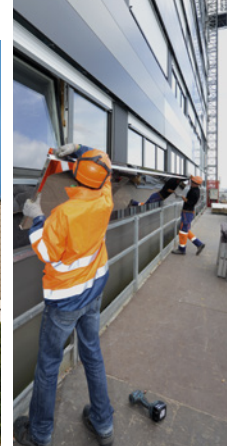
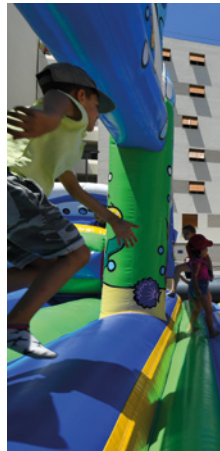
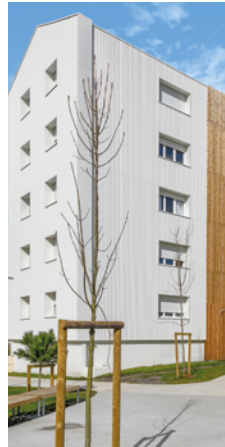
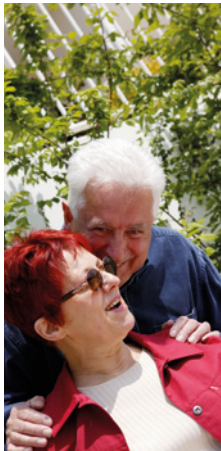


# Wizòm

Réhabilitation

Ensemble, imaginons un nouveau cadre pour la vie



Shared **innovation**

# Wizòm

| Réhabilitation

## La réhabilitation, un enjeu majeur pour des villes où il fait bon vivre

La réhabilitation des bâtiments existants représente un enjeu important, sur le plan économique, social, culturel et environnemental. Elle a des impacts multiples sur la sauvegarde et la valorisation du patrimoine bâti, sur le confort des occupants, sur la vulnérabilité énergétique des ménages. C'est aussi un enjeu en matière d'emploi local dans le domaine du bâtiment.

### Imaginé avec vous\*, WIZOM Réhabilitation :

- Contribue à un mieux vivre ensemble en faisant de votre projet un moment de partage et de convivialité
- Revalorise durablement votre patrimoine
- Participe au renforcement de l'attractivité de votre territoire

**Pour que réhabiliter soit un nouveau départ.**

\*l'offre WIZOM Réhabilitation a été mise au point avec un panel représentatif de clients.



Contribuer à un mieux vivre ensemble



Revaloriser votre patrimoine durablement



Donner de l'attractivité à vos territoires





Contribuer  
à un mieux vivre  
ensemble

## Des solutions à la carte pour assurer une dynamique collective

Avec **Wizom Réhabilitation**, notre priorité est d'être à l'écoute des attentes des habitants dans leur diversité et de les placer au cœur des projets. Nous associons les résidents à toutes les phases, avant, pendant, et après la réalisation.



Co-concevoir votre projet avec les habitants



Créer et entretenir le lien avec chaque résident



Mieux vivre les travaux



Apprécier ensemble la pleine satisfaction des habitants



Progresser vers les nouveaux comportements



Proposer de nouveaux services



## Co-concevoir votre projet avec les habitants

### ■ Pourquoi pas un jeu ?

Pour fédérer autour de votre projet les enthousiasmes des résidents, des associations et des partenaires, nous pouvons mettre en place une solution ludique et participative.

### ■ La concertation

Autour d'ateliers hebdomadaires, la concertation alimente le travail des architectes et les programmes des travaux.



## Créer et entretenir le lien avec chaque résident

### ■ Un interlocuteur dédié

Avant, pendant et après les travaux, un interlocuteur spécialement formé à une mission de relation, d'écoute et d'animation de proximité est mis à votre disposition. Proche de chaque résident, il est le contact privilégié et quotidien qui assure une présence rassurante et constructive.

#### Son rôle :

- Assurer une communication permanente sur les actualités du chantier
- Intégrer les contraintes de vie de chaque résident et l'accompagner pendant les travaux jusqu'à la prise en main de son nouveau logement
- Garantir la sécurité des biens de chacun
- Organiser des animations pour tous
- Fédérer pour que chaque résident devienne acteur de votre projet et participe à la réussite de l'opération



## Mieux vivre les travaux

### ■ Des femmes et des hommes dans une organisation dédiée

Des actions innovantes, éprouvées et partagées avec nos partenaires pour réduire les nuisances et assurer la sécurité des équipes et des résidents :

- Logistique externalisée
- Équipes polyvalentes
- Lean management
- Industrialisation (préparation, découpes en atelier, etc.)
- Santé et sécurité

### ■ Un engagement partagé

Nous nous engageons avec nos partenaires pour assurer des travaux en toute sérénité et maintenir un cadre de vie agréable.



## Apprécier ensemble la pleine satisfaction des habitants

La satisfaction de vos locataires est suivie au quotidien par notre interlocuteur dédié à la Relation Écoute Animation.

En complément, un baromètre de la qualité de nos relations, du ressenti des habitants et de la qualité des aménagements vous est proposé pour garantir une amélioration permanente.



## Progresser vers les nouveaux comportements

### ■ Un accompagnement sur mesure

Pour progresser vers les nouveaux comportements essentiels aux économies d'énergie, à la réduction des déchets et de la consommation d'eau, Wizom Réhabilitation propose d'accompagner vos démarches d'implication des habitants aux nouveaux gestes du quotidien.



Par exemple, le défi propose à des volontaires réunis en équipe de faire le pari de réduire leur consommation en appliquant simplement des éco-gestes.



## Proposer de nouveaux services

### ■ Smiile, réseau collaboratif de voisinage

L'économie collaborative véhicule de nombreuses valeurs positives et apporte des solutions concrètes aux attentes des résidents.



» Elle permet de tisser une autre relation avec les locataires, pas uniquement la résolution des problèmes.

» Sans Smiile, je n'aurais jamais eu les moyens de m'installer ici. J'avais besoin d'une perceuse pour poser mes rideaux. Dans mon magasin de bricolage, c'était 40 € la location. Là, une voisine m'a proposé la sienne sur Smiile.







## Rue des Panoyaux, Paris (75) Un projet créateur de liens

### Wizom Réhabilitation favorise l'économie circulaire

- Bancs avec les ossatures de bardage récupérées
- Construction d'une épicerie solidaire isolée
- Réalisation d'aménagements intérieurs avec les dalles de bardage déposées



Les différentes actions déployées sur le chantier ont permis de réemployer ou de recycler 80% des matériaux déposés dans le cadre du projet et de faire participer 7 associations au déroulement du chantier.



## Jas de Bouffan (13) Un projet où convivialité rime avec efficacité

### Une démarche initiée par les équipes de Famille & Provence

Famille & Provence a été à la rencontre des résidents pour échanger sur leurs pratiques et usages du chauffage, de l'eau chaude, des différentes énergies dans leur logement, écouter leur comportement et leur connaissance des gestes éco-responsables.

### Wizom Réhabilitation accompagne les locataires

Une maison du chantier a ouvert ses portes au démarrage des travaux. Plusieurs formes de communication ont eu lieu pendant les 2 ans de travaux (réunions d'information collective, site web dédié à l'opération et aux locataires, gazette chantier, etc.).



Des événements fédérateurs et créateurs de lien ont été organisés. Un livret éco-gestes a été offert en fin d'opération à tous les locataires pour les accompagner dans la prise en main de leur logement.



# Revaloriser votre patrimoine durablement

## Des solutions à la carte pour assurer une valeur durable au patrimoine

L'engagement qualité fait partie intégrante de la réussite de votre projet.

Wizom **Réhabilitation** propose des solutions qui garantissent une qualité effective et la maîtrise des charges des résidences rénovées. Nous orientons l'habitat vers ses nouveaux usages.



Respecter les ambitions architecturales



La maîtrise des charges, un enjeu d'importance



Répondre aux nouveaux enjeux de la société



S'adapter à tous les types de patrimoines



## Respecter les ambitions architecturales du programme

Respectueuses des visions architecturales, nos équipes travaillent en étroite collaboration avec nos partenaires, architectes et maîtres d'œuvre au service des projets.

Nous contribuons au respect des ambitions architecturales et de la performance au travers du suivi de projet piloté par l'architecte.

Nous livrons sans réserve.

La garantie de parfait achèvement et le service après-vente sont gérés par des équipes dédiées, proches et disponibles.







## La maîtrise des charges, un enjeu d'importance

Le comité Énergie de Bouygues Construction capitalise les données de tous les projets livrés faisant l'objet d'un engagement de performance énergétique.

Ces retours d'expériences nous permettent de garantir vos ambitions énergétiques.

Nous proposons par exemple des engagements clairs dans le cadre de marchés globaux de performances, avec l'assurance de résultats définis et mesurés conjointement.

Imaginons ensemble les solutions techniques et les innovations sociales participatives pour atteindre l'objectif zéro charge collective.

Nous proposons des innovations financières pour optimiser le montage de votre opération.



**Citons par exemple le recours au tiers financement pour la production d'énergies renouvelables.**



## Répondre aux nouveaux enjeux de la société

### Le numérique utile à tous

WIZOM Réhabilitation a pour ambition de s'intégrer dans le mouvement de la transition numérique. Les enjeux du BIM et de la numérisation, en particulier, sont quantitativement plus importants pour le parc existant que pour la production neuve. En effet les bénéfices du BIM s'apprécient largement en phase d'exploitation maintenance et pas seulement en phase de conception.

Pour toutes les opérations de réhabilitation, nous proposons des cas d'usages du BIM aux différentes étapes de l'opération.

**Wizom**  
Connected

Conçue pour vous offrir des solutions répondant à chacune de vos attentes, l'offre Wizom Connected de Bouygues Bâtiment vous offre plus de confort, d'économies et de sérénité.

**Wizom**  
For life

### Des logements qui évoluent avec les résidents

De la première installation jusqu'au départ à la retraite, le logement peut s'adapter aux différentes phases de la vie.

Entre le logement traditionnel et la résidence sénior, les fonctionnalités du logement peuvent s'étendre pour répondre aux attentes du bailleur et des résidents.



**Nous proposons par exemple la numérisation 3D par drone ou l'export des données vers les logiciels de gestion en patrimoine.**



## S'adapter à tous les types de patrimoines

### ■ La réhabilitation de maisons individuelles dans le diffus

La **rénovation thermique** des pavillons individuels du parc social est un savoir-faire reconnu de Bouygues Construction qui a réhabilité plus de 5 000 pavillons depuis 2013.

Avec les objectifs ambitieux du Grenelle de l'Environnement, la rénovation thermique des pavillons individuels sociaux est un véritable enjeu pour les bailleurs qui ont l'obligation de réduire de 38% les consommations d'énergie du parc existant d'ici à 2020.

“

71% des logements  
étaient  
énergétiquement  
sous-performants  
en mai 2017

Veille marketing 2017  
Bouygues Bâtiment

Plus de 11%  
des ménages  
sont concernés  
par la précarité  
énergétique

INSEE 2015

”

### Rapidité d'intervention

“ L'organisation retenue par Bouygues Construction, la polycompétence de ses compagnons permettent de minimiser la gêne des locataires en réduisant le délai d'intervention dans les logements et réduit le délai global de l'opération d'environ un tiers.

Jean-Claude Charles, Directeur du Développement et de Podeliha.

### Engagement de performance énergétique

“ Performance réelle et mesurée, nous avons instrumenté l'ensemble des pavillons d'un tableau de bord logements. Accompagnés pendant 2 ans, nos locataires ont pu ainsi suivre leur propre consommation énergétique et adapter leurs comportements en fonction des résultats. En complément, nous avons analysé les consommations énergétiques de 6 logements afin de comprendre leur usage.

Christophe Durand, Responsable du Développement et du Patrimoine de Vendée Logements.

### Prise en compte des résidents

“ Je trouve que nous avons été très bien accompagnés pendant ces travaux. Avant le commencement, nous avons pu visiter une maison témoin qui nous a permis de nous faire une idée des travaux à venir. Puis, pendant les travaux, Anne, la Chargée de Relation Ecoute Animation de Bouygues Construction, a été très présente pour nous expliquer les travaux, leur organisation et leur durée. Nous étions, du coup, bien préparés ! Aujourd'hui, je suis très contente de ce qui a été réalisé dans mon logement : évier, faïence, lavabo, douche en remplacement de ma baignoire ... et même les nouvelles façades refaites avec une isolation par l'extérieur ! J'aime beaucoup.

Mme B., habitante du quartier.

### Retour à l'emploi / travail collaboratif

“ Permettre aux personnes en situation de handicap de s'exprimer professionnellement, c'est possible grâce à cette collaboration. Avec les travailleurs de l'ESAT Arceau Anjou, nous stockons leurs matériaux sur notre plateforme logistique. Nous gérons leurs stocks, préparons les kits de matériaux par logement en fonction de leurs commandes, les palettisons par logement et les livrons sur site tous les lundis matin. C'est une collaboration qui permet à Bouygues Construction de gagner de l'espace de stockage, de la rapidité d'exécution et donc de limiter les nuisances visuelles pour les riverains du chantier.

Hugues Titard, directeur de l'ESAT. | 15





## Résidence Les Tilleuls, Andresy (78)

### Un engagement de performance ambitieux

128 logements ont été réhabilités dans cette résidence et d'importants gains de consommation énergétiques ont été réalisés.

#### Les solutions Wizom Réhabilitation mises en œuvre

- Une économie de plus de 50% sur la consommation de chauffage grâce à l'installation de pompes à chaleur en remplacement des chaudières à gaz collectives.
- Collecter et analyser en temps réel les résultats obtenus pour optimiser l'exploitation des installations et mettre en place une maintenance prédictive.



**Contrat de  
Performance Énergétique  
Gain de consommations : 52%**



## Rue du Colonel Driant, Malzeville (54)

### Des consommations de chauffage divisées par 2

Wizom Réhabilitation a mis en place un accompagnement social faisant appel à des familles ambassadrices sur l'ensemble des « bons gestes » au-delà du simple objectif de réduction des coûts de chauffage.

#### Les solutions Wizom Réhabilitation mises en œuvre

Un logiciel de suivi des températures dans les logements qui a permis de :

- Résoudre certaines imperfections techniques.
- Mettre en évidence le comportement des habitants.

Fin 2016, le résultat était meilleur que la cible prévisionnelle (gain de 55%). Au-delà des objectifs fixés, l'accompagnement comportemental a permis une économie sur l'eau chaude sanitaire.



# Donner de l'attractivité à vos territoires

## Des solutions à la carte au service de vos dynamiques régionales

Wizom Réhabilitation met nos compétences, regroupées dans nos entreprises, au service des dynamiques de vos territoires et de l'économie circulaire au moyen d'actions innovantes :

- Des achats responsables basés sur un esprit d'équilibre entre parties prenantes
- Des exigences, spécifications et critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement
- Des actions en faveur du progrès social et du développement économique



Respecter l'environnement



Être un acteur proche de ses clients et des acteurs locaux



Créer une dynamique de service d'animation et de développement



## Respecter l'environnement



### La gestion de l'amiante avec le PAGE (Processus Amiante Global Entreprise)

Le traitement de l'amiante dans les bâtiments constitue une réelle problématique aussi bien pour le bailleur que pour l'entreprise et les résidents. L'ensemble des dispositions à prendre est synthétisé dans notre Processus Amiante Global Entreprise.

### La qualité de l'air

Nous préconisons des produits faiblement émissifs pour limiter les polluants grâce à notre base de donnée Polygreen issue de tests in situ tout en veillant au compromis QAI / ventilation.

### Économie circulaire

Nos chantiers s'inscrivent tous dans une démarche de diminution des volumes de matières premières et de valorisation des déchets.

### Des partenaires de référence

Soucieux de nos impacts sur les forêts et la chaîne d'approvisionnement du bois, nous sommes partenaire du WWF France pour faire progresser nos achats responsables de bois (en premier lieu des bois certifiés FSC), et soutenir le développement de la filière bois responsable.



Tous nos chantiers sont 100% responsables, Label Top Site.







Être un acteur proche de ses clients et des acteurs locaux.

Donnons la priorité aux territoires, aux acteurs locaux de l'emploi et de l'insertion pour renforcer avec eux le tissu économique et social local.



Impact direct sur l'économie locale (chiffres France)



90%

Plus de 90% des contrats cadres sont passés avec des entreprises régionales



85%

des fournisseurs et entreprises partenaires sont issues des tissus économiques et sociaux locaux dans lesquels nous sommes implantés.



1 000 000

Plus d'un million d'heures d'insertion sont réalisées en France chaque année.



2,5 M€

Le total de la sous-traitance au secteur protégé s'élève à près de 2,5 millions d'euros.



Créer une dynamique de service d'animation et de développement

### ■ Pour préserver l'employabilité dans un monde en mutation

Les formations dispensées par le groupe permettent aux collaborateurs les moins qualifiés d'acquérir des compétences complémentaires. Cette dynamique ouvre de nouvelles perspectives d'évolution de carrière et assure une pérennité à l'emploi local.

### ■ Pour l'insertion professionnelle

Bouygues Construction contribue activement à l'insertion professionnelle en attribuant plus d'un million d'heures par an en France.

Notre action repose sur deux principes :

- Faire confiance aux acteurs de proximité
- Privilégier une démarche qualifiante

### ■ Partenariats et mécénats avec des associations locales

- Recours à des ESAT sur l'ensemble du territoire pour le colisage de kits d'équipements, le nettoyage d'agences chantiers, des prestations traiteurs, etc.
- Terre plurielle, la fondation d'entreprise Bouygues Construction, soutient un grand nombre d'associations locales dans les domaines de la santé, de la lutte contre le handicap, de l'éducation et de l'insertion.







## Créer une dynamique de service d'animation et de développement

### ■ L'innovation partagée

Matching Up : trois ans d'open innovation !

Matching Up, le programme d'innovation ouverte du Groupe suscite des idées neuves au sein de l'entreprise, en mettant en contact collaborateurs du Groupe et startups régionales, pour concevoir et construire ensemble des projets novateurs.



### Zéro consommation énergétique pour des logements rénovés

Rendre le parc de logements existant plus performant énergétiquement est un enjeu clé pour les acteurs de l'habitat. C'est dans ce cadre que Bouygues Construction a été sélectionné par ICF Habitat Nord-Est pour le programme Européen Interreg NWE, visant à développer un démonstrateur de la nouvelle approche de rénovation énergétique des logements à Longueau.

Pour en savoir plus : [www.energiesprong.fr](http://www.energiesprong.fr)



### YHNOVA (Nantes, 44)

Le 21 mars 2018 a eu lieu l'inauguration du logement social YHNOVA pour Nantes Habitat, le 1<sup>er</sup> logement social conçu par impression 3D grâce au procédé Batiprint 3D, développé par l'Université de Nantes sur un chantier de Bouygues Construction.



Logement social YHNOVA, imprimé en 3D et inauguré en mars 2018.





# Wizòm

Shared **innovation**