

# Rapport de réponse à l'article 225

(loi Grenelle II)

2014

**Bouygues  
Construction**

Informations sociales

Informations  
environnementales

Informations relatives  
aux engagements  
sociétaux en faveur du  
développement durable



**BOUYGUES  
CONSTRUCTION**

Shaping a Better Life

# Sommaire

## 03 Introduction

## 06 I. Informations sociales

## 22 II. Informations environnementales

### 24 Méthodologie de reporting environnemental et sociétal

24 Méthode de construction des indicateurs

24 Procédure de collecte des indicateurs

### 25 A. Politique générale en matière d'environnement

25 A1. L'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement

28 A2. Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement

29 A3. Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions

29 A4. Le montant des provisions et garanties pour risques en matière d'environnement, sous réserve que cette information ne soit pas de nature à causer un préjudice sérieux à la société dans un litige en cours

### 30 B. Pollution et gestion des déchets

30 B1. Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement

31 B2. Les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets

32 B3. La prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité

### 33 C. Utilisation durable des ressources

33 C1. La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales

34 C2. La consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation

36 C3. La consommation d'énergie, les mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables

38 C4. L'utilisation des sols

### 38 D. Changement climatique

38 D1. Les rejets de gaz à effet de serre

39 D2. L'adaptation aux conséquences du changement climatique

### 40 E. Protection de la biodiversité

40 E1. Les mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité

## 42 III. Informations relatives aux engagements sociétaux en faveur du développement durable

### 44 A. Impact territorial, économique et social de l'activité de la société

44 A1. En matière d'emploi et de développement régional

45 A2. Sur les populations riveraines ou locales

### 46 B. Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société

46 B1. Les conditions du dialogue avec ces personnes ou organisations

47 B2. Les actions de partenariat ou de mécénat

### 48 C. Sous-traitance et fournisseurs

48 C1. La prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux

49 C2. L'importance de la sous-traitance et la prise en compte dans les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants de leur responsabilité sociale et environnementale

### 50 D. Loyauté des pratiques

50 D1. Les actions engagées pour prévenir la corruption

51 D2. Les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs

51 D3. Les autres actions engagées, au titre des informations relatives aux engagements sociétaux, en faveur des droits de l'homme

## 52 Annexes

# Introduction

Dès 2007 dans le cadre de la mise en place de sa démarche de développement durable Actitudes, Bouygues Construction a réalisé une analyse de matérialité des enjeux associés à ses activités.

## Les objectifs de cette analyse étaient les suivants :

- identifier et hiérarchiser les enjeux prioritaires pour Bouygues Construction ;
- intégrer cette analyse aux engagements, plans d'action et objectifs définis dans le cadre de la démarche de développement durable globale Actitudes ;
- dialoguer avec nos parties prenantes ;
- enrichir l'explication et la valorisation des actions menées par le Groupe.

## Pour satisfaire à ces objectifs, la direction Innovation et Développement durable a défini puis mis en œuvre le processus suivant :

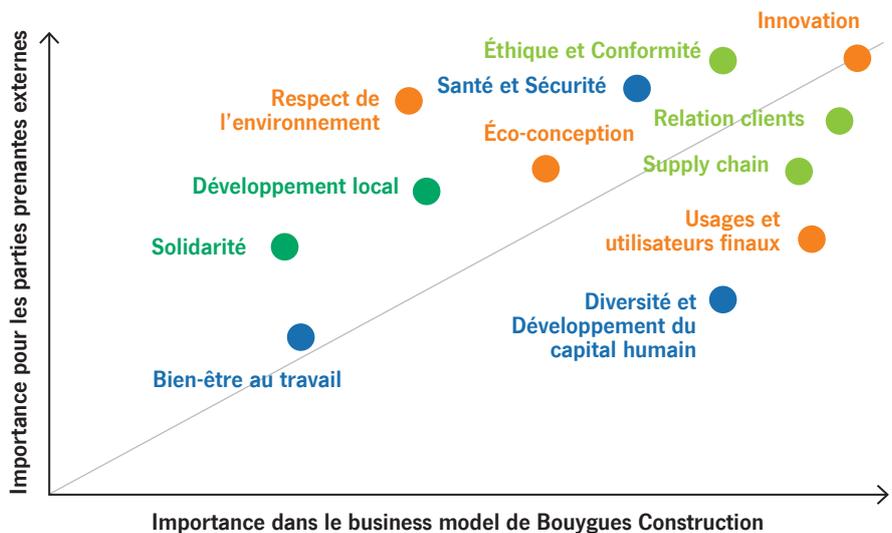
- PHASE 1 : Analyse des enjeux à partir des référentiels nationaux, internationaux et sectoriels (ISO 26000, GRI, EGF-BTP, FNTP) par un comité de pilotage interne incluant des membres de la direction générale.
- PHASE 2 : Un comité miroir, composé de parties prenantes externes, a été réuni pour participer à l'élaboration de cette liste d'enjeux prioritaires et exprimer leurs attentes.
- PHASE 3 : Croisement de cette liste d'enjeux avec les attentes des parties prenantes et avec leur importance dans le business model de Bouygues Construction, afin de hiérarchiser ces derniers et retenir les enjeux matériels prioritaires pour l'entreprise.

## La matrice de matérialité obtenue est présentée ci-dessous :

La matrice représente le niveau de « matérialité » des enjeux en fonction de l'importance accordée par les parties prenantes pour ces thèmes (axe vertical) et des sujets impactant le business model de Bouygues Construction (axe horizontal).

Le graphique représente tous les enjeux considérés comme prioritaires pour Bouygues Construction (c'est-à-dire ceux ayant été positionnés dans le coin supérieur droit) du fait de leur importance croisée entre les parties prenantes et le business model de l'entreprise. Pour des raisons de lisibilité, les autres enjeux étudiés, non retenus, n'ont pas été illustrés.

## MATRICE DE MATÉRIALITÉ BOUYGUES CONSTRUCTION



Issus de la matrice de matérialité ci-dessus, les 12 enjeux prioritaires pour l'activité de Bouygues Construction et de ses parties prenantes ont été spécifiés afin de s'appliquer de manière opérationnelle aux différents métiers du Groupe.

Ils sont ainsi devenus les 12 engagements de la démarche de développement durable Actitudes, regroupés en quatre axes (voir schéma ci-dessous).

## 4 AXES, 12 ENGAGEMENTS



### Environnement et Construction Durable

Des projets performants pour un meilleur cadre de vie

- 1 - Innover pour la construction durable
- 2 - Eco-concevoir des projets performants
- 3 - Réaliser des chantiers respectueux de l'environnement
- 4 - Construire, exploiter et maintenir pour une performance maîtrisée



### Clients et partenaires pour un projet durable

Fédérer les acteurs du projet pour sa réussite durable

- 5 - Établir une relation de confiance avec nos clients
- 6 - S'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et partenaires
- 7 - Partager avec nos partenaires nos objectifs de performance durable



### Engagement local et solidarité

Un acteur engagé pour développer les territoires

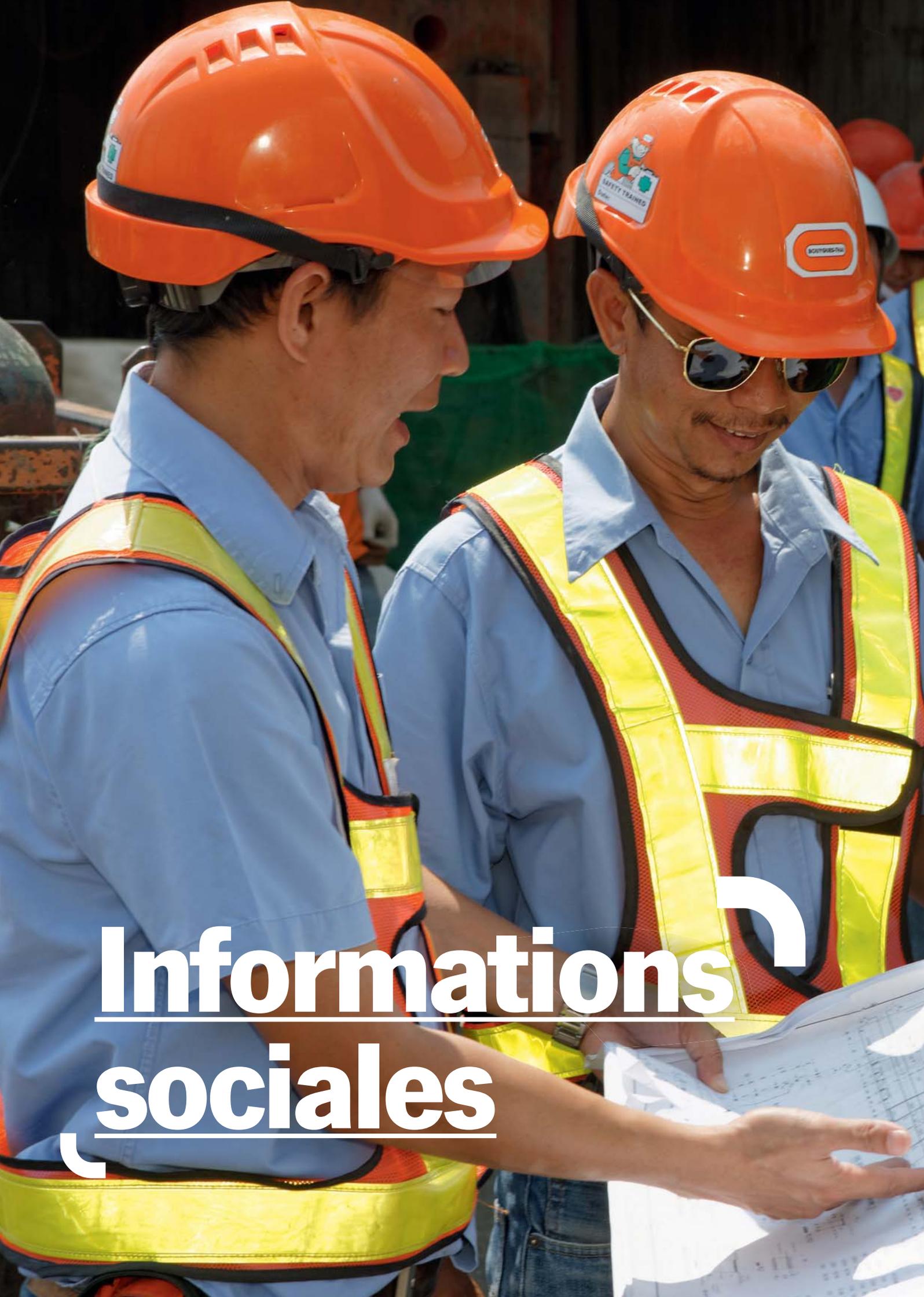
- 8 - Contribuer au développement local
- 9 - S'engager auprès des communautés et de la société civile



### Respect et développement des collaborateurs

La diversité des talents pour la réussite de nos projets

- 10 - Garantir la santé et la sécurité
- 11 - Assurer l'égalité des chances et développer les compétences
- 12 - Développer la cohésion et le mieux-vivre au travail



# Informations sociales



p.06	<b>Méthodologie</b>
p.07	<b>Emploi</b>
p.11	<b>Organisation du travail</b>
p.12	<b>Relations sociales</b>
p.13	<b>Santé et sécurité</b>
p.15	<b>Formation</b>
p.17	<b>Égalité de traitement</b>
p.20	<b>Respect de l'OIT</b>

# I. Informations sociales

## Méthodologie de reporting social

### Méthode de construction des indicateurs

L'ensemble des indicateurs du volet social est consolidé au niveau de Bouygues Construction. Il existe deux sources d'alimentation pour ces indicateurs :

- les données du système d'information ressources humaines (SIRH) alimenté mensuellement ou trimestriellement par les systèmes de paie des métiers sur le périmètre France ;
- les données remontées par chacune des entités et unités opérationnelles sur les périmètres France et international.

### Procédure de collecte des indicateurs

Pour assurer l'homogénéité et la fiabilité de la procédure de reporting RSE et des informations qualitatives et quantitatives publiées par Bouygues Construction, le protocole de reporting concernant le volet social réalisé au niveau du groupe Bouygues a été suivi.

Ce document précise notamment la méthodologie à appliquer lors du recueil des indicateurs : définition, périmètre, unité, mode de calcul et contributeurs concernés. Il est le guide de référence pour tous les acteurs impliqués dans la procédure de reporting et met en avant les procédures spécifiques.

Dans le respect des indications fournies par le protocole de reporting, la collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs extra-financiers entre Bouygues SA et Bouygues Construction s'effectuent via un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow (flux de travail avec des étapes de validation).

## Règle de consolidation

### Le périmètre

Le périmètre retenu est le monde pour les indicateurs : effectifs par zone géographique et par statut, répartition hommes/femmes, recrutements externes, taux de fréquence et taux de gravité des accidents du travail, instances de représentation du personnel et

existence d'un plan de formation formalisé. Pour les autres indicateurs, Bouygues Construction n'est actuellement en mesure de ne retenir que le périmètre France, du fait de l'actuelle décentralisation des systèmes d'information et de l'hétérogénéité des reportings à l'international. Les indicateurs suivants sont donc reportés sur le périmètre France uniquement, soit sur 42 % des effectifs inscrits de Bouygues Construction au 31 décembre 2014 : répartition des effectifs par tranche d'âge, nombre de licenciements, salaires annuels bruts moyens par statut, régime de temps de travail des collaborateurs, taux d'absentéisme, participation aux élections de comités d'entreprise et DUP (délégation unique du personnel), accords collectifs négociés, contrats en alternance, indicateurs de formation, indicateurs sur l'emploi des handicapés.

L'extension du reporting social à l'international, décidée en 2013 par le groupe Bouygues, nécessite une approche différente pour Bouygues Construction et ses filiales présentes à l'international.

Dans la plupart des implantations de Bouygues Construction à l'international, il faut distinguer deux populations : le staff (encadrement, du management et du personnel technique) et les *workers* (compagnons). Les *workers* étant recrutés directement ou via des intermédiaires sur un mode proche de l'intérim (pour la durée des chantiers), leur gestion et leur paie sont locales, sans interface avec le SIRH France. Il s'avère qu'à court terme, la seule population « staff » pourrait faire l'objet d'un reporting.

L'élargissement du reporting social va de pair avec la mise en place de procédures, d'outils et d'une collecte spécifiques ainsi, le cas échéant, qu'avec l'adaptation des indicateurs calqués sur des concepts légaux ou réglementaires français (licenciements, travailleurs handicapés, maladies professionnelles etc.). Le préalable à toute extension d'indicateurs est la concertation avec les structures locales en amont afin d'assurer la compréhension des enjeux de la société mère, les définitions des indicateurs et la

fiabilité des données remontées.

En conséquence, le groupe Bouygues envisage l'élargissement à l'international de son reporting ressources humaines selon un programme pluriannuel :

### Document de référence 2014 (publié en 2015)

Mise en place d'indicateurs mondiaux sur :

- les départs ;
- les femmes managers (actuellement publié sur la France et rassemblant l'ensemble des femmes ayant un statut de chef de service et plus) en adaptant sa définition, qui pourrait être le nombre de femmes présentes dans les organes de direction locaux ;
- le nombre de pays assurant une couverture sociale aux collaborateurs locaux ;
- le nombre d'accidents mortels.

### Document de référence 2015 (publié en 2016)

Mise en place d'indicateurs mondiaux sur :

- l'existence d'une politique diversité formalisée ;
- le temps de travail ;
- l'absentéisme ;
- la rémunération.

La règle de consolidation des données sociales de Bouygues Construction est la suivante.

Le périmètre de consolidation des données sociales est calqué sur le périmètre de consolidation comptable :

- les sociétés en intégration globale sont consolidées à 100 % ;
- les sociétés en intégration proportionnelle sont consolidées à 100 % dès lors que le pourcentage de détention dépasse strictement les 50 % ;
- les sociétés mises en équivalence ne sont pas consolidées.

Tout collaborateur appartenant à une société incluse dans ce périmètre est pris en compte pour le calcul des indicateurs sociaux, y compris s'il exerce son activité dans une société ne faisant pas partie du périmètre de reporting social.

S'agissant des indicateurs ayant une portée géographique, l'affectation s'entend par pays de travail indépendamment de l'origine du contrat qui lie le collaborateur à l'entreprise.

Pour ce qui est du périmètre France, sont pris en compte :

- la France métropolitaine ;
- les départements d'outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion ;
- les collectivités d'outre-mer : Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin,

Saint-Pierre-et-Miquelon et Wallis-et-Futuna. Sont donc exclus : Clipperton, les terres australes et antarctiques françaises et la Nouvelle-Calédonie.

### Période de consolidation

Le reporting social de Bouygues Construction est réalisé sur l'année civile. Les données collectées rendent alors compte de l'ensemble de l'année écoulée et couvrent intégralement la période allant du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année N.

### L'effectif

Est inscrite à l'effectif toute personne liée par un contrat de travail à une société appartenant au périmètre de consolidation ou, à défaut, rémunérée directement par ladite société, sauf s'il existe un contrat commercial (type prestation par exemple) entre elle et la société. Cette définition s'entend France + international. Les stagiaires sous convention tripartite (stagiaire, entreprise et établissement scolaire ou universitaire) sont exclus de l'effectif, y compris à l'international quand la législation locale prévoit ce type de document ou assimilé.

## A. Emploi

### A1. EFFECTIF TOTAL ET RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR SEXE, PAR ÂGE ET PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

#### Effectifs par zone géographique au 31/12/2014 (a)

PÉRIMÈTRE MONDE	2013	2014
<b>FRANCE</b>	<b>23 061</b>	<b>21 792</b>
Europe (hors France)	7 025	7 633
Afrique et Moyen-Orient	9 906	10 716
Amérique du Nord	662	703
Amérique centrale/du Sud	531	588
Asie-Pacifique	10 978	12 042
<b>INTERNATIONAL</b>	<b>29 102</b>	<b>31 682</b>
<b>FRANCE + INTERNATIONAL</b>	<b>52 163</b>	<b>53 474</b>

(a) Effectif inscrit, c'est-à-dire permanent et non permanent ; depuis 2013, le périmètre de consolidation sociale est désormais identique au périmètre de consolidation comptable.

Avec plus de 53 000 collaborateurs, l'effectif global Bouygues Construction est en légère augmentation sur 2014. Si notre développement à l'étranger s'accompagne d'une augmentation conséquente de l'effectif international de 9 %, le contexte français est radicalement différent : les tensions sur l'activité métropolitaine et les perspectives commerciales plus incertaines s'accompagnent d'une gestion prudente des effectifs en 2014, avec un solde net négatif et une baisse significative des recrutements de près de 40 %.

Notre politique recrutement et marque employeur reste active et innovante mais elle fait face à une situation contrastée en 2014 :

- sur le marché France, un volume de recrutement en baisse compte tenu d'un contexte économique tendu et une priorité réaffirmée à la mobilité Groupe ;
- à l'international, un volume de recrutement dynamique, compte tenu du développement

de nos implantations (Birmanie, Afrique subsaharienne, Asie, Suisse).

L'année 2014 est marquée par la poursuite de notre travail sur la marque employeur et le recrutement 2.0.

L'ouverture de notre site Internet dédié aux carrières chez Bouygues Construction (en français et en anglais) ainsi que le lancement de pages corporate sur les réseaux professionnels nous permettent de développer notre audience et notre vivier de candidatures. Depuis son ouverture fin 2013, près de 40 000 visiteurs sont ainsi venus naviguer sur [www.carrieres.bouygues-construction.com](http://www.carrieres.bouygues-construction.com) et 30 000 ont déposé leur candidature. En moins d'un an, plus de 14 000 *followers* nous ont rejoints sur LinkedIn et Viadeo pour suivre l'actualité recrutement et relations écoles de Bouygues Construction et participer aux événements et concours organisés. Nos entités internationales viennent complé-

ter cette offre digitale avec leurs propres sites, blogs ou pages carrières : c'est notamment le cas de Bouygues UK, de Losinger Marazzi, de Bouygues Construction Australia et de nos filiales asiatiques.

Le Défi Bouygues Construction est toujours l'un des moments forts de la politique relations écoles du Groupe. Depuis dix-huit ans, ce rendez-vous a permis à plus de 1 000 étudiants français et étrangers de mieux connaître nos métiers et d'accéder à nos offres de stage ou de premier emploi. En 2014, ils ont été plus de 500, dont 30 % de femmes et 40 % d'étudiants étrangers, à candidater via la plateforme Studyka. Comme toujours, les meilleures équipes confronteront leur projet et leurs idées pendant 2 jours, fin novembre 2014, autour d'un thème ouvert et prospectif « le quartier connecté » et seront évaluées par des jurys composés de collaborateurs et de clients.

À noter également, une déclinaison internationale du Défi a été lancée en 2014 à l'initiative de Bouygues Turkménistan : durant trois mois, 28 étudiants de l'Institut d'État turkmène de l'architecture et de la construction ont concouru pour imaginer et concevoir l'Institut de leurs rêves tout en respectant un cahier des charges précis. L'équipe gagnante a été récompensée par un voyage de quatre jours à Paris.

En réponse à notre développement à l'international, Bouygues Construction a développé un *graduate program* destiné à attirer de jeunes profils multiculturels à potentiel dans nos entités internationales. La campagne de communication a plus que largement porté ses fruits : plus de 400 candidats ont suivi le cursus de sélection au printemps 2014. Aujourd'hui, les 12 meilleurs ont été intégrés en stages de longue durée ou en VIE dans nos implantations internationales et font l'objet d'un suivi spécifique. Compte tenu de son succès, cette première édition sera suivie d'une deuxième promotion dès 2015.

Des initiatives originales voient également le jour dans nos entités, notamment dans le recrutement de jeunes diplômés. Bouygues Energies & Services a ainsi lancé en septembre 2014, la 4e édition de « Very Good Trip ! ». Very Good Trip s'adresse aux ingénieurs

ou jeunes diplômés issus de formation universitaire BAC +5, à la recherche de leur premier CDI.

L'objectif : leur faire découvrir le métier des travaux public de réseaux, grâce à trois missions opérationnelles de 4 mois chacune pour un Tour de France des structures de Bouygues Energies & Services.

Notre politique recrutement à l'international priorise volontairement l'embauche des profils locaux, que ce soit sur des projets à court terme ou pour une implantation plus pérenne. Pour ce faire, certaines entités s'appuient sur des outils de formation innovants, comme le Lab test chez DTP, destinés aux workers embauchés localement. Cet outil d'évaluation des compétences permet de détecter, à l'embauche, les aptitudes naturelles intellectuelles et physiques des collaborateurs pour certaines tâches. En fonction des résultats, les workers sont alors formés puis affectés aux postes qui correspondent le mieux à ces aptitudes. À l'issue de chaque formation, les collaborateurs se voient attribuer un certificat, attestant des compétences acquises, véritable sésame pour l'employabilité à la fin du projet. Afin de capter les jeunes talents locaux, l'accent est également mis sur les relations avec les grandes écoles et universités des pays d'implantation. En Suisse par exemple, les entités implantées (VSL, Losinger Marazzi, Prader-Losinger...) travaillent régulièrement

avec les écoles d'ingénieurs EPFL (Lausanne), HEIG-VD (canton de Vaud) et ETH (Zürich) grâce à des interventions de collaborateurs, des visites de chantiers ou en accueillant régulièrement des stagiaires.

En Afrique, des relations privilégiées sont nouées avec plusieurs écoles des régions d'implantation de Bouygues Construction. DTP et Bouygues Energies & Services travaillent fréquemment avec plusieurs écoles au Gabon, en Côte d'Ivoire, au Cameroun ou au Burkina-Faso. Par exemple, deux étudiants de l'école d'ingénieurs 2iE (Burkina-Faso) ont participé à l'édition 2013 du Défi, le Serious Game de Bouygues Construction. L'un a été embauché en stage chez DTP au Cameroun et l'autre a intégré Bouygues Energies & Services au Congo en stage, puis en CDI en Côte d'Ivoire.

De nouvelles initiatives ont également vu le jour en 2014 pour accompagner la démobilité liée à la fin de ses grands projets internationaux, comme le Forum 3e Pont pour l'Emploi à Abidjan. Organisé par Bouygues Travaux Publics et sa filiale, la Société Anonyme de Construction du Pont Riviera-Marcory (SACPRM), ce forum s'est tenu sur deux jours autour de deux enjeux pour les 900 collaborateurs concernés.

## Répartition hommes-femmes

PÉRIMÈTRE MONDE	2013	2014
<b>FEMMES DANS L'EFFECTIF FRANCE</b>	<b>18,2 %</b>	<b>18,0 %</b>
Femmes cadres	24,2 %	23,2 %
Femmes ETAM	31,2 %	30,5 %
Femmes compagnons	0,7 %	0,7 %
<b>FEMMES MANAGERS (a)</b>	<b>9,2 %</b>	<b>10,2 %</b>
<b>FEMMES DANS L'EFFECTIF MONDE (b)</b>	<b>15,1 %</b>	<b>17,9 %</b>
Femmes Management/Techniciens	21,9 %	24,6 %
Femmes compagnons	10,7 %	13,0 %

(a) Sur l'effectif des collaborateurs ayant un statut supérieur ou égal à chef de service en France. 2013 : périmètre FR ; 2014 : périmètre Monde.  
 (b) Hors France.

Le comité de pilotage de notre politique Mixité engage des actions concrètes en faveur de l'égalité professionnelle. Des modules de formation à destination des managers et responsables RH ont été mis en oeuvre pour prendre conscience des enjeux de la mixité et lutter contre les freins. Le réseau féminin Welink s'est déployé dans le Groupe avec plus de 580 adhésions enregistrées.

## Répartition des effectifs par tranche d'âge (a)

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
< 25 ans	7,9 %	6,0 %
25-34 ans	33,0 %	32,2 %
35-44 ans	25,6 %	26,5 %
45-54 ans	24,1 %	25,0 %
55 ans et plus	9,4 %	10,3 %

(a) Effectifs permanents et non permanents. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

Notre pyramide des âges en 2014 reste globalement inchangée avec toujours un tiers des effectifs dans la tranche d'âge 25-34 ans compte tenu de notre dynamique de recrutement au niveau débutants et jeunes expérimentés (près de deux tiers de nos recrutements ont moins de cinq ans d'expérience).

## Âge moyen et ancienneté moyenne Groupe (a)

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Âge moyen	39,5	40,1
Ancienneté moyenne Groupe	10,9	11,5

(a) Effectifs permanents et non permanents. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

## A2. EMBAUCHES ET LICENCIEMENTS

## Recrutements externes par statut

PÉRIMÈTRE MONDE	2013	2014
<b>FRANCE (a)</b>	<b>1 440</b>	<b>873</b>
Cadres	725	458
ETAM	340	263
Compagnons	375	152
<b>INTERNATIONAL (b)</b>	<b>9 742</b>	<b>17 247</b>
Encadrement	3 416	3 326
Compagnons	6 326	13 921
<b>FRANCE + INTERNATIONAL</b>	<b>11 182</b>	<b>18 120</b>

(a) Les recrutements France ne comprennent que les permanents (y compris les contrats à durée de chantier).

(b) Permanents et non permanents.

L'évolution de nos recrutements reflète notre contexte d'activité : notre croissance à l'international avec la réalisation de très gros projets en Asie explique une politique de recrutement très dynamique, notamment au niveau des *workers*. L'explosion du chiffre du recrutement à l'international s'explique également par un fort recours aux embauches en contrats temporaires, notamment en Asie et en Afrique et certainement un meilleur suivi de celles-ci. A contrario, le nombre de recrutements en France est en forte baisse, compte tenu d'une activité plus tendue et d'un manque de visibilité commerciale.

## Nombre de départs (sur effectifs permanents en France et non permanents à l'international)

PÉRIMÈTRE MONDE	2013	2014
Nombre de licenciements en France	864	1 114
Nombre de départs à l'international (a) (b)	-	15 141

(a) Notion de licenciement non reproductible à l'international : tous les motifs de départs sont pris en compte.

(b) Cet indicateur est collecté depuis 2014 à l'international, le chiffre de 2013 n'est pas disponible.

Le nombre de licenciements en 2014 sur le périmètre France est en légère augmentation, notamment pour la population compagnons. Il s'agit de licenciements pour motif personnel et dans une moindre mesure de départs pour inaptitudes. À l'international, ce nouvel indicateur est à mettre en corrélation avec le nombre de recrutements également très élevé. La nature de nos activités en mode projet explique un fort recours à une main-d'œuvre locale temporaire, avec des contrats de courte durée, limités à l'exécution d'un cycle ou d'un chantier. La livraison de très gros chantiers en 2014 (tunnel de Miami, troisième pont d'Abidjan en Côte d'Ivoire, ouvrages fonctionnels au Turkménistan, Sports Hub de Singapour) explique ce volume de départs, en grande majorité de *workers* en contrats temporaires.

### A3. RÉMUNÉRATION ET ÉVOLUTION

#### Salaires annuels bruts moyens par statut en 2014 (effectifs permanents) et évolution

PÉRIMÈTRE FRANCE (EN EUROS)	2013	2014
Cadres (hors cadres dirigeants)	58 522 (+2 %)	59 607 (+1,9 %)
ETAM	31 813 (+2 %)	32 200 (+1,2 %)
Compagnons	26 575 (+2 %)	27 103 (+2,0 %)

À l'international, les systèmes d'information ne sont pas intégrés à ceux de la France et ne permettent pas, en conséquence, une consolidation globale. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

L'évolution positive de nos salaires annuels moyens est conforme à la tendance observée sur les trois dernières années et témoigne du dynamisme de notre politique salariale et de notre offre sociale (participation, intéressement, primes de performance, primes de déplacement, indemnités diverses).

Au niveau ETAM (employés, techniciens et agents de maîtrise) et compagnons, ces niveaux de rémunération nous placent évidemment bien au-delà des minimas conventionnelles ou des moyennes du secteur. C'est d'ailleurs l'une des avancées sociales que nous avons mises en valeur dans le pacte social de l'EGF-BTP, fédération des entreprises générales de construction.

Bouygues Construction poursuit une politique de rémunération globale dynamique et diversifiée. En moyenne France, la revue de rémunération 2013 a été de 2 % pour une inflation en baisse sur l'année (0,8 %), avec une attention particulière sur nos salaires les moins élevés et sur l'égalité de traitement entre hommes et femmes. La revue de rémunération

s'est accompagnée du versement de primes de conférence pour près de 50 % de l'effectif. Cette politique est complétée par des outils de rémunération collective (participation et intéressement) et d'épargne salariale (PEE et PERCO).

En 2013 comme en 2012, aucun différentiel n'est constaté sur le traitement salarial entre hommes et femmes, à catégories professionnelles équivalentes. À l'occasion de cette conférence, 413 femmes ont été promues, soit 10 % de leur effectif (niveau identique aux hommes promus). Globalement, la promotion interne reste très dynamique, avec près de 2 400 promotions sur le périmètre France, soit 10 % de la population.

L'organisation des revues de rémunération et des comités carrières est l'un des fondamentaux de notre politique RH déployée dans toutes nos implantations internationales avec des processus communs comme l'implication des managers locaux, l'organisation de bouclages au niveau de chaque filiale ou pays, l'identification et la valorisation de popula-

tions clés et la consolidation des informations au niveau de chaque entité Métier. Ainsi, près de 800 collaborateurs locaux, notamment sur nos pôles Europe et Asie sont suivis par nos filiales internationales en tant que *key people* ou *high potential*. Ces populations suivies à l'international font l'objet d'une attention particulière lors des conférences rémunération et des comités carrière.

Bouygues Bâtiment International suit également la progression de la mixité au sein de ses populations suivies : ainsi une centaine de collaboratrices locales sont identifiées et suivies, soit près de 25 % des *key people* de l'entité. Ces collaborateurs suivis sont souvent intégrés au World Club, réseau d'animation de talents, regroupés en groupes régionaux (Afrique-Moyen-Orient, Europe et Asie-Amérique) pour une période de trois ans, afin d'échanger, partager et travailler ensemble sur des sujets stratégiques pour l'entreprise.

Certaines entités à l'international proposent également des systèmes d'épargne salariale,

alors que ceux-ci ne sont pas prévus par la législation locale. C'est le cas de Losinger Marazzi, la filiale suisse de Bouygues Entreprises France-Europe, qui a mis en place depuis 2011 un dispositif d'intéressement. Celui-ci permet aux collaborateurs de Losinger Marazzi d'être associés à la surperformance de l'entreprise et de Bouygues Entreprises France-Europe, évaluée en fonction de trois critères :

- la performance financière de Losinger Marazzi ;
- la performance financière de Bouygues Entreprises France-Europe ;
- la performance sécurité.

La volonté d'améliorer encore la qualité de notre offre sociale et du package de rémunération proposé à nos collaborateurs locaux a conduit DTP à mettre en place un statut panafricain, destiné aux collaborateurs africains itinérants effectuant tout ou partie de leur carrière sur différents chantiers sur l'ensemble du continent africain.

Ce dispositif original permet de mettre en place un statut spécifique aux besoins et aux réalités de travail de ces collaborateurs. Ce statut prévoit les conditions suivantes :

- signature d'un contrat à durée indéterminée international avec BYREM, (filiale de Bouygues SA en charge du management

des collaborateurs expatriés) avec des conditions salariales stables, ne risquant pas de variations d'un projet à l'autre ;

- une politique sociale avantageuse, comprenant entre autres une prise en charge des frais de santé ou de rapatriement, un régime de retraite et de prévoyance complémentaire du régime obligatoire ;
- un accès à l'épargne salariale Groupe.

Le projet sera lancé courant 2014. Une centaine de collaborateurs a été identifiée pour bénéficier de ce dispositif, dont 32 cadres.

## B. Organisation du travail

### B1. ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

#### Régime de temps de travail des collaborateurs (effectif permanent et non permanent)

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Horaire	55,6 %	54,8 %
Forfait (y compris cadres dirigeants)	44,4 %	45,2 %

L'indicateur de par son acception française exclut l'international. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

La répartition de nos collaborateurs entre un régime de temps de travail horaire et en forfait reste globalement identique. À noter, le forfait horaire reste la pratique majoritaire, mais elle est en légère baisse depuis deux ans, compte tenu de la contraction de nos effectifs compagnons en France qui représentent maintenant moins d'un tiers de notre effectif.

En France, la refonte de l'organisation du temps de travail, commencée en 2013, avait un double objectif :

- une harmonisation interne des pratiques ;
- une simplification des règles de pointage et de récupération, et de compensation en cas d'heures supplémentaires ou de travail exceptionnel.

Cette refonte a été déployée sur la quasi-totalité des entités France en 2014 au travers de la mise en œuvre des accords signés avec les organisations syndicales. Un audit interne a été mené en 2014 pour valider la bonne appli-

cation des accords. Cet audit a souligné l'énorme travail d'homogénéisation réalisé par les entités (au niveau des accords collectifs, des conventions de forfait et des outils de pointage) et propose des actions complémentaires qui feront l'objet d'une revue de contrôle en 2015.

Jusqu'ici, une rubrique relative à l'organisation et au temps de travail des collaborateurs en forfait jours était intégrée dans nos supports d'entretiens annuels. Cette rubrique a été étendue en 2014 à l'ensemble des collaborateurs ETAM et cadres en France, quel que soit leur régime de temps de travail, afin d'encourager un échange entre manager et collaborateur sur l'organisation et la charge de travail. Une démarche innovante et solidaire a également été mise en place dans les différentes entités en France afin de favoriser le don de jours de repos aux collaborateurs dont l'enfant serait gravement malade. Des négociations seront engagées avant la fin de l'année 2014, pour un déploiement mi-2015.

Enfin, le recours au temps partiel est toujours majoritairement féminin, mais il est choisi et positivement mis en œuvre en interne, y compris lorsqu'il intervient au-delà du cadre légal tel que défini pour le congé d'éducation parentale. D'autre part, toutes les entités proposent le maintien des cotisations retraite à taux plein avec prise en charge de la part patronale, dans le cadre des accords relatifs au contrat de génération signés en 2013.

À l'international, le temps de travail est organisé en fonction de la réglementation et du contexte local. Comme les années passées, toutes nos entités implantées à l'étranger sont attentives à l'accompagnement des collaborateurs expatriés au travers de la prise en charge de billets retours (entre 1 et 4 par an en fonction du pays d'accueil et de la situation familiale). Ceux-ci bénéficient également de 43 jours de congés payés par an.

## B2. ABSENTÉISME

### Taux d'absentéisme (effectif permanent)

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Taux d'absentéisme	3,49 %	3,48 %

L'indicateur de par son acception française exclut l'international. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

Le taux d'absentéisme est défini comme le décompte en jours calendaires des arrêts consécutifs aux accidents de travail, de trajets, aux maladies professionnelles et aux maladies, rapporté à l'effectif CDI moyen x 365 jours.

Notre taux d'absentéisme est globalement stable par rapport à 2013 et toujours sur une tendance baissière grâce à notre politique de prévention de risque santé/sécurité, notamment sur chantiers, et à des indicateurs sécurité (Taux de fréquence/taux de gravité) en amélioration depuis plusieurs années.

## C. Relations sociales

### C1. ORGANISATION DU DIALOGUE SOCIAL, NOTAMMENT PROCÉDURES D'INFORMATION ET DE CONSULTATION DU PERSONNEL ET DE NÉGOCIATION AVEC CELUI-CI

La qualité du climat social et des relations sociales au sein de Bouygues Construction est l'un des axes clés de notre politique RH. Comme en 2013, il n'y a eu aucun conflit collectif cette année sur le périmètre français.

2014 a été une année importante en matière de renouvellement de nos instances représentatives du personnel : des élections professionnelles se sont tenues au sein de Bouygues Bâtiment Ile-de-France, Bouygues Energies & Services, Bouygues Travaux Publics, Bouygues Construction Matériel et Bouygues Construction SA. Le taux de participation, supérieur à 85 %, témoigne de l'importance de la mobilisation des collaborateurs et de la crédibilité de nos instances représentatives du personnel en interne.

Le recours au vote électronique au sein de Bouygues Travaux Publics, Bouygues Construction SA, Bouygues Energies & Services FM, et Bâti-Rénov a été bien accueilli par les collaborateurs. Certaines entités envisagent également d'y avoir recours en 2015 (DTP).

Le dialogue social a été riche au cours de l'année 2014. Au niveau de Bouygues Construction, une des actualités sociales importantes a été la mise en œuvre des dispositions prévues par les textes ainsi que des mesures décidées par le Conseil de surveillance du Groupe, relatives à la portabilité de la mutuelle (12 mois) et de la prévoyance (12 mois) pour les ruptures ouvrant droit à l'assurance chômage.

Les relations sociales au sein du Groupe évoluent également avec le développement du numérique. Ainsi la mise en place de la BDES est en cours de déploiement au travers d'une plateforme informatisée et sécurisée permettant de faciliter la gestion de l'accès, la diffusion et la consultation de cette base documentaire dédiée à nos représentants du personnel et représentants syndicaux. L'ensemble des entités de Bouygues Construction devraient bénéficier de l'outil informatique développé par Docapost en février 2015.

Les institutions représentatives du personnel ont été largement impliquées sur le projet d'intégration des compagnons dans le plan de prévoyance Groupe (PPG), hors Bouygues Energies & Services. Depuis juillet 2014, l'ensemble des collaborateurs ETAM/cadres/compagnons ont un régime frais de santé identique. Tout en répondant à un objectif d'équité entre les collaborateurs de Bouygues Construction, ce nouveau régime a permis d'améliorer sensiblement les prestations santé pour nos compagnons et leur famille.

Dans nos implantations internationales, le dialogue social est organisé selon les législations et les coutumes locales : organisation d'élections dans les pays d'Afrique francophones où la législation sociale est fortement inspirée du droit français, dialogue avec des représentants des communautés dans les autres pays africains, travail conjoint avec les confédérations en Suisse. Plus des deux tiers de nos implantations pérennes à l'international disposent d'une représentation du personnel, élue ou désignée, impliquée dans l'amélioration des conditions de travail et de vie locale.

Ainsi, Bouygues Travaux Publics mène également systématiquement une enquête à chaque nouvelle implantation, pour mettre en place des instances correspondant au contexte légal, social et culturel du pays. Bouygues Travaux Publics a également répondu aux inquiétudes de ses collaborateurs locaux face à la fin du projet du pont d'Abidjan, en organisant un Forum pour l'emploi, et par l'octroi de primes de fin de mission.

### Participation aux élections CE (a) et DUP (b) (1<sup>er</sup> tour titulaires)

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Taux de participation aux dernières élections du comité d'entreprise	86 %	86 %

(a) Comité d'entreprise.

(b) Délégation unique du personnel. L'indicateur de par son acception française exclut l'international. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

Ce taux de participation, toujours très haut en 2014, témoigne de l'importance et de la confiance accordée par nos collaborateurs au bon fonctionnement et au renouvellement des instances représentatives du personnel (IRP). Cet indicateur confirme la qualité de notre climat social, dans une année très riche en renouvellement de nos IRP puisque deux de nos principales entités ont procédé à des élections en 2014 (Bouygues Energies & Services et Bouygues Bâtiment Ile-de-France).

## C2. LE BILAN DES ACCORDS COLLECTIFS

### Accords collectifs négociés

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Nombre d'accords collectifs négociés, y compris NAO (a)	157	82

(a) Négociation annuelle obligatoire. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

Sans surprise, le bilan des accords collectifs 2014 est en baisse par rapport à 2013, année qui avait été particulièrement riche en négociations, notamment sur les accords temps de travail, CET et contrats de générations. L'année 2014 a été surtout marquée par le renouvellement de certains accords et de nouveaux sujets seront abordés en 2015 (télétravail, dons de JRTT, rémunération des brevets).

## D. Santé et sécurité

### D1. LES CONDITIONS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL

#### • Présentation de la politique santé sécurité

La sécurité et la santé de ses collaborateurs sont les priorités de Bouygues Construction. La politique de prévention du Groupe, qui vise l'acquisition de la culture sécurité, se fonde sur :

- l'amélioration continue de son matériel et de ses modes opératoires ;
- la qualité de son organisation et de son management ;
- la valorisation des comportements vertueux, qui s'illustrent par le respect des règles et les prises d'initiative.

Cette politique de prévention se traduit au quotidien par des mesures concrètes sur l'ensemble des lieux de travail, bureaux et chantiers.

Dans son objectif « zéro accident », Bouygues Construction lutte aussi contre les comportements dangereux et a mis en place des actions de prévention contre les addictions. Le premier objectif réside dans l'accompagnement des collaborateurs malades.

Cette politique nous permet aujourd'hui d'avoir des indicateurs santé/sécurité de grande qualité, bien au-dessus des moyennes de la profession telles que collectées par la fédération FFB.

Après une année 2013 riche en négociations en France, l'année 2014 porte principalement sur le suivi des accords mis en œuvre.

Ainsi, Bouygues Travaux Publics, Bouygues Construction SA et Bouygues Bâtiment Ile-de-France ont renouvelé leur accord sur le droit syndical en 2014.

D'autre part, Bouygues Bâtiment Ile-de-France a engagé des négociations sur la qualité de vie au travail (QVT) début novembre 2014. L'objectif est de regrouper notamment au sein d'un même accord différents thèmes tels que la pénibilité, la prévention des risques psychosociaux, l'égalité professionnelle, le contrat de générations. Une réflexion sur l'utilisation maîtrisée des nouvelles technologies et la conciliation des temps de vie sera ajoutée. Le don de jours de repos à un collègue dont l'enfant est gravement malade serait également intégré dans cet accord.

À l'international, l'actualité sociale des dernières années a été marquée par le rappro-

chement et le regroupement de trois entités britanniques (Bouygues UK, Warings, puis Leadbitter/Denne). Ce rapprochement s'est accompagné du transfert des quelque 1 300 contrats de travail des collaborateurs concernés. Des élections ont ainsi été organisées en 2013 et 2014, afin de pouvoir consulter des représentants du personnel de chaque entité.

Des négociations ont ensuite été menées avec ces représentants élus et le syndicat britannique GMB, afin de définir conjointement un contrat de travail type et commun, et d'harmoniser l'ensemble des éléments le constituant : mutuelle, avantages en nature, fonds de pension, prévoyance, primes diverses, etc. Le même processus est en cours de déploiement pour près de 300 collaborateurs au sein de la dernière entité concernée, Thomas Vale, et devrait être finalisé à la fin 2015.

#### • Exemples et bonnes pratiques entités

Le caractère prioritaire de la sécurité et de la santé est rappelé dans toutes les entités, à tous les collaborateurs, par des opérations emblématiques de grande envergure, comme les journées Santé/Sécurité organisées à un rythme annuel ou bisannuel par toutes nos entités, en France comme à l'international. Dans ce cadre, nos entités dédient une journée à la sécurité en stoppant l'activité de production pour sensibiliser collaborateurs, intérimaires, fournisseurs, sous-traitants sur des actions et des ateliers de prévention des risques.

Un premier exemple avec Bouygues Energies & Services qui a organisé en juin 2014 la journée internationale de la sécurité : plus de 12 000 intervenants, répartis sur environ 200 chantiers dans tous les pays d'implantation de l'entité (France, Afrique, Suisse et Angleterre), ont participé à des ateliers pratiques et des mises en situation sur le thème de la sécurité.

En attribuant le label « safesite », Bouygues Energies & Services valorise ses entités et les mobilise pour améliorer leur performance au travers d'une baisse de l'accidentologie, de l'implication managériale et des actions de prévention et d'animation mises en œuvre. Par ce biais, Bouygues Energies & Services s'assure du respect par tous les collaborateurs des 10 règles incontournables qui constituent son référentiel d'exigences en termes de santé et de sécurité.

Le Pôle Bouygues Concessions organise de son côté des actions thématiques tournées vers les usagers et les collaborateurs (gestion du stress, initiation aux gestes de premier secours), dans ses différents pays (journée développement durable ou prévention, inspection de véhicules...).

Bouygues Bâtiment Ile-de-France a prolongé en 2014 sa démarche « Bâtir en toute sécurité » lancée en avril 2013, par des journées de mobilisation organisées par chacune de ses unités opérationnelles. Celles-ci ont réaffirmé leurs engagements dans le domaine de la sécurité et de la santé au travail, et ont présenté leurs plans d'action 2014.

Par ailleurs, l'ensemble des unités opérationnelles franciliennes déploie cette année un pack commun d'actions avec :

- le « Guide des standards de circulation, d'accès et de tenue des chantiers » ;
- une procédure destinée à prévenir les risques d'accident au sol liés à l'utilisation de la grue (formations et définition des missions et responsabilités) ;
- des sensibilisations et formations à l'utilisation d'outils électroportatifs ;
- présentation d'un film destiné à l'accueil des nouveaux arrivants.

Pour Bouygues Bâtiment International, 2014 a surtout été marquée par le déploiement du Safety Act, guide constitué des règles standards et des bonnes pratiques à appliquer dans les 80 implantations de l'entité. Il se

déployé en plusieurs langues et comprend également une version électronique. Cette démarche ambitieuse couvre les quatre thèmes de Bouygues Bâtiment International : le management et l'animation sécurité, la préparation et l'organisation du chantier, les bases techniques et matériel et les sujets hygiène et santé. Ces standards s'appliquent également à l'ensemble des partenaires et sous-traitants et doivent être intégrés dans les dossiers de consultation et les contrats. Le Safety Act fut le thème central de la Semaine mondiale de la sécurité et il fera également l'objet d'un module de *e-learning* courant 2015. Cette semaine thématique autour de la sécurité a concerné plus de 200 projets et regroupé plus de 20 000 participants, collaborateurs, sous-traitants et partenaires.

#### • Santé, pénibilité et risques psychosociaux

La prise en compte de la santé se fait au travers de la prévention des maladies professionnelles. Un travail important a été réalisé pour mesurer pour chaque emploi le niveau d'exposition aux 10 facteurs de pénibilité (manutention de charges, posture, vibration, agents chimiques, bruit, températures extrêmes, travail de nuit, travail en équipes alternantes successives, travail répétitif, travaux hyperbares). Des fiches individuelles d'exposition à la pénibilité ont ainsi pu être établies. Ces études s'accompagnent de l'évolution vers des matériels plus ergonomiques, fruits de la collaboration de nos services méthodes et de Bouygues Construction Matériel : étais plus légers, matériel électroportatif moins vibrant, panier rehaussé, chariot à roulettes, mannequin de fenêtre aluminium (fabriqué par Bouygues Construction Matériel).

Concernant les risques liés aux agents chimiques, une attention particulière est portée notamment sur les fibres d'amiante, les poussières de plomb et de bois, et sur les particules de gaz d'échappement des moteurs thermiques.

Cette analyse de la pénibilité à tous les postes de travail a permis à Bouygues Bâtiment Ile-de-France de mettre au point OPERA, outil de prévention de la pénibilité et d'étude des restrictions d'aptitude. Cet outil, primé au concours bisannuel d'EGF-BTP, permet au chef de chantier et au préventeur, face à une restriction d'aptitude décidée par la médecine du travail pour un compagnon, d'apporter une réponse concrète et adaptée :

- modification du matériel et/ou modification du mode opératoire, et/ou modification des missions de chaque membre de l'équipe ;
- changement d'emploi pour le compagnon et établissement du programme de formation nécessaire.

Parallèlement, la prévention des risques psychosociaux se renforce : conférence sur le bien-être au travail, enquêtes de satisfaction collaborateurs, observatoire du stress et assistance téléphonique. Un questionnaire sur la santé psychologique lors des visites médicales périodiques est déployé par le service médical. L'analyse de ces questionnaires est confiée à un organisme extérieur (Préventis), les résultats sont exposés, sur demande, par le service médical intégré au comité santé sécurité de Bouygues Construction et aux CHSCT des entités. La prévention des risques psychosociaux passe également par la qualité de notre accompagnement managérial : c'est l'objet de la formation « Stress et rôle du manager » dispensée par Bouygues Construction University.

#### • Formation et sécurité

L'investissement sécurité dans la formation ne se dément pas : plus de 35 % des heures de formation sont consacrées à la sécurité en 2013 et la tendance 2014 sera du même ordre. Bouygues Construction a poursuivi ses efforts en la matière en y consacrant 37 % des heures de formation.

Compte tenu de la grande variété de contextes culturels et législatifs de ses implantations locales, Bouygues Bâtiment International expose les enjeux de la sécurité à l'international (éthique, santé, sécurité, sûreté) à tous les nouveaux candidats à l'expatriation dans une formation obligatoire le « Day One ». Le Dragages Safety Training Center de Hong Kong, centre de formation dédié à la sécurité qui accueille des stagiaires en provenance de toute l'Asie, a été adapté dans d'autres pays (Cuba, Turkménistan et Pologne).

#### • Gestion des risques à l'international

Avec le développement de nos activités à l'international, la gestion de la sécurité de nos collaborateurs expatriés et locaux dans les zones à risques est l'une des priorités intégrées dans le plan stratégique de Bouygues Construction dès 2013. Près de 10 % de notre activité est aujourd'hui réalisée dans des pays dits « à risques ». Un audit interne a été mené mi-2014 pour évaluer nos procédures d'analyse des risques, les dispositifs sûreté déployés et l'organisation mise en place au niveau local comme au niveau Groupe. Au regard des mesures sécurité existantes, cet audit interne a statué sur un bon niveau de contrôle global, avec notamment :

- une évaluation du risque appuyée sur un réseau de veille diversifiée ;
- une supervision à temps plein de la zone en proximité du foyer de crise ;
- les moyens de sécurisation mis en œuvre pour les bases vies et les déplacements des collaborateurs.

Dans ce cadre, la création d'un comité sûreté au niveau Bouygues Construction, en complément des politiques déployées par les entités, est en cours de réflexion.

#### • Implication des partenaires

Bouygues Construction s'attache enfin à entraîner dans sa démarche tous ses partenaires, ainsi à titre d'exemples :

- en France, les entreprises de travail temporaire sont engagées sur un niveau de formation au métier et au secourisme ;
- Bouygues Bâtiment Ile-de-France, dans le cadre d'une convention de partenariat avec l'OPPBT, accompagne cet organisme dans l'amélioration continue des pratiques de sécurité de ses sous-traitants : visites de chantiers inopinées, débriefing auprès des compagnons sur la base des photos prises lors de la visite, sensibilisation aux risques spécifiques, etc. ;
- les sous-traitants participent à nos animations santé-sécurité (1/4 d'heure sécurité etc.) et aux manifestations organisées pour eux (journées de Bouygues Construction Matériel, conventions etc.).

Cette démarche s'applique également à l'international. Ainsi, à Hong Kong, BYME a défini une charte d'engagement avec l'ensemble de ses partenaires et sous-traitants, intitulée Safety Essentials. Ce dispositif rassemble la définition de 10 commandements à respecter (respect des règles d'utilisation des équipements de protection individuels et collectifs, systèmes d'alerte, analyse méthode avant chaque projet etc.). Des ateliers ont été organisés en 2013 avec 27 représentants des principaux partenaires de BYME, afin de les former et de les impliquer dans cette démarche. Une visite par mois chez l'un des sous-traitants impliqués est prévue, afin de vérifier que les engagements pris ont bien été respectés.

## D2. LES ACCIDENTS DU TRAVAIL, NOTAMMENT LEUR FRÉQUENCE ET LEUR GRAVITE, AINSI QUE LES MALADIES PROFESSIONNELLES

### Accidents du travail

PÉRIMÈTRE MONDE	2013	2014
Taux de fréquence (a) des accidents du travail des collaborateurs	4,65	4,38
Taux de gravité (b) des accidents du travail des collaborateurs	0,23	0,25

(a) Nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000/nombre d'heures travaillées.

(b) Nombre de jours d'arrêt consécutif à un accident du travail x 1 000/nombre d'heures travaillées.

Notre politique de prévention des risques et de formation des collaborateurs explique l'amélioration constante de nos indicateurs sur les dernières années. Ainsi le taux de fréquence 2014 est en baisse sensible en France comme à l'international et le taux de fréquence 2014 confirme également l'amélioration constatée depuis 2012. Nos chiffres sont bien inférieurs à la moyenne relevée par la profession et confirment que non seulement le nombre mais également la gravité des accidents, et leur impact sur la santé de nos collaborateurs, sont en diminution.

## E. Formation

### E1. LES POLITIQUES MISES EN ŒUVRE EN MATIÈRE DE FORMATION

#### • Politique générale

Avec 4,2 % de sa masse salariale consacrée à la formation en 2013 (hors apprentissage) et plus de 415 000 heures de formation délivrées en France, la formation est une composante majeure de la politique RH de Bouygues Construction en matière de gestion des compétences, de fidélisation et d'attractivité.

À ce titre, les collaborateurs bénéficient d'une offre de formation globale construite autour de l'offre de formation de l'Institut du management Bouygues, de celle de l'Université de Bouygues Construction, de l'offre de formation développée par les entités et celle développée par les unités organisationnelles et filiales.

Deux axes stratégiques sont confirmés en 2013 et seront poursuivis en 2014 :

— le renforcement des compétences techniques métiers au travers des nombreux

### Maladies professionnelles

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Maladies professionnelles reconnues	70	75

L'acceptation française de cet indicateur exclut l'international. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

Le chiffre 2014 s'inscrit dans un niveau sensiblement équivalent à l'année 2013 et témoigne de l'impact positif de notre politique santé/sécurité, de nos démarches ergonomie mais également du travail d'amélioration permanente de notre matériel de chantier pour réduire la pénibilité du travail. Nul doute que l'ensemble de ces démarches sera de plus en plus visible sur les chiffres à moyen terme.

### Accidents mortels

PÉRIMÈTRE MONDE	2013	2014
Nombre d'accidents mortels	3	5

modules déployés au niveau des entités en France et à l'International (Grand master pour le BI, GMX pour VSL, cycle maîtrise chez Bouygues Bâtiment Ile-de-France et Bouygues Entreprises France-Europe) ou au niveau des campus métiers animés par Bouygues Construction University (campus commerce et campus développement immobilier notamment). 41 % de l'effort formation est consacré à ce renforcement des techniques métiers en 2013 ;

— la poursuite des actions de formation en matière de santé/sécurité qui constitue 37 % de notre investissement formation, avec une attention particulière sur l'intégration de nos intérimaires et de nos partenaires dans ces démarches.

Dernière tendance forte : la construction durable, sujet stratégique pour le Groupe, est désormais intégrée dans les modules du campus commerce portés par Bouygues Construction University. Deux programmes ont été déployés par Bouygues Bâtiment

Malgré notre politique volontariste de prévention des risques, la poursuite des journées Sécurité en France comme à l'international et la formation renforcée de nos collaborateurs locaux sur la sécurité, nous avons à regretter 5 accidents mortels en 2014 dont 1 accident en lien avec notre activité sur le chantier du pont HongKong - Zhuhai - Macao, 3 accidents de la route en Afrique et le décès d'un de nos collaborateurs intervenu après sa journée de travail lors d'une mission en province.

### Couverture sociale à l'international

PÉRIMÈTRE MONDE (a)	2013	2014
% de sociétés ayant une couverture sociale à l'international (b)	-	86.3 %

(a) Hors France.

(b) Nouvel indicateur 2014, s'applique aux sociétés de plus de 300 collaborateurs.

La mise en place de couverture sociale est l'une des priorités dans nos politiques RH locales et est déployée progressivement dans nos nouvelles implantations. Notre ambition est toujours de couvrir l'ensemble de notre personnel par une couverture prévoyance, incluant à minima la couverture décès et invalidité.

International pour ses collaborateurs expatriés et locaux. Le premier, « Passport to Green Construction » est une journée de sensibilisation destinée à maîtriser les bases de la construction durable. Le second « Build Green », formation complète de trois jours destinée aux commerciaux et aux développeurs immobilier, a été déployé par Bouygues Bâtiment International à destination de ses collaborateurs expatriés et locaux (750 collaborateurs ont déjà suivi cette formation depuis son lancement).

#### • Bouygues Construction University

Bouygues Construction University, créée en 2008, propose aujourd'hui 80 cursus et modules de formation organisés par cycle : les cycles du management, les cycles des métiers et les cycles thématiques. Toutes les formations animées par 180 formateurs (dont 75 formateurs internes) sont transverses à l'ensemble des entités du Groupe. En 2013, 1 088 actions de formation ont ainsi été réalisées.

En 2014, l'université complète son offre au sein des cycles du management par la mise en place du cursus Atlante à destination des managers confirmés (niveau directeurs adjoints et directeurs). Organisé sur une période de douze mois en partenariat avec Centrale Paris, ce cursus de formation permet à chaque participant de valoriser son savoir-faire au service de l'entreprise et de prendre conscience de son rôle essentiel dans la capitalisation et la transmission du savoir. La version anglophone d'Atlante sera lancée début 2015. Afin de rendre accessible les formations du Groupe aux collaborateurs expatriés et locaux, Bouygues Construction University dispense également en anglais les formations Périclès, Marco Polo, Ulysse et prochainement Atlante. Un projet de développement des formations fondamentaux achats et campus développement immobilier en langue anglaise est en cours.

#### • Grands projets et innovations

Pour accompagner le développement des nouveaux modes d'apprentissage au sein de l'entreprise et favoriser la formation à distance, permettant ainsi à un maximum de collaborateurs d'accéder à notre offre de formation, Bouygues Construction a fait le choix en 2014 d'une plateforme LMS (*Learning Management System*). Lancée en 2014 auprès de quatre entités tests, elle sera officiellement ouverte début 2015 avec le lancement du premier module corporate sur l'éthique et la conformité, destiné à l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Cette plateforme hébergera aussi l'ensemble des modules *e-learning* existants et permettra le déploiement des projets de formation à distance en cours de construction dans les différentes entités.

En 2012, Bouygues Energies & Services a mis en place un programme de formation innovant pour répondre à l'évolution de la norme d'habilitation électrique NFC 18 510 : le Mobil'Ohm. Afin de répondre à ce défi (former plus de 300 collaborateurs sur deux ans) de manière innovante, des installations électriques ont été aménagées dans deux bungalows mobiles allant à la rencontre des collaborateurs sur l'ensemble de territoire français.

Cette initiative a plusieurs avantages :

- une formation ludique, grâce à la formule innovante et à la mise en situation dans des conditions réelles ;
- une proximité plus forte avec les apprenants ;
- une diffusion moins coûteuse et plus rapide de la formation ;
- une homogénéisation du contenu et de la pédagogie de ce module.

#### • Politique alternance

Bouygues Construction poursuit son action volontariste en faveur de l'alternance, que ce soit en interne ou en externe avec nos partenaires et nos fédérations professionnelles (FNTP, EGF BTP, AFEP). Depuis septembre 2013, le comité alternance travaille sur l'harmonisation des pratiques d'accueil, de rémunération, de suivi et d'intégration des jeunes en alternance entre les différentes filiales.

Un exemple d'action marquante : la création et la diffusion en septembre 2014 d'un book alternance, recensant les 21 cursus identifiés cibles de l'alternance au niveau master et master 2 dans les cursus ingénieurs et commerce, en complément de l'accueil de stagiaires issus de la formation continue. Des guides ont été également édités, destinés aux alternants et à leurs maîtres d'apprentissage, afin de faciliter l'intégration des jeunes et d'explicitier les conditions d'accueil et les droits et devoirs de chacun.

Enfin, une campagne pour mesurer la satisfaction au travail de nos stagiaires et alternants a été lancée pour la deuxième fois en 2014, via l'application Happy Trainees. Près de 450 stagiaires et alternants ont répondu à l'enquête et parmi les répondants, 92,8 % recommandent le Groupe comme employeur et lui donnent une note moyenne de 4,10/5. Nos points forts ? Une intégration sur mesure et la qualité des missions confiées.

La politique alternance du Groupe passe également par l'action du centre Gustave Eiffel. Créé en 1997, en partenariat avec la chambre de commerce et d'industrie de Versailles Val-d'Oise-Yvelines, le centre Gustave Eiffel a pour vocation de former des jeunes aux métiers de la construction, de l'énergie et du tertiaire.

Les diplômes préparés au centre de formation sont le CAP, le baccalauréat professionnel, le BTS, la licence professionnelle, et depuis cette année, le diplôme d'ingénieur en management de projet. L'enseignement théorique est assuré dans les locaux du centre Gustave Eiffel ou dans ceux de ses centres partenaires. En 2014, 300 jeunes étaient inscrits sous contrats d'apprentissage ou de professionnalisation et le taux de réussite aux examens était de 81 %, tous diplômes confondus.

#### • Déploiement à l'international

La formation est l'un des axes stratégiques pour accompagner et réussir notre développement à l'international et le partage d'une culture métier Groupe. Ainsi, Bouygues Bâtiment International, qui représente près de

60 % de notre effectif international, a mis en place quatre Training Centers basés à Paris, Westminster, Singapour et Achgabat (ouvert en 2014). Ces centres locaux de formation permettent d'internaliser et de déployer des offres de formation destinées aux collaborateurs expatriés de l'entité mais aussi aux collaborateurs locaux, sur des thématiques managériales et techniques. Ils permettent également de faciliter la diffusion d'une culture d'entreprise commune et la création de réseaux internes. En 2013, plus de 600 collaborateurs ont été formés dans ces centres, ce qui représente plus de 13 000 heures de formation. Plus de la moitié des collaborateurs formés sont des collaborateurs en contrat local, et c'est le centre Confucius, en Asie, qui est le plus actif, avec 5 300 heures de formation.

VSL possède également son Training Center en Thaïlande à Bangkok : VSL Academy. Créé en 2008, ce centre de formation avait pour ambition de maintenir le haut niveau d'expertise des collaborateurs dans le domaine de la précontrainte, cœur de métier de VSL. Depuis, l'offre de formation n'a cessé de se développer pour couvrir également les domaines du management ou du développement personnel. À ce jour, 1 300 collaborateurs ont suivi une formation au sein de la VSL Academy, dont 220 en 2014.

Enfin, des centres de formation dédiés à la sécurité sont en place dans plusieurs de nos implantations. Après le Dragages Safety Training Center de Hong Kong, proposant depuis 2011 des modules Tunnels et Façades, le Karmar Training Center en Pologne a ouvert ses portes en janvier 2014. Ce centre allie théorie et pratique afin d'accompagner la prise de compétences de ses collaborateurs sur la technique, mais aussi sur les règles de sécurité.

## Contrats en alternance

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Nombre de contrats d'apprentissage	277	212
Nombre de contrats de professionnalisation	137	97
<b>TOTAL</b>	<b>414</b>	<b>309</b>

Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

La baisse du recours à l'alternance reflète malheureusement la contraction de notre activité France et de nos besoins de recrutement. Bouygues Construction a privilégié cette approche prudente pour préserver la qualité de l'intégration et du suivi des jeunes en formation dans l'entreprise et la richesse des missions proposées.

## E2. LE NOMBRE TOTAL D'HEURES DE FORMATION

### Formation (effectif permanent) (a)

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Part de la masse salariale consacrée à la formation	5,0 %	4,5 %
Nombre moyen de jours de formation par salarié et par an	2,45	2,59

(a) Les données formation se réfèrent au bilan formation Groupe publié en 2014 sur l'année 2013. À l'international, les systèmes d'information ne sont pas intégrés à ceux de la France et ne permettent pas en conséquence, une consolidation globale. Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

L'investissement formation 2014 s'établit toujours à un niveau élevé, bien au-delà des obligations légales, avec toujours une priorité donnée aux sujets santé/sécurité et aux formations métiers. La légère baisse enregistrée témoigne de la volonté de prioriser les actions les plus stratégiques et d'être un plus sélectif dans un contexte économique un peu plus tendu.

## Existence à l'international d'un plan de formation formalisé (a)

PÉRIMÈTRE MONDE	2013	2014
Existence à l'international d'un plan de formation formalisé	83,3 %	81,8 %

(a) Hors France.  
(b) S'applique aux sociétés de plus de 300 collaborateurs.

Comme en 2013, la grande majorité de nos implantations pérennes mettent en œuvre une politique formation avec un suivi formalisé et un plan de formation prévisionnel.

La légère baisse de l'indicateur n'a pas d'impact au niveau politique RH. Elle traduit le simple respect du seuil de 300 collaborateurs : certaines sociétés disposant d'un plan de formation sont passées en dessous de la barre des 300 collaborateurs cette année (sur l'Asie et sur Miami notamment). À périmètre constant, nous sommes conformes aux chiffres 2013 et les chiffres devraient encore s'améliorer en 2015 grâce à la diffusion d'un modèle de plan de formation facilement déployable à l'international (action menée par le comité formation de Bouygues Construction).

## F. Égalité de traitement

### F1. LES MESURES PRISES EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Au-delà des accords égalité hommes/femmes, la mixité fait partie des axes forts de notre politique RH et fait l'objet d'un suivi spécifique au niveau de notre cycle de management avec :

- la création d'un tableau de bord mixité ;
- des points spécifiques sur les managers femmes dans chaque comité carrière ;
- des analyses spécifiques à l'occasion de chaque conférence rémunération pour valider l'égalité de traitement au niveau des augmentations salariales, de la politique de rémunération variable et de l'évolution de carrière.

Ces analyses nous permettent de veiller à une égalité de traitement entre les hommes et les femmes.

Le nombre de femmes au niveau des managers est encore faible (10,2 %) mais en progression de 10 % par rapport à 2013.

Pour plus de détails, voir le chapitre F3, rubrique «Mixité».

## F2. LES MESURES PRISES EN FAVEUR DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION DES PERSONNES HANDICAPÉES

Le plan d'action handicap est composé de quatre axes pérennes et fondamentaux :

- recruter, grâce à des forums spécialisés, l'adhésion à des associations dédiées, ou au recours à des cabinets de recrutement spécialisés ;
- maintenir dans l'emploi, en améliorant l'accessibilité des locaux, par l'adaptation des postes de travail et des appareillages ;
- sensibiliser et communiquer, pour encourager les collaborateurs et les managers à changer leur regard sur le handicap ;
- sous-traiter au secteur protégé et adapté : des répertoires de prestataires par région sont progressivement mis en place et accessibles à tous sur l'intranet Bouygues Construction, à l'instar du book ESAT-EA de Bouygues Bâtiment Ile-de-France.

Pour plus de détails, voir le chapitre F3, rubrique «Handicap».

## Collaborateurs handicapés (effectif permanent et non permanent)

PÉRIMÈTRE FRANCE	2013	2014
Nombre de collaborateurs handicapés	545	556
Nombre de collaborateurs handicapés recrutés	19	19
Chiffre d'affaires réalisé avec les ESAT (a) ou EA (b)	1 625 875 €	2 071 802 €

(a) Entreprises spécialisées d'aide par le travail.

(b) Entreprises adaptées. Consolidation internationale non encore effectuée.

Taux de couverture : 42 % des effectifs du Groupe.

Dans un contexte moins porteur, notre politique handicap porte prioritairement sur la préservation et le maintien dans l'emploi de nos collaborateurs handicapés. L'investissement sur les actions de formation et de sensibilisation en local et auprès de nos opérationnels a encore été très conséquent cette année avec le développement des ErgoTours et des HandiTours. Compte tenu de la contraction du marché France et d'un volume de recrutement global en baisse, le nombre de recrutements de travailleurs handicapés reste modeste mais se maintient. Point positif : le recours à des entreprises adaptées s'est généralisé et étendu à toutes les implantations France, avec des plans d'action très importants sur nos grands projets bâtiment ou travaux publics et à une politique achats encourageant le référencement et les accords-cadres de ces entreprises : de fait, le chiffre d'affaires réalisé est en nette augmentation.

### F3. LA POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

#### • Handicap

La politique en faveur de l'intégration de travailleurs handicapés, de l'aménagement de nos postes de travail passe par une importante action de communication et de sensibiliser pour changer le regard en interne.

Le déploiement des HandiTours dans les filiales de Bouygues Entreprises France-Europe est en place depuis plus de quatre ans et avait été initié par Norpac. En 2014, la principale filiale, Quille Construction, organise un HandiTour avec le soutien de l'Agefiph, d'associations spécialisées et avec le sponsoring de Florian Merrien, pongiste et ancien champion para-olympique. L'objectif est de sensibiliser les collaborateurs au travers d'une demi-journée d'information, d'échanges et d'ateliers pratiques (parcours en fauteuil/monde du silence-déjeuner dans le noir). Cette formation itinérante durant

l'année a permis de toucher les 2 000 collaborateurs répartis sur les régions Normandie, Bretagne, Pays de Loire et Picardie.

Complémentaires aux HandiTours, les ErgoTours, ateliers itinérants pour sensibiliser les équipes travaux sur la réduction de la pénibilité et l'amélioration des conditions de travail, sont aujourd'hui largement déployés au sein des filiales de Bouygues Entreprises France – Europe. En 2012 et 2013, ils ont été réalisés dans chaque filiale, touchant environ 80 % des compagnons. Des Ergotours ont également été réalisés au sein de projets d'envergure de Bouygues Travaux Publics : le chantier du terminal méthanier de Dunkerque en juin 2013 et sur l'EPR de Flamanville en 2014. Suite à ces expériences positives, la formule sera également dupliquée en 2015 sur d'autres projets travaux publics, et au sein de Bouygues Bâtiment Ile-de-France. En complément, l'entreprise a organisé en novembre 2013 un événement consacré au handicap : le forum Handybat pour sensibiliser les collaborateurs sur l'accueil de salariés handicapés, l'aménagement des postes de travail et à la grande diversité des offres proposées par les ESAT.

#### • Insertion

Avec un peu plus d'un million d'heures d'insertion par an, l'insertion professionnelle fait partie des priorités de Bouygues Construction. Outre la signature du pacte social et sociétal des entreprises générales de BTP, réunies au sein de l'EGF-BTP, Bouygues Construction a signé trois partenariats nationaux avec :  
 – l'Agence du service civique et l'Institut du service civique, pour promouvoir les dispositifs du service civique en interne et en externe, organiser des sessions de coaching, mener des actions en lien avec les relations écoles, participer au jury de sélection des jeunes de l'Institut du service civique et étudier les possibilités d'intégration de ces jeunes ;  
 – le Service militaire adapté afin de valoriser des parcours d'insertion professionnelle durable ;

– la Fondation agir contre l'exclusion (FACE).

Le chantier du contournement de Nîmes-Montpellier constitue l'un des plus beaux exemples de l'engagement du Groupe envers l'insertion des personnes éloignées de l'emploi. S'appuyant sur un réseau de partenaires locaux (Pôle emploi, Maisons de l'emploi, les missions locales jeunes etc.), les équipes ont pu recruter localement plus de 120 personnes en insertion, ce qui représente environ 127 000 heures, soit 9,7 % des heures travaillées dépassant l'engagement initial fixé à 7 %. Des programmes de formation spécifiques sur les métiers du ferroviaire, du terrassement ou des travaux publics (conduite d'engins, coffrage) accueillent également des jeunes en insertion pour un cursus professionnalisant. L'insertion concerne aussi l'intérim : 25 des 185 compagnons en intérim sont issus de trois programmes d'insertion, ce qui représente environ 20 500 heures de travail et les sous-traitants du chantier qui totalisent près de 30 000 heures de réalisées. L'intégralité de l'insertion après dix mois d'exploitation sur le chantier, représente 177 500 heures de travail. D'autres actions de formation auprès de publics éloignés de l'emploi sont en cours de réalisation.

À l'international, l'insertion est l'un des sujets prioritaires de la politique de développement durable de Bouygues UK, filiale anglaise de Bouygues Bâtiment International. Cet engagement se traduit notamment par le déploiement d'un réseau de « Skills Academy ». Ces centres de compétences, accrédités par la National Skills Academy for Construction, ont pour but de développer l'apprentissage, la scolarisation et la formation pour faciliter l'accès à l'emploi auprès des jeunes et des personnes en difficulté, notamment sur les plus grands projets de Bouygues UK. Il existe aujourd'hui trois centres à South Kilburn, Brighton et Rochester Riverside, et chaque centre est géré par un coordinateur dédié, faisant le lien entre les formateurs, l'équipe chantier et les sous-traitants.

### • Mixité

La politique mixité du Groupe est animée par un comité de pilotage, composé d'un membre représentatif de chaque entité du groupe Bouygues Construction. Suite à l'adoption d'un socle commun d'accord sur l'égalité professionnelle par l'ensemble des entités en 2011, le comité Mixité engage des actions concrètes en faveur de l'égalité professionnelle.

Le plan d'action Mixité 2013-2014 est constitué des axes suivants :

- l'implication du top management ;
- la formation ;
- une communication active, pour lutter contre les stéréotypes et éveiller les consciences ;
- un suivi spécifique des femmes managers/top managers dans les comités carrières.

Au niveau du Groupe, ces actions se traduisent par le déploiement du réseau féminin Welink, officialisé en 2013. Ouvert aux femmes de l'ensemble des entités et des métiers à partir du statut de chef de groupe, le réseau compte aujourd'hui plus de 580 membres. Des mesures ont également été prises en faveur de la parentalité, grâce notamment à la signature en septembre 2012 d'un accord-cadre pour la réservation de berceaux en crèche dans les réseaux People & Baby et Les Petits Chaperons Rouges. Aujourd'hui, une centaine de berceaux ont été réservés dans toutes les structures du Groupe.

La mixité est également valorisée au sein des programmes de formation de Bouygues Construction University. Outre les modules intégrés sur les cycles du management (Ulysse et Marco Polo), le module « Ambition Mixité » a été créé en 2014. Destiné aux collaborateurs de la filière Ressources Humaines, celui-ci a permis de former 108 collaborateurs en 2014. Ce thème est également traité dans des formations mises en place par les entités telles que campus relationnel (Bouygues Entreprises France-Europe et Bouygues Travaux Publics) et la formation Together (Bouygues Bâtiment International), par exemple.

L'égalité entre les hommes et les femmes fait l'objet de nombreuses actions également déployées dans nos entités. Bouygues Entreprises France-Europe mène ainsi une politique volontariste, articulée autour de deux axes :

- **le recrutement** : en favorisant l'embauche de femmes expérimentées, avec un parcours d'intégration spécifique de douze à dix-huit mois comprenant un passage dans les filières travaux, commerce et technique. Six femmes ont été recrutées pour ce programme depuis son lancement en 2013. L'accent est également

mis sur les jeunes femmes stagiaires dans l'entreprise, avec l'organisation de la 3<sup>e</sup> édition en 2014 de la journée Women at Work, en collaboration avec Bouygues Travaux Publics ;

- **la fidélisation et la promotion** : l'un des leviers d'action est la mobilité, notamment transverse. Ces dix-huit derniers mois, sept collaboratrices identifiées à potentiel ont ainsi été amenées à évoluer vers d'autres filières, notamment vers des fonctions commerciales. Des actions de coaching et de mentoring sont également proposées aux collaboratrices promues à un statut de chef de service adjoint. Enfin, les managers sont sensibilisés via des formations internes, au management de mixité (180 managers formés en 2013).

La mixité fait enfin partie de nos priorités dans les entités internationales pérennes. Le module de formation « Together », sur le thème du management mixte, destiné aux managers locaux, a ainsi été décliné chez Bouygues Turkmen pour la première fois en décembre 2013.

Bouygues UK a rejoint en 2013 le réseau féminin de Bouygues Construction Welink, et a organisé en 2014 le 3<sup>e</sup> meeting sur le thème du Networking. Des actions sont également menées par les membres de ce réseau auprès de jeunes élèves anglaises en école primaires, pour lutter contre les stéréotypes sur les métiers « masculins ».

Bouygues UK suit également mensuellement un certain nombre d'indicateurs liés à la mixité, comme la part de femmes dans l'effectif et dans le management. Chez Bouygues UK, les femmes représentent près de 30 % de l'effectif staff (640 personnes), bien au-dessus de la moyenne nationale du secteur industriel qui se situe autour de 13 %.

Enfin en Thaïlande, 33 % des collaborateurs sont des femmes, tous métiers confondus. Des équipes 100 % féminines réalisent des activités travaux sur les projets en cours, pour des profils de compagnons à chef d'équipe. Afin d'accompagner cette mixité, Bouygues Thai a développé des crèches sur les chantiers pour accueillir les enfants de collaborateurs.

### • Gestion des âges

Avec une grande diversité générationnelle présente au sein de l'entreprise et près de 10 % de collaborateurs de plus de 55 ans, Bouygues Construction est particulièrement attentive aux sujets de gestion des âges et des différents cycles de vie professionnelle.

Des réunions d'information sur la retraite sont mises en place depuis 2010 pour les collaborateurs de 55 ans et plus. À ce jour, 815 colla-

borateurs ont ainsi été informés des aspects juridiques et administratifs de la retraite, des choix possibles en matière de gestion de fin de carrière et des contacts pour un éventuel accompagnement personnalisé.

D'autre part, le mentoring et le tutorat sont valorisés : Bouygues Bâtiment Ile-de-France identifie spécifiquement des tuteurs compagnons de 50 ans et plus dans le cadre de la transmission de leurs savoirs et de leurs compétences aux jeunes compagnons. Cette même démarche est mise en place dans le cadre de l'animation des formations internes de la structure. Bouygues Bâtiment International a également mis en place une formation dédiée au tutorat pour ses collaborateurs de 55 ans et plus, et valorise cette mission dans les entretiens annuels.

Les accords contrat de générations ont permis de mettre en place un cadre pour ces actions : toutes les entités du Groupe en ont signé un en 2013. Parmi les dispositifs prévus par ces différents accords, on retrouve :

- des engagements en termes d'embauche et de maintien dans l'emploi des jeunes et des seniors ;
- des aménagements de carrière : temps partiel progressif avec maintien des cotisations de retraite, accès privilégié à la formation ;
- des actions de prévention de la pénibilité.

Des commissions de suivi se réunissent annuellement au niveau des entités afin d'assurer que les engagements pris dans les accords sont bien tenus, et que des mesures sont prises pour les respecter.

### • Diversité interculturelle

Bouygues Construction souhaite refléter dans ses effectifs et à tous ses échelons, les composantes sociales, culturelles et ethniques de la société.

Pour la deuxième année consécutive, Bouygues Construction mène ainsi une enquête de perception de l'égalité des chances. Cette année, c'est l'ensemble de la filière RH-Paie qui a été sollicitée. Le taux de retour de 69 % permet aujourd'hui de réaliser une analyse fiable et de cibler de nouvelles actions pour 2014-2015. De plus, afin de faciliter les retours sur les sujets liés à la diversité,

l'ensemble des entités du Groupe a introduit un chapitre dédié dans sa nouvelle campagne d'entretien annuel.

Pour sensibiliser les collaborateurs et pour faire connaître et partager les bonnes pratiques en faveur de la diversité interculturelle, plusieurs moyens de communication ont été adoptés. Chaque trimestre, une newsletter synthétisant l'actualité diversité des entités est publiée. De plus, une rubrique diversité et égalité des chances a été spécialement créée sur l'intranet Bouygues Construction ainsi qu'un espace dédié à la filière RH. Un guide

précisant le positionnement de Bouygues Construction face à des questions liées au fait religieux en entreprise est également déployé et relayé par les responsables RH des entités.

La formation est enfin un dernier levier Bouygues Construction University a ainsi créé le module dédié « Égalité des chances », qui a permis de sensibiliser plus de 460 collaborateurs (RH, managers, membres du Comité de Direction) à l'égalité des chances et de leur faire prendre conscience de leurs stéréotypes.

## G. Respect des conventions de l'organisation internationale du travail (OIT) relatives :

### G1. AU RESPECT DE LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET DU DROIT DE NÉGOCIATION COLLECTIVE

#### Existence à l'international d'une représentation du personnel (a)

PÉRIMÈTRE MONDE (a)	2013	2014
Existence à l'international d'une représentation du personnel (b)	75,0 %	63,6 %

(a) Hors France.

(b) S'applique aux sociétés de plus de 300 collaborateurs.

La baisse de cet indicateur est due à l'application mathématique du seuil de 300 salariés et ne reflète pas la politique volontariste du Groupe sur le sujet : certaines structures disposant d'une représentation du personnel sont passées en dessous du seuil en 2014 (notamment chez VSL et en Côte d'Ivoire). D'autres implantations, nouvellement créées comme celle au Myanmar, sont en train de déployer leur politique RH et ne disposent pas encore d'une représentation du personnel.

La mise en place d'une représentation du personnel se développe dans nos implantations pérennes afin de pouvoir associer les collaborateurs à l'amélioration de notre politique sociale et de vie au travail. Ainsi deux tiers de nos sociétés comprenant plus de 300 salariés disposent d'une représentation du personnel, élue ou mandatée (désignation naturelle et légitime au regard de leur place au sein de la communauté locale).

Dans nos filiales africaines, notamment dans les pays francophones, les instances de représentation du personnel se rapprochent forte-

ment des instances françaises. Bouygues Energies & Services a récemment organisé des élections professionnelles en 2013 au Gabon et au Congo.

En 2013, au-delà des outils classiques du dialogue social, Bouygues Energies & Services a lancé une enquête de satisfaction adressée à l'ensemble de ses collaborateurs cadres de ses filiales africaines. Ainsi, plus des deux tiers des collaborateurs sollicités ont répondu à cette enquête. Parmi les réponses remontées, on notera que 92 % des collaborateurs se sentent fiers de travailler chez Bouygues Energies & Services et 82 % déclarent avoir noté une amélioration dans la sécurité et la santé au travail au cours des dernières années.

Chez Bouygues Bâtiment International, le climat social est un élément conjointement suivi par les directions générales et les directions ressources humaines et audité dans le cadre de l'indice de développement RH. Aujourd'hui, aucune filiale ou implantation de Bouygues Bâtiment International n'est située au niveau le plus bas (niveau 1 constatant l'existence d'un foyer d'instabilité pouvant impacter le climat social).

### G2. À L'ÉLIMINATION DES DISCRIMINATIONS EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION

La politique diversité de Bouygues Construction déployée maintenant depuis plusieurs années, en lien avec des partenaires extérieurs comme IMS-Entreprendre pour la cité, la fondation FACE, l'institut du service civique ou l'Agefiph, nous a permis de sensibiliser collaborateurs et managers sur les enjeux et la richesse de la diversité. Les indicateurs quantitatifs et qualitatifs déployés sur la mixité, le handicap, la gestion des âges permettent de mesurer l'impact

de nos actions et de vérifier l'absence de discriminations que ce soit au niveau du recrutement que de l'évolution de carrière.

Cette conviction est également portée par notre principale entité présente à l'international, Bouygues Bâtiment International dont la démarche « Success in Diversity » déployée dans toutes les implantations locales, a été récompensée en 2012 par le label diversité délivré par l'Afnor, label renouvelé à l'été 2014 lors d'un nouvel audit. Des modules de formation spécifiques sont introduits dans les principales formations de la structure et des « petits déjeuners diversité » sont régulièrement organisés. Chaque pays en fonction du contexte local et culturel peut prioriser un ou deux axes de développement : Bouygues UK est ainsi très actif sur le domaine de l'insertion et de la mixité, Bouygues Turkmén a déployé une politique ambitieuse, tant sur le plan social que sociétal, en faveur d'une meilleure prise en compte du handicap dans la société civile comme dans l'entreprise.

Des modules sur l'inter-culturalité ont également été introduits dans la formation Day One, pour chaque départ à l'international. Enfin, un guide du recrutement est déployé en France, comme à l'international, dans le cadre de l'objectivation des processus d'embauche.

### G3. À L'ÉLIMINATION DU TRAVAIL FORCÉ OU OBLIGATOIRE

Bouygues Construction continue et renforce ses actions de formation et de sensibilisation internes sur l'éthique : 27 modules sont aujourd'hui déployés au sein de nos entités opérationnelles. Un programme de sensibilisation *e-learning* est en cours de construction en vue d'un déploiement France et international à compter de janvier 2015. Ce programme

ambitieux et bilingue, qui constitue la première pierre de notre plateforme de e-learning a pour objectif de toucher toutes les catégories professionnelles : l'encadrement mais également la maîtrise et les compagnons afin que tous partagent les valeurs et les enjeux de la charte éthique Groupe et de la politique éthique et conformité de Bouygues Construction, que ce soit à l'intérieur de l'entreprise ou dans les relations externes avec nos intérimaires, nos partenaires et sous-traitants, nos clients et utilisateurs.

À l'international, la qualité de l'accueil et des conditions de vie de nos travailleurs locaux est une priorité. Le référentiel mis en place en 2012 par Bouygues Bâtiment International « Working Accomodation Standards » s'applique progressivement dans toutes les nouvelles implantations.

Dans tous les cas et sur l'ensemble de nos implantations, des exigences minimales s'appliquent pour respecter ou compléter les recommandations de l'organisation internationale du travail (recommandation 115).

L'une des plus belles références de nos bases-vie est située au Qatar : plus de 2 000 *workers* travaillant sur le Qatar Petroleum District Project sont hébergés sur quatre camps à Doha. Une attention toute particulière est portée sur le respect de la diversité des origines des travailleurs, grâce à la mise à disposition d'espaces de restauration et de détente indépendants pour respecter les coutumes des sept nationalités présentes.

Un audit a été réalisé dans cette base-vie en février 2014, qui atteste au minimum de la conformité des installations aux standards mis en place, voire de leur dépassement.

## G4. À L'ABOLITION DU TRAVAIL DES ENFANTS

Au-delà du strict respect des recommandations OIT concernant le travail des enfants, Bouygues Construction veille également à ce que ces règles soient respectées par ses partenaires, grâce aux chartes fournisseurs. La généralisation du contrôle d'accès par badge sur nos chantiers en France et son déploiement rapide à l'international, notamment sur les gros projets, nous permet également de contrôler le respect de ces législations au quotidien sur nos chantiers.

De plus, le Groupe s'engage auprès d'un certain nombre d'associations pour développer la scolarisation des enfants dans de nombreux pays. L'éducation est l'un des quatre axes prioritaires de la fondation Terre Plurielle dans le choix des projets soutenus. Ainsi depuis sa création, la fondation a soutenu 71 projets concernant l'éducation et l'insertion à l'international. Ce soutien peut être financier, ou passer par la construction ou la rénovation d'école, le mécénat de compétences, la formation, etc.

Ces projets ont été menés au Maroc, en Haïti, en Thaïlande, à Cuba et dans de nombreux pays d'Afrique et souvent plus largement que nos seules implantations locales : ainsi, en 2014, Terre Plurielle a participé à la construction d'une école à Yaongo, au Burkina-Faso, permettant la scolarisation de plus de 300 élèves du primaire. La fondation participe à la création d'un nouveau bâtiment permettant à 300 enfants supplémentaires de poursuivre leur scolarité jusqu'à la fin du collège.

# Informations environnementales





p. 24	<b>Méthodologie</b>
p. 25	<b>Politique générale en matière d'environnement</b>
p. 30	<b>Pollution et gestion des déchets</b>
p. 33	<b>Utilisation durable des ressources</b>
p. 38	<b>Changement climatique</b>
p. 40	<b>Protection de la biodiversité</b>

# II. Informations environnementales

## Méthodologie de reporting environnemental et sociétal

### Méthode de construction des indicateurs

L'ensemble des indicateurs des volets environnement et sociétal est consolidé au niveau de Bouygues Construction.

Ces indicateurs sont détaillés dans le guide du reporting développement durable 2014, commun à l'ensemble des structures. Ils font également l'objet d'une revue annuelle en comité de reporting extra-financier.

### Procédure de collecte des indicateurs

Pour assurer l'homogénéité et la fiabilité de la procédure de reporting extra-financier et des informations qualitatives et quantitatives publiées, le guide du reporting concernant les volets environnement et sociétal, réalisé au niveau du groupe Bouygues et décliné pour Bouygues Construction, a été suivi.

Ce document précise notamment la méthodologie à appliquer lors du recueil des indicateurs : définition, périmètre, unité, mode de calcul et contributeurs concernés. Il est le guide de référence pour tous les acteurs impliqués dans la procédure de reporting et met en avant les procédures spécifiques.

Dans le respect des indications fournies par le guide de reporting, la collecte, le contrôle et la consolidation des indicateurs extra-financiers entre Bouygues SA, Bouygues Construction et ses différentes filiales s'effectuent via un progiciel de reporting intégrant un processus de workflow (flux de travail avec des étapes de validation).

### Périmètre

Toutes les filiales de Bouygues Construction sont concernées par le reporting environnemental et sociétal.

Dans le cas d'indicateurs spécifiques (à une d'activité, une zone géographique...), le périmètre auquel ils s'appliquent est précisé, pour chacun d'entre eux, dans la colonne « périmètre » des tableaux d'indicateurs.

La règle de consolidation des données environnementales et sociétales de Bouygues Construction est la suivante :

- les sociétés en intégration globale sont consolidées à 100 % ;
- les sociétés en intégration proportionnelle sont consolidées à 100 % dès lors que le pourcentage de détention est égal ou supérieur à 50 % ;
- les sociétés mises en équivalence ne sont pas consolidées.

Par ailleurs, des règles d'intégration spécifiques à certaines entités sont appliquées :

- Bouygues Bâtiment International : les structures dont l'effectif est inférieur à dix personnes et/ou sans activité de production ne sont pas intégrées dans le reporting extra-financier ;
- Bouygues Energies & Services : les structures dont le chiffre d'affaires est inférieur à 10 millions d'euros ne sont pas intégrées dans le reporting extra-financier, à condition que la somme des chiffres d'affaires de ces structures exclues ne dépasse pas 5 % du chiffre d'affaires total de Bouygues Energies & Services.

### Période de consolidation

Le reporting environnemental et sociétal de Bouygues Construction est réalisé sur 12 mois glissants, d'octobre à septembre. Les données collectées rendent alors compte de l'ensemble de l'année écoulée et couvrent intégralement la période allant du 1<sup>er</sup> octobre 2013 au 30 septembre 2014.

### Règles de consolidation

#### Couverture du périmètre

Toutes les entités de Bouygues Construction sont concernées par le reporting développement durable. En revanche, le pôle Concessions, non consolidé dans le reporting financier, ne l'est pas non plus dans le reporting développement durable, par souci de cohérence. Les correspondants de cette entité réalisent malgré tout le reporting dans un but de pilotage interne des actions développement durable.

Dans le cas d'entreprise récente, il est recommandé d'appliquer le reporting développement durable dans un délai maximum de trois ans.

#### Comptabilisation des données dans le cadre de groupements, de SEP ou de JV

Quand une opération est réalisée dans un groupement intégrant plusieurs sociétés de Bouygues Construction, les données liées à cette dernière sont renseignées uniquement par la société mandataire ou majoritaire du groupement.

Ainsi, et sauf exception, les structures partagées entre plusieurs entités du Groupe doivent être identifiées et affectées à une seule entité.

## A. Politique générale en matière environnementale

### A1. L'ORGANISATION DE LA SOCIÉTÉ POUR PRENDRE EN COMPTE LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES ET, LE CAS ÉCHÉANT, LES DÉMARCHES D'ÉVALUATION OU DE CERTIFICATION EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>POURCENTAGE DE L'ACTIVITÉ COUVERT PAR UN SME* CERTIFIÉ ISO 14001</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	91 %	91 %	En 2014, Bouygues Construction maintient son très haut niveau de certification. Depuis 2007, ce pourcentage connaît une progression constante, passant de 61 % à 91 % en 2014.
<b>POURCENTAGE DES DÉPENSES DE R&amp;D CONSACRÉ À LA CONSTRUCTION DURABLE</b>	MONDE (100 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	51 %	50 %	<p>Bouygues Construction poursuit son engagement en matière de R&amp;D appliquée à la construction durable en y consacrant pour la troisième année consécutive environ la moitié de ses dépenses totales de R&amp;D.</p> <p>Les thèmes de R&amp;D considérés comme relevant de la construction durable sont les suivants : l'énergie, le carbone, l'économie des ressources et des matériaux, la biodiversité, le bien-être et la sécurité des utilisateurs, la qualité d'usage, l'éco-conception, les processus et méthodes (industrialisation, amélioration de la qualité produit, réduction de la pénibilité...) et les outils (coût global, nouvelles technologies...).</p>
<b>POURCENTAGE DE BÂTIMENTS AVEC UN ENGAGEMENT DE CERTIFICATION OU LABELLISATION ENVIRONNEMENTALE DANS LA PRISE DE COMMANDE ANNUELLE (+ ÉQUIVALENT EN NOMBRE DE BÂTIMENTS)</b>	ACTIVITÉS BÂTIMENT MONDE (56 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	58 % 227 bâtiments	66 % 210 bâtiments	<p>En 2014, la démarche connaît une forte amélioration, en particulier en France (76 %) et en Europe.</p> <p>Depuis 2007, ce pourcentage est passé de 23 % à 66 %, traduisant la volonté de Bouygues Construction de proposer à ses clients des réalisations exemplaires sur le plan environnemental.</p>
<b>POURCENTAGE DE CHANTIERS LABELLISÉS ECOSITE**</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	68 %	71 %	La progression constatée, notamment en Île-de-France, traduit une reprise de la dynamique de labellisation au sein des structures.

\* SME = Système de management environnemental

\*\* Ecosite = label environnemental chantier interne.

Le pourcentage de chantiers labellisés Ecosite se calcule en divisant le nombre de chantiers éligibles labellisés par la somme des chantiers éligibles (labellisés ou non). Les critères d'éligibilité font référence à des seuils de durée, d'activité et d'avancement du chantier dépendants de chaque métier.

## DIRECTION GÉNÉRALE DE BOUYGUES CONSTRUCTION

### DIRECTION INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

**La direction Innovation et Développement durable** pilote le déploiement de la démarche Actitudes en s'appuyant sur un réseau d'une centaine de correspondants dans les filiales.

- **Au sein de cette dernière, la direction Recherche, Développement et Innovation** travaille des solutions techniques nouvelles et intègre un pôle de compétences Construction durable.

- **Enfin, la direction Prospective et Marketing stratégique** anticipe les mutations des marchés et contribue à l'évolution des offres dans une approche de construction durable.

### ENTITÉS OPÉRATIONNELLES

**Responsables Développement durable**

**Responsables R&D Innovation**

**Responsables Marketing**

### UNITÉS OPÉRATIONNELLES

**Correspondants Développement durable**

**R&D Innovation**

**Marketing**

### COMITÉS THÉMATIQUES TRANSVERSES

**Développement durable**

**R&D Innovation**

**Marketing stratégique**

**Achats responsables**

**Diversité**

**Éthique**

**Santé/Sécurité**

La prise en compte des questions environnementales est assurée dans le cadre du pilotage global de notre politique développement durable, dont elles constituent un des quatre axes (« Environnement et Construction durable »).

Cette politique est animée par la direction Innovation et Développement durable, appuyée pour le déploiement opérationnel par un comité développement durable composé de représentants des entités opérationnelles et des fonctions supports. Elle anime également un réseau d'une centaine de correspondants dans les filiales.

Le comité de direction générale a décidé de renforcer la mobilisation des équipes commerciales sur la construction durable par l'intégration de modules dédiés à la construction durable dans les cycles de formation existants du Campus Commerce et par la mise en place d'un réseau de référents commerciaux construction durable. Ce réseau, mis en place en 2013 et parrainé par un membre du comité de direction générale, regroupe une cinquantaine de commerciaux appartenant aux différentes entités de Bouygues Construction. L'ambition de Bouygues Construction est de bâtir un cadre de vie durable, en réalisant pour ses clients des projets qui préservent l'environnement (efficacité énergétique, économie des ressources, biodiversité...) tout en garantissant le confort et le bien-être des utilisateurs.

Cette approche développée à tous les stades du projet, de la conception à l'exploitation, s'étend du bâtiment lui-même jusqu'à l'échelle du quartier (voir schéma p. 27).

#### En phase de conception

Adopter les principes de l'éco-conception pour réduire au maximum les impacts environnementaux des ouvrages tout en garantissant le confort des utilisateurs et en recherchant une optimisation du coût global, tel est l'axe central de travail des équipes de Bouygues Construction. Pour promouvoir ces approches, le Groupe s'appuie notamment sur les certifications environnementales (BREEAM®, LEED®, HQE®...) qui sont déployées sur les deux tiers de sa prise de commande bâtiment. Ces certifications, que Bouygues Construction propose à ses clients, comportent toutes des exigences de réduction d'impacts environnementaux.

#### En phase de construction

Bouygues Construction a fait le choix, pour une démarche agréée efficace et une cohérence des actions, d'intégrer l'ensemble des enjeux environnementaux chantiers dans une démarche globale baptisée Ecosite, avec pour objectif de diminuer l'empreinte écologique de ses chantiers. Lancé en 2010, ce label environnemental interne garantit le respect de standards environnementaux issus des ambitions de l'entreprise et des réglementations les plus exigeantes, allant de la gestion des déchets, à la réduction des nuisances pour

les riverains, en passant par la préservation de la biodiversité. La direction Innovation et Développement durable, qui pilote la démarche, assistée par un comité dédié, a ainsi élaboré une grille d'évaluation (66 critères) qui sous-tend la labellisation Ecosite, après un contrôle interne réalisé par un responsable QSE.

[Dans ce document, les détails des standards Ecosite sont commentés.]

Cette maîtrise des impacts environnementaux passe également par une politique de prévention fondée sur un système de management environnemental certifié ISO 14001, très largement utilisé, puisque 91 % de l'activité du Groupe étaient certifiés en 2014.

#### En phase d'exploitation-maintenance

La prise en compte des enjeux environnementaux ne se limite pas aux phases de conception et de construction, Bouygues Construction accompagne de plus en plus ses clients dans le pilotage et la maîtrise de leurs consommations finales. Pour ce faire, le Groupe s'engage en proposant des offres intégrant des engagements de performance, notamment au travers des CPE (contrat de performance énergétique) récemment signés dans le logement et le tertiaire.

Bouygues Construction s'appuie également sur la recherche et développement ainsi que sur l'innovation pour anticiper les mutations de ses marchés. Ainsi, la construction durable est une thématique prioritaire de R&D et, depuis quatre ans, la moitié des dépenses y est consacrée.

## CONCEPTION



**Performance  
énergétique**



**éco-matériaux**



**Empreinte  
carbone**



**Confort et  
santé**



**Coût global**



**Biodiversité**

## CONSTRUCTION



**Réduction des impacts  
du chantier : standards  
environnementaux  
communs à toutes les  
entités\* (Ecosite)**



**Démarche Qualité produit  
pour garantir  
les performances  
de l'ouvrage**

## EXPLOITATION/ MAINTENANCE



**Pilotage et  
contrôle des  
consommations**



**Garantie des  
performances**



**Accompagnement  
des utilisateurs**



**Nouveaux  
services  
liés à l'usage**

## A2. LES ACTIONS DE FORMATION ET D'INFORMATION DES SALARIÉS MENÉES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Bouygues Construction met en œuvre différents programmes de formation et de sensibilisation de ses collaborateurs en matière de protection de l'environnement. Ces programmes se retrouvent à deux niveaux : en central, pour les formations généralistes et transverses, mais également dans les métiers, pour une déclinaison plus opérationnelle des enjeux.

### • En central

Les actions menées par Bouygues Construction sont réparties en deux catégories : des formations spécifiques inscrites au catalogue de Bouygues Construction University ou dans celui des unités opérationnelles et à destination d'un public spécialisé ; et des opérations de sensibilisation à plus grande échelle.

#### Formations

Au sein du cycle de management de Bouygues Construction University, la formation « Ulysse », à destination des managers, comprend deux jours consacrés exclusivement aux enjeux du développement durable (sur les trois semaines que dure la formation). Ces journées consistent à sensibiliser les managers du Groupe aux problématiques RSE de la société d'aujourd'hui ; elles leur présentent également ce que met en place Bouygues Construction pour y répondre ; et enfin, un focus est fait sur le rôle des managers dans la résolution de ces enjeux.

La protection de l'environnement est également abordée dans plusieurs cursus de formation des filières les plus directement concernées :

- la formation proposée par Bouygues Construction University à tous les correspondants développement durable (trois modules de deux jours) entièrement consacrée à ces enjeux ;
- la formation « campus commerce », à destination des commerçants du Groupe, prévoit un volet sur la construction durable ;
- la filière développement immobilier est également sensibilisée puisque deux de ses formations (les modules « aménagement et urbanisme » et « campus développement immobilier ») comprennent respectivement une intervention d'expert et un après-midi dédié à la construction durable et à la ville de demain ;
- les directeurs de grands projets, au travers du cursus « Périclès », suivent une journée entière de formation à la construction durable avec l'approfondissement des enjeux, la vision et les engagements du

Groupe pour y répondre avec, le plus souvent, une visite sur un site exemplaire ;

- les managers suivent également un module « développement durable, construire l'avenir » dans le cadre des cursus IMB. Au cours de ce dernier, un focus est réalisé sur quatre thèmes émergents dans l'économie d'aujourd'hui ainsi que sur les paramètres de la transition énergétique ;
- d'autres formations thématiques sont assurées par la direction Innovation et Développement durable auprès d'un public cible d'experts : formation « Carbone », formation au logiciel de reporting extra-financier, à la technique de l'analyse du cycle de vie...

Lors de la création de nouveaux modules de formation, Bouygues Construction University inscrit systématiquement les thématiques « environnement » et « développement durable » dans les sujets à développer.

#### Opérations de sensibilisation

Bouygues Construction organise régulièrement des actions de sensibilisation de ses collaborateurs aux différents enjeux environnementaux (maîtrise des consommations, recyclage des déchets...). Le Groupe a notamment déployé depuis cinq ans une vaste campagne de sensibilisation appelée Éco-gestes, destinée à promouvoir les comportements responsables au sein de l'entreprise. Cette campagne a depuis été reprise et déployée dans de nombreuses entités de Bouygues Construction.

### • Dans les métiers

Les métiers, notamment au travers des correspondants de la filière développement durable, déclinent des modules de formation et/ou des actions de sensibilisation, localement et en les adaptant aux spécificités de leur activité.

Nous pouvons par exemple citer :

- l'intégration d'un volet environnement dans le cursus d'intégration des cadres et Etam (Bouygues Bâtiment Ile-de-France) ;
- les quarts d'heure QSE mis en œuvre dans les unités opérationnelles à l'intention des compagnons sur les chantiers, auxquels sont régulièrement intégrées des thématiques spécifiques (déchets, ressources...) ;
- formation « Atout TP », à destination des nouveaux arrivants, sur le système de management de l'environnement (Bouygues Travaux Publics) ;
- formation « @ccess to green construction », module de e-learning à destination de l'ensemble des équipes pour assurer un socle commun de connaissances en matière de développement durable. Elle est prévue au parcours d'intégration de tous les nouveaux collaborateurs intégrant la structure

(Bouygues Bâtiment International) ;

- formation « Passport to green construction » de sensibilisation à la protection de l'environnement (Bouygues Bâtiment International) ;
- formation « Build Green », pour les chargés d'affaires et design managers architectes sur la construction durable et son impact sur l'environnement (Bouygues Bâtiment International) ;
- formation « Green Act », au démarrage du projet (Bouygues Bâtiment International) ;
- formation « santé sécurité environnement », destinée aux collaborateurs de production et comprenant un module environnement (Bouygues Construction Matériel) ;
- formation « Reflex Energy », permettant aux collaborateurs d'appréhender les enjeux de la performance énergétique dans leurs activités (Bouygues Energies & Services).

Parallèlement à ces formations, de nombreux supports ont été créés et sont distribués aux opérationnels pour les accompagner dans la prise en compte des enjeux environnementaux de leur activité professionnelle (livret « réflexe environnement », « guide des standards environnementaux », affiches Éco-gestes...).

Enfin, les campagnes de sensibilisation à l'environnement auprès des compagnons et équipes chantiers sont généralisées dans la totalité des métiers du Groupe.

### A3. LES MOYENS CONSACRÉS À LA PRÉVENTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX ET DES POLLUTIONS

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>POURCENTAGE DE L'ACTIVITÉ COUVERT PAR UN SME CERTIFIÉ ISO 14001</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	91 %	91 %	En 2014, Bouygues Construction maintient son très haut niveau de certification. Depuis 2007, ce pourcentage connaît une progression constante, passant de 61 % à 91 % en 2014.
<b>POURCENTAGE DE CHANTIERS LABELLISÉS ECOSITE</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	68 %	71 %	La progression constatée notamment en Île-de-France, traduit une reprise de la dynamique de labellisation au sein des structures.

La prévention des risques environnementaux et des pollutions est adressée, dans les métiers, à la fois par la labellisation Ecosite et par la certification ISO 14001, toutes deux très largement déployées au sein de Bouygues Construction (comme le soulignent les indicateurs ci-dessus) mais également grâce à un exercice de veille réglementaire continu et des projets de R&D.

La norme ISO 14001 prévoit, en effet, que le système de management environnemental intègre une analyse des risques préalable (= identification des impacts, hiérarchisation de ces derniers, définition des objectifs de réduction des impacts, détermination des moyens...) sur laquelle sont basées les procédures permettant à la structure de répondre aux enjeux environnementaux liés à son activité. Les responsables environnement, eux, s'assurent ensuite que ces processus sont mis en œuvre jusque sur les chantiers.

Quant au label Ecosite, il prévoit une analyse spécifique des risques environnementaux avant le démarrage du chantier. Les actions à mener sont ensuite réparties en 11 thématiques dont sept traitent directement des risques majeurs et des pollutions éventuelles : les déchets, les produits dangereux, les nuisances sonores, l'air, le milieu aquatique, la biodiversité et les consommations. Il comprend également une partie sur la gestion des situations d'urgence environnementales (fuite de carburant, de gaz, pollution d'une rivière, du réseau d'eau pluviale...) prévoyant la réalisation d'exercices/simulations tout au long de l'année et la mise à disposition de moyens de lutte (kit de dépollution, bac de rétention...).

Le processus de veille réglementaire environnementale est organisé :

- en central, au niveau de la direction Innovation et Développement durable, pour les sujets transverses ;
- au niveau de chacune des entités de Bouygues Construction, pour les sujets spécifiques aux différentes activités.

Des comités de partage inter-entités sont également mis en œuvre pour assurer le partage des connaissances et la cohérence des actions engagées.

Par ailleurs, Bouygues Construction travaille en collaboration avec de nombreux partenaires pour développer ensemble de nouvelles solutions éco-responsables. Par exemple : via le Syndicat Professionnel des Terrassiers de France (SPTF) et donc en collaboration avec les autres acteurs du secteur, notre entité DTP s'est engagée à mettre en œuvre l'outil SEVE (système d'évaluation des variantes environnementales) développé par l'Union des syndicats de l'industrie routière française. Cet outil permet d'évaluer les résultats du travail que les entreprises ont engagé pour accroître la performance environnementale des projets qu'elles réalisent sur cinq critères : les gaz à effet de serre, le réemploi des matériaux, la préservation de l'eau, le respect de la biodiversité et la réduction des nuisances aux riverains.

Enfin, divers projets de R&D sont actuellement en cours au sein de l'entreprise et portent sur la prévention des risques et pollutions (ces projets sont détaillés dans les différents paragraphes thématiques de ce document).

### A4. LE MONTANT DES PROVISIONS ET GARANTIES POUR RISQUES EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT, SOUS RÉSERVE QUE CETTE INFORMATION NE SOIT PAS DE NATURE À CAUSER UN PRÉJUDICE SÉRIEUR À LA SOCIÉTÉ DANS UN LITIGE EN COURS

Dans le cadre de ses activités, Bouygues Construction a des risques de pollution directe limités et encadrés.

Ces derniers, évalués attentivement dans le cadre des procédures d'analyse de risques appliquées sur l'ensemble des opérations, permettent à l'entreprise de ne pas avoir à communiquer de provisions significatives.

## B. Pollution et gestion des déchets

### B1. LES MESURES DE PRÉVENTION, DE RÉDUCTION OU DE RÉPARATION DE REJETS DANS L'AIR, L'EAU ET LE SOL AFFECTANT GRAVEMENT L'ENVIRONNEMENT

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>POURCENTAGE DE CHANTIERS LABELLISÉS ECOSITE</b>	<b>MONDE</b> (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	68 %	<b>71 %</b>	La progression constatée, notamment en Île-de-France, traduit une reprise de la dynamique de labellisation au sein des structures.

La démarche Ecosite incite les responsables de projets à adresser les impacts environnementaux de leurs opérations de manière globale pour une meilleure cohérence des actions de prévention. Les rejets dans l'air, l'eau et le sol sont ainsi tous abordés dans plusieurs des standards environnementaux d'Ecosite.

#### • Les produits dangereux

Sont ici abordés les risques d'exposition et les risques liés aux pollutions environnementales éventuelles. Le standard « produits dangereux » :

- rappelle l'exigence d'inclure dans l'analyse des risques environnementaux du chantier les risques liés au stockage et à l'utilisation des produits dangereux ;
- détaille le périmètre de responsabilités du délégataire de pouvoir (si existant), impose une liste d'actions minimales à respecter, que ce soit en part propre (notamment l'évaluation du risque pour l'environnement et l'application de moyens de prévention de la pollution) ou en sous-traitance (assurer le stockage conforme de ces produits) ;
- prévoit des outils de sensibilisation (affichage...) ;
- et propose des bonnes pratiques (produits de substitution, éco-variantes, implication des sous-traitants, formation des collaborateurs aux risques environnementaux potentiels...).

Les équipes Achats et QSE de Bouygues Construction ont développé une base de données produits, baptisée CHICO, qui répertorie les produits dangereux, avec, pour chacun, la description du produit, les risques associés et les mesures de prévention à mettre en œuvre sur les chantiers quand ils sont utilisés. Cet outil prévoit également une validation de chaque produit par le médecin du travail.

En complément, une commission de travail « gestion des produits dangereux » au sein de la gouvernance de la démarche Ecosite réunit l'ensemble des métiers du Groupe pour assurer

une veille réglementaire et partager les meilleures pratiques sur le sujet.

#### • L'air

Le standard Ecosite consacré à l'air aborde les deux enjeux majeurs sur un chantier que sont la dispersion de poussières et les fumées ainsi que les odeurs. La démarche :

- rappelle l'exigence d'inclure dans l'analyse des risques environnementaux de chantiers les risques environnementaux abordant la problématique des rejets dans l'air éventuels ;
- liste les actions à mettre en place pour minimiser les impacts du chantier sur l'environnement (plan d'installation de chantier adéquat, voies de circulation gravillonnées, arrosage, confinement, systèmes d'aspiration, traitement de sol spécifique, filtres événements, entretien des véhicules, respect des réglementations les plus exigeantes, bonnes pratiques comportementales...);
- impose l'interdiction de brûlage (sauf autorisation spécifique).

#### • Le milieu aquatique

En introduction du standard Ecosite « le milieu aquatique », sont rappelées aux équipes chantiers les règles incontournables (interdiction de prélever de l'eau dans le milieu naturel sans autorisation ; les jets ou rejets de déchets ou substances toxiques ou nocives pour la santé, la flore ou la faune ; et également les rejets des eaux dans le réseau public sans autorisation ou convention avec le gestionnaire).

Puis, les impacts sur le milieu aquatique sont traités au travers de quatre chapitres complémentaires :

- la prise en compte de la sensibilité du milieu (identification des mesures particulières à mettre en place) ;
- les rejets d'eau souillée (traitement systématique des eaux de lavage chargées en matières en suspension, mise en place de déshuileurs, de bacs de décantation, traitement des eaux de ruissellement chargées en fines ou hydrocarbures...);

– la pollution par infiltration (aménagement d'une zone étanche pour le ravitaillement de fioul, entretien régulier et préventif des matériels, kit antipollution...);

– la réalisation de sondages, forages ou ouvrages souterrains (saisie systématique des autorités locales, déclaration DREAL, conditions techniques, de surveillance et de comblement à mettre en œuvre...).

Ces standards environnementaux chantiers sont complétés par des actions spécifiques aux cantonnements et bureaux tant en termes de prévention que d'équipement.

Enfin, il existe également dans les entités des procédures d'urgence en cas de pollutions accidentelles et de mise en œuvre des moyens adaptés pour y répondre.

Bouygues Construction a également engagé plusieurs projets de R&D afin de limiter la pollution des eaux utilisées sur les opérations. Nous pouvons par exemple citer :

- un procédé de phytoremédiation pour les boues d'aires de lavage des gros engins sur nos chantiers : une fois l'eau de lavage polluée par les carburants, elle passe par des casiers où des plantes sont disposées qui vont progressivement absorber les polluants. Ainsi la quantité de déchets à collecter est fortement diminuée tout en permettant un rejet de l'eau (propre) dans son milieu naturel. Ce projet est actuellement en cours d'expérimentation sur des sites miniers au Mali ;
- un procédé de neutralisation des sels de déglacage est actuellement en cours d'étude : sur nos opérations de routes, l'enjeu de pollution généré par les sels épandus est très important. Pour remédier à cela, le projet envisage la création de bassins le long de l'axe routier afin de recueillir les eaux fondues saumâtres, un système innovant installé dans ces derniers permettant ensuite d'enlever le sel et donc de rejeter l'eau (propre) dans le milieu environnant.

## B2. LES MESURES DE PRÉVENTION, DE RECYCLAGE ET D'ÉLIMINATION DES DÉCHETS

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>POURCENTAGE DE DÉCHETS NON DANGEREUX VALORISÉS</b>	MONDE (88 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction*)	89 %	80 %	<p>Cet indicateur est à analyser avec précaution en raison de la très forte volatilité des quantités de déchets inertes collectés d'un chantier à un autre qui représentent près de trois quarts des déchets non dangereux.</p> <p>Les déchets inertes étant fortement valorisés, leur proportion dans la quantité totale de déchets non dangereux collectés influence notablement le pourcentage global.</p> <p>La diminution globale observée en 2014 est imputable principalement à Bouygues Bâtiment International, où le pourcentage baisse, notamment dans les pays à forte activité (impactant donc de façon importante le résultat Groupe). Les autres structures de Bouygues Construction s'améliorent cette année.</p>
<b>POURCENTAGE DE CHANTIERS LABELLISÉS ECOSITE</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	68 %	71 %	<p>La progression constatée, notamment en Île-de-France, traduit une reprise de la dynamique de labellisation au sein des structures.</p>

\* Cet indicateur ne comprend pas les trois pays suivants : Guinée Équatoriale, Nigeria et USA pour lesquels les valeurs 2014 n'ont pu être collectées.

De manière cohérente avec l'ensemble des autres enjeux environnementaux, les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets sont traitées au sein de la démarche Ecosite au travers d'un standard dédié.

Ce dernier :

- détaille les obligations réglementaires ;
- fournit la typologie des déchets à appliquer sur le projet (définition, exemples, actions de tri adaptées, mesures de traçabilité à mettre en œuvre) ;
- répertorie les actions de réduction des volumes de déchets et de valorisation ou de recyclage ;
- précise la signalétique des bennes à mettre en place ;
- prévoit la sensibilisation des équipes au tri des déchets ;
- propose éco-matériels et bonnes pratiques permettant d'aller plus loin.

Bouygues Construction a également mis en place une commission déchets regroupant les experts du sujet appartenant à l'ensemble des entités afin de réfléchir à une stratégie globale de valorisation des déchets.

Pour cela, Bouygues Construction, a mis en œuvre des programmes de diminution des déchets sur ses chantiers :

- réduction à la source d'une part : notamment pour les activités de travaux publics où

des alternatives innovantes ont été trouvées afin de réduire les quantités de déchets transportées. Ainsi, les matériaux excavés sont réutilisés pour la fabrication du béton, pour des remblais ou pour la réhabilitation environnementale de sites ;

- réduction de la quantité de déchets déplacés d'autre part : par exemple l'innovation technique de lavage de matériaux pollués et de confinement développée par Brézillon (filiale de Bouygues Bâtiment Ile-de-France) qui permet de séparer, nettoyer et rendre inertes les différents éléments d'un sol pollué de chantier. L'eau utilisée pour le nettoyage dans ce procédé fonctionne en circuit fermé grâce à un filtrage. Cette technique permet de récupérer de grandes quantités de gravier, terre et sable et de les réutiliser sur place au lieu de les évacuer dans des décharges.

À l'international également des mesures innovantes sont mises en œuvre comme sur l'opération de la Trade and Industry Tower in Kai Tak (Hong Kong) où un ambitieux plan de management des déchets a permis de valoriser 85 % des déchets du chantier ou encore, toujours à Hong Kong, une économie de plus de 100 000 camions par la mise en place d'un procédé innovant pour transporter les déblais excavés. Enfin, le Groupe s'est engagé récemment dans des partenariats de R&D auprès de partenaires industriels pour travailler à la diminution, à la source, de la quantité de déchets dans le bâtiment.

Par exemple, avec Saint-Gobain, un projet visant à optimiser l'éco-conception pour limiter les chutes de matériaux et faciliter leur recyclage a été lancé pour diminuer la quantité de déchets sur les chantiers. À cette fin, deux actions ont été initiées :

- une expérimentation de chantier pilote à zéro déchet ultime ;
- la création d'une méthode pour optimiser les flux logistiques afin de récupérer les déchets triés et les apporter auprès des distributeurs pour leur réinjection dans les processus de fabrication.

### B3. LA PRISE EN COMPTE DES NUISANCES SONORES ET DE TOUTE AUTRE FORME DE POLLUTION SPÉCIFIQUE À UNE ACTIVITÉ

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>POURCENTAGE DE CHANTIERS LABELLISÉS ECOSITE</b>	<b>MONDE</b> (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	68 %	<b>71 %</b>	La progression constatée, notamment en Île-de-France, traduit une reprise de la dynamique de labellisation au sein des structures.

Dans la démarche Ecosite, un des 11 standards porte spécifiquement sur le bruit et la gestion des nuisances sonores, et ce, en concertation avec les parties prenantes du projet.

La première partie du standard reprend les responsabilités incontournables de l'entreprise (respect des règles locales, organisation des phases particulièrement bruyantes avec les autorités, information des riverains, mesures de précautions appropriées à prendre...).

Dans une deuxième partie, sont détaillées les dispositions particulières à mettre en œuvre pour limiter les nuisances sonores, réparties en cinq catégories :

- plan d'installation de chantier : sens de circulation, éloignement des équipements ou activités bruyantes... ;
- adaptation du phasage et planning des opérations : utilisation de logiciels de simulation des nuisances envers le voisinage (par exemple le simulateur d'écoute virtuelle Bouygues OASIS – Bouygues Travaux Publics – et le logiciel SILENS – Bouygues Bâtiment Ile-de-France –, tous deux développés par la R&D Bouygues

Construction), aménagement des horaires, mutualisation des tâches bruyantes, organisation des flux de circulation... afin de diminuer les nuisances sonores pour les riverains mais également pour les espèces faunistiques ;

- comportement : extinction des appareils non utilisés, limitation des équipements sonores, adaptation des pratiques professionnelles pour limiter le bruit créé... ;
- matériels, matériaux et méthodes : recours à des variantes moins bruyantes, utilisation privilégiée des moteurs électriques, utilisation de béton autoplaçant pour limiter la phase de vibration... ;
- communication : information, dialogue avec les riverains.

Les deux dernières sections du standard sont consacrées à la conformité du matériel et aux éco-matériaux, mais également à l'information et la sensibilisation des intervenants sur le chantier.

Cette année, la filiale Dragages Hong Kong a été mise à l'honneur au « Quiet Construction Symposium » en référence aux mesures exemplaires mises en place sur le chantier du métro de Hong Kong qui ont permis une réduction des nuisances sonores de 50 dB.

Bouygues Construction a par ailleurs mis en place un Centre de compétences acoustique et vibrations constitué d'experts internes intervenant dans les différentes unités opérationnelles du Groupe. Grâce à leur expertise technique, des mesures innovantes de diminution des émissions sonores ont pu être mises en œuvre sur les opérations, tant en phase de conception (conception de parois à très haute performance acoustique pour des salles de spectacles ou équipements industriels par exemple) que de réalisation (écran antibruit pour les riverains...).

Le Centre travaille également en partenariat avec Saint-Gobain sur le sujet.

## C. Utilisation durable des ressources

### C1. LA CONSOMMATION D'EAU ET L'APPROVISIONNEMENT EN EAU EN FONCTION DES CONTRAINTES LOCALES

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>CONSOMMATION D'EAU DES CHANTIERS (EN MILLIONS DE M<sup>3</sup>)</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	3,3	<b>3,1</b>	Au-delà des efforts réalisés pour diminuer la quantité d'eau consommée sur les chantiers, la baisse observée en 2014 s'explique par des typologies de chantiers différents et moins consommateurs d'eau par rapport à 2013 (diminution des volumes de béton coulés in situ, par exemple).
<b>CONSOMMATION D'EAU DES ÉTABLISSEMENTS EXPLOITÉS (EN MILLIONS DE M<sup>3</sup>)</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	0,5	<b>0,2</b>	En 2014, de nombreuses mesures de préservation de la ressource en eau ont été mises en place surtout dans les pays à risque (Turkménistan : maîtrise des consommations pendant la saisie estivale, Cuba : diminution de l'amenée d'eau...).  Néanmoins, la forte progression observée s'explique essentiellement par une valeur erronée en 2013 (DTP) ayant fortement augmenté le chiffre global.
<b>POURCENTAGE DE BÂTIMENTS AVEC UN ENGAGEMENT DE CERTIFICATION OU LABELLISATION ENVIRONNEMENTALE DANS LA PRISE DE COMMANDE ANNUELLE (+ ÉQUIVALENT EN NOMBRE DE BÂTIMENTS)</b>	ACTIVITÉS BÂTIMENT MONDE (56 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	58 % 227 bâtiments	<b>66 % 210 bâtiments</b>	Les certifications environnementales des bâtiments contiennent systématiquement des cibles à atteindre sur les consommations d'eau.

Les impacts de l'activité de Bouygues Construction sur les ressources en eau sont de deux natures et interviennent à des phases différentes de l'activité.

- **En phase construction, l'eau utilisée sur nos chantiers**

La démarche Ecosite consacre un de ses 11 standards à la gestion des consommations, l'eau en faisant partie.

Les équipes opérationnelles sont ainsi sensibilisées :

- aux enjeux de réduction des consommations d'eau ;
- aux actions de réduction à mettre en place sur le chantier (inspection des installations, détection de fuites éventuelles...);
- aux éco-gestes permettant de diminuer la quantité d'eau utilisée (arrosage maîtrisé, signalement des fuites, lutte contre le gaspillage...);
- aux éco-matériaux pouvant être utilisés pour optimiser sa consommation d'eau (raccord rapide, bloc de raccordement spécifique, stop-net, coffret de contrôle des alimentations en eau...);
- aux bonnes pratiques additionnelles (utilisation d'un déboureur séparateur d'hydrocarbures...).

- **En phases conception (décision) puis exploitation (résultats), la maîtrise des consommations d'eau de nos clients**

Les certifications environnementales des bâtiments, obtenues par un nombre important d'ouvrages construits par Bouygues Construction (particulièrement quand nous agissons en tant que prescripteur) contiennent systématiquement des cibles à atteindre sur les consommations d'eau.

Ainsi, les innovations mises en œuvre dans ces ouvrages visent à diminuer la quantité d'eau nécessaire à leur fonctionnement, à être capable de mesurer et piloter les consommations d'eau, etc. À titre d'exemples, nous pouvons citer : le non-recours automatique à de l'eau potable, la mise en œuvre d'équipements de récupération des eaux de pluie, la mise en place de sous-comptages, l'installation de sanitaires économes, de systèmes de détection des fuites, la réutilisation de l'eau en cycle fermé pour le nettoyage des outils...

En France, certaines structures de Bouygues Construction ont même développé des offres de récupération et de traitement d'eaux de pluie à destination de leurs clients.

- **R&D**

Enfin, le Groupe est engagé dans plusieurs programmes de R&D avec pour objectif le développement de solutions pour réduire les consommations d'eau dans les bâtiments :

- Bouygues Construction travaille sur le projet de bâtiment autonome ABC (Autonomous Building for Citizens) qui consiste notamment à recycler les eaux de pluie afin d'alimenter le bâtiment pour atteindre l'autonomie de l'ouvrage vis-à-vis des réseaux ;
- l'unité opérationnelle DTP, spécialiste du terrassement, continue de développer un projet de R&D de compactage à sec, permettant de limiter la consommation d'eau habituellement très importante nécessaire à ce type d'opérations. Le procédé est en cours d'expérimentation sur deux chantiers.

- **Analyse de stress hydrique**

En 2014, Bouygues Construction a réalisé sa première analyse complète d'exposition au stress hydrique.

Les données relatives au degré de stress hydrique sont extraites de la base de données « Water Risk Atlas Indicators », plateforme créée dans le cadre du projet Aqueduct du World Resources Institute. Le

degré de stress hydrique ou « Baseline Water Stress » représente le prélèvement total annuel d'eau douce exprimé en pourcentage du débit total disponible dans l'année (utilisation pour la consommation en amont).

• **Stress hydrique - Bilan global**

La répartition du chiffre d'affaires de Bouygues Construction en fonction du niveau de stress hydrique local est la suivante :

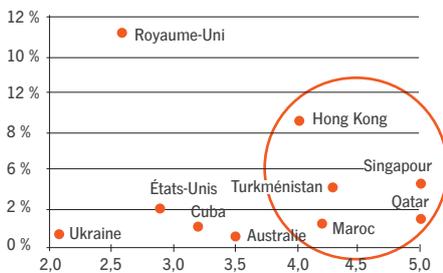
DEGRÉ DE STRESS HYDRIQUE	PART DU CA
1. BAS (< 10 %)	5%
2. BAS À MOYEN (10-20 %)	62%
3. MOYEN À HAUT (20-40 %)	14%
4. HAUT (40-80 %)	9%
5. TRÈS HAUT (> 80 %)	10%

L'analyse régionale indique un niveau 2 de stress hydrique en France et en Afrique quand l'Europe (hors France) se situe à un niveau 3. Les zones plus critiques sont le Moyen-Orient et l'Asie-Pacifique (niveau 5), puis l'Amérique (niveau 4).

• **Stress hydrique - Risque pays**

Bouygues Construction a retenu l'hypothèse suivante : sont considérés à risque les pays pour lesquels :

1. le degré de stress hydrique est de 3 ou plus ;
2. le CA annuel dépasse 0,5 % du chiffre d'affaires de Bouygues Construction.



Dans les pays à fort risque de stress hydrique (à partir de 4), Bouygues Construction met ainsi en place des mesures spécifiques de préservation de la ressource en eau, telles que décrites ci-après.

*Construction durable*

Bouygues Construction s'efforce de proposer des solutions innovantes aux clients désireux d'adopter une approche environnementale structurée, notamment par l'obtention de certifications environnementales. Par exemple, à Singapour : 175 projets certifiés depuis 2007.

*Respect de l'environnement pendant les opérations*

Dans l'ensemble des pays à risque, la stratégie de diminution de la consommation d'eau des opérations comprend la mise en place d'équipements spécifiques, la réutilisation de l'eau, le suivi des consommations ainsi que la sensibilisation des collaborateurs et partenaires.

Mise en place d'équipements spécifiques :

– au Qatar, des essais ont été lancés afin d'améliorer l'étanchéité des installations de chantier et d'éviter les pertes d'eau lors des travaux et au cours de l'usage quotidien pour l'activité du site.

Réutilisation de l'eau :

– à Hong Kong, des systèmes pour la récupération des eaux pluviales et des eaux de condensats sont installés pour réutilisation sur le site ;

– au Turkménistan, un système de traitement des eaux chargées en particules fines a été mis en place à la sortie des centrales à béton. L'eau est nettoyée et réutilisée ensuite pour le nettoyage des engins ou réinjectée dans le système de production du béton après traitement du pH.

Suivi des consommations :

– au Turkménistan et à Hong Kong, des compteurs et sous-compteurs sont mis en place pour le suivi des consommations en eau de l'agence et du chantier.

Sensibilisation des collaborateurs et des partenaires :

– sur l'ensemble de leurs opérations, les équipes de Hong Kong ont mis en place d'importantes mesures de sensibilisation dont l'affichage du suivi des consommations d'eau et l'affichage de panneaux décrivant les gestes écologiques à adopter ;

– le 22 mars 2014, à l'occasion de la journée mondiale de l'eau, une campagne a été lancée sur les chantiers du Qatar afin de sensibiliser les collaborateurs et partenaires aux problématiques liées à la consommation d'eau et d'énergie.

**C2. LA CONSOMMATION DE MATIÈRES PREMIÈRES ET LES MESURES PRISES POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DANS LEUR UTILISATION**

Le suivi de la consommation des matières premières ne fait pas, à l'heure actuelle, l'objet d'indicateurs consolidés au niveau du Groupe. Ce sujet est traité qualitativement par les équipes de Bouygues Construction particulièrement en phase de conception des projets et par la mesure de l'empreinte carbone notamment (voir chapitre dédié).

Bouygues Construction s'est engagée dans trois principaux axes de travail concernant la gestion et l'optimisation des matières premières.

• **Le béton**

Consciente de l'importance de l'enjeu du béton et notamment des impacts sur l'environnement de son utilisation, Bouygues Construction contribue activement au projet national Recybeton dont elle fait partie du comité de direction.

Ce projet national de recherche et développement vise principalement à favoriser la réutilisation de l'intégralité des produits issus des bétons déconstruits. L'utilisation des granulats recyclés en travaux routiers est déjà bien développée et des études sur le recyclage du béton sont en cours. Toutefois, beaucoup de questions subsistent sur ces deux applications, bétons routiers et bétons de structure, et le présent projet vise à y répondre.

Ce projet s'intéresse aussi au recyclage des matériaux hydrauliques issus de la déconstruction des bétons comme matière première dans la production de liants hydrauliques (pour produire le clinker ou comme constituant de nouveaux produits).

Outre l'apport de financement, le Groupe met à la disposition du projet des heures de travail de ses collaborateurs, de la recherche, des heures de laboratoire etc. Pour plus de renseignements : [www.pnrecybeton.fr](http://www.pnrecybeton.fr)

• **La construction bois**

Par ailleurs, afin de limiter le recours au béton, le Groupe explore des modes constructifs alternatifs, et a notamment renforcé son expertise pour développer l'usage du bois (avec une tendance soutenue au développement des façades à ossature bois mises en œuvre sur des structures en béton).

Un pôle technique bois, composé d'un peu plus de 20 experts du Groupe, a été mis en place en 2010. Aujourd'hui, le Groupe compte environ 140 références de construction bois, tant dans le neuf qu'en réhabilitation, réalisées en France, en Suisse et au Royaume-Uni.

Exemple : l'école en ossature bois Oak Meadow School qui a obtenu la certification « Passivhaus » ou encore le contrat CNOUS national pour la réalisation de résidences étudiantes utilisant la construction bois en partenariat avec la filiale de Bouygues Immobilier Ossabois.

Des programmes de R&D pour l'élaboration de nouvelles solutions techniques, et notamment des structures mixtes bois/béton, sont également en cours au sein de Bouygues Construction : en particulier le procédé Mix 3B, lauréat en 2014 de l'appel à projet du conseil général des Yvelines.

De plus, dans le cadre d'un partenariat avec Bouygues Construction, la PME Techniwood a développé un Panobloc®, nouvelle génération de panneaux composites « bois/isolant » industrialisés, ultra-performants, destinés à la construction et à la réhabilitation de bâtiments. Ce projet très innovant, qui fait l'objet de neuf brevets, est une réalisation 100 % française et une première mondiale dans la préfabrication industrielle de panneaux. L'entreprise a été récompensée à plusieurs reprises pour ce partenariat.

#### • L'éco-conception

Depuis 2007, le Groupe travaille sur l'éco-conception et depuis 2009 sur l'Analyse de Cycle de Vie (ACV) en partenariat avec le CSTB. Au travers de l'ACV, nous évaluons les impacts environnementaux d'une opération, de sa conception jusqu'à sa déconstruction. L'ACV nous aide à élaborer nos choix en matière de conception, réalisation, maintenance des bâtiments et d'intégration dans les quartiers, pour une performance globale tant en termes d'environnement que de qualité de vie et d'usage. Ces travaux ont, notamment, abouti à l'amélioration du logiciel du CSTB Elodie®, outil d'analyse du cycle de vie des bâtiments.

D'un point de vue commercial, Bouygues Construction a déjà intégré de manière volontaire des ACV dans diverses réponses aux appels d'offres de ses clients. Cette démarche a vocation à se développer. Pour la structurer, un correspondant ACV est nommé dans chaque filiale bâtiment et

reçoit une formation spécifique dédiée.

Le Groupe a développé aussi d'autres outils permettant une meilleure prise en compte des enjeux environnementaux dans les activités, notamment une base de produits éco-caractérisés baptisée Polygreen, qui permet de choisir les produits de construction en fonction de critères techniques, économiques, sanitaires et environnementaux, mais également des sites de production et des labels. Polygreen répertorie plus de 5 500 produits et est accessible à l'ensemble des collaborateurs.

Par ailleurs, le développement du recours à la maquette numérique permet d'étudier, en direct, l'impact environnemental de différentes hypothèses de conception, devenant ainsi un véritable outil d'éco-conception pour les équipes du Groupe.

De plus, Bouygues Construction est engagée auprès de différents partenaires pour travailler au développement de solutions/projets éco-conçus :

- au travers du projet de recherche publique « Benefis », financé par l'ANR (Agence nationale de la recherche) sur l'ACV des bâtiments et piloté par le CSTB. Benefis permettra d'améliorer les méthodologies et logiciels existants en matière de gestion du cycle de vie des bâtiments ;
- avec Saint-Gobain, dans le cadre d'un projet de qualité d'isolation des vitrages ;
- depuis quatre ans, dans le cadre de la chaire « Bâtir durable et innover », réunissant l'École des Ponts ParisTech, l'École Centrale Paris, Supélec et le CSTB. Les travaux de la chaire,

se terminant en 2015, portent sur l'analyse du cycle de vie, le contrôle commande des bâtiments de bureaux, les matériaux et structures innovants, les usages et la maquette numérique de bâtiments existants.

L'engagement de Bouygues Construction dans les démarches d'éco-conception a été récompensé, en 2014, par le prix « éco-conception » des Trophées du Reporting Environnemental de France GBC.

#### • Le recours aux matières premières

Bouygues Construction a lancé plusieurs projets de R&D ambitieux visant à optimiser toutes les solutions à disposition des opérationnels (notamment pour les activités de terrassement et de travaux publics) dans le but d'éviter tout apport de matériaux extérieurs sur une opération.

À titre d'exemple, nous pouvons citer le projet de R&D de DTP destiné à la réutilisation des latérites en Afrique.

En partenariat avec le CRIB (Centre d'Études et de Recherches de l'Industrie du Béton) et le CTMNC (Centre Technique de Matériaux Naturels de Construction), les équipes de Bouygues Bâtiment International travaillent à un projet de recherche appliquée sur la mise au point d'un « parpaing vert » issu de matières premières recyclées. Des pilotes au Maroc sont actuellement envisagés.

### C3. LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE, LES MESURES PRISES POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET LE RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>CONSOMMATION D'ÉNERGIE THERMIQUE (EN GWH)</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	326	1 345	Sont comprises dans l'indicateur les consommations de gaz et de fioul tant sur les chantiers que dans les établissements exploités. L'augmentation constatée cette année est due à une forte hausse de la consommation de fioul chez DTP en raison de changements dans le type de chantiers réalisés (renforcement de l'activité Mines en Afrique traditionnellement consommatrice).
<b>CONSOMMATION D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE (EN GWH)</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	389	202	Sont comprises dans l'indicateur les consommations électriques tant sur les chantiers que dans les établissements exploités. La diminution constatée cette année est due à baisse de la consommation d'électricité chez DTP en raison de changements dans le type de chantiers réalisés. Pour les autres structures, les valeurs restent stables par rapport à 2013.
<b>CONSOMMATION DIRECTE DE CARBURANT DES VÉHICULES LÉGERS (EN MILLIONS DE LITRES)</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	28	30	Ce chiffre se décompose en 21,3 millions de litres en France et 8,7 à l'international. La légère hausse par rapport à 2014 est due à l'augmentation du trafic en Afrique et notamment en Guinée équatoriale.
<b>POURCENTAGE DE BÂTIMENTS AVEC UN ENGAGEMENT DE CERTIFICATION OU LABELLISATION ENVIRONNEMENTALE DANS LA PRISE DE COMMANDE ANNUELLE (+ ÉQUIVALENT EN NOMBRE DE BÂTIMENTS)</b>	ACTIVITÉS BÂTIMENT MONDE (56 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	58 % 227 bâtiments	66 % 210 bâtiments	En 2014, la démarche connaît une forte amélioration, notamment en France et en Europe. Depuis 2007, ce pourcentage est passé de 23 % à 66 %, traduisant la volonté de Bouygues Construction de proposer à ses clients des réalisations exemplaires sur le plan environnemental.
<b>NOMBRE DE PROJETS POUR LESQUELS DES ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ONT ÉTÉ PRIS</b>	ACTIVITÉS BÂTIMENT ET ÉNERGIES & SERVICES MONDE (69 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	60 projets	70 projets	Ce sont principalement les activités de facility management qui contribuent au résultat. On remarque également une forte augmentation de ces engagements chez Bouygues Bâtiment Ile-de-France en 2014.

Bouygues Construction a fait de la performance énergétique un des axes majeurs de sa stratégie de construction durable. Elle développe notamment un nombre croissant de projets comprenant des engagements de performance énergétique (70 en 2014).

Des engagements pour la maîtrise des consommations sont pris depuis la phase de conception jusqu'à l'exploitation en passant par la R&D.

- **Conception : engagement de performances** – Efficacité énergétique des ouvrages

Bouygues Construction promeut le recours à des solutions économes en énergie dans la conception des différents ouvrages qu'elle construit afin de limiter l'impact de ces derniers.

Les certifications environnementales des bâtiments, obtenues par un nombre important d'ouvrages construits par Bouygues Construction (particulièrement quand nous agissons en

tant que prescripteur : 81 % des bâtiments comprennent un engagement de certification dans ce cas), contiennent systématiquement des cibles à atteindre sur les consommations énergétiques, et d'électricité en particulier. Ainsi, les innovations mises en œuvre dans ces ouvrages visent à diminuer la quantité d'énergie nécessaire à leur fonctionnement, à être capable de mesurer et piloter les consommations, à développer les sources renouvelables d'énergie, etc. À titre d'exemples, nous pouvons citer : la prévision de puits solaires à la conception, l'optimisation des propriétés d'isolation de l'enveloppe du bâtiment, l'installation de panneaux solaires, de systèmes de management de l'éclairage, de capteurs de CO<sub>2</sub>, l'installation de circuits de récupération de la chaleur produite par les data centers.

- Garanties de performance énergétique
- Les contrats de performance énergétique (CPE)

permettent à l'utilisateur, sur la base de conditions d'utilisation contractualisées, de se voir garantir la consommation d'énergie de ses locaux sur la durée du contrat.

De plus en plus d'offres intégrant des engagements de performance sont ainsi proposées à nos clients, dans le logement comme dans le tertiaire. Des exemples :

- Bouygues Construction développe une approche plus globale de la performance énergétique, notamment dans le cadre de partenariat public-privé (PPP), comme avec la signature du contrat de maintenance et d'exploitation du futur ministère de la Défense, à Balard, pour une durée de vingt-sept ans avec des exigences de performance énergétique inédites ;
- depuis septembre 2014, l'unité opérationnelle Habitat Social (Bouygues Bâtiment Ile-de-France) propose la contractualisation d'une garantie de consommation énergétique sur l'ensemble de ses

opérations. Cette garantie couvre le calcul des charges des locataires pour le chauffage et la consommation en eau chaude. Cette garantie s'accompagne d'un contrat de maintenance ;

- en Moselle, Pertuy Construction réalise la construction de deux collèges dans le cadre d'un contrat de PPP. Fait singulier, ce contrat de PPP est associé à un engagement de consommation énergétique sur toute sa durée (dix-huit ans). Ainsi, les consommations correspondant au chauffage, à l'éclairage et au fonctionnement des installations de ventilation sont plafonnées contractuellement. En termes de résultats : le premier contrat de performance énergétique dans le logement social, appliqué en 2010 par LogiRep et réalisé avec Brézillon à Vitry-sur-Seine, affiche un bilan positif. Après les travaux et une année de chauffe, la résidence réalise plus de 50 % d'économies d'énergie. Les locataires voient le montant de leur facture se réduire et leur confort augmenter grâce à leur participation active à cet ambitieux projet.

– Performance énergétique élargie

Enfin, la réflexion au sujet de la performance énergétique s'étend pour prendre en compte l'environnement du bâtiment, plus uniquement l'ouvrage. En témoigne la participation de Bouygues Construction à la création d'IssyGrid® (Issy-les-Moulineaux), premier réseau intelligent à l'échelle du quartier. En effet, la filiale Energies & Services de Bouygues Construction est en charge du pilotage énergétique intelligent d'IssyGrid® : réalisation de l'ingénierie, installation des systèmes de production d'énergies renouvelables, des bornes de rechargement de véhicules électriques, conception et installation des systèmes de stockage d'énergie, une première en France au niveau d'un quartier.

À l'échelle de la ville, Bouygues Construction est également un acteur engagé en faveur de la transition énergétique, au travers notamment de la Citybox®, innovation d'éclairage public intelligent, développée par Bouygues Energies & Services. La Citybox® permet d'optimiser le réseau d'éclairage urbain de la collectivité en améliorant les performances énergétiques, en pilotant les consommations en temps réel mais aussi en développant sa connectivité et en intégrant de nouveaux services (Wi-Fi, vidéoprotection, sonorisation et illuminations festives, bornes de recharge pour véhicules électriques, etc.). Déjà déployé sur près de 8 500 candélabres, ce système équipe plusieurs communes de France : Sèvres, Boulogne-Billancourt, Thiais, Longjumeau, Niort, Tulle, contrat d'éclairage de la ville de Paris EVESA, contrats PFI pour Bouygues Energies & Services UK...

Autre exemple à Bordeaux, où Bouygues Construction a livré en septembre la Cité municipale. Bâtiment BEPOS, certifié HQE®, l'originalité du montage repose sur un contrat d'exploitation passé à Gaz de Bordeaux pour la fourniture et la gestion de la production des énergies renouvelables de l'immeuble (panneaux photovoltaïques,

biogaz, géothermie chaude et froide). L'énergie excédentaire produite permettra de rafraîchir une partie du palais de Rohan, bâtiment principal de la mairie de Bordeaux, situé à côté du projet.

#### • Construction : Ecosite

La démarche environnementale Ecosite consacre un de ses 11 standards aux consommations sur le chantier. Dans ce standard, l'enjeu de la consommation énergétique y est détaillé par le prisme :

- des consommations d'électricité : sensibilisation des équipes opérationnelles aux enjeux de réduction, actions de réduction à mettre en place sur le chantier (détecteurs de luminosité, recherche de sources d'énergie alternatives...), éco-gestes permettant de diminuer la consommation (extinction des lumières, lutte contre le gaspillage, sous-comptages...) et éco-matériaux pouvant être utilisés pour optimiser la quantité d'électricité consommée (armoires électriques et transformateur à régulation par horloges, convecteur spécifique pour la régulation dynamique de la température de chauffe, chauffe-eau solaire, etc.) ;

- des consommations de carburant : sur le même principe, sont prévus une sensibilisation du personnel de chantier (suivi et affichage des consommations), des actions de réduction de carburant sur les chantiers (privilégier les équipements électriques, entretien régulier, arrêt des machines, lutte anti-gaspillage, préférer les fournisseurs locaux...) et pour la flotte interne (limitation des déplacements, privilégier les modes alternatifs doux, éco-conduite...), les éco-matériels existants (camionnette électrique avec benne basculante, robot de démolition électrique...) et enfin les bonnes pratiques (utilisation du logiciel de livraison e-pro par exemple).

Des démarches expérimentales sont aussi poussées telles que la mise en place des pelles Eco'NRJ sur les engins de terrassement permettant d'économiser jusqu'à 13 % de carburant. Un autre exemple sur la flotte des véhicules de Bouygues Energies & Services équipée d'outils d'optimisation de conduite et logistique (Masternaut et Econaut). Et du côté de la consommation d'électricité des bungalows de chantier, un projet de R&D prévoit la réalisation d'un suivi en détail des postes consommateurs afin d'identifier les plus énergivores et appliquer les actions de réduction pertinentes (un pilote chez Bouygues Bâtiment Ile-de-France est en cours).

#### • Exploitation : maîtrise des consommations finales

Sur un nombre croissant de projets, Bouygues Construction accompagne ses clients dans le pilotage et la maîtrise des consommations de leurs ouvrages afin d'atteindre les niveaux de performance fixés. Ce travail, en phase d'exploitation et de maintenance, permet de passer progressivement d'une performance théorique et réglementaire à une performance réelle, en s'adaptant

aux vraies conditions d'utilisation des ouvrages. En accompagnant les utilisateurs dans la bonne prise en main des bâtiments qui leur sont livrés, Bouygues Construction participe à la réduction de la précarité énergétique. Cette réflexion dépasse le simple cadre du bâtiment pour s'étendre progressivement à l'échelle du quartier ou de la ville. Quelques exemples parmi les références du Groupe :

- Bouygues Energies & Services a été choisie par Renault comme partenaire pour mener une opération pilote d'amélioration de la performance énergétique patrimoniale avec Renault Batilly, l'un des huit sites de production du groupe automobile en France. Il s'agit d'un contrat innovant de services d'amélioration de performances énergétiques à objectifs garantis, sur cinq ans, dégageant Renault de tout investissement et financé par les économies dégagées par l'optimisation de la facture d'électricité ;

- sur l'opération de l'Hospice général de Genève, Losinger Marazzi (filiale de Bouygues Entreprises France-Europe) s'engage pour une durée de neuf ans sur une réduction de 50 % des consommations énergétiques. Dans le cadre de la démarche Réavenir, un programme d'accompagnement des locataires est mis en place, pour les sensibiliser à la démarche d'éco-performance, les aider à maîtriser leur consommation et les inciter à participer au projet ;

- EnergyPass®, système de maîtrise de l'énergie pour le logement social, représente une illustration des nouveaux besoins en termes d'équipement : l'écran de mesure et de suivi des consommations de chauffage, eau chaude et électricité est complété par un programme de sensibilisation et d'accompagnement des locataires conçu avec des sociologues, ainsi que par une maintenance technique des bâtiments pendant plusieurs années.

- Hypervision® : logiciel pour piloter et suivre, en temps réel et dans la durée, la performance énergétique d'un bâtiment en exploitation. Hypervision® est déployé sur plus de 2,5 millions de mètres carrés de bâtiments dont le patrimoine de bureaux de Gecina (première foncière en immobilier tertiaire) et les bâtiments d'exploitation du groupe AG2R La Mondiale ;

- l'exploitation du Green Office® à Meudon : premier bâtiment tertiaire à énergie positive, garanti par un contrat de performance énergétique.

#### • R&D

Les programmes de R&D portent sur la réduction des consommations en neuf et en rénovation, avec la mise en place d'outils de diagnostic, de conception, et de mesure qui permettent un véritable engagement de performance.

Le Groupe explore des solutions de production alternatives (énergies renouvelables par exemple), de mutualisation et de stockage à l'échelle du bâtiment, mais aussi de l'ilot.

Bouygues Construction travaille également sur l'usage des bâtiments construits. La chaire « Bâtir durable et Innover » explore notamment la typologie du comportement des utilisateurs de nos bâtiments pour une meilleure maîtrise des consommations énergétiques, mais également les modèles de pilotage multicritères permettant d'optimiser les consommations, le coût et les émissions de CO<sub>2</sub> associées. Convaincu de l'importance d'une réflexion globale et en amont des usages des ouvrages qu'il construit, le Groupe a l'ambition de renouveler l'expérience de telles analyses sociologiques et comportementales.

De plus, le projet **ABC (Autonomous Building for Citizens)**, développé actuellement par le Groupe, travaille sur la réduction des consommations associée au recours aux énergies renouvelables, afin de créer un bâtiment entièrement autonome sur le plan énergétique. Un premier démonstrateur sera construit à Grenoble, dans le cadre d'un partenariat avec la ville.

Fruit de plusieurs programmes de R&D ces dernières années, un premier démonstrateur de « bâtiment sans chauffage » est en cours de construction à Nanterre par Bouygues Bâtiment Ile-de-France. Ce dernier, plus performant encore

qu'un bâtiment passif, est isolé de telle manière qu'il n'est pas nécessaire d'installer d'appareils de chauffage dans l'ouvrage.

Enfin, Bouygues Construction, au travers de sa filiale Bouygues Bâtiment Ile-de-France-Ouvrages Publics a participé à la rédaction d'un guide de la Garantie de Performance Énergétique (GPE) à destination des acteurs de la GPE spécialistes de la rénovation dans le cadre d'un programme de R&D en partenariat avec la Fondation Bâtiment Énergie.

#### C4. L'UTILISATION DES SOLS

Chez Bouygues Construction, les activités de terrassement et de travaux publics sont les plus concernées par la gestion et l'utilisation des sols.

Leur réponse à cet enjeu s'organise autour de plusieurs axes de travail :

- des programmes de R&D portant sur le traitement et la réutilisation des sols en place sont mis en œuvre afin de diminuer les impacts en termes de pollution et de prélèvement (comme le programme de traitement des sols décrit précédemment) ;
- la généralisation de la dépollution des sols sur nos opérations permet de diminuer les déchets

d'une part mais également d'éviter le recours à de nouveaux matériaux de remplacement et donc de limiter l'impact de nos activités sur l'utilisation des sols en place ;

- de plus en plus de nos grands projets d'infrastructures prévoient un volet biodiversité permettant, à partir d'un diagnostic initial complet, de définir les mesures à mettre en place pour éviter d'endommager les habitats des espèces faunistiques et floristiques locales.

Enfin, le Groupe a initié plusieurs actions sur la thématique de l'utilisation intelligente et responsable des sols, notamment au travers de sa filiale de développement immobilier, Sodéarif, qui participe au forum ULI (Urban Land Institute), un forum multidisciplinaire de l'immobilier dont la mission est d'agir en tant qu'« autorité en matière d'utilisation intelligente et responsable de fonciers exploitables tout en préservant l'environnement ». De plus, la valorisation du foncier pollué, par dépollution in situ des sols, est également en phase d'étude dans le cadre d'un projet de R&D de l'unité opérationnelle Brézillon.

## D. Changement climatique

### D1. LES REJETS DE GAZ À EFFET DE SERRE

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
ÉMISSIONS DE GES SCOPE 1 (KT EQ CO <sub>2</sub> )	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	139,4	240,2	L'intensité carbone des activités de Bouygues Construction reste sur une tendance stable depuis près de trois ans. Si l'analyse est portée au niveau des entités du Groupe, certaines voient leurs émissions diminuer compensant ainsi l'augmentation pour d'autres entités.
ÉMISSIONS DE GES SCOPE 2 (KT EQ CO <sub>2</sub> )	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	132,5	271,2	Pour illustrer ce propos : - Le contexte économique national influence nettement la baisse des émissions carbone pour les entités françaises - Pour les activités internationales de DTP, Bouygues Bâtiment International, et Bouygues Travaux Publics, la hausse des consommations de carburant et des matériaux entrants a entraîné l'augmentation des émissions carbone.
ÉMISSIONS DE GES SCOPE 3A (KT EQ CO <sub>2</sub> )	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	2 751	2 626,6	
INTENSITÉ CARBONE (KT EQ CO <sub>2</sub> /MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES)	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	266	266	
ÉMISSIONS DE GES (TOTAL) (Teg CO <sub>2</sub> / M€)	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	3 023	3 137,9	

Le chiffre global des émissions de Bouygues Construction est de 3,1 millions de tonnes équivalent CO<sub>2</sub> pour l'année 2014. Cette donnée recouvrant les scopes 1, 2 et 3A correspond à la somme des émissions :

– issues du fonctionnement des sièges et agences du groupe Bouygues Construction (6 % des émissions) et portant sur les postes énergie-biens et services-fret-déplacements de personnes-immobilisations ;

– issues des projets des entités du groupe Bouygues Construction. Pour chaque projet transféré dans l'outil de mesure interne CarbonEco®, le chiffre global calculé des émissions de CO<sub>2</sub> (sur les postes énergie-matériaux entrants-fret-déplacements du personnel chantier immobilisations-déchets) est réparti au prorata temporis de la durée du projet. Pour produire 1 million d'euros de chiffre d'affaires, Bouygues Construction émet 266 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> (cette intensité est équivalente à celle de 2013).

Face aux enjeux de la transition énergétique et de la lutte contre le changement climatique, Bouygues Construction a développé une stratégie énergie-carbone qui répond à un double défi : diminuer les émissions liées à nos activités et accompagner nos clients dans l'adaptation au changement climatique. Cette stratégie se décline ainsi en deux axes et cinq objectifs :

### Axe I : Apporter des solutions bas carbone à nos clients et utilisateurs finaux

Pour en faire un levier de différenciation dans les offres de biens et de services proposées par Bouygues Construction, l'objectif de cet axe est :

- de capitaliser et valoriser les bonnes pratiques existantes dans le Groupe ;
- mais aussi de promouvoir des projets innovants sur le sujet énergie-carbone.

Ainsi, trois objectifs soutenant ce premier axe de la stratégie énergie-carbone ont été définis.

- **Objectif 1** : Promouvoir des solutions énergie-carbone en conception-construction-exploitation.

En témoigne la signature d'un projet de résidence étudiante dans le cadre de la rénovation de la Hertfordshire University, qui sera le premier projet de ce type certifié « true zero carbon » dans le pays.

Par ailleurs, Norpac réalise par exemple une étude de mobilité sur tous ses projets en conception-construction. Afin de mieux prendre en compte les enjeux de mobilité dans ses futurs ouvrages, cette étude comprend une analyse des réseaux existants de transports et une analyse des opportunités du site en termes de transports doux.

- **Objectif 2** : Valoriser les solutions énergie-carbone à l'échelle du quartier et du territoire. Bouygues Energies & Services et Axione s'associent à Mentis Services pour proposer aux collectivités locales un service packagé de conception, réalisation, exploitation et maintenance de solutions pour un stationnement intelligent en ville.

Offrant une mobilité plus fluide et écologique, ce service répond aux problématiques des automobilistes et des Agendas 21, avec un modèle économique attractif permettant aux villes d'atteindre un retour sur investissement en quelques années.

- **Objectif 3** : Accompagner nos clients dans leur adaptation au changement climatique. Voir paragraphe dédié « D2. L'adaptation aux conséquences du changement climatique ».

### Axe II : Diminuer l'empreinte carbone de Bouygues Construction

L'objectif de cet axe est de réduire les émissions carbone du Groupe induites par :

- les activités de construction et de services (94 % du poids total) réparties comme suit :
  - 80 % des émissions liées à la mise en œuvre des matériaux de construction,
  - 10 % des émissions associées aux consommations d'énergie sur les chantiers (engins, bases travaux),
  - le fret, la gestion des déchets, les immobilisations constituent les 10 % restant ;

- le fonctionnement des sièges et des agences (6 % de l'empreinte carbone du Groupe) avec la répartition suivante :

- 60 % des émissions liées aux déplacements professionnels (hors projet) et domicile-travail ;
- 10 % provenant de la consommation d'énergie des sièges et des agences ;
- les dépenses de biens et services, le fret, les immobilisations représentent 30 %.

Cet axe est ainsi décliné dans un objectif de réduction sur la partie projet et sur le volet fonctionnement :

- **Objectif 4** : Diminuer l'empreinte énergie-carbone des chantiers. Trois grands axes de travail composent cet objectif.

- Travailler sur les matériaux

Promouvoir des solutions bas carbone en éco-conception auprès de nos clients contribue à diminuer l'empreinte carbone de Bouygues Construction. Le Groupe a d'ailleurs construit une base des éco-produits (Polygreen) notamment sur la base de leurs émissions de GES. Pousser la construction bois ou l'expérimentation du béton bas carbone sur certains chantiers est un des principaux leviers pour diminuer l'empreinte carbone liée aux matériaux.

- Diminuer les consommations d'énergie sur les chantiers

Bouygues Bâtiment Ile-de-France Habitat Social expérimente une méthode d'analyse et de suivi des dépenses énergétiques chantiers par la mise en place de capteurs sur toutes les sources potentielles de consommations, permettant ainsi, par des actions ciblées, une diminution importante de la consommation électrique totale de ses opérations.

- Diminuer l'empreinte carbone liée au fret. Les activités fret, en particulier à l'international, représentent un poids non négligeable sur l'empreinte carbone du Groupe. Cet objectif se décline ainsi en deux étapes : proposer au client des solutions de transport moins émettrices (privilégier les modes de transport entraînant moins d'impacts environnementaux et de nuisances pour les habitants, mais aussi optimiser les phases logistiques).

- **Objectif 5** : Diminuer l'empreinte énergie-carbone de nos sièges et agences. Ce dernier

objectif se décompose en deux types d'action.

- Réduire l'empreinte carbone liée à nos déplacements

La généralisation des plans de déplacement d'entreprise et en particulier celui du siège de Bouygues Construction, Challenger, où travaillent environ 3 500 personnes, a permis le développement de solutions de transports moins émissives (navette entreprise, promotion du covoiturage et des modes doux), la mise en œuvre de modes alternatifs de transports (vélos électriques, auto-partage), la sensibilisation des collaborateurs...

Un important travail a également été mené sur la composition de la flotte automobile de Bouygues Construction (sélection des modèles de la *car policy* en fonction de leurs performances en matière de rejets de CO<sub>2</sub>, mise en place de bonus/malus internes en fonction des niveaux d'émission des véhicules...).

- Diminuer les consommations d'énergie de nos sièges et agences

À titre d'exemple, nous pouvons citer les technologies innovantes mises en œuvre à Challenger (siège de Bouygues Construction), au siège de la filiale Norpac ou encore sur le site d'Australia (siège de Bouygues Energies & Services) visant toutes à diminuer les consommations énergétiques, à optimiser les ressources et ainsi diminuer l'empreinte carbone de ces bâtiments. Par exemple : production d'énergie renouvelable solaire, travaux d'isolation sur l'enveloppe des bâtiments, climatisation solaire, chaudière à bois, plafonds rayonnants...

## D2. L'ADAPTATION AUX CONSÉQUENCES DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

**Dans un contexte souvent prospectif, Bouygues Construction conseille ses clients pour les soutenir dans leur adaptation aux événements climatiques extrêmes : risques d'inondation et de submersion, températures extrêmes, déficit hydrique...**

La prise en compte des conséquences du changement climatique dans ses activités amène ainsi Bouygues Construction à adapter la conception des ouvrages proposés :

- la conception du port de Tanger a, par exemple, modélisé et pris en compte les hypothèses d'élévation du niveau de la mer ;
- à Miami, où Americaribe (filiale de Bouygues Bâtiment International) est en charge de la construction de l'éco-quartier Brickell City Centre, une innovation technique a été développée pour permettre au bâtiment de s'adapter aux conditions climatiques extrêmes locales. Il s'agit du *Ci-mate Ribbon™*, surface continue de verre dans une structure d'acier reliant les différents blocs de la galerie commerciale entre

eux. Elle assurera ainsi un microclimat ayant uniquement recours à des dispositifs d'énergie passive et vise à optimiser le confort thermique des usagers en accentuant le mouvement d'air dans les espaces publics par l'utilisation des alizés, vents dominants en été ;

– ou encore en Australie, sur une opération de construction de ligne ferroviaire North Strathfield Rail Underpass, où les prévisions des conditions climatiques locales ont été intégrées dès l'amont du projet. Ainsi, les quais et escaliers ont été complétés de systèmes innovants d'ombrage et d'auvents, des protections contre les intempéries ont été mises en place, des écrans à vent ont été inclus sur les quais et les systèmes de climatisation ont été paramétrés pour supporter les augmentations prévisionnelles des vagues de chaleur.

Des évaluations de confort des utilisateurs sont également conduites régulièrement en phase de conception (sur les projets PPP de longue durée par exemple), permettant aux équipes

techniques et commerciales d'intégrer les études scientifiques en matière de prévisions climatiques afin de s'assurer de la pérennité du bâtiment et de ses installations sur le long terme :

– la filiale Bouygues Travaux Publics a mis en place un procédé pour contenir temporairement les crues en amont de la collectivité.

Mais notre adaptation aux conséquences du changement climatique passe également, en interne :

– par la conduite de divers projets de R&D afin de travailler à l'élaboration de nouveaux matériaux et technologies en matière d'isolation par exemple (projet de vitrages innovants en partenariat avec Saint-Gobain, bâtiment sans chauffage...) répondant ainsi à l'observation croissante de températures extrêmes ;

– par la mise en œuvre de nombreuses actions engagées en matière de réduction des consommations d'eau et le développement de systèmes économes participant à la diminution de l'impact

de nos activités notamment dans les pays où le stress hydrique est important (voir paragraphe C.1 dédié en page 36) ;

– par les nombreuses autres actions menées pour économiser les ressources naturelles et énergétiques (voir paragraphes C.2 et C.3 dédiés en pages de 36 à 40).

Enfin, par la promotion de la biodiversité urbaine, notamment au travers du label BiodiverCity®, Bouygues Construction travaille à l'amélioration de la résilience des villes face aux conséquences du changement climatique : par la lutte contre les îlots de chaleur ou encore par la restauration des écosystèmes et leur capacité à faire face aux intempéries (grâce à une meilleure absorption des eaux de pluie par exemple)...

Voir davantage de détails dans le paragraphe dédié « E. Protection de la biodiversité » ci-après.

## E. Protection de la biodiversité

### E1. LES MESURES PRISES POUR PRÉSERVER OU DÉVELOPPER LA BIODIVERSITÉ

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>POURCENTAGE DE LA PRISE DE COMMANDE INFRASTRUCTURES POUR LAQUELLE DES ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE BIODIVERSITÉ ONT ÉTÉ PRIS</b>	<b>ACTIVITÉS INFRASTRUCTURES MONDE (13 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)</b>	68 %	<b>54 %</b>	Alors qu'en 2013, les engagements en matière de biodiversité ont porté sur des projets de grande envergure, ces engagements ont été pris en 2014 sur des projets de moindre envergure mais dans un nombre plus important (16 projets contre 7 en 2013) couvrant ainsi, pour la deuxième année consécutive, plus de la moitié de la prise de commande de l'année.

**Bouygues Construction a pour ambition de proposer des solutions performantes, innovantes et durables, en prenant en compte la préservation de la biodiversité à toutes les étapes des projets de construction, qu'il s'agisse d'infrastructures ou de bâtiments.**

La biodiversité participe à renforcer la valeur ajoutée de nos offres. Notre capacité à anticiper les risques écologiques et les coûts qui en découlent est un critère de plus en plus apprécié par nos clients qui attendent des solutions performantes sur les plans économique et environnemental. C'est particulièrement sensible dans les projets d'infrastructures où les enjeux écologiques sont importants. Mais la valeur ajoutée se situe aussi au niveau sociétal : être capable

de répondre à la demande des utilisateurs de nos ouvrages de retrouver un lien avec la nature, notamment dans nos villes.

Pour répondre à ces enjeux, Bouygues Construction a défini une stratégie autour de trois axes :

– renforcer notre expertise technique et innover ;  
 – proposer de nouvelles offres et de nouveaux services à nos clients ;  
 – s'impliquer dans la dynamique collective pour faire avancer la prise en compte de la biodiversité dans notre secteur.

Ces trois grands axes se déclinent en 10 actions concrètes qui guident les structures du Groupe dans l'ensemble de leurs activités (voir brochure à retrouver par le lien : <http://www.bouygues-construction.com/23i/groupe/publications.html>).

com/23i/groupe/publications.html).

Afin de valoriser ses engagements en faveur de la protection de la biodiversité et de favoriser la prise en compte de cet enjeu au sein de la profession, Bouygues Construction a rédigé sa charte de la biodiversité et présenté ses projets phares dans le cadre des Assises de la Biodiversité qui se sont tenues en juin 2014 et dont Bouygues Construction était partenaire.

• **Renforcer l'expertise technique et innover**  
 Par le recrutement d'experts écologues (six au total, avec une équipe sur la biodiversité dans les infrastructures et une équipe sur la biodiversité urbaine) et la formation de collaborateurs en charge de la construction durable dans les directions techniques sur l'intégration de la biodiversité dans les projets.

Par la conduite de programmes de R&D sur la biodiversité dans nos principaux métiers, répartis en deux catégories :

- les programmes portant sur la biodiversité dans les infrastructures : bassin écologique, lutte contre les espèces invasives, mesures compensatoires, stabilisation des espèces marines...
- les programmes portant sur la biodiversité urbaine : catalogue des techniques et équipements pour la biodiversité, coût d'entretien écologique des espaces, biodiversité positive, démarche en développement immobilier...

• **Proposer de nouvelles offres et de nouveaux services à nos clients**

Dans les grands projets d'infrastructures, une nouvelle offre de service a été développée avec Biositiv, fruit d'un partenariat entre deux filiales de Bouygues Construction (DTP et Bouygues Travaux Publics) et l'association Noé Conservation. Biositiv est une structure spécialiste des milieux naturels et de l'environnement dans les projets d'infrastructures et accompagne les équipes dans la séquence réglementaire « Éviter / Réduire / Compenser » et pour toute action environnementale en milieu terrestre et marin. Une démarche active de R&D permet à Biositiv de proposer des solutions innovantes. Biositiv et l'engagement de ses partenaires ont été reconnus par le ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie au titre de la Stratégie Nationale pour la Biodiversité (SNB). Cette approche a été mise en œuvre sur le projet ferroviaire de contournement Nîmes-Montpellier pour le compte de RFF, où elle a abouti à la protection de près de 150 espèces dans le territoire de ce nouveau projet ferroviaire. Elle est également en cours sur les opérations du contournement Ouest de Strasbourg, sur l'extension du port de Monaco, etc.

Dans les projets immobiliers, la prise en compte de la biodiversité répond avant tout à une demande sociétale : nous répondons à une aspiration forte des citoyens à retrouver ce contact avec la nature, dans les parcs, les squares, mais aussi sur les terrasses et les balcons des immeubles. De nombreuses études montrent que la présence de nature en milieu urbain joue un rôle positif sur le bien-être, la santé des habitants et le lien social.

La biodiversité participe aussi à la qualité environnementale d'un projet immobilier, que l'on mesure aujourd'hui à travers des certifications environnementales. Les trois grandes certifications – LEED®, BREEAM® et HQE® – intègrent d'ores et déjà des critères sur la biodiversité. C'est une manière de reconnaître les services rendus par la biodiversité aux occupants des bâtiments : régulation des températures, apport esthétique et bien-être. Par ailleurs, depuis un an, le Conseil International Biodiversité & Immo-

bilier (CIBI), association à but non lucratif dont Bouygues Construction est l'un des membres fondateurs, a lancé le label BiodiverCity®.

L'objectif du label : évaluer et promouvoir les opérations immobilières qui prennent en compte la biodiversité dans les bâtiments et les îlots urbains, pour le bien-être des utilisateurs. Plusieurs opérations pilotes pour l'obtention du label sont identifiées dont la Cité Musicale de l'île Seguin, réalisée par Bouygues Bâtiment Ile-de-France Ouvrages Publics. Le projet prévoit une colline plantée qui recouvre une grande partie du bâtiment. Son aménagement a été spécialement conçu pour favoriser l'implantation de faune et de flore locales.

*Exemples de réalisations 2014*

- La construction du Groupe scolaire Rives de Seine, à Boulogne-Billancourt, qui comporte un mur habité comme support de biodiversité. Cette falaise minérale ceinturant l'ensemble du bâtiment, lisse en partie basse pour éviter que les enfants ne l'escaladent, prend du relief en partie haute pour inviter les oiseaux à s'y percher et y nicher. Saison après saison, la falaise artificielle sera colonisée de manière naturelle par la flore et la faune locales.
- L'obtention de la certification suisse « Nature et Économie » par l'éco-quartier Eikenøtt construit par Losinger Marazzi.

*Biodiversité dans les services*

Bouygues Energies & Services est engagée depuis trois ans dans le cadre d'un partenariat avec Noé Conservation sur l'éclairage durable pour lutter contre la pollution lumineuse. L'objectif de ce partenariat est d'intégrer de manière pertinente les contraintes liées à la préservation de la biodiversité dans les réalisations de projets et de préconiser les bonnes pratiques. Noé Conservation a, en effet, identifié les nuisances lumineuses comme constituant un véritable enjeu pour la biodiversité nocturne : elles perturbent le cycle biologique de nombreuses espèces et induisent des changements dans leur comportement. Ce partenariat a débouché sur le lancement, en 2013, de la charte Éclairage durable à destination des collectivités. Cette approche a été mise en place sur plusieurs opérations. Exemples : pour l'éclairage public de la ville de Paris ou encore la ville de Longjumeau afin de préserver la biodiversité nocturne (puissance d'éclairage réduite et filtres de couleur sur les leds) et de réaliser des gains importants en matière de performance énergétique (ex : 35 % d'économies d'énergie sur Longjumeau).

• **S'impliquer dans la dynamique collective sur la biodiversité**

Pour participer activement à cette dynamique, Bouygues Construction a progressivement tissé des liens avec différentes

associations et participé à certains de leurs projets en apportant son expérience de constructeur. Quelques exemples :

- partenariat avec Noé Conservation sur les infrastructures et la biodiversité depuis plusieurs années ;
- projet Norpac avec l'Université Catholique de Lille sur l'intégration de la biodiversité dans les îlots bâtis (les travaux ont abouti à la création d'un guide sur le « Bâti à biodiversité positive » disponible sur Internet) ;
- adhésion au réseau Commerce et Forêt du WWF, pour intégrer la préservation de la biodiversité dans les filières d'approvisionnement de bois (en augmentant les volumes d'achat de bois venant de forêts gérées durablement) ;
- Bouygues Bâtiment Ile-de-France a adhéré à la première agence régionale en Europe consacrée à la biodiversité : Natureparif, qui travaille sur la connaissance, la sensibilisation et l'animation de la biodiversité en Île-de-France. Les ingénieurs écologues de Bouygues Bâtiment Ile-de-France assurent l'interface technique et l'animation opérationnelle du partenariat. L'objectif est de sensibiliser les collaborateurs à la biodiversité urbaine et de faciliter les partenariats sur ce sujet autour des projets ;
- Bouygues Construction poursuit ses engagements en matière de biodiversité urbaine avec deux partenariats emblématiques : Noé Conservation d'une part (partage des connaissances, accompagnement des techniciens, vulgarisation auprès des usagers) et la Ligue de Protection des Oiseaux d'autre part (réflexion sur l'aménagement urbain afin de faire exister la nature en ville).

# Informations sociétales



Terr...  
Fondation  
Bouygue





plurielle  
entreprise  
Construction

p. 44 **Impact territorial,  
économique et social**

p. 46 **Relations avec les  
personnes intéressées  
par les activités  
de la société**

p. 48 **Sous-traitance  
et fournisseurs**

p. 50 **Loyauté  
des pratiques**

p. 52 **Annexes**

Terraplurielle  
Bouygues Construction  
Dix Mille deux cent  
soixante euros  
FRANCE TOGO SOLIDAIRES - FÉVRIER 2015  
10 260 €  
GUYARD

# III. Informations relatives aux engagements sociétaux en faveur du développement durable

## A. Impact territorial, économique et social de l'activité de la société

### A1. EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>NOMBRE D'OPÉRATIONS CONDUITES DANS L'ANNÉE EN COLLABORATION AVEC UNE OU PLUSIEURS STRUCTURES D'INSERTION LOCALES</b>	FRANCE (57 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	409	446	Déjà à un niveau élevé depuis plusieurs années, le nombre de partenariats a augmenté de manière significative en 2014. Ce résultat illustre les engagements importants de Bouygues Construction pour réaliser des opérations d'insertion à forte valeur ajoutée.

Bouygues Construction a fait de la contribution au développement local l'un des 12 engagements fondateurs de sa démarche de développement durable Actitudes. Les actions menées en France ou à l'international pour concrétiser cet engagement sont de deux ordres, faciliter l'insertion et favoriser l'emploi local.

#### • En France : faciliter l'insertion

Avec un peu plus d'un million d'heures d'insertion par an, l'insertion professionnelle fait partie des priorités de Bouygues Construction. Une politique globale en central est menée pour professionnaliser les acteurs internes de l'insertion et des centaines d'opérations sont conduites par les entités au plus près du terrain. L'objectif est de faire de l'insertion une véritable politique pour l'emploi.

Ainsi, le comité Insertion Bouygues Construction mène une réflexion autour de cinq objectifs :

- s'engager auprès d'acteurs reconnus au travers de partenariats nationaux ;
- se professionnaliser via des formations et la mise en place d'outils communs ;
- recruter ;
- agir en faveur de l'insertion au-delà du recrutement ;
- monter des opérations d'envergure sur les

chantiers et s'engager localement.

#### Partenariats au niveau Groupe et entités

Outre la signature du pacte social et sociétal des entreprises générales de BTP, réunies au sein de l'EGF BTP, Bouygues Construction a signé trois partenariats nationaux avec :

- la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE), dont le partenariat est centré sur une offre à destination de la population RH Bouygues Construction ainsi que sur des services aux chantiers dans la mise en place de leurs clauses d'insertion ;
  - l'Agence du Service Civique et l'Institut du Service Civique, pour promouvoir les dispositifs du service civique en interne et en externe, organiser des sessions de coaching, mener des actions en lien avec les relations écoles, participer au jury de sélection des jeunes de l'Institut du Service Civique, et étudier les possibilités d'intégration de ces jeunes ;
  - le Service Militaire Adapté afin de valoriser des parcours d'insertion professionnelle durable.
- De plus, le Groupe se mobilise au travers :
- de la charte AFEP et de ses trois comités de travail : embauche de jeunes alternants, perspectives aux jeunes sans qualification – accompagnement des jeunes par les salariés et développement de la culture entrepreneuriale chez les jeunes ;
  - de la charte Entreprises & Quartiers initiée par le ministère de la Ville et déclinée en convention

spécifique. De plus, Bouygues Construction participe au comité d'animation et de suivi de la charte relatif aux clauses d'insertion dans les marchés publics.

La plupart des filiales se sont également associées à des acteurs locaux tels que les GEIQ (groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification) et en particulier le GEIQ IDF, l'Epide, BATIPOLE ou les Cordées de la Réussite dans le cadre de la mise en place de contrats de professionnalisation, de stages, de découvertes métiers...

#### Actions de formation et de sensibilisation

En collaboration avec FACE, une formation sur les enjeux et les modalités de réponse aux clauses d'insertion a été créée à destination de la population RH et opérationnelle. Aujourd'hui, 45 personnes ont été formées.

La plupart des entités s'outillent également pour professionnaliser leurs acteurs internes : édition de guides et fiches pratiques, mise en place d'une démarche de sensibilisation et de partage des bonnes pratiques...

Par ailleurs, le thème de l'insertion constitue l'un des territoires d'engagement de la Fondation du Groupe, Terre Plurielle. Plusieurs partenariats, systématiquement à l'initiative d'un collaborateur

Bouygues Construction, sont ainsi soutenus chaque année, en France comme à l'international.

• **À l'international : favoriser l'emploi local**

Bouygues Construction a une politique volontariste d'emploi de compagnons et de cadres locaux contribuant au développement des territoires où ses entités sont implantées. Les bénéficiaires apportés localement en termes d'emplois directs et indirects, de transferts de savoir-faire, de soutien aux communautés sont autant de marques de l'engagement de l'entreprise.

*L'accès au monde professionnel*

Cette année, en collaboration avec Terre Plurielle, Bouygues UK a initié le programme StreetLeague. Ce projet vise les jeunes en échec scolaire. Au programme : pratique du football et 8 semaines de formation dans un objectif d'insertion professionnelle. Les premiers diplômés ont été remis et Bouygues UK lance sa deuxième promotion. L'éducation est un enjeu primordial pour le Nigeria, et notre filiale locale porte une attention toute particulière à sa promotion auprès de la communauté locale. Pour ce faire, l'entreprise a conclu des partenariats avec plusieurs universités et sélectionné des étudiants dans le cadre du Students Industrial Working Experience Scheme (SIWES). Ce programme, mis en place au Nigeria par le Industrial Training Fund, a pour objectif de préparer les étudiants au monde du travail en leur proposant des stages dans le secteur de l'industrie. Bouygues Construction Nigeria offre également une première expérience professionnelle à des jeunes dans le cadre du National Youth Service Corps (NYSC), équivalent du service civique en France. 53 étudiants ont été sélectionnés par l'entreprise pour ces deux programmes et reçoivent ainsi une formation dans l'entreprise, complétée par une bourse, et auront peut-être

l'opportunité de rejoindre Bouygues Construction Nigeria à la fin du programme.

*La sensibilisation sur les métiers du secteur de la construction*

En partenariat avec l'association Construction Youth Trust, Bouygues UK se déplace dans les quartiers les plus défavorisés de Londres pour faire découvrir les métiers du BTP aux jeunes de plus de 16 ans. Objectif : mettre en place des programmes d'insertion qui s'inscrivent dans la durée, et aller au-delà des attentes des clients ou des clauses contractuelles.

Toujours au Royaume-Uni, un partenariat avec Help for Heroes, une structure de soutien aux vétérans blessés, a été signé l'année dernière. Depuis, il propose à ces retraités de l'armée, âgés de 18 à 55 ans, de découvrir pendant une journée un métier du BTP pour les aider à identifier leurs compétences et à s'insérer dans l'emploi.

De nombreuses opérations sont menées dans plusieurs pays afin de développer la connaissance des métiers du BTP auprès des enfants, des femmes, des étudiants, des communautés locales...

*Le recrutement local*

Résultat d'un engagement fort de la filiale et de plusieurs partenariats, en 2014 chez Bouygues UK : 344 personnes ont été recrutées localement, 1 842 personnes ont bénéficié d'une session d'aide à l'emploi et 717 journées de stage ont été offertes.

Afin de faciliter l'implantation de Bouygues Bâtiment International dans le Grand Nord canadien et son insertion dans le tissu économique et culturel, l'équipe du projet de l'aéroport d'Iqaluit a créé sur mesure le poste d'Inuit Engagement Plan Coordinator. Sa mission : favoriser le recrutement, la formation et l'intégration des collabo-

rateurs et prestataires inuits.

Pour recruter des opérateurs sur ses projets miniers en Afrique, DTP a lancé depuis 2010 le LAB (Learning Ability Battery), un outil psychotechnique de détermination d'aptitude à l'apprentissage. Il s'agit d'une méthode de recrutement local innovante, qui permet d'évaluer au sein des communautés locales le niveau de potentialité d'études d'une personne, ses aptitudes physiques et visuelles, mais également d'identifier les besoins en formation. Cette approche, fondée sur la transparence et l'objectivité, permet également de développer des relations privilégiées avec les membres de la communauté.

*Les programmes de formation*

Depuis 2011, Bouygues UK participe à la mise en place de Skills Academies (centres de formation) à destination des populations ciblées pour l'insertion professionnelle. À ce jour, sept promotions ont été organisées.

À Cuba, la filiale de Bouygues Bâtiment International a développé un programme complet d'accompagnement RH de ses partenaires cubains. Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, de compétences techniques locales insuffisantes et de turn-over élevé, ce programme comporte trois volets : la formation, le recrutement et la fidélisation. La structure locale a souhaité impliquer ses collaborateurs dans la réussite du projet puisque chaque salarié expatrié dispense dorénavant au moins une formation par an à destination des collaborateurs locaux (3 220 à la mi-2014). Grâce à ce projet, une politique relations écoles a été créée pour la première fois dans le pays avec une dizaine de conférences réalisées en 2014.

## A2. SUR LES POPULATIONS RIVERAINES OU LOCALES

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>PART DES CHANTIERS FAISANT L'OBJET D' ACTIONS DE CONCERTATION, DE COMMUNICATION OU D'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES RIVERAINS</b>	MONDE HORS VSL ET ACTIVITÉS ÉNERGIES & SERVICES (73 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	79 %	76 %	Bouygues Construction maintient à un niveau élevé le pourcentage de ses chantiers faisant l'objet d'actions volontaires à destination des riverains.  La faible baisse en 2014 est due à l'intégration d'une nouvelle structure dans le reporting de cet indicateur (Bouygues Construction Services Nucléaires).
<b>POURCENTAGE DE CHANTIERS SANS PLAINTE RIVERAINS</b>	MONDE HORS VSL ET ACTIVITÉS ÉNERGIES & SERVICES (73 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	84 %	85 %	Ce second résultat fait écho au premier et illustre la pertinence et l'efficacité des actions menées par les opérationnels.

Bouygues Construction s'emploie à limiter les nuisances pour les riverains du fait de ses activités. À ce titre, trois des 11 standards de la démarche environnementale Ecosite portent sur ce sujet.

• **Les nuisances sonores**

Cf. thématique spécifique (p. 32).

• **La propreté et le rangement**

Y sont notamment décrites les actions à déployer pour assurer la propreté des abords de chantiers, voiries et trottoirs (entretien des palissades, aires de lavage, protection de la faune et la flore environnantes, déploiement de signalisations adaptées...).

• **La communication**

Le standard sensibilise les équipes travaux à l'importance de l'instauration d'un dialogue continu avec les riverains et parties concernées.

Des pistes d'actions sont également décrites pour les assister dans cet exercice.

Dans cette logique, Bouygues Entreprises France-Europe met à la disposition de ses équipes travaux un « pack riverains » comprenant une trame de réunion avec les riverains, un modèle de lettre d'information et un exemple d'enquête de satisfaction à mener auprès d'eux. D'autres mesures innovantes peuvent être mises en œuvre : accompagnement des agriculteurs concernés par le passage du contournement de Nîmes-Montpellier, réalisation de simulations de pollution et nuisances sonores incluant une extrapolation sur trente ans (sur le chantier de

l'A41) afin de décider des mesures à mettre en place pour la préservation de la qualité de vie et des intérêts économiques des riverains...

En effet, le Groupe fait du dialogue avec les acteurs locaux une de ses priorités. La prise en compte des attentes des riverains, des acteurs publics locaux et, plus largement, de la société civile est en effet une clé pour la bonne intégration des chantiers dans leur environnement.

En 2014, 76 % des chantiers ont ainsi fait l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains.

[Le détail des mesures de dialogue et de concertation de Bouygues Construction avec l'ensemble de ses parties prenantes est précisé dans le paragraphe ci-après.]

## B. Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société

### B1. LES CONDITIONS DU DIALOGUE AVEC CES PERSONNES OU ORGANISATIONS

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>POURCENTAGE D'OPÉRATIONS LIVRÉES FAISANT L'OBJET D'UN PROCESSUS D'ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS</b>	<b>MONDE HORS ACTIVITÉS ENERGIES &amp; SERVICES (75 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)</b>	54 % (33 % à iso-périmètre)*	35 %	Cet indicateur a fait l'objet d'un changement de périmètre en 2014 expliquant sa baisse sensible (voir détails ci-dessous). À isopérimètre, les filiales de Bouygues Construction ont légèrement progressé sur cette thématique en 2014.
<b>PART DES CHANTIERS FAISANT L'OBJET D'ACTIIONS DE CONCERTATION, DE COMMUNICATION OU D'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES RIVERAINS (EN POURCENTAGE)</b>	<b>MONDE HORS VSL ET ACTIVITÉS ENERGIES &amp; SERVICES (73 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)</b>	79 %	76 %	Bouygues Construction maintient à un niveau élevé le pourcentage de ses chantiers faisant l'objet d'actions volontaires à destination des riverains. La faible baisse en 2014 est due à l'intégration d'une nouvelle structure dans le reporting de cet indicateur (Bouygues Construction Services Nucléaires).

\* En raison de la très grande quantité de petits projets traités dans l'année par Cogemex (en comparaison des autres structures du Groupe), les fluctuations de l'indicateur dépendaient en grande partie de la performance de cette filiale. C'est pourquoi nous avons choisi de la retirer du chiffre consolidé en 2014. Sans Cogemex, le chiffre 2013 est de 33 % (Cogemex présentait un pourcentage de 99 % en 2013 avec 560 opérations ayant fait l'objet d'un processus d'enquête de satisfaction).

Dans le cadre de sa démarche de développement durable, Bouygues Construction a mis en place les conditions d'un dialogue permanent avec ses différentes parties prenantes.

Les modalités de ce dialogue ont été formalisées autour de sept grandes parties prenantes :

- les clients ;
- les actionnaires et la communauté financière ;
- les collaborateurs et les organisations syndicales ;
- les fournisseurs et sous-traitants ;
- les riverains des chantiers ;
- la société civile (dont les collectivités), les asso-

ciations et les ONG ;

– la communauté scientifique, sectorielle et éducative.

Pour chacune d'elles, leurs attentes ont été identifiées, des réponses y sont associées et les organes et modalités de dialogue pour y répondre sont décrits (voir tableau en annexe page 56).

• **Une méthodologie de dialogue avec les parties prenantes**

Bouygues Construction a conçu, en 2014, une méthodologie de dialogue avec les parties prenantes pour les opérations.

Ce guide méthodologique de dialogue et d'action avec les parties prenantes a été développé afin de fournir aux équipes commerciales et travaux des différentes unités opérationnelles de Bouygues Construction un outil leur permettant de mieux identifier, prendre en compte et répondre aux attentes des diverses parties prenantes avec lesquelles elles dialoguent.

La concertation des parties prenantes a pour objectif d'améliorer la dimension « durable » des projets, dans une logique gagnant-gagnant.

Par ailleurs, ses nombreux partenariats et

échanges avec des acteurs de la société civile (organisations non gouvernementales, associations, collectivités) permettent à Bouygues Construction d'intégrer, dans l'exercice de ses activités, les attentes de ses parties prenantes, sur les aspects tant sociaux qu'environnementaux. Depuis 2006, Bouygues Construction est adhérente du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) et participe activement, depuis 2007, aux différents groupes de réflexion animés par le Comité 21.

#### • Club Construction durable

La promotion de la construction durable auprès de ses parties prenantes est une priorité stratégique pour le groupe Bouygues Construction. À l'écoute de leurs besoins, il cherche à imaginer avec elles des solutions innovantes en matière de construction durable.

Lancé en 2010 par Bouygues Construction, le Club Construction durable est un lieu d'échange et de réflexion privilégié sur des thèmes d'actualité, stratégiques et prospectifs. Il vise à anticiper les mutations du marché et à faire progresser l'offre de solutions en matière de construction durable, tant pour la construction neuve que pour la rénovation. Organisé autour de plusieurs « Clubs métier » (bureaux, logement social, infrastructures), il réunit plus de 400 membres à ce jour, principalement des clients et des partenaires, et forme un important réseau d'acteurs pluridisciplinaires. Afin d'approfondir certains sujets transversaux,

deux think tanks thématiques ont été créés en 2013, l'un sur la question du temps libre en ville, l'autre sur les nouveaux modes d'habiter dans le logement social. Ils s'appuient sur un groupe diversifié d'experts et ont une durée de vie limitée, inférieure à un an. Ces travaux à visée prospective ou expérimentale donnent lieu à la production de livrables (ouvrages, études...).

Pour plus de renseignements [www.clubconstructiondurable.com](http://www.clubconstructiondurable.com)

#### • Écoute et concertation avec les parties prenantes dans les projets

Dans un environnement en pleine mutation, l'objectif de Bouygues Construction est également d'accompagner ses clients vers les solutions les plus performantes sur le plan de la construction durable et du bien-être des utilisateurs. Cette approche, pour être efficace, implique le partage de connaissances et la co-construction des produits et services proposés.

En 2013, la région Nord-Pas-de-Calais a confié à Jeremy Rifkin, célèbre économiste et prospectiviste américain, l'élaboration d'une feuille de route engageant la région vers la transition énergétique. Norpac, accompagné de quatre autres filiales du groupe Bouygues, s'est impliqué dans le projet afin de faire du Nord-Pas-de-Calais une région pionnière en matière de transition énergétique et de développement d'une économie post-carbone. Quinze experts du Groupe ont apporté leur vision et leur savoir-faire dans leurs

domaines respectifs (la construction durable, les smart grids, la mobilité, l'efficacité énergétique, le stockage d'énergie, l'économie circulaire...) pour les mettre à profit dans le cadre du projet. Leurs réflexions ont été traduites en 21 propositions pour la région, illustrées d'actions concrètes et réalisables. Certaines propositions ont été reprises par Jeremy Rifkin et par la région Nord-Pas-de-Calais dans son master plan.

Bouygues Construction a également lancé cette année LinkCity®, une démarche structurée développée pour accompagner les territoires dans la création d'éco-quartiers, à tous les stades de leur projet, de la coordination des différentes parties prenantes au respect des engagements pris dans la durée.

En France, une dizaine de projets ont enclenché cette démarche qui est très longue, jusqu'à une dizaine d'années, dont l'éco-quartier des Noés à Val-de-Reuil, expérimental à plusieurs titres : il s'agit de la première opération de conception-réalisation-maintenance sur du logement neuf en Normandie ; un engagement est souscrit sur les consommations réelles, et tout ceci sur des bâtiments passifs.

#### • Écoute et satisfaction clients

Par ailleurs, afin de s'inscrire dans un processus d'amélioration continue, Bouygues Construction généralise les enquêtes de satisfaction clients, réalisées par des organismes externes.

## B2. LES ACTIONS DE PARTENARIAT OU DE MÉCÉNAT

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>NOMBRE DE PARTENARIATS VISANT À SOUTENIR L'INSERTION, L'ÉDUCATION ET LA SANTÉ CONDUITS DANS L'ANNÉE</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	334	325	Bouygues Construction reste un acteur fortement engagé auprès de la communauté civile comme en témoignent ces résultats, même si le contexte économique dégradé a imposé à certaines filiales de restreindre les partenariats engagés (Bouygues Energies & Services et Bouygues Travaux Publics notamment),
<b>MONTANT DES VERSEMENTS (EN MILLIONS D'EUROS)</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	3,9	3,2	

« S'engager auprès des communautés et de la société civile » est l'un des 12 engagements constitutifs de la démarche de développement durable de Bouygues Construction, avec, pour principe directeur, l'implication des collaborateurs du Groupe dans l'ensemble des actions qui sont menées dans les pays d'implantation du Groupe.

À travers son engagement sociétal, Bouygues Construction a la volonté de démontrer une contribution élargie au territoire à travers des actions de solidarité menées auprès de ses communautés locales tout en offrant l'opportunité aux collaborateurs de s'impliquer dans ces actions et de renforcer leurs liens avec ces dernières. L'objectif étant également de faire connaître les opportunités liées à notre activité

et de redynamiser des zones défavorisées.

Ainsi, l'engagement sociétal de Bouygues Construction privilégie les partenariats de long terme, concerne toutes les structures de Bouygues Construction, et s'organise autour de trois principaux domaines d'actions tant en France qu'à l'international.

• **Le lien social et la solidarité**

De nombreuses initiatives sont menées, parmi lesquelles nous pouvons citer des dons de matériel, de nourriture (suite au passage du typhon Haiyan aux Philippines par exemple, et en partenariat avec Care), des campagnes de vaccination, l'organisation de challenges sportifs, d'opérations de sensibilisation au handicap (comme au Turkménistan, en partenariat avec Ashgabat association for disabled pour la promotion de la diversité, encore peu répandue dans le pays)...

• **L'éducation et l'insertion**

Bouygues Construction a pour volonté de stimuler la curiosité des plus jeunes, de sensibiliser les étudiants au monde de l'entreprise et de faire découvrir les métiers de la construction pour favoriser, à tous niveaux, l'accès au monde professionnel (Bymaro a célébré les 10 ans de son partenariat avec Les Enfants de l'Ovale au Maroc).

• **L'amélioration du cadre de vie**

Par l'exercice de ses métiers, l'entreprise a également la volonté d'améliorer les conditions de vie quotidienne des populations locales, par exemple par la réhabilitation d'écoles, par la reconstruction de logements dans des zones sinistrées (depuis près de neuf ans, en Thaïlande, suite au tsunami qui avait sévi dans la région, ou

encore en Haïti depuis quatre ans, en partenariat avec Architectes de l'Urgence), mais aussi en favorisant l'accès au logement pour les plus démunis.

En effet, deux projets de « social business » sont actuellement développés par Bouygues Construction.

– En France : Bouygues Bâtiment Île-de-France Habitat Social s'investit dans l'économie inclusive auprès de l'action tank « Entreprise et Pauvreté ». Créée en 2010 à l'initiative de la chaire HEC « Entreprise et Pauvreté », cette association réunit entreprises, associations et monde académique autour d'un objectif commun : contribuer à la réduction de la pauvreté et de l'exclusion en France. Avec le Boston Consulting Group – également membre de l'association – elle a travaillé sur une étude portant sur l'optimisation du « coût global » du logement social en Île-de-France, impliquant les acteurs clés du logement social (bailleurs, architectes, constructeurs, etc.) et s'appuyant notamment sur des données de l'entreprise. L'objectif final de ce travail : expérimenter et innover pour produire à terme des logements plus accessibles et adaptés aux publics en grande précarité.

– Au Maroc : Bymaro, filiale de Bouygues Bâtiment International, développe avec Care Maroc un projet d'édification de logements sociaux répondant aux exigences de la construction

durable. Une enquête de grande ampleur a été réalisée auprès d'habitants de logements sociaux pour définir leurs attentes. Les résultats de cette dernière ont été présentés et ont fait l'objet d'échanges nourris avec l'ensemble des parties prenantes du projet pour la définition d'un cahier des charges partagé à intégrer aux futures opérations de logements sociaux.

Par ailleurs, à travers sa fondation d'entreprise Terre Plurielle, Bouygues Construction soutient des projets de solidarité favorisant l'accès à la santé, l'éducation et l'insertion de populations en difficulté. Depuis sa création en 2008, 165 projets parrainés par des collaborateurs ont été soutenus dans 21 pays différents.

S'ajoutant au mécénat financier, un projet sur cinq financé par Terre Plurielle fait l'objet d'un mécénat de compétences des entités ou unités opérationnelles du Groupe, renforçant ainsi l'engagement sociétal de Bouygues Construction.

Les parrains, très engagés dans les projets qu'ils soutiennent, s'impliquent dans le suivi des actions de proximité, en France et à l'international, dans les pays où le Groupe est implanté. Ces initiatives solidaires ont un réel impact sur les bénéficiaires et sur le tissu associatif. L'engagement dans la durée renforce le bien-être des populations et facilite le quotidien des plus démunis.

## C. Sous-traitance et fournisseurs

### C1. LA PRISE EN COMPTE DANS LA POLITIQUE D'ACHAT DES ENJEUX SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>POURCENTAGE DE L'ACTIVITÉ RÉALISÉE PAR DES STRUCTURES AYANT DÉVELOPPÉ UN PLAN D' ACTIONS POUR IMPLIQUER LES PARTENAIRES, SOUS-TRAITANTS ET FOURNISSEURS DANS LA DÉMARCHÉ QSE</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	80 %	87 %	En 2014, Bouygues Construction continue de progresser dans l'implication de ses partenaires sur les enjeux extra-financiers (ce pourcentage était de 61 % en 2007). La hausse observée cette année s'explique par la nette amélioration des performances de Bouygues Energies & Services.
<b>POURCENTAGE DE L'ACTIVITÉ RÉALISÉE PAR DES STRUCTURES AYANT INTÉGRÉ DANS LEURS CONTRATS SOUS-TRAITANTS ET FOURNISSEURS LA CHARTE RSE DE MANIÈRE SYSTÉMATIQUE</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	68 %	75 %	La charte RSE fournisseurs s'articule autour de quatre chapitres portant sur l'éthique, le respect des normes de travail, la protection de la santé et de la sécurité et la protection de l'environnement.  La progression observée en 2014 est due au déploiement de la charte RSE dans de nouvelles structures : Bouygues Travaux Publics Régions France, la Guinée équatoriale et Hong Kong.
<b>NOMBRE D'AUDITS QSE RÉALISÉS AUPRÈS DE SOUS-TRAITANTS</b>	(89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	373	1 152	L'augmentation très importante de ce chiffre s'explique par l'élargissement du périmètre de reporting en 2014 : les audits QSE de Bouygues UK ont été intégrés pour la première année (722 audits en 2014).

La politique d'achats responsables est mise en œuvre par la direction Achats centrale et les entités de Bouygues Construction dans le cadre de la démarche de développement durable **Actitudes**. Les objectifs de la démarche ont été classés selon le triptyque :

- économie : coût total de possession optimisé, solvabilité et pérennité des fournisseurs ;
- social : santé et sécurité, lutte contre le travail illégal, respect des droits fondamentaux, insertion ;
- environnement : diminution des émissions de CO<sub>2</sub>, des consommations d'énergie, de la production de déchets, préservation des ressources et de la biodiversité.

La mise en œuvre de cette démarche d'achats responsables se réalise à toutes les étapes du processus d'achat : de l'élaboration des cahiers des charges au sourcing, en passant par les appels d'offres, le paiement et le suivi des fournisseurs.

Les différentes actions mises en œuvre par la filière achats sont réparties autour de huit axes :

• **Un choix raisonné des produits et matériaux en amont pour une éco-conception des offres**

En particulier, par l'utilisation des différents outils d'aide à la décision en fonction de critères de développement durable (la base de données sur les matériaux « Polygreen » et l'outil d'analyse de cycle de vie « Elodie® » en interne, les écolabels en externe par exemple).

• **Un comportement achats responsables**

Par la mise en œuvre du code déontologique, par la signature de la charte Grands donneurs d'ordres - PME sous l'égide du ministre de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, qui établit dix engagements pour des achats responsables, mais également par la formation des acheteurs.

• **Le développement des achats solidaires**

Notamment en recourant aux secteurs protégé et adapté, en travaillant avec les entreprises d'insertion, en favorisant la filière équitable.

Concernant le secteur protégé en particulier, Bouygues Construction a participé à un groupe de travail Afnor visant à rédiger une norme sur les relations entre donneurs d'ordres et entreprises du secteur protégé. Par ailleurs, un book sur les achats du secteur protégé en Île-de-France a été élaboré. En 2014, le montant des achats réalisés auprès du secteur protégé s'élevait à 2,1 millions d'euros.

• **Des achats responsables de produits bois**

Les objectifs sont multiples : lutter contre le commerce illégal de bois, identifier et éliminer tout achat éventuel de produits bois menacés, mais aussi augmenter la part d'achats de produits bois éco-certifiés.

Pour cela, Bouygues Construction a signé en 2010 un partenariat avec le WWF (World Wide Fund for Nature) pour rejoindre son réseau Forêt et Commerce (Global Forest and Trade Network),

devenant ainsi le premier membre de ce réseau dans le secteur de la construction en France. Ce partenariat a été formalisé au sein de l'entreprise par la conception et la diffusion d'une politique d'achats responsables de produits bois, l'élaboration et la diffusion d'une boîte à outils visant à déterminer le niveau de risque d'illégalité d'origine des bois, et par des modules de formation pour les acheteurs (plus d'une centaine formés dans ce cadre). Ce partenariat a été renouvelé pour trois ans en 2014.

• **La lutte contre le travail illégal**

Bouygues Construction porte une attention particulière à la lutte contre le travail illégal dans ses structures. Pour cela, différentes actions sont mises en œuvre en collaboration avec les sous-traitants et sociétés d'intérim concernés par les opérations du Groupe : contrôles des papiers et autorisations de travail, système de sécurité, formation des équipes travaux, clauses contractuelles sur la situation régulière des intérimaires...

• **Une sélection et un suivi des fournisseurs**

(voir partie suivante, page 53)

• **Un management de la relation fournisseurs**

(voir partie suivante, page 53)

• **Le développement d'innovations partenariales**

(voir partie suivante, page 53)

## C2. L'IMPORTANCE DE LA SOUS-TRAITANCE ET LA PRISE EN COMPTE DANS LES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS ET LES SOUS-TRAITANTS DE LEUR RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>DÉPENSES D'ACHATS (EN MILLIONS D'EUROS)</b>	MONDE (100 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	7 740	8 332	Augmentation des dépenses d'achats en lien avec l'augmentation générale de l'activité. L'ensemble des dépenses d'achats de Bouygues Construction est éligible à l'intégration de critères RSE dans leur réalisation.
<b>DÉPENSES D'ACHATS ADRESSABLES AVEC DES CRITÈRES RSE (EN MILLIONS D'EUROS)</b>	MONDE (100 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	7 740	8 332	
<b>PART DES DÉPENSES D'ACHATS ADRESSÉES AVEC DES CRITÈRES RSE</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	97 %	75 %	Cet indicateur a fait l'objet d'une modification dans son mode de calcul afin d'être fiabilisé. Jusqu'en 2013 il était calculé sur la base d'une estimation corrélée au déploiement de la démarche de développement durable du Groupe. Dorénavant il est spécifiquement calculé pour chaque unité opérationnelle qui doit prouver l'intégration de critères RSE dans ses process d'achats. (Selon le nouveau mode de collecte, le chiffre de 2013 était de 70 %.)

<b>DÉPENSES COUVERTES PAR LES ÉVALUATIONS RSE (EN MILLIONS D'EUROS)</b>	MONDE (100 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	2 477	1 812	<p>Ce chiffre est donné sur le périmètre des dépenses d'achats gérées par Bouygues Construction Purchasing.</p> <p>La diminution observée en 2014 a deux causes principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le planning des opérations en cours qui participe à la fluctuation de cette valeur (évaluations réalisées en amont et en fin de chantier) ;</li> <li>- et le changement dans l'outil d'évaluation et de calcul (données réelles et plus extrapolées).</li> </ul>
<b>NOMBRE DE FOURNISSEURS ET/OU SOUS-TRAITANTS AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION RSE</b>	MONDE (100 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	2 457	2 388	<p>Ce chiffre est donné sur le périmètre des dépenses d'achats gérées par Bouygues Construction Purchasing.</p> <p>Bouygues Construction maintient en 2014 le nombre d'évaluations de ses fournisseurs et sous-traitants sur la base de critères RSE. Ces évaluations sont de trois formes : plateforme d'EcoVadis, évaluations propres et audits QSE.</p>
<b>NOMBRE D'AUDITS QSE RÉALISÉS AUPRÈS DE SOUS-TRAITANTS</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	373	1 152	<p>L'augmentation très importante de ce chiffre s'explique par l'élargissement du périmètre de reporting en 2014 : les audits QSE de Bouygues UK ont été intégrés pour la première année (722 audits en 2014).</p>

« Partager avec nos partenaires nos engagements de performance durable » constitue l'un des 12 engagements que Bouygues Construction a définis dans sa politique de développement durable.

L'implication de nos partenaires, et notamment de nos fournisseurs et sous-traitants, est un facteur clé dans la réussite de nos objectifs de performance durable.

Les trois derniers axes de la politique d'achats responsables de Bouygues Construction sont consacrés à ces enjeux spécifiques :

• **Une sélection et un suivi des fournisseurs et sous-traitants**

Les filiales de Bouygues Construction s'emploient à mobiliser leurs sous-traitants sur les thèmes de la santé, la sécurité, la qualité, l'environnement et la lutte contre le travail dissimulé, notamment au travers de formations, de groupes de travail, de conventions, d'enquêtes de satisfaction, de bilans de coo-

pération et de livrets d'accueil remis au démarrage des opérations.

Concernant la sélection des fournisseurs, Bouygues Construction a, par exemple, lancé un appel d'offres national cette année auprès des sociétés d'intérim, en prenant en compte des critères sociaux et d'éthique des affaires lors de la sélection (puis du suivi) des entreprises de travail temporaire.

Par ailleurs, concernant le suivi de ses fournisseurs, le Groupe a intégré des critères environnement et sécurité dans ses évaluations fournisseurs réalisées soit avec l'outil EcoVadis, soit au travers de la base évaluation fournisseurs. Aujourd'hui, 75 % de l'activité est réalisée par des unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats la charte RSE fournisseurs et sous-traitants.

• **Un management de la relation fournisseurs**

La relation que Bouygues Construction entretient avec ses fournisseurs est basée,

notamment, sur les valeurs de transparence, de réduction des impacts environnementaux et sociaux, de respect des délais de paiement, de co-création de valeur. En 2014, Bouygues Construction Purchasing a réuni à Challenger près de 500 personnes, dont plus de 300 représentants de ses principaux fournisseurs pour échanger sur les enjeux d'avenir du Groupe et renforcer leurs relations de partenariat ;

• **Le développement d'innovations partenariales**

Enfin, Bouygues Construction a pour objectif de développer les initiatives d'innovation partagée avec ses fournisseurs, par exemple en mettant à leur disposition les outils permettant le déploiement de leurs innovations à grande échelle. Cela passe également par des co-développements de produits ou équipements (bloc de béton léger à joint mince avec Alkern, construction bois avec Techniwood, système de climatisation à débit variable avec LG...).

## D. Loyauté des pratiques

### D1. LES ACTIONS ENGAGÉES POUR PRÉVENIR LA CORRUPTION

INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	2013	2014	Commentaires
<b>NOMBRE DE CADRES OU MANAGERS EN CDI FORMÉS AUX POLITIQUES ET PROCÉDURES DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET/OU LES PRATIQUES ANTI-CONCURRENTIELLES AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES</b>	MONDE (89 % du chiffre d'affaires consolidé de Bouygues Construction)	1 872	2 569	De nombreuses entités de Bouygues Construction ont relancé des programmes de formation en 2014, d'où la progression importante du nombre de collaborateurs concernés (progression générale observée dans toutes les filiales).

**Le groupe Bouygues a publié un code éthique diffusé à l'ensemble de ses collaborateurs et disponible en 15 langues. Les principes éthiques devant être respectés y figurent.**

Ce code répond à plusieurs priorités : affirmer les valeurs du Groupe, les rendre intelligibles, rappeler les responsabilités particulières des hiérarchies, aider les collaborateurs à respecter ces valeurs. Une procédure d'alerte est également à la disposition des collaborateurs pour faire face à de telles situations.

En 2014, quatre programmes de conformité sont venus compléter le code éthique : information financière et opérations boursières, conflits d'intérêts, concurrence, anti-corruption, pour une application toujours plus opérationnelle des principes portés par le Groupe.

Par ailleurs, « s'engager sur l'éthique et la conformité vis-à-vis de nos clients et partenaires » constitue l'un des 12 engagements de la démarche de développement durable Actitudes de Bouygues Construction.

Compte tenu de l'importance du sujet et de la nécessaire mobilisation de toute la ligne managériale, l'ensemble des formations existantes dans le domaine commercial ou visant à préparer aux fonctions managériales intègrent un volet « éthique et conformité ». Dans le prolongement des actions engagées depuis 2011, le plan de formation dédié à l'éthique et à la conformité est décliné dans chaque entité de Bouygues Construction dans le cadre de modules de formation ciblés par catégorie de population.

En outre, un volet éthique a été introduit dans les formations Ulysse et Marco Polo destinées aux jeunes managers et aux managers confirmés identifiés à haut potentiel ainsi que dans les formations juridiques suivies par les acheteurs ayant moins d'un an d'ancienneté.

Au total, plus de 50 modules de formation relatifs à l'éthique sont organisés tous les ans dans le Groupe dont 14 sont pilotés directement par Bouygues Construction University, l'entité centralisée du groupe Bouygues Construction en charge de l'offre de formation. Les autres modules sont conçus et organisés par les différentes entités opérationnelles du Groupe.

De plus, le référentiel de gestion des risques et de contrôle interne, qui fait l'objet d'une campagne annuelle d'auto-évaluation au sein de Bouygues Construction, comprend plus de 500 principes dont une vingtaine

abordent directement la lutte contre la corruption et le respect du droit de la concurrence.

## **D2. LES MESURES PRISES EN FAVEUR DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS**

**L'axe de travail principal du Groupe sur la santé des utilisateurs de ses bâtiments consiste en l'amélioration de la qualité de l'air intérieur des ouvrages construits.**

Depuis quatre ans, Bouygues Construction a en effet réalisé plusieurs campagnes de mesure de la qualité de l'air de ses réalisations et s'attache à élaborer des solutions visant à faire baisser les taux des principaux polluants.

De plus, une base de données interne de produits éco-caractérisés (« Polygreen ») a été développée afin de diriger les acheteurs vers les produits les plus respectueux de la santé des utilisateurs finaux.

Ces travaux ont abouti par exemple à l'utilisation de peintures éco-labellisées sur l'ensemble des chantiers réalisés au Turkménistan afin d'améliorer la qualité de l'air intérieur des bâtiments pour les usagers. Ou encore à la mise en place d'une surveillance de la qualité de l'air dès le début d'un chantier de crèche (Bouygues Bâtiment Ile-de-France Habitat Social), pendant toute la phase de construction de l'équipement, puis jusqu'à l'aménagement et au début de l'utilisation des locaux.

En outre, l'unité opérationnelle Bouygues Bâtiment Ile-de-France Habitat Social a lancé depuis trois ans son offre « Habitat & Santé », qui l'amène à intégrer à chaque proposition commerciale la description d'Habitat & Santé centrée sur la qualité de l'air intérieur. Cette démarche innovante et responsable met en œuvre des éco-variantes en finition intérieure.

Enfin, Bouygues Construction souhaite aller au-delà des strictes santé et sécurité des utilisateurs en travaillant sur le confort et l'usage des ouvrages par les utilisateurs.

À ce titre, un groupe de travail a été lancé cette année sur la question de la valeur d'usage des bâtiments de bureau. L'objectif est d'évaluer l'impact d'un immeuble sur la performance des salariés et de déterminer si les solutions mises en place en termes d'éclairage, d'acoustique, de space planning, de biodiversité permettent d'améliorer le bien-être et la productivité des salariés. Cette approche tournée vers les usages et l'utili-

sateur final complète la réflexion menée depuis quelques années sur la valeur verte des bâtiments.

## **D3. LES AUTRES ACTIONS ENGAGÉES, AU TITRE DES INFORMATIONS RELATIVES AUX ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX, EN FAVEUR DES DROITS DE L'HOMME**

**Bouygues Construction, adhérente du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2006, s'emploie à appliquer les principes directeurs du Pacte dans l'ensemble de ses filiales notamment au travers du code éthique, de sa politique de conformité et de la charte RSE fournisseurs.**

Les entités de Bouygues Construction présentes dans les pays émergents font porter leurs efforts dans plusieurs directions : application aux personnels locaux des standards de l'entreprise en matière de santé et sécurité supérieurs à la législation locale dans de nombreux pays, conditions de travail et d'hébergement décentes dans le respect des cultures et des communautés, et procédures de contrôle pour s'assurer que sous-traitants et fournisseurs ne pratiquent pas le travail forcé ou celui des enfants.

Par ailleurs, Bouygues Construction applique des procédures très strictes pour lutter contre le travail illégal (contrôle systématique des papiers d'identité et autorisations de travail en lien avec les autorités compétentes, système de badge à l'entrée des chantiers...).

### **CHANGEMENT DE NOM DE CERTAINES FILIALES**

- Au 1<sup>er</sup> janvier 2015, DTP Terrassement a changé de dénomination sociale pour prendre le nom de DTP.
- Au 1<sup>er</sup> juin 2015, Bouygues Construction a harmonisé la déclinaison des marques de ses filiales régionales dédiées au bâtiment en France. Dans le nord et l'est de la France, Norpac et Pertuy Construction fusionnent et deviennent Bouygues Bâtiment Nord-Est. Dans l'ouest, Quille Construction devient Bouygues Bâtiment Grand Ouest. Dans le centre et le sud-ouest, DV Construction devient Bouygues Bâtiment Centre Sud-Ouest. Dans le grand quart sud-est, GFC Construction devient Bouygues Bâtiment Sud-Est. Enfin, dans les Antilles françaises et en Guyane, GTC Construction devient Bouygues Bâtiment Outre-Mer.

## Annexes

Les modalités de dialogue de Bouygues Construction avec ses parties prenantes sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Les parties prenantes	Leurs attentes	Les réponses Bouygues Construction	Les organes et les modalités de dialogue
<b>Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité de service</li> <li>Compétitivité</li> <li>Innovation</li> <li>Confiance</li> <li>Écoute</li> <li>Éthique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche Qualité, Environnement, Sécurité-Santé (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)</li> <li>Programmes de recherche sur la construction durable</li> <li>Éco-variantes proposées aux clients</li> <li>Diffusion du code d'éthique et formation des managers à l'éthique des affaires</li> <li>Offres nouvelles en matière de construction durable (CPE, BeGreen, LinkCity)</li> <li>Offre clés en main de bornes de rechargement pour les véhicules électriques (Alizé)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction clients</li> <li>Conventions, journées thématiques</li> <li>Lettres d'information</li> <li>Organisation du « Club Construction durable » réunissant nos clients</li> <li>Comité R&amp;D et innovation</li> </ul>
<b>Actionnaires et communauté financière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance économique et rentabilité du Groupe</li> <li>Transparence et information</li> <li>Visibilité à long terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication de documents d'information et de communiqués</li> <li>Publication du document de référence de Bouygues SA et des rapports annuels de Bouygues Construction</li> <li>Réponses aux agences de notation extra-financière ou investisseurs (via Bouygues SA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réunions annuelles</li> <li>Site Internet</li> </ul>
<b>Collaborateurs et organisations syndicales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conditions de travail</li> <li>Santé-sécurité</li> <li>Droits sociaux et syndicaux</li> <li>Équité</li> <li>Reconnaissance au travail</li> <li>Formation</li> <li>Diversité (gestion des âges, place des femmes, handicap...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formations : Bouygues Construction University, Égalité des chances, Pro Académie, QSE Academy...</li> <li>Entretien annuel et mobilité interne</li> <li>Actionnariat salarié (Bouygues Partage) et intéressement</li> <li>Avantages sociaux</li> <li>Formation à la sécurité sur les chantiers, sécurité routière, lutte contre les addictions, stress au travail</li> <li>Démarche sur l'ergonomie</li> <li>Actions pour sensibiliser les salariés au handicap (Handitour)</li> <li>Plan d'actions mixité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction salariés (tous les trois ans)</li> <li>CHSCT, CE, élections professionnelles</li> <li>Comité diversité</li> <li>Comité mixité</li> <li>Comité prévention santé-sécurité</li> <li>Communication interne (intranet, journaux internes, conférences, affichages)</li> <li>Réunions d'information, journées dédiées</li> <li>Convention Agefiph et accord agréé</li> <li>Comité handicap</li> </ul>
<b>Fournisseurs et sous-traitants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loyauté</li> <li>Équité</li> <li>Pérennité des relations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Charte RSE fournisseurs et sous-traitants</li> <li>Charte Grands donneurs d'ordres - PME</li> <li>Partenariats</li> <li>Dossier d'accueil entreprise partenaire</li> <li>Évaluation de la performance RSE des fournisseurs</li> <li>Audits QSE de nos fournisseurs dans les pays émergents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes de satisfaction et de perception / bilans de coopération</li> <li>Conventions</li> <li>Journées d'information et d'échanges</li> <li>Groupes de travail</li> </ul>
<b>Riverains des chantiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtrise et réduction de nos impacts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche environnementale chantiers - label Ecosite</li> <li>Logiciels d'estimation du niveau sonore et de simulation acoustique</li> <li>Dispositifs de consultation, de dialogue, d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panneaux d'information</li> <li>Cahier des doléances</li> <li>N° vert</li> <li>Site Internet chantier</li> <li>Réunions de concertation</li> </ul>
<b>Société civile (dont collectivités), associations, ONG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogue et transparence</li> <li>Partenariats durables</li> <li>Respect de la réglementation, des droits du travail et des droits de l'Homme</li> <li>Préservation de l'environnement</li> <li>Comportement éthique et responsable</li> <li>Insertion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche environnementale chantiers - label Ecosite</li> <li>Évaluation de nos émissions de carbone - logiciel CarbonEco®</li> <li>Partenariats environnementaux avec Noé Conservation et la LPO sur la biodiversité et avec le WWF sur les approvisionnements en bois</li> <li>Partenariats humanitaires</li> <li>Fondation d'entreprise Terre Plurielle</li> <li>Comité d'actions citoyennes</li> <li>Contribution au développement économique de nos zones d'implantation</li> <li>Démarche insertion Bouygues Construction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité insertion</li> <li>Site Internet</li> <li>Participation à des manifestations externes (Federe...)</li> <li>Adhésion à des organisations favorisant les échanges avec la société civile (Comité 21, Pacte mondial)</li> <li>Consultation de parties prenantes sur la biodiversité, les indicateurs extra-financiers...</li> <li>Comité miroir de parties prenantes externes pour challenger la démarche développement durable de Bouygues Construction</li> </ul>
<b>Communauté scientifique, sectorielle (Ademe, CSTB, FNTP, EGF BTP... ) et éducative</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>R&amp;D et innovation</li> <li>Mutualisation des compétences</li> <li>Partage des connaissances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mastère spécialisé « Construction et habitat durables » en partenariat avec l'Ensam et l'ESTP</li> <li>Participation à des projets de recherche avec le CSTB (Centre scientifique et technique du bâtiment) en particulier sur l'analyse de cycle de vie (ACV)</li> <li>Chaire « Bâtir durable et Innover » avec le CSTB et trois grandes écoles (École des Ponts, École Centrale Paris, Supélec)</li> <li>Projets menés avec la collaboration de l'Ademe (éco-conduite, Bilan Carbone®...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à différents groupes de travail sur le développement durable dans les fédérations professionnelles</li> <li>Organisation de conférences/cours</li> <li>Participation aux forums écoles</li> <li>Comité R&amp;D et innovation</li> </ul>

**FNTP** : Fédération Nationale des Travaux Publics

**RSE** : Responsabilité Sociétale des Entreprises

**CSTB** : Centre Scientifique et Technique du Bâtiment

**EGF-BTP** : Entreprises Générales de France – BTP

**Ensam** : Arts et Métiers ParisTech

**ESTP** : École Spéciale des Travaux Publics, du bâtiment et de l'industrie

**Ademe** : Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie

**CHSCT** : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

**Bouygues Construction**  
1, avenue Eugène Freyssinet Guyancourt  
78065 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex  
Tél. : +33 (0)1 30 60 33 00

[www.bouygues-construction.com](http://www.bouygues-construction.com) • [blog.bouygues-construction.com](http://blog.bouygues-construction.com)  
[twitter.com/bouygues\\_c](https://twitter.com/bouygues_c) • [youtube.com/bouyguesconstruction](https://youtube.com/bouyguesconstruction)

