnes pratiques, veiller à la bonne application des standards. Le référent est également le point de contact principal pour tous les sujets liés à l'accessibilité au sein de l'organisation.



La gouvernance de l'accessibilité numérique au sein de Bouygues Construction est répartie entre les services :

- Direction des ressources humaines Bouygues Construction ;
- Direction de l'engagement humain Bouygues Construction ;
- Pôle digital de la direction communication Bouygues Construction ;



2.2 Moyens financiers

L'analyse des besoins faite par Bouygues Construction a donné lieu à la provision d'un budget dédié sur les 3 prochaines années. Ce budget correspond aux besoins exprimés par la maîtrise d'ouvrage en matière de formation, d'outil et d'expertise.

Chaque nouveau projet embarquera dorénavant une provision pour l'accessibilité numérique.

2.3 Traitement des demandes des usagers

Afin de répondre à l'obligation légale et aux dispositions du RGAA, le Groupe Bouygues mets en place un moyen de contact afin de pouvoir traiter toutes les demandes légitimes liées à un contenu non accessible : communication@bouygues-construction.com

Chaque demande sera étudiée par la Direction de la Communication afin de proposer une alternative lorsqu'elle est possible et disponible.

Les collaborateurs Bouygues Construction peuvent également contacter le responsable de la Digital Workplace par email pour les sites intranet.

3. Organisation de la prise en compte de l'accessibilité Numérique

3.1 Formation et sensibilisation

La prise en compte de l'accessibilité numérique au sein de Bouygues Construction nécessite une conduite du changement à tous les niveaux.

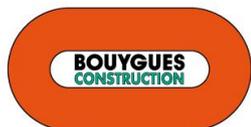
Des formations seront prévues en présentiel ou à distance afin de répondre aux besoins de chaque métier. Une formation de sensibilisation est prévue pour sensibiliser les collaborateurs travaillant de près ou de loin sur des interfaces digitales à prendre en compte l'accessibilité dans leur domaine respectif.

Une formation à destination des contributeurs éditoriaux doit également permettre la prise en compte des bonnes pratiques lors de l'édition de contenus en ligne.

3.2 Recours à des compétences externes

Bouygues Construction fait appel à Ipedis afin de l'accompagner dans ses objectifs d'accessibilité. Ceci pourra couvrir à la fois les aspects de formation, d'audit et d'assistance AMOA/MOE en phase de conception et certification de ses plateformes digitales.

3.3 Adéquation des recrutements



Bouygues Construction s'engage à mettre à jour les fiches de poste pour ses futurs recrutements. L'objectif du Groupe est de monter en compétence dans ce domaine et pérenniser les actions dans le temps. Des tests spécifiques peuvent être effectués lors du processus de recrutement afin d'évaluer les connaissances du candidat.

3.4 Politique d'achat

Le respect du cahier des charges défini par le RGAA sera désormais une clause obligatoire dans la passation des marchés. Les grilles d'évaluation des prestataires seront mises à jour afin de prendre en compte l'expertise de ces derniers en matière de respect des bonnes pratiques d'accessibilité. Des audits pourront être effectués afin d'évaluer l'accessibilité d'une solution logicielle ou d'un service tiers.

3.5 Processus de contrôle et de validation de mise en œuvre

Bouygues Construction s'appuie sur Ipedis pour la réalisation des audits et des déclarations de ses différents support digitaux. Un contrôle correctif est effectué en phase de recette, puis suite à la livraison, une inspection de validation nous fournit la déclaration d'accessibilité conformément aux termes de la loi. Une attestation de conformité au référentiel RGAA avec le niveau de conformité pourra être exigé aux prestataires et fournisseurs de solutions tierces.

3.6 Prise en compte dans les nouveaux projets

D'entrée de jeu, une section spécifique à l'accessibilité numérique est incluse dans le cahier des charges du projet. Création de personae afin de prendre en compte la plus grande diversité de handicaps. Des tests utilisateurs des solutions par une personne handicapée et/ou une société externe spécialisée seront réalisés.

3.7 Prise en compte dans les tests utilisateurs

Dans la mesure du possible, Bouygues Construction s'engage à faire tester les solutions ponctuellement par les collaborateurs qui en bénéficient (exemple application de retranscription écrite pour les malentendants).

4. Périmètre technique et fonctionnel

Les tableaux ci-dessous recense les sites internet et les sites internes gérés par Bouygues Construction. Il précise pour chaque site ou application : le nom du site, l'URL, la date de mise en ligne, le niveau d'accessibilité.



Les indications notées « A venir » sont inconnues ou en cours de collecte et feront l'objet d'une mise à jour ultérieure.

Site internet

Nom du site	URL	Date de mise en ligne	Niveau d'accessibilité	Commentaires
Bouygues Construction	https://www.bouygues-construction.com/	2014	68%	Refonte en 2021
Site Carrières	carrieres.bouygues-construction.com/fr	2019	85%	Technologie utilisée : PHP/Drupal

Sites internes

NOM DU SITE	URL	Date de mise en ligne	Niveau d'accessibilité	Commentaires
Intranet Comunity Desk	privée	<2018	A venir	

5. Bilan des plans annuels

Le schéma pluriannuel est accompagné de plans annuels d'actions qui structurent les missions pour couvrir les différents besoins en termes d'accessibilité numérique.

Nom	Adresse de consultation	Dernière mise à jour
Plan annuel 2020	www.bouygues-construction.com/plan2020	A venir
Plan annuel 2021	www.bouygues-construction.com/plan2021	A venir
Plan annuel 2022	www.bouygues-construction.com/plan2022	A venir



À propos de Bouygues Construction

Acteur global de la construction présent dans plus de 60 pays, Bouygues Construction conçoit, réalise et exploite des projets dans les secteurs du bâtiment, des infrastructures et de l'industrie. Leader de la construction durable – responsable et engagé – Bouygues Construction fait de l'innovation sa première valeur ajoutée : une « innovation partagée » au bénéfice de ses clients, tout en améliorant sa productivité et les conditions de travail de ses 56 980 collaborateurs. En 2019, Bouygues Construction a réalisé un chiffre d'affaires de 13,4 milliards d'euros.