



POUR PROGRESSER JOUR APRÈS JOUR
AU REGARD DES EXIGENCES
DU **DÉVELOPPEMENT DURABLE**,
NOUS MESURONS EN PERMANENCE NOS
PERFORMANCES ET CAPITALISONS SUR
DES RETOURS D'EXPÉRIENCES NOMBREUX.

**Évaluer
et mesurer**



Modalités de dialogue avec les parties prenantes

Dans le cadre de sa démarche de développement durable, Bouygues Construction a mis en place les conditions d'un dialogue permanent avec ses différentes parties prenantes.

Parties prenantes	Leurs attentes	Nos réponses	Les organes et les modalités de dialogue
Clients	<ul style="list-style-type: none"> Qualité de service Compétitivité Innovation Confiance Écoute Éthique 	<ul style="list-style-type: none"> Démarche Qualité, Environnement, Sécurité-Santé (Iso 9001, Iso 14001, Ohsas 18001) Programmes de recherche sur la construction durable Éco-variantes Diffusion du code d'éthique et formation des managers à l'éthique des affaires 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction clients Conventions, journées thématiques Lettres d'informations Organisation du Club Construction Durable Comité R&D et Innovation
Actionnaires et communauté financière	<ul style="list-style-type: none"> Performance économique et rentabilité de Bouygues Transparence et information Visibilité à long terme 	<ul style="list-style-type: none"> Actions de communication financière au niveau du groupe Bouygues (roadshows, etc.) Réponses aux agences de notation extra-financière ou investisseurs (via Bouygues SA) 	<ul style="list-style-type: none"> Publications trimestrielles / semestrielles / annuelles de résultats au niveau du Groupe, document de référence de Bouygues (activité & RSE, rapport financier), rapport annuel Réunions annuelles Site internet
Collaborateurs et organisations syndicales	<ul style="list-style-type: none"> Conditions de travail Santé-sécurité Droits sociaux et syndicaux Équité Reconnaissance au travail Formation Diversité (gestion des âges, place des femmes, handicap, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Formations : Bouygues Construction University, Pro Académie, QSE Academy, etc. Mobilité interne Actionnariat salarié et intéressement Formation à la sécurité, lutte contre les addictions et le stress au travail Démarche sur l'ergonomie Actions pour sensibiliser les salariés au handicap (Handitour) 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction salariés (tous les trois ans) CHSCT, CE, élections professionnelles Comité diversité Comité prévention santé / sécurité Communication interne (intranet, journaux internes, conférences, affichages) Réunions d'informations, journées dédiées
Fournisseurs et sous-traitants	<ul style="list-style-type: none"> Loyauté Équité Pérennité des relations 	<ul style="list-style-type: none"> Charte RSE fournisseurs et sous-traitants Charte Grands donneurs d'ordres - PME Partenariats Dossier d'accueil entreprise partenaire Évaluation de la performance RSE des fournisseurs Audits sociaux des fournisseurs dans les pays émergents 	<ul style="list-style-type: none"> Enquêtes de satisfaction et de perception / bilans de coopération Conventions Journées d'information et d'échanges Groupes de travail
Riverains des chantiers	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise et réduction des impacts des activités du Groupe 	<ul style="list-style-type: none"> Logiciels d'estimation du niveau sonore et de simulation acoustique Dispositifs de consultation, de dialogue, d'information 	<ul style="list-style-type: none"> Panneaux d'informations Cahier des doléances Numéro vert Site internet chantier Réunions de concertation
Société civile (dont collectivités), associations, ONG	<ul style="list-style-type: none"> Dialogue et transparence Partenariats durables Respect de la réglementation, des droits du travail et des droits de l'homme Préservation de l'environnement Comportement éthique et responsable 	<ul style="list-style-type: none"> Démarche environnementale chantiers - label Ecosite Évaluation des émissions de carbone - logiciel CarbonEco® Partenariats environnementaux avec Noé Conservation sur la biodiversité et avec le WWF sur les approvisionnements en bois Partenariats humanitaires : Care France, Planète Urgence Comité d'actions citoyennes Contribution au développement économique des zones d'implantation 	<ul style="list-style-type: none"> Adhésion à des organisations favorisant les échanges avec la société civile (Comité 21, Pacte mondial) Consultation de parties prenantes sur la biodiversité et les indicateurs extra-financiers Fondation d'entreprise Terre Plurielle Comité miroir de parties prenantes externes pour améliorer la démarche développement durable de Bouygues Construction
Communauté scientifique, sectorielle (Ademe, CSTB, EGF BTP, FNTP, etc.) et éducative	<ul style="list-style-type: none"> R&D et innovation Mutualisation des compétences Partage des connaissances 	<ul style="list-style-type: none"> Mastère spécialisé Construction et habitat durables en partenariat avec l'Ensam et l'ESTP Participation à des projets de recherche avec le CSTB (Centre scientifique et technique du bâtiment) en particulier sur l'analyse du cycle de vie (ACV) Création de la chaire Bâtir durable et Innover avec le CSTB et trois grandes écoles (École des Ponts ParisTech, École Centrale Paris, Supélec) 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à différents groupes de travail sur le développement durable dans les fédérations professionnelles Organisation de conférences / cours Participation aux forums écoles Comité R&D et Innovation

Ademe : Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie - CHSCT : Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

CSTB : Centre scientifique et technique du bâtiment - EGF BTP : Entreprises Générales de France - Ensam : Arts et Métiers ParisTech

ESTP : École spéciale des travaux publics, du bâtiment et de l'industrie - FNTP : Fédération nationale des travaux publics - RSE : Responsabilité sociétale des entreprises

Note méthodologique du reporting

Procédures méthodologiques

Afin de garantir l'homogénéité des indicateurs sur l'ensemble du périmètre, un guide méthodologique de reporting est diffusé (en français et en anglais) à tous les collaborateurs concernés par la remontée des indicateurs. Il est mis à jour suite aux travaux de consolidation de l'année précédente et aux commentaires des contributeurs. Il détaille les méthodologies à utiliser pour la remontée des indicateurs : définitions, principes méthodologiques, unités, formules de calcul, facteurs de conversion. Un espace dédié sur le site Intranet permet le téléchargement de tous les outils d'aide au reporting. La collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs Développement durable s'effectuent via Enablon, un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow.

Périmètre de consolidation

En 2011, le périmètre « Monde » intégré dans Enablon couvre 94 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction (99 % en 2010). Les indicateurs se rapportant au chiffre d'affaires sont calculés sur cette base.

Les entités qui ne consolident pas les données sur tout leur périmètre sont les suivantes :

- Bouygues Bâtiment International : 80 % du CA consolidé
- Bouygues TP : 99 % du CA consolidé
- VSL : 90 % du CA consolidé
- ETDE : 87 % du CA consolidé

Les activités du Pôle Concessions n'étant pas consolidées sur le plan financier, tous les indicateurs rapportés au chiffre d'affaires n'ont pas été pris en compte. Seules les données sociales et sociétales des activités du Pôle Concessions sont intégrées dans le rapport.

Quand un indicateur ne couvre pas tout le périmètre, le pourcentage couvert est précisé. Sur le périmètre France, les indicateurs couvrent 64 % du chiffre d'affaires de Bouygues Construction.

Les indicateurs liés aux ressources humaines couvrent l'ensemble des entités consolidées par le Groupe. Une partie des données sociales a été fournie par la Direction centrale des Ressources humaines de Bouygues Construction.

Comptabilisation des données dans le cadre de groupements, de SEP ou de JV

Quand un chantier est réalisé dans un groupement intégrant plusieurs sociétés de Bouygues Construction, les données liées à ce chantier sont renseignées uniquement par la société mandataire du groupement.

Lorsqu'un chantier est effectué dans le cadre d'une SEP (société en participation) ou d'une JV (joint venture), les données sont renseignées au prorata du chiffre d'affaires réalisé par la société de Bouygues Construction concernée.

Choix des indicateurs

Un groupe de travail constitué d'un représentant de chaque entité de Bouygues Construction et piloté par la Direction du Développement durable, a élaboré un référentiel d'indicateurs en matière d'environnement, de social et de sociétal, qui permettent de suivre l'avancement de notre démarche de développement durable. Le groupe de travail poursuit ses travaux pour améliorer le périmètre d'indicateurs.

Consolidation et contrôle

Les données collectées sont contrôlées puis validées par les entités opérationnelles du Groupe. Les indicateurs sociaux sont approuvés par la Direction centrale des Ressources humaines.

La Direction du Développement durable consolide les données et effectue des contrôles de cohérence.

Limites méthodologiques

Les indicateurs Développement durable peuvent présenter des limites méthodologiques du fait :

- De la représentativité des mesures et estimations effectuées,
- De changements de définition pouvant affecter leur comparabilité,
- Des modalités pratiques de collecte.

Lorsque ces cas de figure se présentent, l'information est précisée (historique, modification de définition, exclusion de périmètre, etc.).

Tableau de bord

	Objectifs	Indicateurs clés	Unité	2010	2011
ENVIRONNEMENT ET CONSTRUCTION DURABLE	Innovier pour la construction durable	Budget de recherche et développement consacré à la construction durable	%	50	46 (a)
	Éco-concevoir des projets performants	Bâtiments sous labellisation ou certification environnementale dans le montant de la prise de commandes bâtiment	%	53	55
		Émissions de CO ₂ par million d'euros de chiffre d'affaires	Tonnes éq. CO ₂	n.d.	338
	Réaliser des chantiers de qualité et respectueux de l'environnement	Chantiers labellisés Ecosite (label environnemental interne pour les chantiers) au 31/12/2011	%	68	76 (b)
CLIENTS ET PARTENAIRES POUR UN PROJET DURABLE	Établir une relation de confiance avec les clients	Opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients	%	52	54
	Associer les partenaires, sous-traitants et fournisseurs à la démarche Développement durable	Chiffre d'affaires réalisé par les Unités Opérationnelles ayant développé un plan d'actions pour impliquer les sous-traitants dans la démarche QSE	%	83	89
ENGAGEMENT LOCAL ET SOLIDARITÉ	Contribuer au développement local	Opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures d'insertion locale	Nombre	277	409
	Dialoguer avec les parties prenantes	Chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains	%	64	65
	S'engager auprès des communautés et de la société civile	Partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé (conduits dans l'année)	Nombre M€	439 3,1	424 2,5
RESPECT ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS	Garantir la santé et la sécurité	Accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs : > Taux de fréquence (c) > Taux de gravité (c)	(d) (e)	6,14 0,30	5,08 0,22
	Assurer l'égalité des chances et l'équité	Collaboratrices de niveau cadre en France	%	21	21
		Collaborateurs handicapés en CDI en France	Nombre	608	676
	Développer les compétences	Collaborateurs ayant suivi une formation dans l'année	%	48	52
	Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail	Collaborateurs touchés par une enquête de satisfaction depuis deux ans	Nombre	6 950	20 339
Taux de réponse aux enquêtes de satisfaction		%	n.a.	73	

(a) Cette baisse est due à l'élargissement du périmètre à l'ensemble des programmes R&D (holding seule auparavant). À périmètre constant, le pourcentage consacré à la R&D serait de 70 %.

(b) Pourcentage des chantiers labellisés = nombre de chantiers labellisés / nombre de chantiers labellisables x 100. Un chantier labellisable est un chantier toujours en activité au 31 décembre, avec un avancement supérieur à 20 % et dont le chiffre d'affaires minimum varie selon les spécialités des métiers (dans la majorité des cas supérieur à un million d'euros).

Commentaires	Objectifs 2012
Renforcement de la recherche sur la construction durable, avec la création d'une direction Recherche, Développement et Innovation, animant un réseau de 150 experts, et le développement de partenariats, notamment avec le CSTB sur Elodie®, outil d'analyse de cycle de vie pour le bâtiment	Déployer un nouveau programme de recherche sur des bâtiments autonomes sur le plan de l'énergie, de l'eau et des déchets (Autonomous Building Concept)
Progression des démarches de labellisation ou certification environnementales, marquée par le renforcement de l'expertise interne (10 salariés assesses Breeam, 10 Leed, 20 spécialistes HQE®), et complétée d'une généralisation des bilans des émissions de gaz à effet de serre (100 personnes formées).	Mettre en œuvre de nouvelles offres liées à la performance énergétique : BeGreen® pour le tertiaire privé, Energy-Pass® pour mesurer et suivre les consommations, des contrats de performance énergétique, les premiers bâtiments à énergie positive, le développement d'éco-quartiers (en France et en Suisse)
Déploiement de la démarche environnementale Ecosite visant à diminuer l'empreinte environnementale des chantiers, enrichie notamment par un partenariat sur la biodiversité avec Noé Conservation	Poursuivre le déploiement d'Ecosite et lancer un plan d'actions dédié à la biodiversité
Généralisation des enquêtes de satisfaction clients, accompagnées d'un renforcement de la formation des managers sur la mise en œuvre des principes de conformité	Accroître les échanges avec les clients pour co-innover au sein des quatre <i>think tanks</i> du Club Construction Durable (logement social, bureaux, campus universitaires, énergies renouvelables)
Poursuite de la mobilisation des sous-traitants et fournisseurs sur la sécurité, la qualité, l'environnement et les droits humains, à travers la politique d'achats responsables : évaluation RSE des fournisseurs via EcoVadis, formation des acheteurs, signature d'un accord avec trois entreprises de travail temporaire pour renforcer la prévention sécurité auprès des intérimaires sur les chantiers	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer la politique d'achats responsables de produits bois dans le cadre du partenariat avec le WWF (Réseau Forêt et Commerce) • Renforcer la prévention contre le travail illégal (badges d'accès, contrôles internes, guide pratique)
Poursuite d'une démarche proactive de partenariat avec les structures locales d'insertion (exemples : ETDE avec le Comité national des Régies de quartier, le programme « Passerelle pour l'emploi » de Bouygues Bâtiment Ile-de-France, etc.)	Renforcer l'efficacité des actions d'insertion avec notamment la signature d'un partenariat de deux ans avec la Fondation Agir contre l'exclusion (FACE) pour développer l'insertion professionnelle en France, ou encore la diffusion d'un guide pratique à destination des responsables ressources humaines, commerciaux et travaux
Mobilisation des équipes travaux sur la gestion des relations avec les riverains et mise à disposition d'un guide pratique (« pack riverains »)	Déployer des outils de concertation pour les équipes Travaux
Engagement des filiales dans des partenariats de solidarité auprès des communautés locales sur l'insertion, l'éducation et la santé, et à travers la fondation d'entreprise Terre Plurielle	Accroître les partenariats de solidarité auprès des communautés locales sur l'insertion, l'éducation, la santé et des partenariats sur la préservation de l'environnement
Maintien des actions de prévention avec des formations sécurité adaptées aux différents intervenants sur le chantier, appuyées par des campagnes de sensibilisation (exemple : « GO, je m'engage ! » chez ETDE)	<ul style="list-style-type: none"> • Intensifier les travaux sur l'ergonomie du poste de travail et dans l'organisation globale du chantier (pôle de compétences en place) • Généraliser les campagnes de lutte contre les addictions
<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite des efforts de féminisation des équipes avec des actions ciblées : « Déployons nos elles », en partenariat avec l'IMS-Entreprendre pour la Cité pour diversifier les choix d'orientation des jeunes filles, et « Réussir au féminin » (formation au management) • Développement d'opérations de sensibilisation des collaborateurs au handicap (exemple : les « Handitours » sur les chantiers) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la politique diversité autour de quatre axes : gestion des âges, place des femmes, handicap, diversité ethnique et culturelle • Continuer le déploiement des formations « Égalité des chances » auprès des managers et responsables RH
Maintien d'une politique active de formation s'appuyant sur des centres de formation internes, au niveau central (Bouygues Construction University avec 28 000 heures de formation par an) et dans les filiales (Pro Académie, VSL Academy, Confucius Training Center et Safety Training Center en Asie, etc.)	Déployer les formations à la construction durable auprès des équipes commerciales
Généralisation des enquêtes de satisfaction collaborateurs et développement d'actions sur la qualité de vie au travail : accords sur le télétravail, formation « Stress au travail », élaboration d'un guide pratique sur le stress pour les managers, etc.	Harmoniser et mettre en place des dispositifs de veille psychosociale avec notamment la signature de chartes sur l'équilibre vie privée / vie professionnelle

(c) Cet indicateur est soumis à des corrections ultérieures liées à sa validation par les autorités concernées après sa publication.

(d) Taux de fréquence = nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées

(e) Taux de gravité = nombre de jours d'arrêt de travail x 1 000 / nombre d'heures travaillées

Breeam : Building research establishment assessment method

CSTB : Centre scientifique et technique du bâtiment

HQE® : Haute Qualité Environnementale - n.a. : non applicable

n.d. : non disponible - RSE : Responsabilité sociétale des entreprises

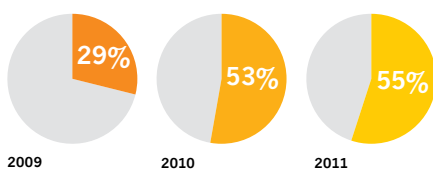
Environnement et construction durable

Éco-concevoir des projets performants

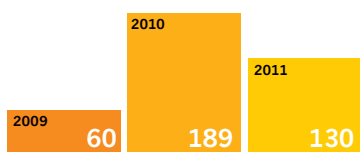
Bâtiments certifiés



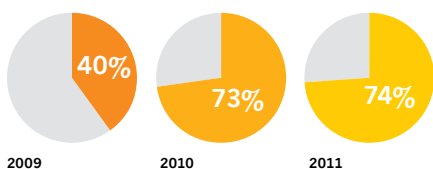
Nombre de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale pris en commande dans l'année (Activités Bâtiment en France et à l'International [63% du périmètre] - Interne).



Pourcentage total de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale pris en commande dans l'année (Activités Bâtiment en France et à l'International [63% du périmètre] - Interne).



Nombre de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale pris en commande dans l'année quand Bouygues Construction est en conception-construction (Activités Bâtiment en France et à l'International [63% du périmètre] - Interne).



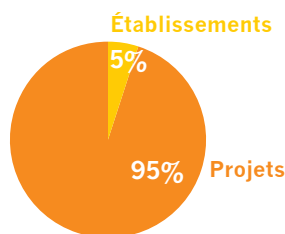
Pourcentage total de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale pris en commande dans l'année quand Bouygues Construction est en conception-construction (Activités Bâtiment en France et à l'International [63% du périmètre] - Interne).

La progression des démarches de labellisation ou certification environnementale des bâtiments pris en commande se poursuit de façon contrastée. En France, la part de la prise de commandes de bâtiments sous labellisation ou certification environ-

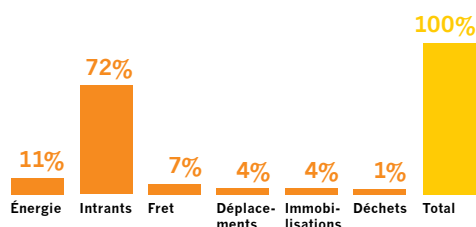
nementale a continué à croître, passant de 49 % en 2010 à 61 % en 2011. À l'international, ce pourcentage diminue nettement passant de 57 % en 2010 à 34 % en 2011. Cette baisse n'est pas la traduction d'un fléchissement de l'intérêt des clients pour les certifications environnementales, mais plutôt à des prises de commandes de bâtiments certifiés exceptionnelles en 2010.

Quand Bouygues Construction est en prestation de conception-construction, la part de la prise de commandes des bâtiments certifiés ou labellisés atteint 74 % (contre 55 % en moyenne).

Émissions de CO₂



Émissions de CO₂ par type (Monde - GRI EN16).



Émissions de CO₂ par poste (Monde - GRI EN16).

En 2012, Bouygues Construction a réalisé pour la 1^{ère} fois une quantification complète de ses émissions de gaz à effet de serre, en utilisant l'outil CarbonEco®.

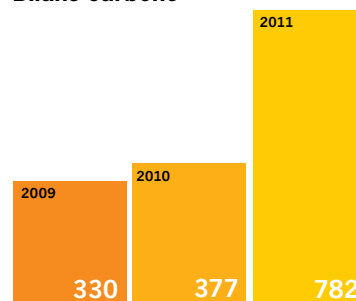
Les principales données consolidées sont les suivantes :

- Total des émissions du Groupe = 3,14 millions de tonnes équivalents CO₂
- 95 % des émissions liées aux activités de projets (construction et services)
- 5 % des émissions liées aux activités tertiaires (établissements)

Pour produire 1 million € de CA, Bouygues Construction émet 338 tonnes équivalents CO₂ (Réf CA = 9 469 M€ - à comparer au CA consolidé de 9 802 M€ prenant en compte les nouvelles acquisitions).

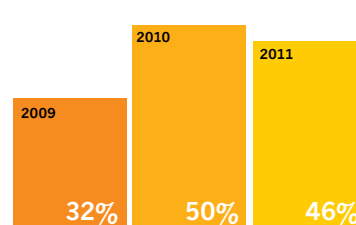
1 collaborateur Bouygues Construction (tous métiers confondus) émet en moyenne 60 tonnes équivalents CO₂.

Bilans carbone



Nombre de bilans carbone réalisés (Monde - GRI EN16).

Innovier pour la construction durable

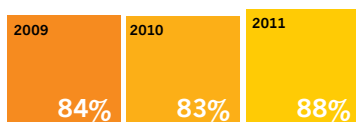


Pourcentage du budget de R&D consacré à la construction durable (Interne).

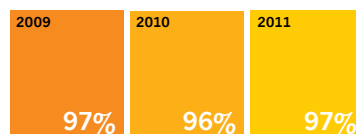
La légère baisse du pourcentage du budget de R&D consacré à la construction durable est due au changement de périmètre de calcul. En 2011, le pourcentage du budget dédié à la construction durable est calculé sur l'ensemble des budgets R&D des entités et de la holding Bouygues Construction, alors qu'auparavant cette donnée était calculée uniquement sur le périmètre holding (Bouygues Construction SA). À périmètre constant, le pourcentage consacré à la R&D serait de 70 %.

Clients et partenaires

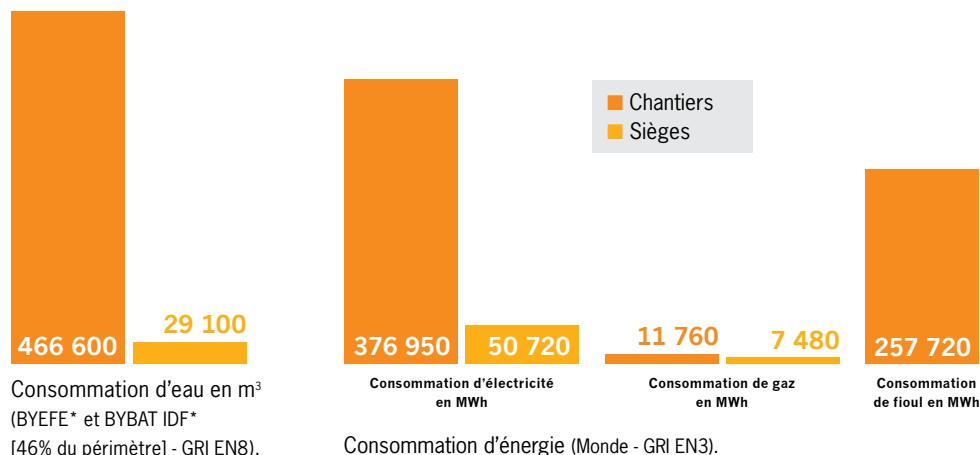
Réaliser des chantiers de qualité et respectueux de l'environnement



Pourcentage de l'activité certifiée Iso 14001 (Monde - GRI PR1).



Pourcentage de l'activité certifiée Iso 9001 (Monde - GRI PR1).



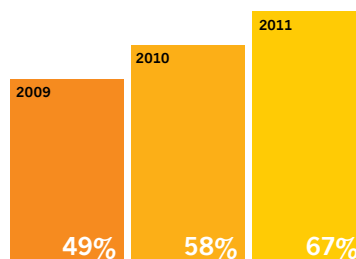
Consommation totale de carburant en millions de litres (flotte VL de l'entreprise, France - GRI EN3).

6 847

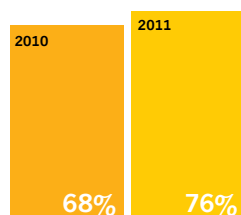
Quantité totale de déchets dangereux collectés en tonnes (Monde - GRI EN22).

1,9 M

Quantité totale de déchets non dangereux collectés en tonnes (Monde - GRI EN22).

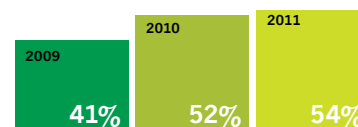


Pourcentage de déchets non dangereux valorisés (BYEFE et BYBAT IDF, hors BYBAT IDF en 2009 et 2010 [46% du périmètre] - GRI EN22).

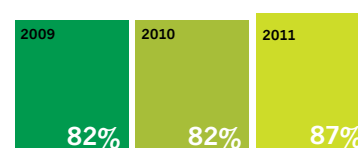


Pourcentage des chantiers labellisés Ecosite au 31 décembre 2011 (label environnemental chantier interne) soit 76 % contre 68 % en 2010 (Monde hors VSL [96% du périmètre] - Interne, voir définition p.72).

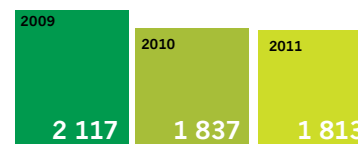
Établir une relation de confiance avec les clients



Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients (Monde hors ETDE [85% du périmètre] - GRI PR5).

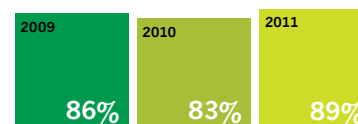


Pourcentage du CA triple certifié QSE (Monde - GRI PR1).

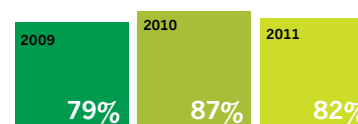


Nombre de cadres formés à l'éthique des affaires au cours des 3 dernières années (Monde - GRI SO3).

Associer partenaires, sous-traitants et fournisseurs à la démarche DD



Pourcentage de l'activité réalisée par des Unités Opérationnelles ayant développé un plan d'action pour impliquer les sous-traitants dans la démarche QSE (Monde hors BI* et VSL en 2009 - Interne).

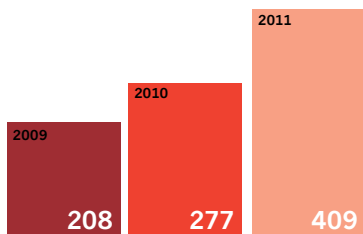


Pourcentage de l'activité réalisée par des Unités Opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte développement durable de manière systématique (Monde hors BI* et VSL en 2009 - Interne).

*BYBAT IDF : Bouygues Bâtiment Ile-de-France
BYEFE : Bouygues Entreprises France-Europe
BI : Bouygues Bâtiment International

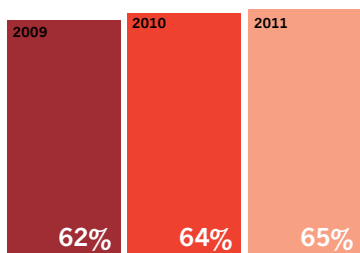
Engagement local et solidarité

Contribuer au développement local



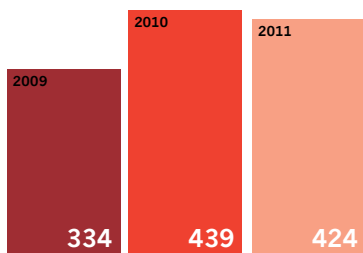
Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures locales d'insertion (France - Interne).

Dialoguer avec les parties prenantes



Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains (Monde hors ETDE et VSL [82% du périmètre] - Interne).

S'engager auprès des communautés locales



Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année (Monde - Interne).

2,5 M€

directement versés pour soutenir l'insertion, l'éducation et la santé (Monde - Interne).

Respect et développement des collaborateurs

Garantir la santé et la sécurité



Taux de fréquence des accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs (Monde - GRI LA7).



Taux de fréquence des accidents du travail des collaborateurs affectés à la production (Monde - GRI LA7).



Taux de gravité des accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs (Monde - GRI LA7).



Taux de gravité des accidents du travail des collaborateurs affectés à la production (Monde - GRI LA7).

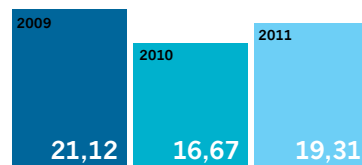
Pour se conformer aux pratiques de la profession, Bouygues Construction a modifié en 2010 sa méthode de calcul pour les indicateurs portant sur la sécurité. Les indicateurs sont désormais calculés en prenant en compte l'ensemble des collaborateurs et non uniquement les collaborateurs affectés à la production.



Indice de fréquence des accidents de travail mortels des collaborateurs (Monde - GRI LA7).



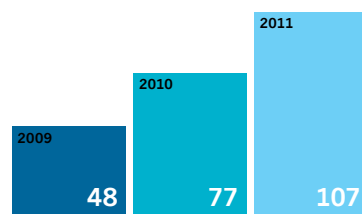
Taux de fréquence des accidents de la route avec tiers pour la flotte de l'entreprise (Monde - GRI LA7).



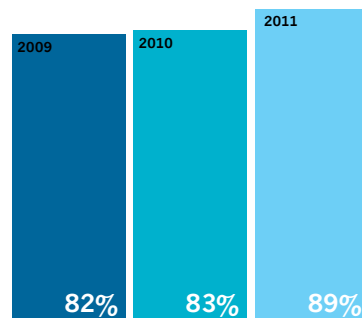
Taux de fréquence des accidents du travail des intérimaires « chantier » (Monde hors BI [84% du périmètre] - GRI LA7)

0,02

Indice de fréquence des accidents de travail mortels des intérimaires « chantier » (Monde - GRI LA7).

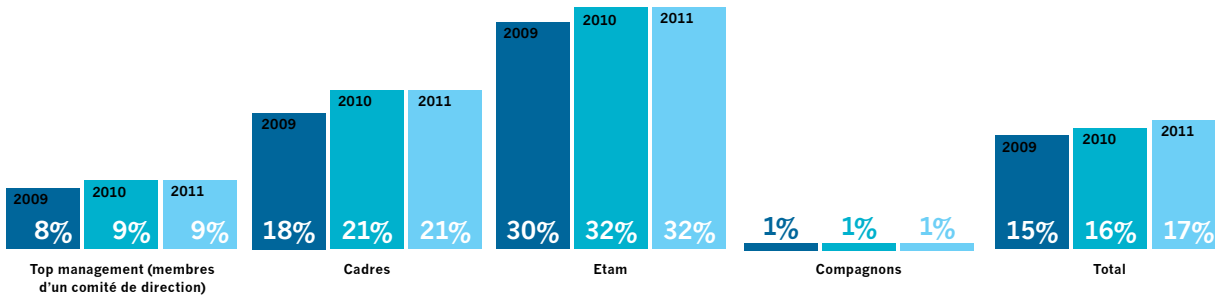


Cas de maladies professionnelles des collaborateurs reconnues par la Sécurité Sociale (France hors Bouygues Travaux Publics pour 2009, Europe [75% du périmètre] pour 2010 et 2011 - Interne).



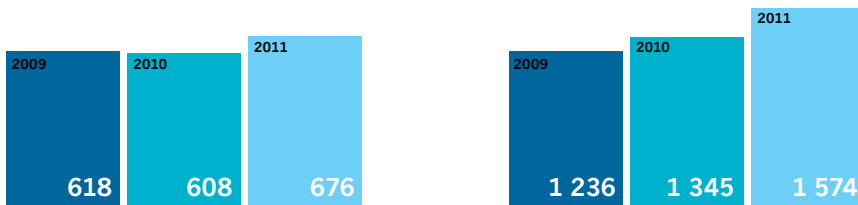
Pourcentage de l'activité certifiée Ilo, Ohsas 18001 ou équivalent (Monde - GRI PR1).

Assurer l'égalité des chances et l'équité



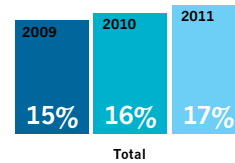
Répartition des femmes en France selon le statut (France - GRI LA13).

16% de femmes dans l'effectif total (Monde - GRI LA13).



Nombre de travailleurs handicapés en CDI (France - Interne).

Chiffre d'affaires en k€ des travaux confiés aux établissements et services d'aide par le travail (France - Interne).



18,6 M€

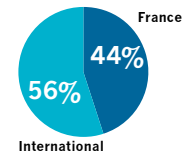
versés en 2011 au titre de l'intéressement 2010 (France - Interne).

24,6 M€

versés en 2011 au titre de la participation 2010 (France - Interne).

52 018

collaborateurs en 2011 (Monde - GRI LA1).



Répartition de l'effectif (GRI LA1).

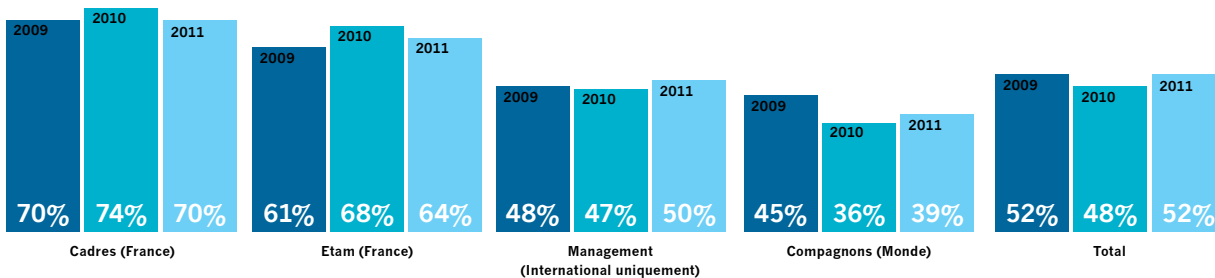
33,7 M€

versés au titre de l'abondement PEE en 2011 (France - Interne).

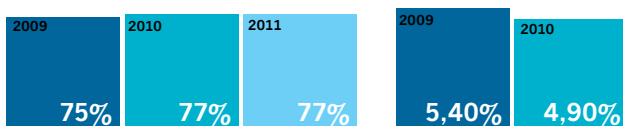
1,4 M€

versés au titre de l'abondement Perco en 2011 (France - Interne).

Développer les compétences



Pourcentage de collaborateurs ayant suivi une formation dans l'année (Monde - GR LA10).



Pourcentage de collaborateurs bénéficiant d'une évaluation régulière des performances et de l'évolution de leur carrière (France - GRI LA12).

Pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation (France - Interne).

84

accords collectifs ont été négociés en 2011, y compris négociations annuelles obligatoires (France - Interne).

85%

Taux de participation aux dernières élections du CE (France - Interne).

20 339

collaborateurs touchés par une enquête de satisfaction au cours des deux dernières années (France - Interne).

Auto-évaluations des entités sur la démarche Actitudes

Afin de piloter la mise en œuvre de la démarche, un référentiel précise les attendus pour les 42 actions. Chacune des entités et Unités Opérationnelles (UO) évalue son degré d'avancement selon quatre niveaux et fixe ses objectifs pour la fin de l'année.

Méthodologie d'auto-évaluations de la démarche Actitudes

Ce processus d'auto-évaluation permet à chaque structure d'évaluer ses performances, de fixer ses propres priorités au sein du socle commun d'actions et leur rythme de mise en œuvre.

Périmètre

En 2011, le périmètre d'application des auto-évaluations sur le référentiel Actitudes représente 100 % du chiffre d'affaires du Groupe.

Par groupe Bouygues Construction consolidé, on entend l'ensemble des entités et UO, hors Pôle Concessions et Groupements d'Intérêt Economique (GIE) qui, bien que non consolidés, font l'objet d'un suivi spécifique.

Les activités du pôle Concessions n'étant pas consolidées sur le plan financier, les notes des auto-évaluations ne sont pas consolidées au niveau de Bouygues Construction mais présentées à part.

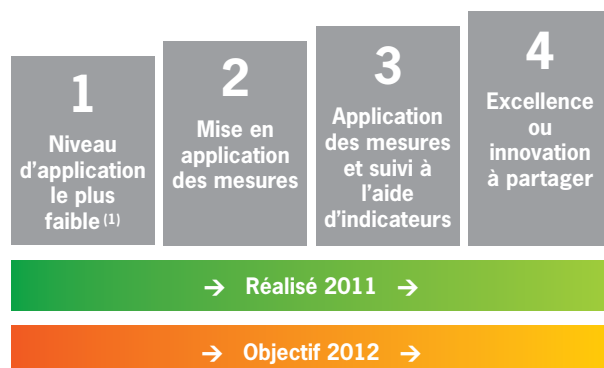
Processus

Un guide méthodologique pour le Groupe, a été rédigé en 2009 afin de préciser le processus d'auto-évaluation concernant :

- Le périmètre d'application,
- Les rôles et responsabilités,
- Les règles et recommandations pour les notations,
- Les étapes du processus,
- Le planning associé.

Pour la majorité des entités, la note attribuée correspond à la moyenne des notes évaluées au niveau des UO qui les composent. Pour les autres, la note est un résultat tenant compte à la fois d'une évaluation de la mise en œuvre sur le terrain et d'une appréciation par le comité de direction de l'entité. Une marge d'incertitude est liée à ces différences de méthode. Le champ des actions non applicables doit être défini et validé au niveau de l'entité.

Pour mieux refléter le poids respectif des entités, les notes ont été pondérées par leurs chiffres d'affaires.



Les quatre niveaux d'avancement

(1) Pour 31 actions sur 42 du référentiel, le niveau 1 correspond à aucune action spécifique mise en place, pour 11 d'entre elles à un niveau d'application faible : mise en place de mesures ponctuelles ou sur un périmètre restreint.

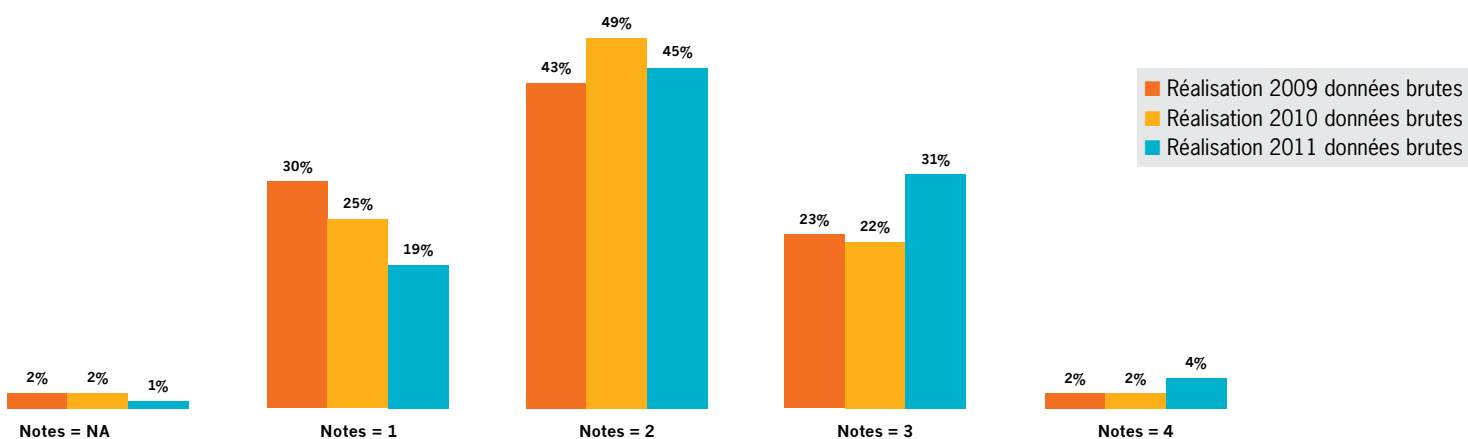
Résultats des auto-évaluations 2011

Le processus s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue par l'implication accrue des UO, et par la maîtrise croissante de la méthodologie.

Répartition des critères évalués par niveau de note (entités)

Bouygues Construction

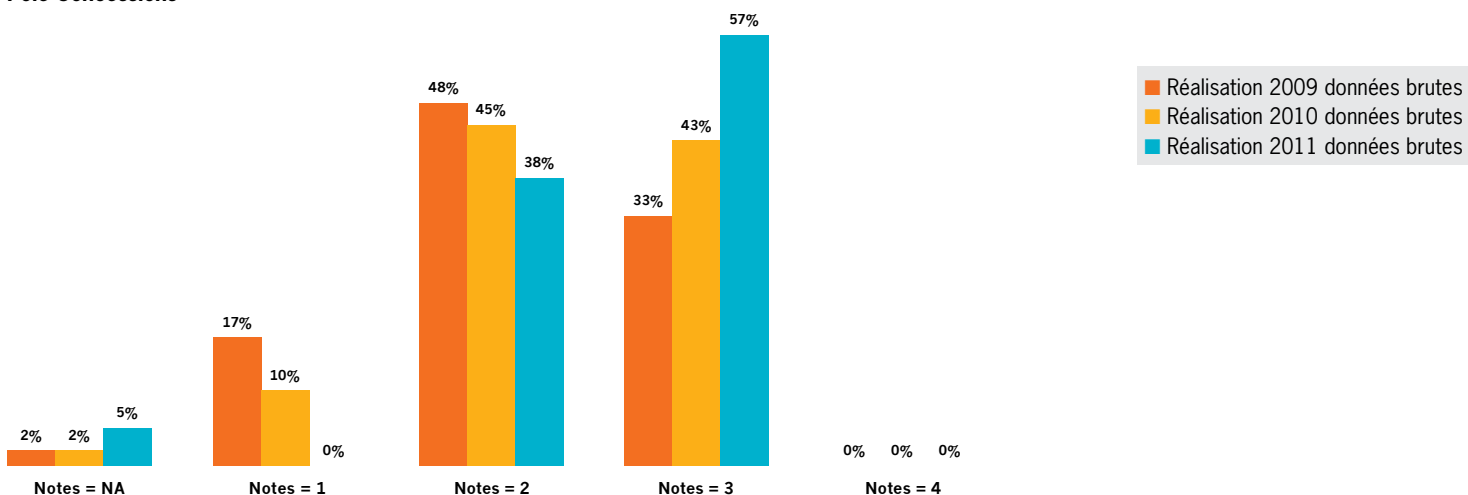
(périmètre hors Pôle Concessions)



En 2011, 80 % des notes des entités atteignent un niveau supérieur ou égal à 2 (stade de mise en application des mesures), contre 73 % en 2010. Par ailleurs, 35 % des notes atteignent un niveau supérieur ou égal à 3 (stade de suivi des mesures à l'aide d'indicateurs) contre 24 % en 2010.

La répartition des notations montre une progression globale entre 2010 et 2011. Les notes de niveau 1 et 2 sont en recul de 13 % par rapport à 2010 au profit d'une progression de 44 % pour les notes supérieures au niveau 3, soulignant un niveau de maturité croissant dans la mise en œuvre des actions. Cette progression reflète la poursuite du déploiement de la démarche Actitudes dans les entités et les UO.

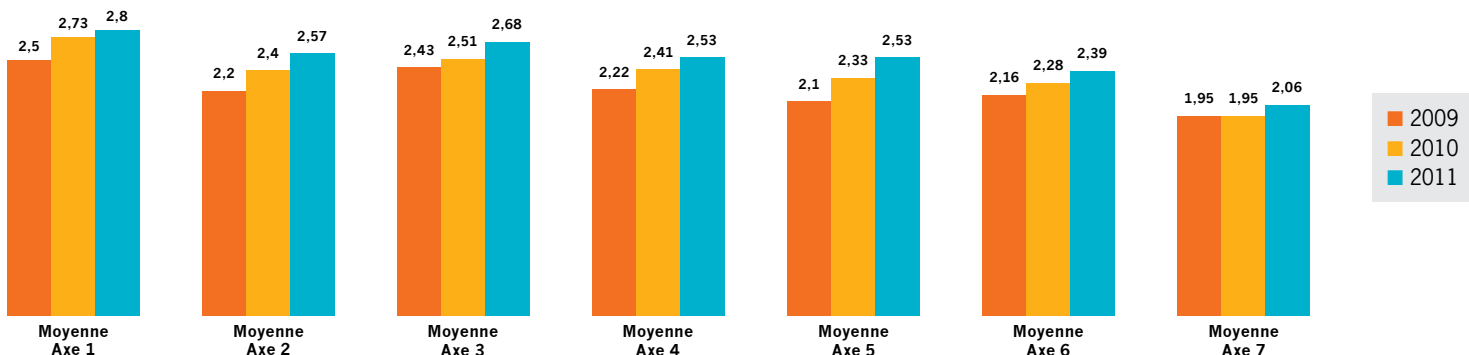
Pôle Concessions



Niveau de déploiement de 1 à 4 (moyenne des notes)

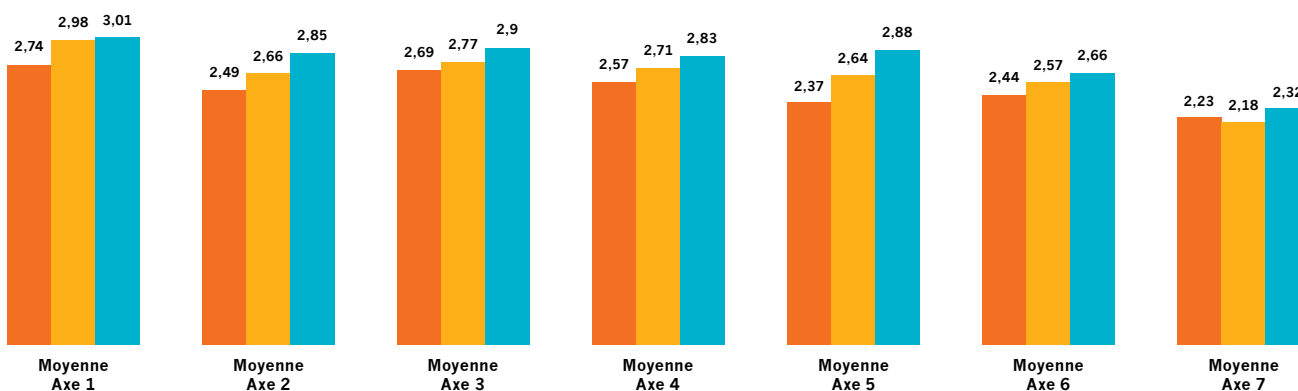
Bouygues Construction - Données brutes

(périmètre hors Pôle Concessions)



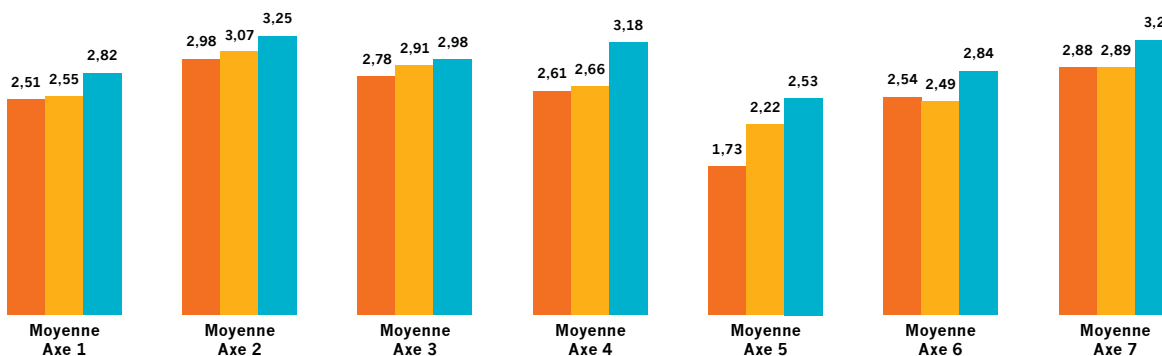
Bouygues Construction - Données pondérées par le chiffre d'affaires des entités

(périmètre hors Pôle Concessions)



En 2011, le niveau de déploiement est en progression sur les 7 axes du référentiel Actitudes en particulier sur les axes portant sur les risques, la gestion des sous-traitants et les actions sociales et sociétales. Sur le périmètre Bouygues Construction consolidé, la moyenne de réalisation globale est de 2,51 en données brutes, en progression de 6 % par rapport à 2010 (2,37). La pondération par le chiffre d'affaires, permettant de refléter le poids respectif des entités, porte la moyenne de réalisation globale pour le Groupe à 2,8 en 2011 (contre 2,6 en 2010).

Pôle Concessions - Données brutes



Les 7 axes d'Actitudes

1. Établir une relation de confiance avec nos clients fondée sur l'écoute, la transparence et l'innovation.
2. Intégrer la prise en compte des risques dans la gestion quotidienne de l'entreprise.
3. Être leader dans nos métiers en matière de sécurité et de protection de la santé.
4. Développer les compétences de nos collaborateurs et favoriser l'égalité des chances.
5. Créer des relations équilibrées dans la durée avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants.
6. Respecter l'environnement dans l'exercice de nos activités.
7. Participer à la vie économique et sociale des territoires où nous sommes implantés

Bouygues Construction

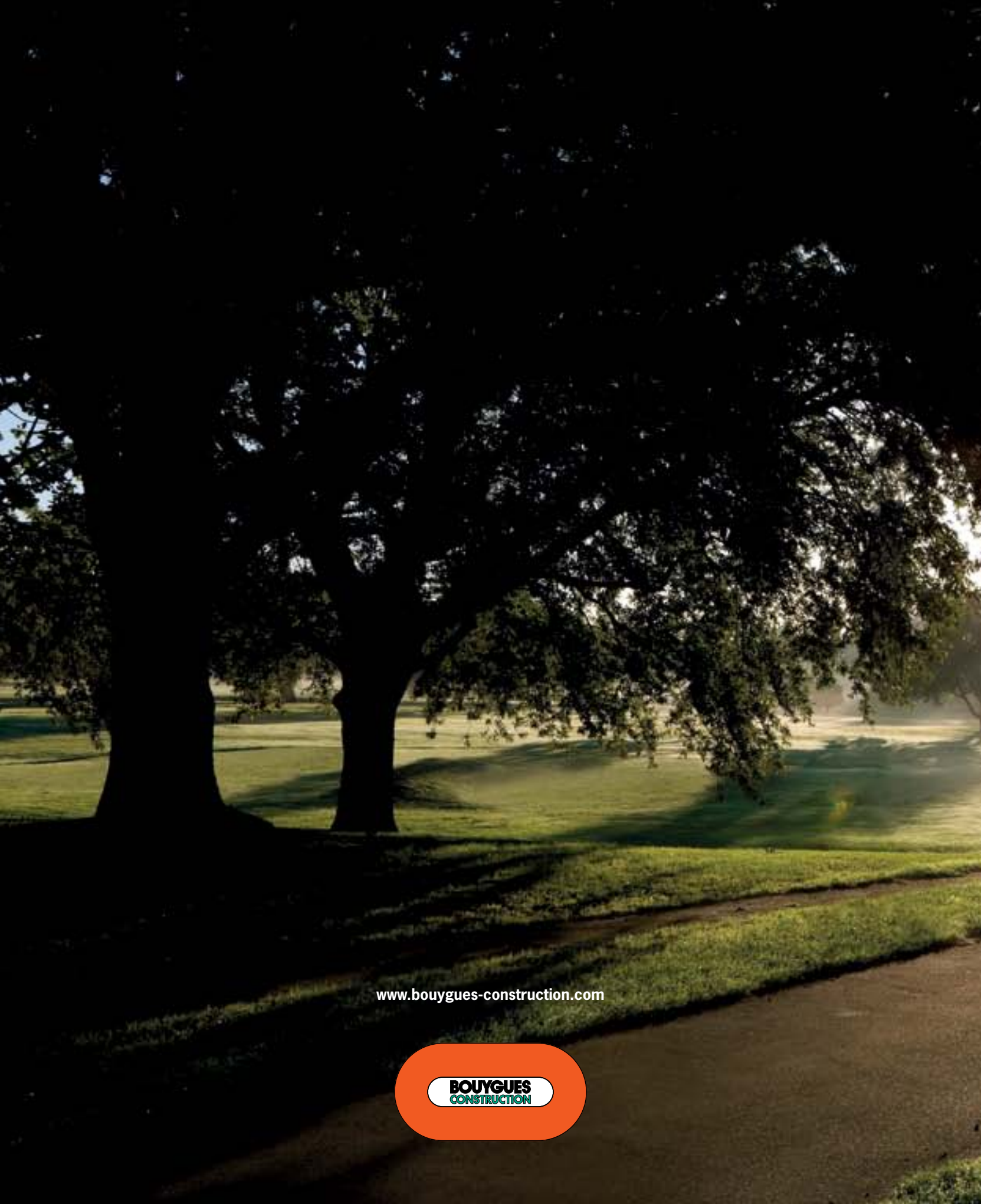
1, avenue Eugène Freyssinet
Guyancourt

78065 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

Tél. : +33 1 30 60 33 00

Fax : +33 1 30 60 20 91

communication@bouygues-construction.com



www.bouygues-construction.com

BOUYGUES
CONSTRUCTION