

Bâtir une vie meilleure

# Une performance durable

# Une démarche de développement durable au cœur de notre stratégie

**Bouygues Construction s'appuie depuis 2007 sur une démarche commune à toutes ses structures : Actitudes. Portée au plus au haut niveau de l'entreprise, elle a permis une large prise de conscience des responsabilités environnementale, sociale et sociétale du Groupe.**

Intégrant les projets depuis la conception jusqu'à l'exploitation, le développement durable est devenu un élément d'innovation et de création de valeur dans les offres. Cet ancrage profond dans la stratégie se traduit sur le plan organisationnel par le regroupement des Directions Développement durable, R&D-Innovation et Prospective-Marketing stratégique au sein d'une Direction Innovation et Construction durable.

Par ailleurs, le déploiement opérationnel de la démarche s'appuie sur un réseau de plus de 100 correspondants développement durable

dans les différentes entités du Groupe. En 2012, Actitudes a été remaniée pour donner un caractère plus central à la construction durable et une plus grande lisibilité à ses engagements. Son avancement est suivi à travers un tableau de bord d'indicateurs clés, complété d'un système de reporting extra-financier couvrant l'ensemble des enjeux.

## Une présence active dans les instances de dialogue

Bouygues Construction s'engage auprès d'organisations qui visent à promouvoir les principes du développement durable et offrent des lieux de dialogue avec les parties prenantes. Adhérent du Pacte mondial des Nations unies depuis 2006, le Groupe tisse de nombreux partenariats et échanges avec des acteurs de la société civile et du secteur pour intégrer leurs attentes et participer aux futures évolutions. Il

participe notamment aux travaux des instances suivantes : Afnor, Comité 21, Plan Bâtiment durable, Green Building Council, Association HQE, European Construction Technology Platform, E2BA Energy Efficiency Building Association, pôle de compétences Advancity...

En 2013, Bouygues Construction a reçu le 1<sup>er</sup> prix des entreprises de construction dans le cadre du Baromètre Novethic sur le reporting environnemental de l'immobilier ainsi que le prix « Parties prenantes » des Trophées de France GBC.



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

## 4 axes, 12 engagements

**Environnement et construction durable**

Des projets performants pour un meilleur cadre de vie

- 1 – Innover pour la construction durable
- 2 – Éco-concevoir des projets performants
- 3 – Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement
- 4 – Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée

**Clients et partenaires pour un projet durable**

Fédérer les acteurs du projet pour sa réussite durable

- 5 – Établir une relation de confiance avec nos clients
- 6 – S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et de nos partenaires
- 7 – Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable

**Engagement local et solidarité**

Un acteur engagé pour développer les territoires

- 8 – Contribuer au développement local
- 9 – S'engager auprès des communautés et de la société civile

**Respect et développement des collaborateurs**

La diversité des talents pour la réussite de nos projets

- 10 – Garantir la santé et la sécurité
- 11 – Assurer l'égalité des chances et développer les compétences
- 12 – Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail

# Système d'évaluation de notre démarche de développement durable

L'avancement de la démarche de développement durable de Bouygues Construction est suivi à travers un système d'évaluation complet et partagé par l'ensemble des entités opérationnelles.

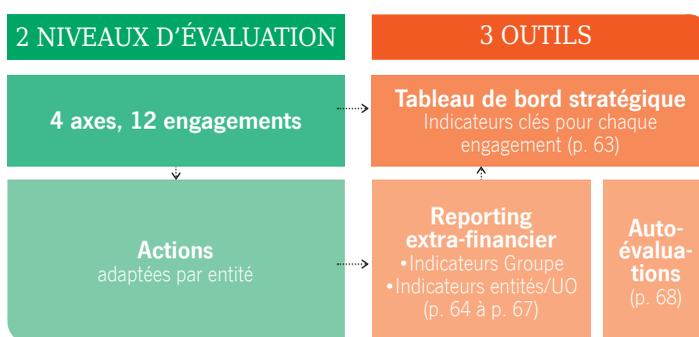
Ce système, détaillé ci-dessous, se compose

de 3 outils principaux :

- un tableau de bord d'indicateurs clés associés à chacun des engagements qui déclinent les 4 axes d'Actitudes ;
- le reporting extra-financier annuel, déployé dans l'ensemble des structures et regroupant

environ 50 indicateurs illustrant l'ensemble des enjeux de développement durable ;

- les auto-évaluations réalisées annuellement par chacune des entités opérationnelles sur la base d'un référentiel déclinant les engagements d'Actitudes en actions concrètes.



62 |

## Note méthodologique du reporting extra-financier

### Procédures méthodologiques

Afin de garantir l'homogénéité des indicateurs sur l'ensemble du périmètre, un guide méthodologique de reporting est diffusé (en français et en anglais) à tous les collaborateurs concernés par la remontée des indicateurs. Il est mis à jour suite aux travaux de consolidation de l'année précédente et aux commentaires des contributeurs. Il détaille la méthodologie à utiliser pour la remontée des indicateurs : définitions, principes méthodologiques, unités, formules de calcul, facteurs de conversion. Un espace dédié sur le site intranet permet le téléchargement de tous les outils d'aide au reporting. La collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs développement durable s'effectuent via Enablon, un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow.

### Périmètre de consolidation

En 2013, le périmètre « monde » intégré dans Enablon couvre 97 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction (96 % en 2012). En revanche,

le pôle Concessions, non consolidé dans le reporting financier, ne l'est pas non plus dans le reporting développement durable, par souci de cohérence.

Dans le cas d'une entreprise récente, il est recommandé d'appliquer le reporting développement durable dans un délai maximum de trois ans. Quand un indicateur ne couvre pas tout le périmètre, le pourcentage couvert est précisé. Les indicateurs pour le périmètre France couvrent 54 % du chiffre d'affaires total de Bouygues Construction. Les indicateurs liés aux ressources humaines ont été fournis par la Direction centrale des Ressources humaines de Bouygues Construction.

### Comptabilisation des données dans le cadre de groupements, de SEP ou de JV

Quand un chantier est réalisé dans un groupement intégrant plusieurs sociétés de Bouygues Construction, les données de Bouygues Construction, les données liées à ce chantier sont renseignées uniquement par la société mandataire du groupement.

Lorsqu'une opération est effectuée dans le cadre d'une SEP (société en participation) ou d'une JV (joint-venture), les données sont renseignées par la société de Bouygues Construction concernée si son pourcentage de détention est égal ou supérieur à 50 %.

### Choix des indicateurs

Un groupe de travail constitué d'un représentant de chaque entité de Bouygues Construction et piloté par la Direction du Développement durable a élaboré un référentiel d'indicateurs en matière environnementale, sociale et sociétale qui permettent de suivre l'avancement de notre démarche de développement durable Actitudes. Le groupe de travail poursuit ses travaux pour améliorer le périmètre d'indicateurs.

### Consolidation et contrôle

Les données collectées sont contrôlées puis validées par les entités opérationnelles du Groupe. Les indicateurs sociaux sont approuvés par la Direction Centrale des Ressources humaines.

La Direction du Développement durable consolide les données et effectue des contrôles de cohérence.

Dans le cadre de la vérification à un niveau d'assurance modérée des informations environnementales, sociales et sociétales du groupe Bouygues SA, un certain nombre d'indicateurs Bouygues Construction ont fait l'objet d'une vérification par Ernst & Young, le vérificateur indépendant du Groupe. Les conclusions de cette vérification sont incluses dans l'attestation de présence et de sincérité sur les informations publiées par le groupe Bouygues SA dans son document de référence.

### Limites méthodologiques

Les indicateurs développement durable peuvent présenter des limites méthodologiques du fait :

- de la représentativité des mesures et des estimations effectuées ;
- des changements de définition pouvant affecter leur comparabilité ;
- des modalités pratiques de collecte.

# Tableau de bord de la démarche Actitudes

OBJECTIFS	INDICATEURS CLÉS	UNITÉ	2012	2013
<b>ENVIRONNEMENT ET CONSTRUCTION DURABLE</b>				
<b>Innovier pour la construction durable</b>	Pourcentage des dépenses de recherche et développement consacrées à la construction durable	%	49	51
<b>Éco-concevoir des projets performants</b>	Pourcentage du montant de la prise de commandes bâtiments avec un engagement de labellisation ou de certification environnementale	%	57	58
		Nombre de bâtiments	268	227
	Pourcentage de la prise de commandes infrastructures où des engagements en matière de biodiversité ont été pris	%	—*	68
<b>Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement</b>	Pourcentage de chantiers labellisés Ecosite® (label environnemental interne pour les chantiers) (a)	%	79	68
<b>Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée</b>	Nombre de projets où des engagements de performance énergétique ont été pris	Nombre	—*	60
<b>CLIENTS ET PARTENAIRES POUR UN PROJET DURABLE</b>				
<b>Établir une relation de confiance avec nos clients</b>	Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients	%	48	54
<b>S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et de nos partenaires</b>	Nombre de cadres ou de managers formés aux politiques et procédures de lutte contre la corruption et/ou les pratiques anticoncurrentielles au cours des trois dernières années	Nombre	2 549	1 872
<b>Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable</b>	Chiffre d'affaires réalisé par les filiales ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte RSE de manière systématique	%	68	70
	Nombre d'audits QSE réalisés auprès de nos sous-traitants	Nombre	—*	373
<b>ENGAGEMENT LOCAL ET SOLIDARITÉ</b>				
<b>Contribuer au développement local</b>	Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures d'insertion locales	Nombre	410	409
<b>S'engager auprès des communautés et de la société civile</b>	Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé (et montant associé)	Nombre	472	334
		M€	3,5	3,9
<b>RESPECT ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS</b>				
<b>Garantir la santé et la sécurité</b>	Accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs	• Taux de fréquence (b)	5,85	4,65
		• Taux de gravité (c)	0,36	0,23
<b>Assurer l'égalité des chances et développer les compétences</b>	Pourcentage de femmes managers en France (d)	%	8,4	9,2
	Collaborateurs handicapés en France	Nombre	760	545
	Nombre moyen de jours de formation par collaborateur dans l'année en France	Nombre	2,39	2,45
<b>Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail</b>	Pourcentage de collaborateurs sollicités par une enquête de satisfaction en France (e)	%	—*	93

—\* Nouvel indicateur 2013.

RSE : Responsabilité sociale des entreprises

(a) Ecosite® = label environnemental chantier interne. Le pourcentage de chantiers labellisés Ecosite® se calcule en divisant le nombre de chantiers labellisés par le nombre de chantiers éligibles (les critères d'éligibilité font référence à des seuils de durée et d'activité, dépendants de chaque métier. Bouygues Energies &amp; Services y ajoute également un critère d'acceptation de la démarche par le client).

(b) Taux de fréquence = nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées.

(c) Taux de gravité = nombre de jours d'arrêt de travail x 1 000 / nombre d'heures travaillées.

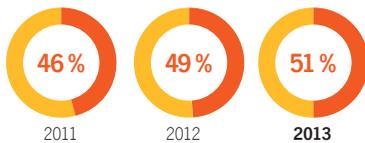
(d) Sur l'effectif des collaborateurs ayant un statut supérieur ou égal à chef de service en France.

(e) Si aucune enquête de satisfaction n'a été menée durant l'année civile de référence, les résultats de la dernière enquête seront repris. Prise en compte des enquêtes de moins de trois ans.

# Indicateurs extra-financiers

## Environnement et construction durable

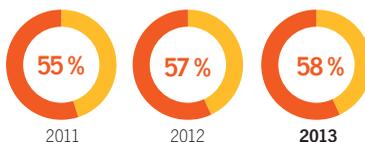
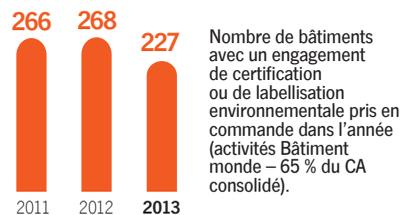
### Innover pour la construction durable



Pourcentage des dépenses de R&D consacrées à la construction durable (monde – 100 % du CA consolidé). Les thèmes de R&D considérés comme relevant de la construction durable sont les suivants : l'énergie, le carbone, l'économie des ressources et des matériaux, la biodiversité, le bien-être et la sécurité des utilisateurs, la qualité d'usage, l'éco-conception, les processus et méthodes (industrialisation, amélioration de la qualité produit, réduction de la pénibilité...) et les outils (coût global, maquette numérique, nouvelles technologies...). Ce pourcentage est en progression constante depuis six ans puisqu'il était de 21 % en 2007, au moment du lancement de la démarche Actitudes.

### Éco-concevoir des projets performants

#### — Bâtiments avec engagement de certification environnementale



Pourcentage total de bâtiments avec un engagement de certification ou de labellisation environnementale pris en commande dans l'année (activités Bâtiment monde – 65 % du CA consolidé). En 2013, de nombreuses opérations d'envergure ont été prises en commande. Sur ces dernières, Bouygues Construction poursuit sa volonté de proposer à ses clients des réalisations exemplaires. Le pourcentage de certifications environnementales dans la prise de commandes bâtiments est passé de 23 % en 2007 à 58 % en 2013.

#### — Biodiversité



Pourcentage de la prise de commandes infrastructures ou des engagements en matière de biodiversité ont été pris (activités Infrastructures monde – 14 % du CA consolidé).

Bouygues Construction promeut la protection de la biodiversité dans ces opérations d'infrastructures en prenant des engagements contractuels auprès de ses clients, particulièrement sur les opérations d'envergure.

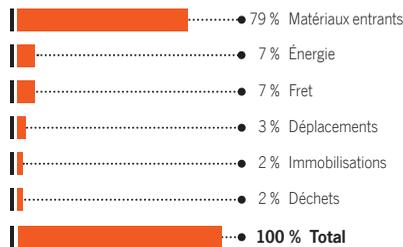
#### — Émissions de CO<sub>2</sub>



● 5 % Établissements  
● 95 % Projets

Émissions de CO<sub>2</sub> par type (monde – 97 % du CA consolidé).

**266** Teq CO<sub>2</sub>/M€ de CA.



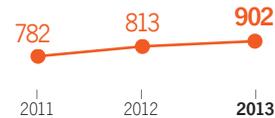
Émissions de CO<sub>2</sub> par poste pour les projets (monde – 97 % du CA consolidé).

Le chiffre global des émissions de Bouygues Construction est de 3,02 millions de tonnes équivalent CO<sub>2</sub> pour l'année 2013. Cette donnée recouvrant les scopes 1, 2 et 3a correspond à la somme des émissions :

- issues du fonctionnement des sièges et des agences du groupe Bouygues Construction (5 % des émissions) et portant sur les postes énergie, biens et services, fret, déplacements de personnes, immobilisations ;
- issues des projets des entités du groupe Bouygues Construction. Pour chaque projet transféré dans l'outil de mesure interne CarbonEco®, le chiffre global calculé des émissions de CO<sub>2</sub> (sur les postes énergie, matériaux entrants, fret, déplacements du personnel chantier, immobilisations, déchets) est réparti au prorata temporis de la durée du projet.

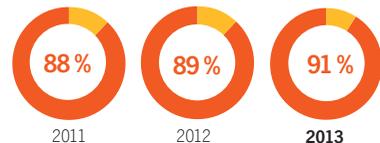
Pour produire 1 million d'euros de chiffre d'affaires, Bouygues Construction émet 266 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> (contre 330 en 2012).

#### — Bilan Carbone®



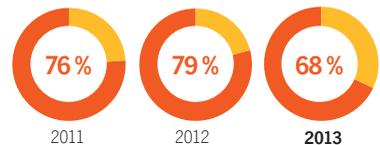
Nombre de Bilans Carbone® réalisés (monde – 97 % du CA consolidé).

### Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement



Pourcentage de l'activité certifiée ISO 14001 (monde – 97 % du CA consolidé).

Le pourcentage de l'activité certifiée ISO 14001 est en progression constante depuis 2007 (il est ainsi passé de 61 % en 2007 à 91 % en 2013).



Pourcentage des chantiers labellisés EcoSite®, le label environnemental chantier interne (monde – 97 % du CA consolidé).

En 2013, le périmètre de reporting a été étendu aux filiales VSL et BYES\*. La diminution du pourcentage global s'explique en partie par un ralentissement de la dynamique de labellisation chez BYBI\*.

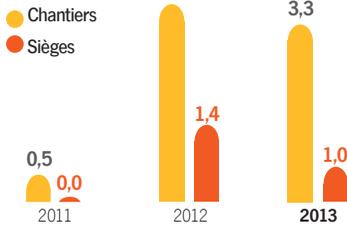


Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains (monde hors BYTP\* et BYEFE\*) sur le dialogue et la concertation riverains en 2013.

Des efforts importants ont été menés dans plusieurs filiales de Bouygues Construction (notamment BYTP\* et BYEFE\*) sur le dialogue et la concertation riverains en 2013.

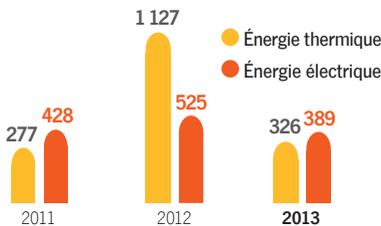
## Engagement local et solidarité

### — Consommations



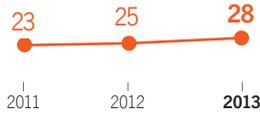
Consommation d'eau en millions de m<sup>3</sup> (monde – 97 % du CA consolidé).

Sur ces chantiers, bien que l'activité totale ait augmenté en 2013, l'entreprise a maintenu sa consommation d'eau à un niveau stable par rapport à 2012. La variation de la consommation d'eau dans les sièges s'explique par la fiabilisation de la remontée de cet indicateur en 2013.



Consommation d'énergie en GWh (monde – 97 % du CA consolidé).

Sont comprises dans la ligne « énergie thermique » les consommations de gaz et de fioul tant sur les chantiers que dans les sièges. La variation importante entre 2012 et 2013 s'explique par une consommation exceptionnelle, en 2012, sur le chantier du stade Vélodrome de Marseille, où des groupes électrogènes alimentés au fioul ont dû être utilisés durant les travaux pour assurer la sécurité pendant les matchs. De la même manière, les consommations électriques des chantiers et des sièges sont consolidées dans la ligne « énergie électrique ». La remontée de cet indicateur a été fiabilisée en 2013 aboutissant à la correction d'une valeur erronée en 2012 et expliquant la variation entre les deux années successives.



Consommation totale de carburant en millions de litres (flotte des véhicules légers de l'entreprise, monde – 97 % du CA consolidé).

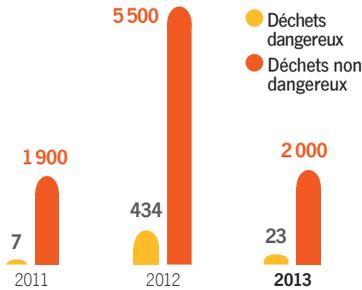
Ce chiffre se décompose en 21 millions de litres consommés en France et 7 millions à l'international.

### 60

Nombre de projets pour lesquels des engagements en matière de performance énergétique ont été pris.

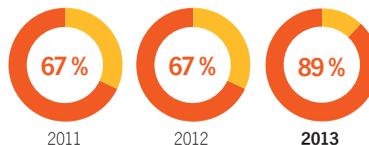
Ce sont principalement les activités de facility management et les activités BYBI\* qui contribuent à ce résultat.

### — Déchets



Quantités totales de déchets dangereux et non dangereux collectés en milliers de tonnes (monde – 97 % du CA consolidé).

En 2012, une quantité exceptionnelle de déchets avait été collectée sur un chantier ivoirien de terrassement. Le volume global est ainsi revenu à un niveau plus habituel en 2013.



Pourcentage de déchets non dangereux valorisés (monde – 97 % du CA consolidé).

Cet indicateur est particulièrement volatil en raison des fortes variations de quantités de déchets inertes selon les opérations.

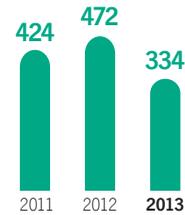
### Contribuer au développement local

### 409

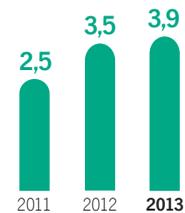
Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec les structures locales d'insertion (France – 54 % du CA consolidé).

Ce chiffre est stable depuis trois ans.

### S'engager auprès des communautés et de la société civile



Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année (monde – 97 % du CA consolidé).



Montant directement versé pour soutenir l'insertion, l'éducation et la santé, en millions d'euros (monde – 97 % du CA consolidé).

Bouygues Construction a recentré son action sur un nombre plus restreint de partenariats (334 contre 472 en 2012) mais a continué d'augmenter sa contribution financière associée en la portant à 3,9 M€ en 2013. L'engagement sociétal du Groupe s'organise autour de trois principaux domaines d'action tant en France qu'à l'international : le lien social et la solidarité ; l'éducation et l'insertion ; l'amélioration du cadre de vie. Par ailleurs, à travers sa fondation d'entreprise, Terre Plurielle, Bouygues Construction soutient des projets de solidarité favorisant l'accès à la santé, l'éducation et l'insertion de populations en difficulté. Depuis sa création, en 2008, 125 projets parrainés par des collaborateurs ont été soutenus dans 20 pays. S'ajoutant au mécénat financier, un projet sur cinq financé par Terre Plurielle fait l'objet d'un mécénat de compétences des entités ou des unités opérationnelles du Groupe, renforçant ainsi l'engagement sociétal de Bouygues Construction.

\*BYEFE : Bouygues Entreprises France-Europe

\*BYBI : Bouygues Bâtiment International

\*BYTP : Bouygues Travaux Publics

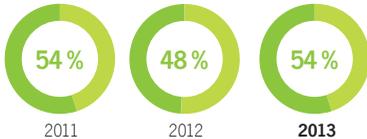
\*BYES : Bouygues Energies & Services

## Clients et partenaires pour un projet durable

### Établir une relation de confiance avec nos clients



Pourcentage de l'activité certifiée ISO 9001 (monde – 97 % du CA consolidé). Depuis trois ans, Bougues Construction maintient ce pourcentage à un niveau stable.



Pourcentage d'opérations livrées faisant l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction clients (monde hors BYES\* – 85 % du CA consolidé). Les activités TP du Groupe ont significativement progressé en 2013 sur cette thématique, faisant évoluer positivement l'indicateur global de Bougues Construction.



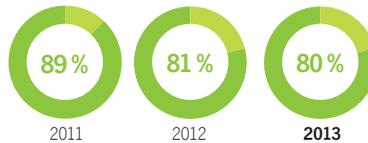
Pourcentage du chiffre d'affaires triplement certifié QSE (monde – 97 % du CA consolidé).

### S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et partenaires

**1 872**

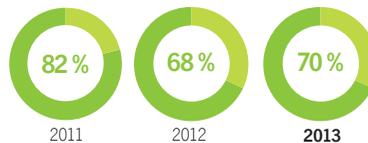
Nombre de cadres formés à l'éthique des affaires au cours des trois dernières années (monde – 97 % du CA consolidé).

### Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable



Pourcentage de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant développé un plan d'action pour impliquer les partenaires, les sous-traitants et les fournisseurs dans la démarche QSE (monde – 97 % du CA consolidé).

Le niveau d'exigence dans la formalisation des plans d'action a été accru en 2013, ce qui peut expliquer cette légère diminution par rapport à 2012.



Pourcentage de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte RSE de manière systématique (monde – 97 % du CA consolidé).

La charte RSE fournisseurs s'articule autour de quatre chapitres portant sur l'éthique, le respect des normes de travail, la protection de la santé et la sécurité, et la protection de l'environnement.

**2 477 M€**

Dépenses d'achats couvertes par des évaluations RSE en millions d'euros (monde, périmètre Bougues Construction Purchasing – 97 % du CA consolidé).

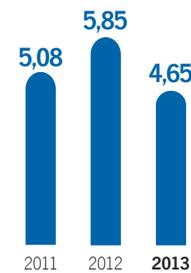


Nombre de fournisseurs et/ou sous-traitants ayant fait l'objet d'une évaluation RSE (monde – 97 % du CA consolidé).

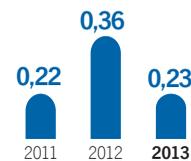
Ces évaluations sont réalisées soit au travers de l'outil EcoVadis, soit au travers de la base évaluation fournisseurs Bougues Construction.

## Respect et développement

### Garantir la santé et la sécurité

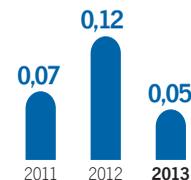


Taux de fréquence des accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs (monde – 97 % du CA consolidé).

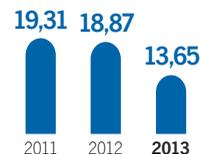


Taux de gravité des accidents du travail de l'ensemble des collaborateurs (monde – 97 % du CA consolidé).

Les indicateurs sécurité de Bougues Construction sont en forte amélioration sur 2013, que ce soit en France ou à l'international, avec des moyennes bien inférieures à celles de la profession.



Indice de fréquence des accidents de travail mortels des collaborateurs (monde – 97 % du CA consolidé).



Taux de fréquence des accidents du travail des intérimaires « chantier » (monde – 97 % du CA consolidé).

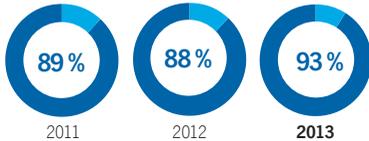
**0**

Il n'y a eu aucun accident de travail mortel des intérimaires « chantier » sur la période de reporting 2013.

**70**

Cas de maladies professionnelles des collaborateurs reconnues par la Sécurité sociale (France – 54 % du CA consolidé).

## des collaborateurs

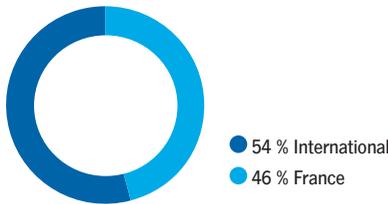


Pourcentage de l'activité certifiée ILO, OHSAS 18001 ou équivalent (monde – 97 % du CA consolidé).

### Assurer l'égalité des chances et développer les compétences

**52 163**

Nombre total de collaborateurs en 2013 (monde – 100 % des effectifs inscrits).



Répartition de l'effectif total (monde – 100 % des effectifs inscrits).

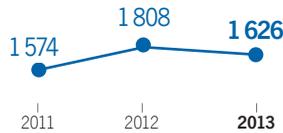
Répartition hommes/femmes (monde – 100 % des effectifs inscrits).

	2012	2013
<b>FEMMES DANS L'EFFECTIF FRANCE</b>		
Femmes cadres	22,8 %	24,2 %
Femmes Etam	31,6 %	31,2 %
Femmes compagnons	0,9 %	0,7 %
Femmes managers (a)	8,4 %	9,2 %
<b>FEMMES DANS L'EFFECTIF MONDE (b)</b>		
Femmes management/techniciens	22,3 %	21,9 %
Femmes compagnons	10,2 %	10,7 %

(a) Sur l'effectif des collaborateurs ayant un statut supérieur ou égal à chef de service en France.  
(b) Hors France.

**545**

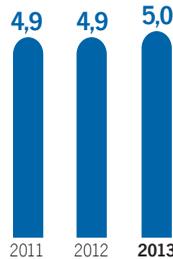
Nombre de travailleurs handicapés (France – 46 % des effectifs inscrits).



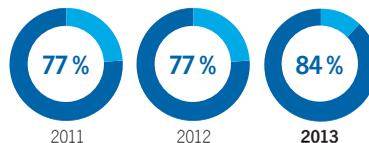
Chiffre d'affaires en k€ des travaux confiés aux établissements et services d'aide par le travail (France – 46 % des effectifs inscrits).



Nombre moyen de jours de formation par collaborateur (France – 46 % des effectifs inscrits).



Pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation (France – 46 % des effectifs inscrits).



Pourcentage de collaborateurs bénéficiant d'une évaluation régulière des performances et de l'évolution de leur carrière (France – 46 % des effectifs inscrits).

### Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail

**18,2 M€**

Somme versée en 2013 au titre de l'intéressement 2012 (France – 46 % des effectifs inscrits).

**24,5 M€**

Somme versée en 2013 au titre de la participation 2012 (France – 46 % des effectifs inscrits).

**33,1 M€**

Somme versée au titre de l'abondement PEE en 2013 (France – 46 % des effectifs inscrits).

**1,5 M€**

Somme versée au titre de l'abondement Perco en 2013 (France – 46 % des effectifs inscrits).

**157**

Nombre d'accords collectifs négociés en 2013, y compris négociations annuelles obligatoires (France – 46 % des effectifs inscrits).

**86 %**

Taux de participation aux dernières élections CE et DUP (France – 46 % des effectifs inscrits).

**93 %**

Pourcentage de collaborateurs sollicités par une enquête de satisfaction (France – 46 % des effectifs inscrits).

Sont prises en compte les enquêtes réalisées au cours des 3 dernières années.

# Auto-évaluations des entités sur la démarche Actitudes

Afin de piloter la mise en œuvre de la politique développement durable, chacune des entités et unités opérationnelles (UO) évalue son degré d'avancement sur les différents engagements de la démarche Actitudes selon quatre niveaux et fixe ses objectifs pour l'année suivante.

## Méthodologie d'auto-évaluation

Ce processus d'auto-évaluation permet à chaque structure d'évaluer ses performances, de fixer ses propres priorités au sein de son référentiel d'actions et son rythme de mise en œuvre.

### — Périmètre

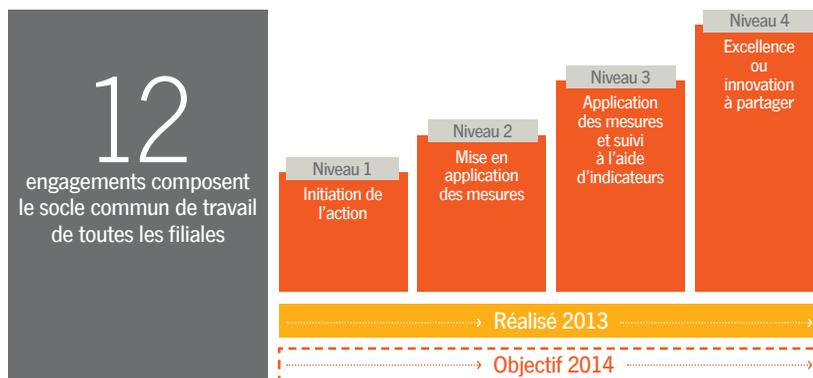
En 2013, le périmètre d'application des auto-évaluations sur le référentiel Actitudes représente 97 % du chiffre d'affaires du Groupe. Par groupe Bouygues Construction consolidé, on entend l'ensemble des entités opérationnelles et UO, hors pôle Concessions qui, bien que réalisant des auto-évaluations pour piloter la démarche, n'est pas intégré dans la consolidation conformément à ce qui est pratiqué sur le plan financier.

### — Processus

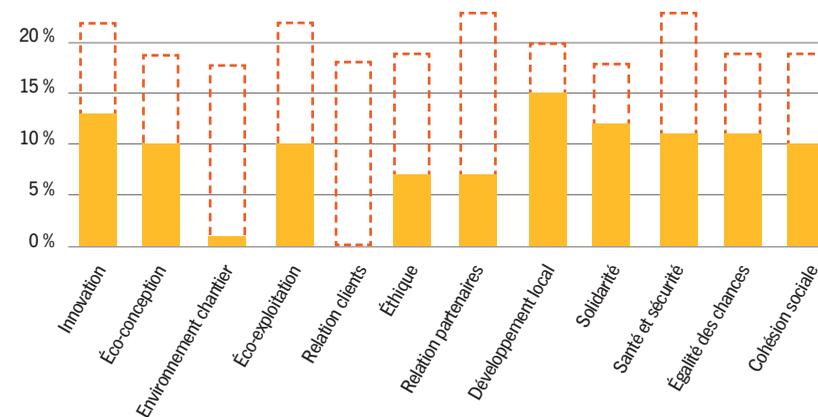
Un guide méthodologique précise le processus d'auto-évaluation concernant :

- le périmètre d'application ;
- les rôles et les responsabilités ;
- les règles et les recommandations pour les notations ;
- les étapes du processus ;
- le planning associé.

Pour la majorité des entités, la note attribuée correspond à la moyenne des notes évaluées au niveau des UO qui les composent. Pour les autres, la note est un résultat tenant compte à la fois d'une évaluation de la mise en œuvre sur le terrain et d'une appréciation par le comité de direction de l'entité. Une marge d'incertitude est liée à ces différences de méthode. Le champ des actions non applicables est défini et validé au niveau de l'entité.



Progression réalisée en 2013 et objectifs de progression sur les 12 engagements (moyenne des pourcentages de progression des entités\* – périmètre hors pôle Concessions\*\*).



● Progression réalisée entre 2012 et 2013    ◻ Objectif de progression pour 2014

## Résultats 2013

Le processus s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue par l'implication accrue des UO, et par la maîtrise croissante de la méthodologie. En 2013, le niveau de déploiement sur le périmètre Bouygues Construction consolidé est en progression sur la majorité des engagements d'Actitudes et en particulier sur les engagements portant sur l'innovation pour la construction durable et le développement local. Les axes prioritaires d'amélioration pour 2014 sont le respect de l'environnement des chantiers, la relation clients et le partage de nos objectifs de performance durable avec nos partenaires. La moyenne de progression globale sur l'ensemble de la démarche est de 9 % en données pondérées, avec un objectif de progression de 11 % en 2014.

\* Pour mieux refléter le poids respectif des entités, les résultats ont été pondérés par leurs chiffres d'affaires.

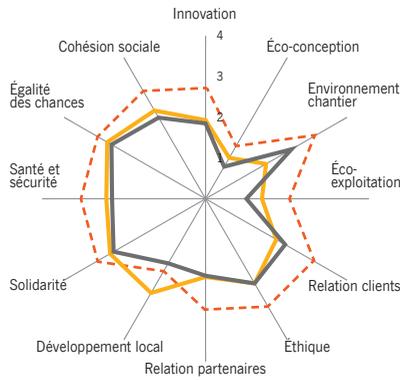
\*\* Par cohérence avec le reporting financier au sein duquel les activités du pôle Concessions ne sont pas consolidées, cette entité est également exclue de la consolidation des auto-évaluations au niveau de Bouygues Construction.

## Niveau de déploiement par les entités (note de 1 à 4 par engagement)

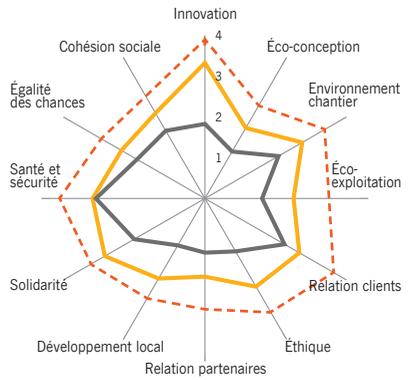
Les résultats obtenus par chaque entité sur les 12 engagements de la démarche Actitudes sont présentés ci-dessous. Le système de notation est similaire pour toutes les entités. En revanche, chaque entité a adapté le référentiel d'actions déclinant les 12 engagements afin de répondre précisément aux enjeux spécifiques de leurs métiers. De ce fait, les notes obtenues par les entités ne sont pas consolidées.

- réalisé 2012
- réalisé 2013
- - - objectif 2014

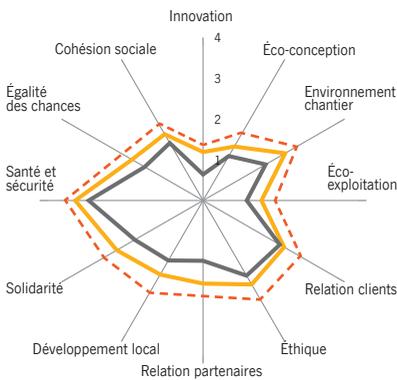
Bouygues Bâtiment Ile-de-France



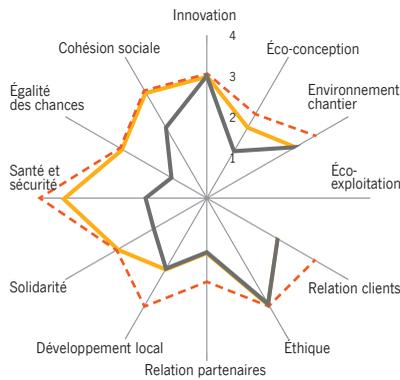
Bouygues Entreprises France-Europe



Bouygues Bâtiment International

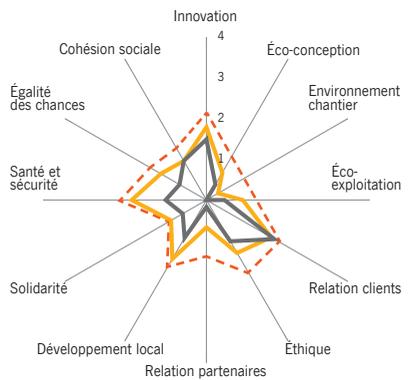


Bouygues Travaux Publics

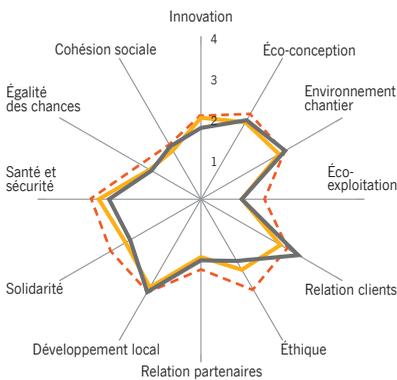


\* Non applicable aux activités de Bouygues Travaux Publics.

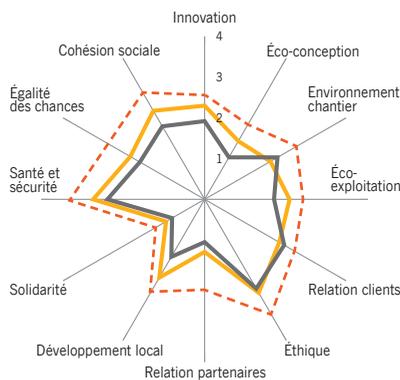
VSL



DTP Terrassement



Bouygues Energies & Services



# Modalités de dialogue avec les parties prenantes

LES PARTIES PRENANTES	LEURS ATTENTES	LES RÉPONSES DE BOUYGUES CONSTRUCTION	ORGANES ET MODALITÉS DE DIALOGUE
<b>CLIENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité de service</li> <li>Compétitivité</li> <li>Innovation</li> <li>Confiance</li> <li>Écoute</li> <li>Éthique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche Qualité, Environnement, Sécurité-Santé (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)</li> <li>Programmes de recherche sur la construction durable</li> <li>Éco-variantes proposées aux clients</li> <li>Diffusion du code d'éthique et formation des managers à l'éthique des affaires</li> <li>Offres nouvelles en matière de construction durable (CPE, BeGreen)</li> <li>Offre clés en main de bornes de rechargement pour les véhicules électriques (Alizé)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction clients</li> <li>Conventions, journées thématiques</li> <li>Lettres d'information</li> <li>Organisation du Club Construction durable réunissant nos clients</li> <li>Comité R&amp;D et innovation</li> </ul>
<b>ACTIONNAIRES ET COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance économique et rentabilité du Groupe</li> <li>Transparence et information</li> <li>Visibilité à long terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication de documents d'information et de communiqués</li> <li>Publication du document de référence de Bouygues SA et des rapports annuels de Bouygues Construction</li> <li>Réponses aux agences de notation extra-financière ou investisseurs (via Bouygues SA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réunions annuelles</li> <li>Site internet</li> </ul>
<b>COLLABORATEURS ET ORGANISATIONS SYNDICALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conditions de travail</li> <li>Santé-Sécurité</li> <li>Droits sociaux et syndicaux</li> <li>Équité</li> <li>Reconnaissance au travail</li> <li>Formation</li> <li>Diversité (gestion des âges, place des femmes, handicap...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formations : Bouygues Construction University, Égalité des chances, Pro Académie, QSE Academy...</li> <li>Entretien annuel et mobilité interne</li> <li>Actionnariat salarié (Bouygues Partage) et intéressement</li> <li>Avantages sociaux</li> <li>Formation à la sécurité sur les chantiers, sécurité routière, lutte contre les addictions, stress au travail</li> <li>Démarche sur l'ergonomie</li> <li>Actions pour sensibiliser les salariés au handicap (Handitour)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction salariés (tous les trois ans)</li> <li>CHSCT, CE, élections professionnelles</li> <li>Comité diversité</li> <li>Comité gestion des âges</li> <li>Comité prévention santé/sécurité</li> <li>Communication interne (intranet, journaux internes, conférences, affichages)</li> <li>Réunions d'informations, journées dédiées</li> <li>Convention Agefiph et accord agréé</li> </ul>
<b>FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loyauté</li> <li>Équité</li> <li>Pérennité des relations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Charte RSE fournisseurs et sous-traitants</li> <li>Charte grands donneurs d'ordres – PME</li> <li>Partenariats</li> <li>Dossier d'accueil entreprise partenaire</li> <li>Évaluation de la performance RSE des fournisseurs</li> <li>Audits sociaux de nos fournisseurs dans les pays émergents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction et de perception/bilans de coopération</li> <li>Conventions</li> <li>Journées d'information et d'échanges</li> <li>Groupes de travail</li> </ul>
<b>RIVERAINS DES CHANTIERS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtrise et réduction de nos impacts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche environnementale chantiers – label Ecosite®</li> <li>Logiciels d'estimation du niveau sonore et de simulation acoustique</li> <li>Dispositifs de consultation, de dialogue, d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panneaux d'information</li> <li>Cahier des doléances</li> <li>N° vert</li> <li>Site Internet chantier</li> <li>Réunions de concertation</li> </ul>
<b>SOCIÉTÉ CIVILE (DONT COLLECTIVITÉS), ASSOCIATIONS, ONG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogue et transparence</li> <li>Partenariats durables</li> <li>Respect de la réglementation, des droits du travail et des droits de l'Homme</li> <li>Préservation de l'environnement</li> <li>Comportement éthique et responsable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche environnementale chantiers – label Ecosite®</li> <li>Évaluation de nos émissions de carbone – logiciel CarbonEco®</li> <li>Partenariats environnementaux avec Noé Conservation et la LPO sur la biodiversité et avec le WWF sur les approvisionnements en bois</li> <li>Partenariats humanitaires : Care France, Architectes de l'Urgence</li> <li>Fondation d'entreprise Terre Plurielle</li> <li>Comité d'actions citoyennes</li> <li>Contribution au développement économique de nos zones d'implantation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Site Internet</li> <li>Participation à des manifestations externes (Federe...)</li> <li>Adhésion à des organisations favorisant les échanges avec la société civile (Comité 21, Pacte mondial)</li> <li>Consultation de parties prenantes sur la biodiversité et les indicateurs extra-financiers</li> <li>Comité miroir de parties prenantes externes pour challenger la démarche développement durable de Bouygues Construction</li> </ul>
<b>COMMUNAUTÉS SCIENTIFIQUE, SECTORIELLE (ADEME, CSTB, EGF BTP, FNTP, ETC.) ET ÉDUCATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>R&amp;D et innovation</li> <li>Mutualisation des compétences</li> <li>Partage des connaissances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtrise spécialisée « Construction et habitat durables » en partenariat avec l'ENSAM et l'ESTP</li> <li>Participation à des projets de recherche avec le CSTB en particulier sur l'analyse de cycle de vie (ACV)</li> <li>Création de la chaire « Bâtir durable et innover » avec le CSTB et 3 grandes écoles (École des Ponts, École Centrale Paris, Supélec)</li> <li>Projets menés avec la collaboration de l'Ademe (éco-conduite, Bilan Carbone®...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à différents groupes de travail sur le développement durable dans les fédérations professionnelles</li> <li>Organisation de conférences/cours</li> <li>Participation aux forums écoles</li> <li>Comité R&amp;D et innovation</li> </ul>

#### Crédits photographiques :

O. Dager/Corbis (couverture) - D. M. Allan : p. 29 (LK Leung) - G. Aymard : p. 10 (Incite) - C. Bellaiche : p. 51 (F. Amara) - W. Berre : p. 28 (échauffement) ; p. 37 (I. Calonne) ; p. 55 (Sillon Bretagne) - A. Billaud : p. 37 (Cité Municipale Bordeaux) - T. Borredon : p. 37 (J.-C. Bernadac) - Y. Brossard : p. 44 (CNM hommes et ferrailage) - Y. Chanoit : p. 18 (Aubervilliers) ; p. 15 (Aubervilliers) ; p. 24-25 (chantier et collaborateurs) ; p. 29 (L. Lebouchard) ; p. 29 (Abidjan) ; p. 55 (Hôtel Yyldyz) ; p. 57 (Kibali) ; p. 59 (collaborateur) - D. Cocatrix : p. 16 à 18 (Y. Gabriel) ; p. 22-23 (gouvernance) ; p. 27 (J.-M. Soussan) ; p. 34 (F. Pitti) ; p. 40 (Ph. Van De Maële) ; p. 40 (C. Grèzes) - D. Crasnault : p. 51 (L. Degallaix) - A. Da Silva : p. 15 (ministère de la Défense) ; p. 29 (C. Barbier) - DR : p. 4 (Brickell City Center) ; p. 5 (Kai Tak) ; p. 7 (Thaïlande) ; p. 8 (Tuen Mun-Chek Lap Kok) ; p. 29 (E. Conroy) ; p. 31 (Eikenøtt) ; p. 37 (EY. Brou) ; p. 41 (Citybox) ; p. 42 (maquette numérique) ; p. 43 (D. Biard) ; p. 47 (TDM) ; p. 49 (étudiants) ; p. 57 (Vietnam) - A. Février : p. 37 (L. Reichhold) - Getty : p. 9 (campagne) - P. Guignard : p. 6 (ministère de la Défense) ; p. 37 (Sports Hub toit) ; p. 57 (Grésillons) - M. Josse : p. 51 (Thaïlande) - K. Khalfi : p. 3 (Beaugrenelle) - M. Labelle : p. 43 (J.-J. Lefebvre) - O. Larrey/Biotope : p. 44 (outarde) - L. Maillard : p. 43 (M. Jean) - G. Michel : p. 31 (S. Marret, T. Denuault, tablette) - L'CEil Créatif : p. 51 (F. Pelissier) - CEil-du-Diaph : p. 26 (50 ans Minorange) - V. Paul : p. 44 (CNM engin, aérien, L. Pirsoul, Y. Chapelle) ; p. 59 (Marseille) - Picasa : p. 34 (étudiants) - Radosek : p. 9 (Maracanã) - Revit : p. 38 (Sports Hub nuit) - S. Sindeu : p. 50 (Terre Plurielle) - J. Trehin : p. 7 (Bata) - T. Voisin : p. 55 (Fort d'Issy).

**Bouygues Construction**

1, avenue Eugène Freyssinet Guyancourt  
78065 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex  
Tél. : +33 (0)1 30 60 33 00

[www.bouygues-construction.com](http://www.bouygues-construction.com) • [blog.bouygues-construction.com](http://blog.bouygues-construction.com)  
[twitter.com/bouygues\\_c](https://twitter.com/bouygues_c) • [youtube.com/bouyguesconstruction](https://youtube.com/bouyguesconstruction)

